

Regulamin Promocji „Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranych kuchni wolnostojących gazowo-elektrycznych Amica”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranych kuchni wolnostojących gazowo - elektrycznych Amica” (Promocja) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł. (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (Regulamin) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu (www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – **COK (Sklep Internetowy)** oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Produktami promocyjnymi są Towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Produkt Promocyjny**). Promocja nie dotyczy produktów outletowych, przecenionych, uszkodzonych mechanicznie.
5. Promocja dotyczy usługi **Pakiet MAX** dotyczącej kuchni wolnostojących, w tym Produktów promocyjnych, która obejmuje następujący zakres czynności:
 - wniesienie sprzętu do domu Klienta,
 - rozpakowanie urządzenia,
 - ustawienie we wskazanym miejscu,
 - wyniesienie opakowania,
 - wypoziomowanie/stabilizacja kuchni w miejscu docelowego użytkowania,
 - odłączenie zużytej kuchni,
 - podłączenie kuchni do istniejącej i przygotowanej instalacji gazowej oraz elektrycznej (niezbędne jest posiadanie przez Klienta przewodu gazowego o dł. min. 1,5 m oraz sprawny zawór gazu),
 - uruchomienie kuchni,
 - sprawdzenie szczelności podłączenia,
 - potwierdzenie podłączenia kuchni wpisem w karcie gwarancyjnej,
 - przeprowadzenie krótkiego instruktażu.

Kuchnie gazowe są podłączane przez techników przy użyciu węży elastycznych. W przypadku nieposiadania przez Klienta takiego węża elastycznego, Klient może zamówić wraz z kuchnią wąż elastyczny o długości min. 1,5 m.

Aby przygotować się do wykonania Usługi, Klient powinien:

- zagwarantować dostęp do zaworu gazowego i sprawdzić czy da się go zamknąć (nie dotyczy urządzeń elektrycznych),
- zweryfikować czy dostęp do instalacji elektrycznej znajduje się w bliskiej odległości od miejsca użytkowania kuchni,
- przygotować swobodne przejście dla wnoszonego sprzętu i dostęp do miejsca użytkowania urządzenia,
- sprawdzić czy wymiary otworu w zabudowie są odpowiednie do montażu kuchni ponieważ technicy nie mogą ingerować w przerabianie zabudowy meblowej.

Cena usługi Pakiet MAX bez Promocji wynosi 199,00 zł (sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto. Promocja nie obejmuje kosztu zakupu węża elastycznego oraz kosztu jego dostawy. Uczestnik Promocji zobowiązuje się zapewnić wąż elastyczny o dł. Min. 1,5 m dopasowany odpowiednio do zakupionego Produktu Promocyjnego w miejscu i na czas wykonania Usługi.

Powyższe szczegóły i zakres wskazane zostały na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml?kategoria=kuchnie-wolnostojace> („Usługa”).

6. Promocja obowiązuje: i) w Sklepie Internetowym od **01.12.2022 r.** od godz. **08:00** do **19.12.2022 r.** do godz. **23:45** (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia / Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), a w przypadku składania Zamówień i/lub Rezerwacji, za pośrednictwem COK od **01.12.2022 r.** do **19.12.2022 r.** przy czym o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK, a w ii) Sklepach fizycznych od **01.12.2022 r.** do **19.12.2022 r.**, w godzinach ich funkcjonowania, z wyłączeniem Annapol Outlet Warszawa.
7. Termin wykonania Usługi Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia lub dokonywania Rezerwacji w Sklepie internetowym lub w COK lub u Doradców w Sklepie fizycznym. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tychże Usług przez klientów Organizatora.
8. Produkty promocyjne mogą się wyczerpać przed wskazanym w pkt. 1.6 okresem obowiązywania Promocji.
9. Organizator nie gwarantuje dostępności wszystkich Produktów promocyjnych przez cały okres obowiązywania Promocji.
10. O wyczerpaniu Produktów promocyjnych Organizator powiadomi w Sklepie Internetowym na stronie: <https://www.euro.com.pl/promowane/kuchnie.bhtml?promocja=agd-amica-pakiet-max-za-1-zl-112022> a w Sklepach Fizycznych poprzez Doradców.
11. Niektóre Produkty Promocyjne mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów promocyjnych w danym Sklepie Fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest przez Organizatora na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie Fizycznym u Doradcy, w godzinach ich funkcjonowania.
12. Warunkiem skorzystania z Obniżki na Usługę jest jednoczesny zakup Produktu promocyjnego i Usługi (w ramach jednej transakcji – na jednym dokumencie sprzedaży oraz, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia lub Rezerwacji).
13. Udział w Promocji jest dobrowolny.

II. Promocja w Sklepie internetowym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie Internetowym, w okresie obowiązywania Promocji, zgodnie z Regulaminem Serwisu:
 - a. złoży Zamówienie na wybrany Produkt Promocyjny oraz Usługę, a następnie zapłaci ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar oraz uiszczenie zapłaty za Usługę Dodatkową zgodnie z Regulaminem Serwisu, albo
 - b. dokona Rezerwacji wybranego Produktu Promocyjnego oraz Usługi, a następnie w okresie obowiązywania Rezerwacji i w okresie obowiązywania Rezerwacji zapłaci ich cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji.uzyskuje obniżkę ceny zakupionej Usługi do kwoty 1 zł z VAT (**Obniżka**).
3. Uczestnik Promocji podczas składania jednego Zamówienia/Rezerwacji w Sklepie Internetowym na Produkt Promocyjny wraz z Usługą, zgodnie z pkt. II.2 powyżej, może nabyć nie więcej niż jedną, wybraną sztukę Produktu Promocyjnego oraz jedną Usługę, uzyskując Obniżkę na Usługę. Podczas

składania kolejnego Zamówienia/Rezerwacji Produktu Promocyjnego wraz z Usługą Uczestnik Promocji może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji, dokona zakupu Produktu Promocyjnego oraz Usługi i zapłaci ich cenę, uzyskuje obniżkę ceny zakupionej Usługi do kwoty 1 zł z VAT (**Obniżka**).
3. Uczestnik Promocji podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym Produktu Promocyjnego wraz z Usługą zgodnie z pkt. III.2 powyżej, może nabyć nie więcej niż jedną, wybraną sztukę Produktu Promocyjnego oraz jedną Usługę. Podczas składania kolejnego Zamówienia/Rezerwacji Produktu Promocyjnego wraz z Usługą Uczestnik Promocji może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Obniżka w Sklepie fizycznym może być udzielona najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży.

IV. Postanowienia wspólne Promocji i końcowe

1. Promocja w Sklepie fizycznym i w Sklepie Internetowym nie łączy się ze sobą oraz z innymi promocjami Organizatora, z wyłączeniem promocji Produktów finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów, w tym Usług Dodatkowych innych niż Usługa.
2. Wartość Obniżki nie podlega wymianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności stosowanych w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie <https://www.euro.com.pl/>.
5. W związku z tym, że Promocją objęta jest łączna sprzedaż Produktu Promocyjnego i Usługi, w przypadku skorzystania przez uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego zawartej na odległość, w chwili odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego wygasa powiązana z nią umowa dot. Usług. W takim przypadku cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość faktycznie zapłaconą przez Uczestnika, przy uwzględnieniu obniżki przyznanej na podstawie Regulaminu.
6. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator.
7. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu Promocji;
 - b. dokonania rozliczeń podatkowych – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, obowiązek prawny ciążyący na Administratorze wynikający z przepisów o rachunkowych i podatkowych;
 - c. rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;

d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.

8. Dane osobowe uczestników Promocji podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w pkt. IV.7 Regulaminu. Dane osobowe uczestników Promocji pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
9. Dane osobowe uczestników Promocji są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie więcej jednak niż przez okres 6 (sześć) lat.
10. Uczestnikom Promocji przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, v) przeniesienia danych osobowych, v) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
12. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranych kuchni wolnostojących gazowo-elektrycznych Amica**”.
14. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://www.euro.com.pl/promowane/kuchnie.bhtml?promocja=agd-amica-pakiet-max-za-1-zl-112022> oraz u pracowników Organizatora w Sklepach fizycznych.
15. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - a. Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - b. Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
 - c. Przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub uczestników Promocji;
 - d. Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych przy organizacji Promocji do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym;
 - e. Zmiana organizacyjna lub prawna Organizatora.
16. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem. Uczestnicy Promocji nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
17. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem:

<https://www.euro.com.pl/promowane/kuchnie.bhtml?promocja=agd-amica-pakiet-max-za-1-zl-112022>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach Fizycznych.

18. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu.

19. Regulamin wchodzi w życie z dn. **01.12.2022 r. od godz. 08:00.**

Załącznik nr 1. Produkty Promocyjne

PLU	Produkt Promocyjny
1247715	KUCHNIA GAZ.-E 58GES2.33HZPTADNAXV AMICA
1247714	KUCHNIA GAZ.-E 510GE2.33ZPTADPFXSX AMICA
1191706	KUCHNIA GAZ-ELEK 523GES3.33ZPTADNA AMICA
119978	KUCHNIA 58GE3.43HZPTADNAQ(XX) AMICA
1075629	KUCHNIA 57GE3.33HZPTADPAQ(XX) AMICA
1171652	E.KUCHNIA 58GES2.33HZPTADPAIN(W) AMICA
1096199	KUCHNIA 58GES2.33HZPTAAQ(WXW) AMICA
1197854	KUCHNIA GAZ-ELEK 6123GED339HZPTSDX AMICA
1197834	KUCHNIA GAZ-ELEK 6117GE2.33HZPTADX AMICA
1074127	KUCHNIA 58GED3.33HZPTADNAQ(XX) AMICA
1074125	KUCHNIA 58GED3.43HZPTADNAQ(W) AMICA
1142248	KUCHNIA 57GCE3.33HZPTAA(XX) AMICA
1129705	E.KUCHNIA 510GEM2.33ZPTA(XX) AMICA
1075629	KUCHNIA 57GE3.33HZPTADPAQ(XX) AMICA
1074123	KUCHNIA 57GE3.33HZPTADPAQ(W) AMICA
1164256	KUCHNIA 57GED2.33HZPTAA(BM) AMICA