

# Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce  
z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu dla  
Klientów EURO-net Sp. z o.o.

Szczegółowe informacje związane z ubezpieczeniem znajdują się w Warunkach ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. przyjętych i zatwierdzonych przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 15/2018 z dnia 28 sierpnia 2018 r. oraz na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem sprzętu oferującym organizację i pokrycie kosztów jego naprawy lub wymiany na nowy sprzęt w przypadku zajścia zdarzeń ubezpieczeniowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt (lub element sprzętu) zakupiony w EURO-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu lub wymianę na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

- w wariantie podstawowym:
  - ✓ awarii sprzętu;
- w wariantie pełnym:
  - ✓ awarii sprzętu;
  - ✓ nieumyślnego uszkodzenia sprzętu;
  - ✓ utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.

- ✓ Dodatkowo w wariantie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie kosztów zakupu rozmrożonej żywności z sumą ubezpieczenia 300 zł. Powyższe dotyczy sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.
- ✓ Ponadto w wariantie pełnym, jeżeli awaria sprzętu AGD wystąpi po raz trzeci, ubezpieczonemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy.
- ✓ Dodatkowo w wariantie pełnym, jeżeli sprzęt taki jak smartfon, tablet lub nawigacja nie zostanie naprawiony w czasie 15 dni roboczych, ubezpieczonemu przysługuje wymiana na nowy sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia i odesłania sprzętu z punktu naprawczego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia Ci szeroką ochronę, abyś mógł w pełni cieszyć się nowym sprzętem. Są jednak sytuacje i koszty, których nie obejmuje, m.in.:

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ zgubienia sprzętu;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia);
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego (z wyjątkiem sprzętu mobilnego);
- ✗ w wariantie podstawowym i w przypadku sprzętów o wadze poniżej 10 kg – kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu;
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.

Pełna lista zdarzeń nieobjętych ochroną ubezpieczeniową wskazana jest w § 7 warunków ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia nieobjęte ochroną ubezpieczeniową wymienione są w § 7 warunków ubezpieczenia i zależą od wybranego wariantu ubezpieczenia.

- w wariantie podstawowym nie są objęte m. in. szkody:
  - ! powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
  - ! spowodowane przez insekty lub gryzonie;
  - ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
  - ! wynikające z wady produktu stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu;
- w wariantie pełnym nie są objęte m. in. szkody:
  - ! powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Likwidacja szkód ma miejsce w Polsce.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu;
- udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem przeprowadzenia naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Stosowne oświadczenie może złożyć w formie pisemnej, za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej

## WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W EURO-NET SP. Z O.O.

Informacja dotycząca zapisów warunków ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	§ 2 pkt 21 i 22, § 3 ust. 1, § 3 ust. 3, § 3 ust. 4, § 3 ust. 5–6, § 6 ust. 2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§ 6 ust. 4, § 7, § 8, § 10 ust. 7, § 11 ust. 3, § 11 ust. 5.

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577–581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556–576 k.c.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Inter Partner Assistance S.A., zwaną dalej Ubezpieczycielem a Ubezpieczającymi.
2. Zobowiązania wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia Ubezpieczyciel wykonuje za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód, zwane dalej CAS.
3. Informacja o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela danych osobowych zawarta jest w § 16 niniejszych warunków ubezpieczenia.

### DEFINICJE

#### § 2

Pojęciom użytym w niniejszych warunkach ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
2. **Bezpłatny transport** – zorganizowanie przez CAS oraz pokrycie kosztów transportu do i z Punktu naprawczego uszkodzonego ubezpieczonego Sprzętu o wadze poniżej 10 kg.
3. **Cena detaliczna** – wartość Sprzętu brutto (zawierająca podatek VAT), która została wpisana do dokumentu ubezpieczenia.
4. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, prowadzący proces likwidacji zgłoszonej przez Ubezpieczonego Szkody zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia; do zakresu uprawnień CAS należy:
  - a) weryfikacja przedmiotu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia – w oparciu o wystawione dokumenty ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie zgłoszenia Szkody,
  - c) akceptowanie i rozliczanie napraw Sprzętu związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
  - d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia.
5. **EURO-net Sp. z o.o./Agent** – EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkietarów 15, prowadząca sprzedaż Sprzętów w sieci sklepów RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w Sklepie internetowym.

6. **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu Sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Sprzętu:
  - a) z zamkniętego pomieszczenia, z którego usunięto przy pomocy siły zabezpieczenia lub otwarto wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju lub
  - b) z zamkniętego schowka lub bagażnika pojazdu.
8. **Nieumyślne uszkodzenie** – uszkodzenie w wyniku przepięcia prądu oraz wszelkie inne uszkodzenia mechaniczne (wynikłe z przyczyn zewnętrznych) ubezpieczonego Sprzętu.
9. **Nowy Sprzęt** – dostępne w EURO-net Sp. z o.o. takie samo urządzenie jak ubezpieczony Sprzęt lub inne urządzenie tego samego rodzaju wybrane przez Ubezpieczonego, którego wartość nie jest wyższa niż Suma ubezpieczenia.
10. **Przebiegnięcie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt – skutkujący przekroczeniem napięcia znamionowego dla danego ubezpieczonego Sprzętu, instalacji, sieci lub linii.
11. **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład obsługi i naprawy Sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS.
12. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
13. **Reklamacja** – wystąpienie klienta, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Za Reklamację uważa się także brak zgody roszczonego co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia.
14. **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Sprzętu przez Internet, prowadzony przez EURO-net Sp. z o.o.
15. **Sprzęt** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe oferowane przez EURO-net Sp. z o.o., którego Cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych i które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną gwarancję producenta lub/i chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
16. **Sprzęt AGD** – następujący Sprzęt: kuchnia elektryczna, gazowa, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta ceramiczna elektryczna lub indukcyjna, lodówka, zamrażarka, lodówko-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, ekspres do kawy.
17. **Sprzęt chłodniczy** – następujący Sprzęt: lodówka, lodówko-zamrażarka i zamrażarka.
18. **Sprzęt przenośny** – Sprzęt, który z powodu swojego zastosowania lub funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego.
19. **Sprzęt zastępczy** – Sprzęt udostępniany Ubezpieczonemu na czas naprawy ubezpieczonego Sprzętu i pochodzący z tej samej kategorii asortymentowej co ubezpieczony Sprzęt.
20. **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w dokumencie ubezpieczenia oraz niniejszych warunkach ubezpieczenia.
21. **Szkoda** – zdarzenie takie jak: Awaria, Nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu lub utrata ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, a także rozmrożenie Żywności znajdującej się w ubezpieczonym Sprzęcie chłodniczym powstałe w wyniku Awarii lub Nieumyślnego uszkodzenia tego Sprzętu.
22. **Szkoda całkowita** – Szkoda:
  - a) w wyniku której naprawa ubezpieczonego Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona,
  - b) której uległ ubezpieczony Sprzęt o Cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł,
  - c) skutkująca utratą ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
  - d) w wariantcie pełnym, w przypadku Sprzętu AGD, każda trzecia Awaria Sprzętu,
  - e) w wariantcie pełnym, dla smartfona, tableta i nawigacji, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, zgodnie z § 3 ust. 6.
23. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia Sprzętu na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
24. **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
25. **Ubezpieczyciel** – Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 68 (00-838), zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320749, NIP 108-00-06-955, wchodząca w skład grupy AXA Assistance.
26. **Żywność** – artykuły żywnościowe, przechowywane w ubezpieczonym Sprzęcie chłodzącym, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania Szkoły.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt lub element Sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o., wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu, a w przypadku Szkoły całkowitej wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt.
3. W zależności od wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje Szkoły powstałe w związku z wystąpieniem:

- 1) w wariantcie podstawowym – Awarii Sprzętu,
  - 2) w wariantcie pełnym – Awarii Sprzętu lub Nieumyślnego uszkodzenia Sprzętu lub utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
4. Dodatkowo, w wariantcie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej Żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku Awarii lub Nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonych Sprzętów chłodniczych.
  5. Dodatkowo, w wariantcie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów:
    - 1) Bezpłatnego transportu do i z Punktu naprawczego Sprzętu o wadze poniżej 10 kg,
    - 2) organizacji i dostarczenia Ubezpieczonemu Sprzętu zastępczego w postaci telewizora lub laptopa. W przypadku Szkody na telewizorze, pokrycie kosztów Sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego Sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia Szkody.
  6. Dodatkowo dla Sprzętu: smartfon, tablet, nawigacja ubezpieczonego w wariantcie pełnym, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia Sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, Sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy Sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz czasu odesłania Sprzętu.

#### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

##### **§ 4**

1. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia na formularzu dokumentu ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w sklepach stacjonarnych EURO-net Sp. z o.o. lub na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego.
3. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową określone są w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdzane jest dokumentem ubezpieczenia.
5. EURO-net Sp. z o.o. udostępnia Ubezpieczającemu niniejsze warunki ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z wariantów:
  - 1) podstawowym,
  - 2) pełnym.

#### **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

##### **§ 5**

1. Składka ubezpieczeniowa należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, ro-

dzaju Sprzętu obejmowanego ochroną ubezpieczeniową oraz okresu trwania umowy ubezpieczenia.

2. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo z góry, za cały okres trwania umowy ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w złotych polskich, w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej.
5. W razie ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za każdy niewykorzystany dzień okresu ubezpieczenia.

#### **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

##### **§ 6**

1. Dzień zawarcia umowy ubezpieczenia oraz początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., ubezpieczonego Sprzętu na nowy Sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
  - 1) Nieumyślnego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia Żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu, który został wymieniony,
  - 2) Awarii Sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy Sprzęt, pod warunkiem że Ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.
3. W przypadku naprawy ubezpieczonego Sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, która skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji jakości lub/i rękojmi za wady, Ubezpieczyciel z dniem dokonania skutecznej naprawy Sprzętu obejmuje ochroną ryzyko Awarii Sprzętu także przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych Sprzętów:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia Żywności określonego w § 3 ust. 4, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 ust. 1,
  - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego Sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy Sprzęt,
  - 4) z dniem wymiany ubezpieczonego Sprzętu na nowy Sprzęt w przypadku Szkody całkowitej,



- 5) z dniem utraty ubezpieczonego Sprzętu z innej przyczyny niż: Awaria, Nieumyślne uszkodzenie, Kradzież z włamaniem lub Rabunek Sprzętu,
- 6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w EURO-net Sp. z o.o., zgodnie z § 15.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie podstawowym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:
  - 1) bezpośrednio powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
  - 2) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło Szkoły powstało poza ubezpieczonym Sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
  - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa Przepięcia prądu,
  - 4) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 5) powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
  - 6) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
  - 7) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu,
  - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
  - 9) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
  - 10) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - 11) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera Sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer Sprzętu,
  - 12) wad ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
  - 13) kosztów dostarczenia uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Sprzętu z Punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy Sprzętu ważącego powyżej 10 kg oraz Sprzętu w zabudowie).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie pełnym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży Sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie spełni warunku uprzedniego umieszczenia ubezpieczonego Sprzętu w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu,
  - 2) powstałe wskutek używania Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach nie obejmuje również:
  - 1) szkód powstałych bezpośrednio wskutek zgubienia,
  - 2) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania Sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania Sprzętu),
  - 3) szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu, chyba że uszkodzenie spowodowane jest Szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - 4) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi Sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego Sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
  - 5) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego Sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia,
  - 6) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
  - 7) kosztów konserwacji ubezpieczonego Sprzętu,
  - 8) kosztów montażu ubezpieczonego Sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika Punktu naprawczego w przypadku Sprzętu naprawionego w ramach Szkoły, która nie była Szkodą całkowitą,
  - 9) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego Sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelki, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest Szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - 10) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia,
  - 11) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest Szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - 12) kosztów uszkodzeń Sprzętu powstałych podczas transportu z EURO-net Sp. z o.o. do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy Sprzętu przenośnego),
  - 13) kosztów transportu nowego Sprzętu w przypadku Szkoły całkowitej,
  - 14) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Szkodzie całkowitej,
  - 15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub

wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

- 16) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy Szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za Szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,
  - 17) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy,
  - 18) szkód powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że Sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkod.
4. Jeżeli Ubezpieczający wyrządził Szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy wariantu pełnego).
  5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### **SUMA UBEZPIECZENIA**

##### **§ 8**

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie detalicznej Sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia Żywności w ubezpieczonym Sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku Awarii lub Nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego Sprzętu, wynosi 300 zł.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia Żywności.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia Żywności w Sprzęcie chłodniczym.

#### **OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO**

##### **§ 9**

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zastrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez ubezpieczonego Sprzętu wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę Sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu Sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego Sprzętu podczas zgłoszenia Szkod w ubezpieczanym Sprzęcie.

3. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć pozostawiony w pojeździe ubezpieczonego Sprzęt poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku.
4. Ubezpieczony ma obowiązek poinformować CAS o wymianie ubezpieczonego Sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy Sprzęt.

#### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY**

##### **§ 10**

1. W razie powstania Szkod lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu Szkod, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w inny sposób określony w niniejszych warunkach ubezpieczenia.
2. W razie zajścia Szkod Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną, Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń, a w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku jego braku inne dane wskazane przez CAS pozwalające ustalić numer dokumentu ubezpieczenia,
  - 3) miejsce zaistnienia Szkod oraz wskazać dokładny adres gdzie dostępny jest uszkodzony Sprzęt,
  - 4) numer telefonu kontaktowego, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą wskazaną przez niego,
  - 5) okoliczności powstania uszkodzenia.
5. Postępować zgodnie z dyspozycjami CAS, a zwłaszcza przekazać dokumenty, o które wnioskuje CAS, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również:
  - 1) upoważnienie Punktu naprawczego dokonującego naprawy, a w przypadku Szkod całkowitej podmiotu, w którym dokonywana jest wymiana na nowy Sprzęt, do odbioru odszkodowania,
  - 2) niemodyfikowanie ubezpieczonego Sprzętu,
  - 3) dostarczanie ubezpieczonego Sprzętu w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkod, do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego w przypadku, gdy waga Sprzętu nie przekracza 10 kg, z zastrzeżeniem, że zapis ten nie dotyczy wariantu pełnego,
  - 4) udostępnienie ubezpieczonego Sprzętu, który doznał Szkod, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do Punktu naprawczego, jeżeli waga Sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie Sprzętu kurierowi,

- 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego Sprzętu,
- 6) w przypadku utraty ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
  - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z policji o utracie ubezpieczonego Sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach Szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego Sprzętu, takich jak marka, model,
  - b) dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt. a) powyżej,
- 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej Szkody.
7. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakres świadczeń Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie.

#### **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

##### **§ 11**

1. Rozmiar Szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) dojazdu pracowników Punktu naprawczego do ubezpieczonego Sprzętu o wadze powyżej 10 kg i Sprzętu w zabudowie,
  - 4) w przypadku wariantu pełnego Bezpłatnego transportu do i z warsztatu naprawczego Sprzętu o wadze poniżej 10 kg.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody całkowitej Sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy Sprzęt.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty napraw, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów oraz płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego Sprzętu.
5. Wysokość kosztów usunięcia Szkody nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów Sprzętu zastępczego, zostanie on dostarczony w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia Szkody.
7. Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów korzystania ze Sprzętu zastępczego za czas naprawy ubezpieczonego Sprzętu.
8. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego Sprzętu, przekazania

do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę.

9. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii Punktu naprawczego wskazanego przez CAS.
10. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin Sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność Sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

#### **WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

##### **§ 12**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
2. Jeśli w terminie, o którym mowa w ust. 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Bezsprawną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien zrealizować w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia.
5. Świadczenie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody, a w przypadkach Szkody całkowitej – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy Sprzęt.

#### **ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

##### **§ 13**

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia lub poszukujących ochrony ubezpieczeniowej (dalej Klient/Klienci).
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta;
    - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: Dział Jakości Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Prosta 68; 00-838 Warszawa;
  - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl.
3. Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:



- 1) imię i nazwisko osoby lub nazwa firmy zgłaszającej Reklamację,
  - 2) pełen adres korespondencyjny, lub
  - 3) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź;
  - 4) wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja;
  - 5) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację;
  - 6) oczekiwane działania;
  - 7) w przypadku oczekiwania przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie w tym zakresie.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel:
- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w Reklamacji chyba, że Klient wnosił o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną, wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Reklamacji.
7. Klient może wystąpić na drogę sądową. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Klient będący Konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
10. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
11. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze warunki, właściwym jest prawo polskie.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 14

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 15

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni: i) od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo, ii) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał kon-

sumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

### § 16

#### 1. Administrator danych:

Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie. Adres do korespondencji:  
ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa  
Numer telefonu: + 48 22 529 84 44.

#### 2. Inspektor ochrony danych:

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: IODO, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa,  
Adres email: [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl)  
Formularz kontaktowy: [www.axa-assistance.pl](http://www.axa-assistance.pl)

#### 3. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.

#### 4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

#### 5. Kategorie przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe, które będą mogły być przetwarzane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, to m.in.: podstawowe dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz informacje dotyczące polisy.

#### 6. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane

z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, pośrednikom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

7. **Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do upływu okresu na składanie roszczeń na podstawie umowy ubezpieczenia lub do wygaśnięcia wynikających z obowiązującego prawa zobowiązania do przechowywania danych, szczególnie do przechowywania dokumentów księgowych i dokumentów dotyczących umów ubezpieczeniowych.
8. **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:** Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do udostępnienia Pani/Pana danych osobowych, wprowadzenia do nich poprawek, usunięcia ich lub ograniczenia zakresu, w którym są przetwarzane i przekazywane. Może Pani/Pan w dowolnej chwili wycofać udziałna zgodę na przetwarzanie danych w zakresie nią objętym, przy czym taka decyzja nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
9. **Informacja o wymogu podania danych:** Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski zmierzające do zmiany lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
2. Korespondencja dotycząca dokumentacji związanej z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela lub osoby zgłaszającej roszczenie o świadczenie ubezpieczeniowe, jeśli wskazała ona taką możliwość.
3. Obowiązującym językiem w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
4. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
5. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.
6. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze warunki ubezpieczenia, właściwym jest prawo polskie.
7. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Generalnego Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce Zarządzeniem nr 15/2018 i obowiązują od dnia 01.10.2018 r.