

Szanowny Kliencie,

W związku z zarejestrowaniem przez Panią /Pana konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu obowiązującymi do dnia 20 czerwca 2025 r. oraz w związku z wejściem w życie w dniu 21 czerwca 2025 r. nowego Regulaminu Serwisu informujemy, że:

- może Pani/Pan wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą do dnia 20 czerwca 2025 r. w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu, tj. od dnia otrzymania niniejszego e-maila;
- w przypadku chęci kontynuowania usługi nie musi Pani/Pan podejmować dalszych czynności.

Wypowiedzenie usługi powinno zostać dokonane w formie pisemnej na adres „EURO-net” sp. z o.o. (Sklep Internetowy), ul. Wacława 2, Sokółów; 05-806 Komorów lub za pomocą formularza kontaktowego pod adresem <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>.

Wyjaśniamy, że zgodnie z Regulaminem Serwisu jesteśmy zobowiązani do poinformowania Klientów, którzy dokonali Rejestracji i posiadają Konto Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu. Niniejsza wiadomość dotyczy wprowadzenia nowej treści Regulaminu Serwisu Internetowego i nie stanowi informacji handlowej ani marketingowej.

Najważniejsze zmiany w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl to:

- dodanie nowych definicji oraz doprecyzowanie albo ujednolicenie części definicji – dodano definicje (np. Gość, Moderator, Potwierdzony Zakup), w części zmodyfikowano (w tym dostosowano do pozostałych zmian Regulaminu) oraz ujednolicono definicje, dokonano także zmiany redakcyjnej polegającej na wyłączeniu definicji do odrębnej sekcji (początek Regulaminu Serwisu Internetowego);
- wprowadzenie zakupów bez rejestracji – zakupy w trybie Gość bez rejestracji (bez założenia Konta Klienta) albo logowania w Serwisie (brak skorzystania z posiadanego Konta Klienta), jednakże po zaakceptowaniu Regulaminu. Część funkcjonalności Serwisu może nie być dostępna w trybie Gość. W przypadku, gdy określona funkcjonalność Serwisu nie jest dostępna dla Gości, kontynuacja Usługi jest możliwa albo po zalogowaniu przez Klienta posiadającego Konto Klienta albo po utworzeniu Konta Klienta (np. Usługi określone w pkt I.1 Regulaminu Serwisu Internetowego www.euro.com.pl);
- wprowadzenie kategorii Potwierdzonego Zakupu w tym także dla Gościa (definicje) Potwierdzony zakup ma znaczenie dla sekcji Opinii. Opinie będą wymagały Potwierdzonego zakupu, weryfikacja następuje w ciągu 24 godzin od dodania Opinii (pkt VI.3 Regulaminu Publikacji Treści);
- wprowadzenie możliwości publikacji jednej Opinii do jednego Potwierdzonego Zakupu. Edycja Opinii jest możliwa przez Klienta w ciągu 15 minut od jej wystania, chyba że wcześniej dodano do Opinii Komentarze (pkt VI.11-13 Regulaminu Publikacji Treści);
- wprowadzenie faktur elektronicznych – od chwili wejścia w życie Regulaminu Usługodawca w Sklepie Internetowym wystawia faktury w formie elektronicznej w

formacie PDF. Faktury papierowe będą dostępne na wniosek Klienta w przypadku utraty faktury Klient będzie uprawniony do uzyskania jej duplikatu w formie papierowej (pkt III.23, 26, 27, pkt VI.20 Regulaminu sklepu internetowego;

- wprowadzenie Zamówienia z odroczoną dostępnością - zrealizowane przez Usługodawcę w terminie przyszłym, określonym przez Usługodawcę (definicje);

- wprowadzenie odwołania do treści Regulaminów Banków w zakresie weryfikacji tożsamości Konsumenta - kredyt konsumencki (pkt III.9.1. Regulaminu Rat przez Internet);

- wprowadzenie postanowienie informującego o braku możliwości zawarcia Umowy Kredytu w przypadku zastrzeżenia numeru PESEL przez Klienta (pkt III. 12 Regulaminu Rat przez Internet);

- wprowadzenie zasad ingerencji w Treść (automatycznej albo z udziałem Moderатора) dotyczące Usuwania Treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, w tym Regulaminu Publikacji Treści, obowiązujących przepisów prawa lub uszczerbek dla dobrego imienia Usługodawcy (pkt X Regulaminu sklepu internetowego);

- zaktualizowanie danych linków odsyłających w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl;

- usunięcie postanowienia wskazującego link do platformy ODR (Online Dispute Resolution - interaktywnej strony internetowej stanowiącej jeden punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozwiązać spór). Przedsiębiorcy, którzy dotychczas zamieszczali link do platformy ODR w swoich regulaminach lub na stronach internetowych, mają obowiązek dostosowania się do nowego stanu prawnego i usunięcia tych informacji do 20 lipca 2025 r. podstawa rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/3228 z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie uchylecia rozporządzenia (UE) nr 524/2013 i zmiany rozporządzeń (UE) 2017/2394 i (UE) 2018/1724 w odniesieniu do likwidacji europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów (dotychczasowy pkt IX .3 Regulaminu Serwisu Internetowego www.euro.com.pl)

- wprowadzenie informacji o udostępnieniu do dnia 28 czerwca 2025 r. pod adresem <https://www.euro.com.pl/cms/dostepnosc.bhtml> wszelkich niezbędnych informacji o oferowanych i świadczonych Usługach, wszelkich niezbędnych dla korzystania z Usług informacji oraz informacji o tym w jaki sposób Usługi spełniają wymóg dostępności - zgodnie z art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (pkt IX.4. Regulaminu Serwisu Internetowego www.euro.com.pl).

Regulamin z wprowadzonymi zmianami (Nowy Regulaminem Serwisu) dostępny jest [tutaj](#).

Dotychczasowy Regulamin Serwisu dostępny jest [tutaj](#).

Klienci będą związani nowym brzmieniem Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego powiadomienia.

Pozdrawiamy,

Zespół RTVeuroAGD