

## WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO ZAKUPIONEGO W EURO-NET SP. Z O.O.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczających w Euro-net Sp. z o.o.

#### § 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek. Ubezpieczony może nie być imiennie wskazany w umowie, chyba że jest to konieczne do określenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonemu.

### DEFINICJE

#### § 3

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cena detaliczna/wartość sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił Euro-net Sp. z o.o., wynikająca z dokumentu zakupu,
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – osoba fizyczna lub prawna świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- 4) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,
- 5) **gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową na okres 12 miesięcy lub dłuższy,
- 6) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała w sklepie internetowym Euro-net Sp. z o.o. zakupu sprzętu, a niniejszy zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **lokaut** – zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk,
- 8) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,

9) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w Euro-net Sp. z o.o., na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,

10) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczającym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni,

11) **osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,

12) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

13) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przebiecia prądu lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku,

14) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

15) **Euro-net Sp. z o.o.** – sieć sklepów Euro-net Sp. z o.o. oraz sklep internetowy Euro-net Sp. z o.o.,

16) **sklep internetowy Euro-net Sp. z o.o.** – serwis dający możliwość zamawiania sprzętu przez Internet, prowadzony przez Euro-net Sp. z o.o. lub przez podmiot prowadzący sprzedaż sprzętu na zasadach współpracy np. pośrednictwa, programu partnerskiego,

17) **sprzęt gospodarstwa domowego (sprzęt)** – sprzęt sprzedawany przez Euro-net Sp. z o.o., którego cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych, i który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta,

18) **sprzęt komputerowy** – sprzęt przeznaczony do użytku domowego typu:

- a) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
- b) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy,
- c) komputery stacjonarne oraz
- d) urządzenia komputerowe wchodzące w skład lub współpracujące z komputerami przenośnymi lub stacjonarnymi, w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, video, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające, napędy (np. DVD, CD),
- e) urządzenia audio-wizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, urządzenia peryferyjne,

z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych,

19) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 6 ust. 2; ustala się następujące sumy ubezpieczenia:

a) suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii oraz przypadkowego uszkodzenia sprzętu,

b) suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażacz lub zamrażarce, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu,

20) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,

21) **szkoda** – awaria ubezpieczonego sprzętu lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku bądź uszkodzenie

ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu lub rozmrożenie żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce powstałe w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu zakupionego w Euro-net Sp. z o.o.,

22) **szkoda całkowita** – wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także wypadek, któremu uległ sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł,

23) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

24) **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812,

25) **Uprawniony** – Ubezpieczający lub Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

26) **uszkodzenie sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z nieszczęśliwego wypadku, jakiego doznał ubezpieczony sprzęt podczas jego normalnej eksploatacji, zgodnej z instrukcją obsługi tego sprzętu,

27) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

28) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

#### § 4

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należą:
  - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
  - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w Euro-net Sp. z o.o.

##### § 6

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem:
  - 1) w wariantcie podstawowym – awarii sprzętu,
  - 2) w wariantcie rozszerzonym – awarii sprzętu lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
  - 3) w wariantcie uzupełniającym – przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
2. Dodatkowo w wariantcie rozszerzonym oraz w wariantcie uzupełniającym zakres ubezpieczenia obejmuje koszty zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki.

##### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej. 2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych wskazanych przez CAS.

##### § 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
  - 1) bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zaginięcia lub zagubienia,
  - 2) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,

- 3) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
  - 4) polegające na utracie jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie, itp.,
  - 5) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, itp.,
  - 6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - 7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),
  - 8) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 9) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
  - 10) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
  - 11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
  - 12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 14) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji,
  - 15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
  - 16) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - 17) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,
  - 18) powstałe w następującym sprzęcie: projektory, aparaty cyfrowe, sprzęt komputerowy, urządzenia wielofunkcyjne typu drukarka, faks, ksero, solaria, czajniki elektryczne, ekspresy do kawy, opiekacze, mikrofalówki, wiatraki, klimatyzatory wykorzystywanym poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego (np. w pralniach, myjniach, zakładach gastronomicznych), o ile zabrania tego gwarancja producenta.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
    - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju, w szczególności: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, itp.,
    - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
    - 3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
    - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.),
    - 5) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
    - 6) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,
    - 7) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu ze sklepu Euro-net Sp. z o.o. do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego,
    - 8) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),
    - 9) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 21 ust. 2 poniżej,
    - 10) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu,

11) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

12) usterek wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

13) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zameranie obrazu”,

14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w sytuacji, gdy nie nastąpiła szkoda lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 9

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

2. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
- 2) okres i zakres ubezpieczenia,
- 3) nazwę sprzętu,
- 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
- 5) numer telefonu do CAS, pod który Uprawniony zgłasza szkodę.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 10

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu oraz ryzyka uszkodzenia wskutek przepięcia prądu oraz ryzyka uszkodzenia sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu.

2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu zakupionego w Euro-net Sp. z o.o. wynosi 300 zł.

3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 6 ust. 2.

4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 6 ust. 2.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 11

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tego sprzętu, za ubezpieczenie którego została opłacona składka ubezpieczeniowa.

### § 12

1. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

2. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

### § 13

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Euro-net Sp. z o.o., ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

1) przypadkowego uszkodzenia sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego,

2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym, że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

### § 14

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 10 ust. 2-3,

3) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Euro-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,

4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 21 ust. 2 poniżej,

5) z dniem utraty sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało wskutek awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu,

6) z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia – wyłącznie w przypadku zawarcia przez konsumenta umowy ubezpieczenia sprzętu w sklepie internetowym Euro-net Sp. z o.o.

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 15

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający lub Uprawniony są obowiązani do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu,

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) natychmiastowego zgłoszenia do Centrum Autoryzacji Szkód istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu, który z chwilą przejścia sprzętu na własność i otrzymania od zbywcy dokumentu ubezpieczenia staje się Ubezpieczonym.

### § 16

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

2. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz

faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczającym lub Uprawnionym.

3. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej powoduje utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

### § 17

1. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

### § 18

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### § 19

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub Uprawniony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
- 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należą:

- 1) upoważnienie CAS do odbioru odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody oraz w opakowaniu fabrycznym, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub sklepu Euro-net Sp. z o.o., jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
- 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg,
- 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych wymaganych w gwarancji producenta,
- 6) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
- 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

### § 20

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w § 19, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa

w § 19 ust. 2 pkt. 3) powyżej, w opakowaniu fabrycznym, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 21

1. Rozmiar szkody ustalany jest według poniesionych przez Ubezpieczającego i uprzednio uzgodnionych z Ubezpieczycielem lub podmiotem likwidującym szkody w jego imieniu kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do sprzętu o wadze powyżej 10 kg.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel – z zachowaniem postanowień § 10 ust. 3 powyżej – pokrywa koszty nowego sprzętu, ustalone przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

8. Wysokość kosztów usunięcia awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu, określonych w pkt 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### § 22

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 23 ust. 3 i 4.

2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejścia części zakwalifikowanych do wymiany.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 23

1. Ubezpieczający lub Uprawniony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

6. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

#### § 24

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpiezonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 21 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpiezonego, w którym Ubezpieczający realizuje otrzymanie nowego sprzętu.

#### § 25

Jeżeli Uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 33.

#### § 26

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 pkt. 11), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 3 pkt. 11), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 28

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.

2. W wypadku umów ubezpieczeniowych zawieranych na odległość termin, w którym konsument może odstąpić od tak zawartej umowy wynosi 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 29

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego lub Uprawnionego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ubezpieczyciela. Organem uprawnionym do rozpatrywania skarg jest również Rzecznik Ubezpieczonych.

2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczającemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.

#### § 30

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Jeżeli jedna ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona umowy nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby stron.

#### § 31

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

2. Podstawą stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.

3. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z konsumentem jest język polski.

#### § 32

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego.

2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### § 33

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 6 kwietnia 2010 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Jarosław Piątkowski