

Regulamin Promocji
„Gwarancja dostawy przed Świętami - promocja na wybrane produkty”
16.12-22.12.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Gwarancja dostawy przed Świętami – promocja na wybrane produkty” (**Promocja**) jest "Euro-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocja obowiązuje:
 - 1) w Sklepie Internetowym od **16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego) przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **16.12.2025 r.** od godz. **9:00** a trwa do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**;
 - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>), przy czym rozpoczyna się **16.12.2025 r.** od godz. **9:00** a trwa do **22.12.2025 r.** nie dłużej niż do godz. **21:00**;
lub do wyczerpania Towarów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II.1 poniżej.

II. Promocja w Sklepie Internetowym i Sklepie fizycznym - zasady

1. Promocja dotyczy Towaru dostępnego w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym do Zamówienia/Rezerwacji/zakupu :
 - 1) na który w okresie obowiązywania Promocji (**16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**) Uczestnik złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK z dyspozycją: **dostawa na adres Klienta** albo **odbior w sklepie** oraz **wybrał** termin **dostawy Towaru /odbioru Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie** (o ile taki termin dostawy / odbioru danego Towaru jest jeszcze dostępny), a następnie zapłacił jego cenę, lub
 - 2) na który w okresie obowiązywania Promocji (**16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**) Uczestnik złożył Zamówienie w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK z dyspozycją: **dostawa do wskazanego automatu Paczkomat® 24/7** oraz **wybrał** termin **dostawy Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie** (o ile taki termin dostawy danego Towaru jest jeszcze dostępny), a następnie zapłacił jego cenę, lub
 - 3) na który w okresie obowiązywania Promocji (**16.12.2025 r.** od godz. **9:00** do **22.12.2025 r.** do godz. **21:00**) Uczestnik złożył Rezerwację w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK (jeśli jest dostępna zgodnie z Regulaminem Serwisu - informacja o dostępności Rezerwacji będzie widoczna dla Uczestnika w toku składania Zamówienia) oraz **wybrał** termin **jego odbioru w Sklepie fizycznym do dnia 23.12.2025 r. włącznie** (o ile taki termin odbioru

danego Towaru jest jeszcze dostępny), a następnie do dnia 23.12.2025 r. włącznie zapłacił jego cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji (gdzie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży) lub

- 4) który w okresie obowiązywania Promocji (16.12.2025 r. od godz. 9:00 do 22.12.2025 r. do godz. 21:00) Uczestnik kupił w Sklepie fizycznym z dyspozycją: dostawa na adres Klienta albo: odbiór w sklepie oraz wybrał termin dostawy Towaru / odbioru Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie (o ile taki termin dostawy / odbioru danego Towaru jest jeszcze dostępny) oraz zapłacił jego cenę lub
- 5) który w okresie obowiązywania Promocji (16.12.2025 r. od godz. 9:00 do 22.12.2025 r. do godz. 21:00) Uczestnik kupił w Sklepie fizycznym z dyspozycją: dostawa do wskazanego automatu Paczkomat® 24/7 oraz wybrał termin dostawy Towaru do dnia 23.12.2025 r. włącznie (o ile taki termin dostawy danego Towaru jest jeszcze dostępny) oraz zapłacił jego cenę,

który to Towar jednocześnie:

- 1) w przypadku Zamówień lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym został oznaczony na ścieżce zakupowej i na ostatnim etapie składania Zamówienia/Rezerwacji (podsumowanie Zamówienia) banerem informacyjnym: "Gwarantujemy dostawę przed Świątami",
 - 2) w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na etapie ustalania terminu dostawy dokonanego zakupu miał dostępną opcję dostawy do dnia 23.12.2024 r. włącznie - informacje o Towarach objętych Promocją w Sklepie fizycznym dostępne są u sprzedawcy.
2. W czasie obowiązywania Promocji dostępność niektórych terminów dostawy w wybranym przez Klienta sposobie dostawy może się wyczerpać.
 3. Z Promocji wykluczone są Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych” a także Towary outletowe.
 4. Promocja nie obejmuje również Towarów dostępnych do zakupu w ramach przedsprzedaży, zapowiedzi, Towarów których termin dostawy wynosi do 3, 7, 14 i 28 dni roboczych a także Towarów aktualnie niedostępnych w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym, co do których nie ma możliwości ustalenia terminu dostawy na wskazany przez Klienta dzień, ale został wskazany szacunkowy termin dostawy wraz z informacją, że sposób i termin dostawy będzie ustalany po ich zamówieniu przez Organizatora od dostawcy.
 5. Informacje o tym, czy dany Towar jest Towarem, o którym mowa w ust. 3 lub 4 powyżej, są dostępne dla Klienta na karcie produktu na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwe do uzyskania za pośrednictwem COK (dotyczy Towaru nabywanego w Sklepie Internetowym) lub u Sprzedawcy (dotyczy Towaru nabywanego w Sklepie fizycznym). Informacja o usługach dostawy dedykowanych dla danego Towaru udostępniona jest na karcie Towaru na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania. Zasady świadczenia usług dostawy określa „Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl” dostępny na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/gfx/regulaminy-uslug/Regulamin%20Us%C5%82ug%20dostawy%20i%20instalacji%20-%20RTV_EURO_AGD.pdf , w Sklepach fizycznych oraz u Techników-Dostawców.
 6. Promocja polega na tym, że Uczestnik otrzyma Kartę Podarunkową Euro w postaci cyfrowej o wartości 50 zł, jeżeli Towar wskazany w ust. 1 powyżej:
 - 1) nie zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia w Sklepie Internetowym albo dokonywania zakupu w Sklepie fizycznym **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00** albo
 - 2) nie zostanie dostarczony do wskazanego przez Klienta automatu Paczkomat® 24/7 albo innego automatu Paczkomat® 24/7 wskazanego przez przewoźnika w przypadku braku wolnych miejsc w wybranym przez Klienta automacie **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00** albo
 - 3) nie zostanie przygotowany do sprzedaży w Sklepie fizycznym wybranym przez Klienta w trakcie procesu składania Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym albo dokonywania zakupu w Sklepie fizycznym **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00 albo do**

ostatniej godziny funkcjonowania wybranego Sklepu fizycznego w dniu 23.12.2025 r.

(wskazanej na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>).

7. W celu uzyskania Karty Podarunkowej Euro, o której mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik powiadomi Organizatora Promocji w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: dostawaswiateczna@euro.com.pl nie później niż **do 15.01.2026 r. o:**
- 1) niedostarczeniu Towaru pod adres wskazany przez Uczestnika podczas składania Zamówienia w Sklepie Internetowym albo dokonywania zakupu w Sklepie fizycznym **do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00**, podając numer Zamówienia albo numer dowodu zakupu, albo
 - 2) niedostarczeniu Towaru do wskazanego przez Klienta automatu Paczkomat® 24/7 albo innego automatu Paczkomat® 24/7 wskazanego przez przewoźnika w przypadku braku wolnych miejsc w wybranym przez Klienta automacie **w terminie do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00**, podając numer Zamówienia albo numer dowodu zakupu, albo
 - 3) nieprzygotowaniu Towaru do sprzedaży w Sklepie fizycznym wybranym przez Klienta w trakcie procesu składania Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym albo dokonywania zakupu w Sklepie fizycznym, **w terminie do dnia 23.12.2025 r. do godz. 22:00 w godzinach jego funkcjonowania**, podając numer Zamówienia, numer Rezerwacji albo numer dowodu zakupu.
8. Uczestnik w ciągu 5 dni roboczych od wysłania do Organizatora korespondencji, o której mowa w ust. 7 powyżej otrzyma korespondencję elektroniczną wysłaną na zwrotny adres e-mail Uczestnika (z którego wysłał wiadomość, o której mowa w ust. 7 powyżej):
- 1) potwierdzającą w przypadku spełnienia warunków wskazanych w Regulaminie przyznanie Karty Podarunkowej Euro, która zostanie udostępniona bezpośrednio na Koncie Moje Euro, za pośrednictwem którego odpowiednio dokonano zakupu lub złożono Rezerwację Towaru (w zakładce „Karty Podarunkowe”) albo zostanie wysłana na adres e-mail, z którego wysłano korespondencję, o której mowa w ust. 7 powyżej, gdy zakupu nie dokonano za pośrednictwem Konta Moje Euro lub poprzez realizację Rezerwacji złożonej przez Konto Moje Euro albo jeśli dokonano takiego zakupu / Rezerwacji, ale to Konto zostanie zamknięte przez Uczestnika do czasu dostarczenia Karty - nie później niż w terminie 10 dni od wysłania powyższej wiadomości;
 - 2) informującą, iż zgłoszenie jest niezasadne w przypadku nie spełnienia warunków wskazanych w Regulaminie.
9. Organizator zastrzega prawo do kontaktu z Uczestnikiem na zwrotny adres e-mail Uczestnika w przypadku wątpliwości w zakresie spełnienia przez niego warunków Promocji wskazanych w Regulaminie.
10. Termin ważności Karty Podarunkowej Euro wynosi 3 miesiące od dnia jej przekazania, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Karta Podarunkowa Euro w postaci cyfrowej wskazuje jej dzienną datę ważności. Dzienną datę ważności każdej Karty Podarunkowej Euro można sprawdzić na stronie pod adresem: <https://saldo.giftplus.pl/euro>, podając numer Karty Podarunkowej Euro i jej PIN
11. Zasady skorzystania z Karty Podarunkowej Euro określa **Regulamin Karty Podarunkowej Euro**, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu, z zastrzeżeniem, iż termin ważności Kart Podarunkowych Euro objętych Promocją został określony w ust. 10 powyżej.
12. Karta Podarunkowa Euro nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty, z zastrzeżeniem zasad korzystania z Kart Podarunkowych Euro, określonych w Regulaminie Karty Podarunkowej Euro, stanowiącym Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
13. Promocja nie obejmuje przypadków opóźnienia dostawy/przygotowania Towaru do odbioru/sprzedaży Towaru w Sklepie fizycznym (w zależności od przypadków wskazanych w ust. 7 powyżej) powstałych z winy Klienta, np. na skutek: wskazania danych adresowych uniemożliwiających dostawę Towaru, nieobecności pod adresem wskazanym do dostawy (nie dotyczy dostawy do automatu Paczkomat® 24/7), niezrealizowania przez Uczestnika Zamówienia/Rezerwacji, np.: poprzez nieopłacenie ceny Towaru zgodnie z ust. 1 powyżej, brak odbioru Towaru w Sklepie fizycznym w terminie wybranym przez Uczestnika zgodnym z ust. 1 powyżej.

14. Promocja obowiązuje dla wszystkich sposobów płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
15. Promocja łączy się z innymi promocjami na Towary, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z maksymalnie dwoma kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji lub programów, stosownie do poniższych zasad:
 - 1) kod automatyczny może się połączyć z jednym kodem dedykowanym albo jednym kodem na kolejne zakupy (codeback); dwa kody automatyczne nie połączą się ze sobą; w przypadku, gdy Towar lub Towary są objęte więcej niż jednym kodem automatycznym, naliczony zostanie rabat wynikający z kodu automatycznego korzystniejszego pod względem cenowym;
 - 2) kod dedykowany może się połączyć z jednym kodem automatycznym albo jednym kodem na kolejne zakupy (codeback); dwa kody dedykowane nie połączą się;
 - 3) kod na kolejne zakupy (codeback) może połączyć się z jednym kodem automatycznym albo jednym kodem dedykowanym; dwa kody na kolejne zakupy (codeback) nie połączą się.Definicje rodzajów kodów rabatowych wskazane zostały w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
16. W przypadku, gdy Towar jest objęty więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, niezależnie od kolejności wprowadzenia kodów rabatowych, jako pierwszy naliczony zostanie rabat wynikający z kodu automatycznego (który może zostać też usunięty przez Uczestnika jeśli nie chce go zastosować), jako drugi naliczony zostanie rabat wynikający z kodu dedykowanego, jako ostatni naliczony zostanie rabat wynikający z kodu na kolejne zakupy (codeback).
17. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ratalnych, Produktów Ubezpieczeniowych, na dostawę oraz usługi z nią związane, w tym Usługi Dodatkowe dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
18. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów w terminie do 30.05.2026 r. , w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem **„Gwarancja dostawy przed Świątami – promocja na wybrane produkty”** lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
19. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

III. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;

- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
8. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16.12.2025 r. od godz. 09:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/12_2025/Regulamin_Promocji_Gwarancja_Dostawy_Swieta.pdf oraz w Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, w tym Regulamin Karty Podarunkowej Euro, Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw (dostępny na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych) oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.

Załącznik nr 1 - Rodzaje kodów rabatowych

1. **Kod automatyczny** – kod rabatowy, który uzupełniany jest automatycznie w odniesieniu do produktów spełniających warunki promocji objętej takim kodem lub kod rabatowy wskazany przy cenie promocyjnej z kodem danego produktu objętego takim kodem.
2. **Kod dedykowany** – kod rabatowy, który jest widoczny w Koncie Klienta w zakładce „Kody rabatowe” w sekcji „Moje Euro - dedykowane Kody Rabatowe” lub przekazany określonej grupie Klientów z wykorzystaniem wybranych kanałów komunikacji np. w wiadomości e-mail w ramach dedykowanej akcji promocyjnej z oznaczeniem, że jest to kod dedykowany; kod dedykowany wymaga manualnego wprowadzenia w koszyku w trakcie składania Zamówienia lub Rezerwacji samodzielnie przez posiadacza kodu lub udostępnienia konsultantowi COK w Sklepie Internetowym lub sprzedawcy w Sklepie fizycznym.
3. **Kod na kolejne zakupy (codeback)** – rodzaj kodu dedykowanego widoczny w Koncie Klienta w zakładce „Kody rabatowe” w sekcji „Moje Euro - dedykowane Kody Rabatowe” wydany w ramach promocji typu: „Kod na kolejne zakupy”; kodem na kolejne zakupy (codeback) jest także kod, przy

pomocy którego można uzyskać obniżkę ceny objętego tym kodem asortymentu do kwoty 1 zł, z zastrzeżeniem, że kod ten łączy się z innymi kodami jak kod dedykowany (a nie jak kod na kolejne zakupy (codeback)).