

Regulamin Promocji
„Pakiet usług za 1 zł przy zakupie kuchni wolnostojącej Electrolux – promocja na wybrane produkty”
23-31.12.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Pakiet usług za 1 zł przy zakupie kuchni wolnostojącej Electrolux – promocja na wybrane produkty” (**Promocja**) jest „EURO–net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są:
 - 1) wybrane kuchnie wolnostojące marki **Electrolux** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem Towarów outletowych a także przecenionych z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych” (**Produkty Podstawowe**);
 - 2) Usługa Dodatkowa **Wniesienie + Rozpakowanie + Instalacja z Uruchomieniem + Demontaż** dostępna w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych, realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 oraz I.6 (**Usługa Promocyjna**), która obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) wniesienie do mieszkania/domu
 - b) rozpakowanie
 - c) ustawienie we wskazanym miejscu
 - d) wyniesienie opakowania
 - e) wypoziomowanie/stabilizacja kuchni w miejscu docelowego użytkowania
 - f) demontaż/odłączenie zużytej kuchni
 - g) podłączenie kuchni do istniejącej i przygotowanej instalacji gazowej oraz elektrycznej (niezbędne jest posiadanie przewodu gazowego o dł. min. 1,5 m oraz sprawnego zaworu gazu)
 - h) uruchomienie kuchni
 - i) sprawdzenie szczelności podłączenia
 - j) potwierdzenie podłączenia kuchni wpisem w karcie gwarancyjnej
 - k) przeprowadzenie krótkiego instruktażu.

Pakiet usług nie obejmuje dostawy i jej kosztu. Cena Usługi Dodatkowej Pakiet usług poza Promocją wynosi 279,00 zł (dwieście siedemdziesiąt dziewięć złotych) brutto

5. Technicy serwisu Organizatora podłączają kuchnie gazowe używając węży elastycznych. W przypadku gdy Klient go nie posiada powinien zamówić go wraz z Produktem Podstawowym (powinien mieć długość min. 1,5 m). Technicy serwisu Organizatora nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu gazu, oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i

- sprawnej instalacji elektrycznej oraz gazowej. Ponadto, aby przygotować się do wykonania Usługi Promocyjnej, Klient powinien:
- 1) zagwarantować dostęp do zaworu gazowego i sprawdzić czy da się go zamknąć (nie dotyczy urządzeń elektrycznych),
 - 2) zweryfikować czy dostęp do instalacji elektrycznej znajduje się w bliskiej odległości od miejsca użytkowania kuchni,
 - 3) przygotować swobodne przejście dla wnoszonego sprzętu i dostęp do miejsca użytkowania urządzenia,
 - 4) sprawdzić czy wymiary otworu w zabudowie są odpowiednie do montażu kuchni ponieważ technicy serwisu Organizatora nie mogą ingerować w przerabianie zabudowy meblowej.
6. Termin wykonania Usługi Promocyjnej Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK a w Sklepie fizycznym u sprzedawcy. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tej Usługi.
7. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych i Usługi Promocyjnej zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
8. Promocja obowiązuje:
- 1) w Sklepie Internetowym od **23.12.2025 r. od godz. 10:00** do **31.12.2025 r. do godz. 15:00** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **23.12.2025 r. od godz. 10:00** do **31.12.2025 r. do godz. 15:00** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
 - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **23.12.2025 r. od godz. 10:00** do **31.12.2025 r. do godz. 15:00**; lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
10. Udział w Promocji jest dobrowolny W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
11. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
12. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może nabyć nie więcej niż 1 (jedną) sztukę Produktu Podstawowego z Usługą Promocyjną w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie. Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie Internetowym lub kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz na Usługę Promocyjną, a następnie zapłaci ich cenę,

przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar i Usługę Dodatkową zgodnie z Regulaminem Serwisu.

2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Po dodaniu do koszyka Produktu Podstawowego, Uczestnik będzie miał możliwość dodania Usługi Promocyjnej w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie z zastrzeżeniem postanowień pkt. I.10.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz Usługę Promocyjną oraz zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Rabat zostanie naliczony przez sprzedawcę najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.10.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Rabatu na Usługę Promocyjną jest:
 - 1) jednoczesna dostępność wybranego Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą);
 - 2) jednoczesny zakup Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży).
2. Rabat udzielany w ramach Promocji naliczany jest od razu, pomniejszając tym samym kwotę do zapłaty za Usługę Promocyjną.
3. Rabat naliczany jest od ceny Usługi Promocyjnej Produktu Promocyjnego obowiązującej w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w chwili zawarcia umowy sprzedaży. .
4. Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
5. Promocja łączy się z aktualnie obowiązującymi u Organizatora w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym przecenami obejmującymi Produkty Podstawowe, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się i w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Produkt Podstawowy objęty jest więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia (Promocja w Sklepie Internetowym) lub udostępnienia sprzedawcy w Sklepie fizycznym w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży (Promocja w Sklepie fizycznym).
6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika za Produkt Podstawowy i Usługę Promocyjną.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych..

10. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.8, w dowolnej formie, przykładowo:
- 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Pakiet usług za 1 zł przy zakupie kuchni wolnostojącej Electrolux – promocja na wybrane produkty**” lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.
- Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
11. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **23.12.2025 r. od godz. 10:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/electrolux-uslugi-za-1zl.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.8.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: : <https://www.euro.com.pl/cms/electrolux-uslugi-za-1zl.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

Załącznik nr 1 – Produkty Podstawowe

PLU	NAZWA TOWARU
1333814	KUCHNIA ELEK. LKR540266X ELECTROLUX
1333813	KUCHNIA ELEK. LKR540266W ELECTROLUX
1326736	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK564222X ELECTROLUX
1326735	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK560224W ELECTROLUX
1326734	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK540222X ELECTROLUX
1326733	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK540222W ELECTROLUX
1324657	KUCHNIA ELEK. LKI564267X ELECTROLUX
1324656	KUCHNIA ELEK. LKI564266X ELECTROLUX
1324654	KUCHNIA ELEK. LKI564266K ELECTROLUX
1236205	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK540200X ELECTROLUX
1333816	KUCHNIA ELEK. LKR64022AX ELECTROLUX
1333815	KUCHNIA ELEK. LKR64022AW ELECTROLUX
1326779	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK660222X ELECTROLUX
1326778	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK660222W ELECTROLUX
1326777	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK640221X ELECTROLUX
1326737	KUCHNIA GAZ-ELEK. LKK640221W ELECTROLUX
1324658	KUCHNIA ELEK. LKI64022BX ELECTROLUX