Regulamin akcji Maan „Zostaw opinię – odbierz prezent”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Zostaw opinię – odbierz prezent” („Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest FENU Malinowski sp.k. z siedzibą przy ul. 3 Maja 8/3B, 05-800 Pruszków, NIP 5342427388, właściciel marki Maan („Organizator”).
3. Akcja obejmuje zakupy Produktów dokonane w sklepach stacjonarnych RTV EURO AGD oraz na stronie euro.com.pl od 9 listopada 2026 r. do 29 listopada 2026 r. („Okres Akcji”) albo do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.
4. Sprzedawcą Produktów jest Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD). Sprzedawca nie jest organizatorem Akcji i nie odpowiada za wydanie nagród.
5. Akcja jest sprzedażą premiową. Nie jest grą losową, loterią promocyjną ani konkursem w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Regulamin jest dostępny na stronie https://maan.pl/aktualnosci/ oraz w siedzibie Organizatora.

§2 Uczestnicy

1. Uczestnikiem Akcji może być pełnoletnia osoba fizyczna z pełną zdolnością do czynności prawnych, która kupuje Produkt jako konsument, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową („Uczestnik”).
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższych rodzin.
3. Udział w Akcji jest dobrowolny i oznacza akceptację Regulaminu.

§3 Zasady Akcji

1. Aby otrzymać nagrodę, Uczestnik w Okresie Akcji:
   a. kupuje w RTV EURO AGD okap Maan lub płytę indukcyjną Maan Sensa Flex Hob2Hood wymienione w Załączniku nr 1 („Produkt”),
   b. publikuje opinię o kupionym Produkcie na jego karcie na stronie euro.com.pl, oznaczoną hasłem #opiniamotywowanapromocją,
   c. wysyła zgłoszenie zgodnie z §4.
2. Opinia ma wyrażać własne, niezależne zdanie Uczestnika o Produkcie i może być pozytywna lub negatywna. Nagroda nie zależy od treści ani oceny opinii.
3. Opinia musi być napisana po polsku, dotyczyć kupionego Produktu i nie może naruszać prawa ani zasad publikacji opinii obowiązujących na euro.com.pl. Organizator nie wpływa na publikację opinii przez RTV EURO AGD.

4. Za jeden Produkt przysługuje jedna nagroda. Jeden Uczestnik może otrzymać nagrodę za każdy kupiony Produkt.

§4 Zgłoszenie

1. Zgłoszenie należy wysłać w ciągu 14 dni od daty zakupu Produktu, jednak nie później niż do 13 grudnia 2026 r.:
   a. przez formularz kontaktowy na stronie maan.pl/kontakt, albo
   b. e-mailem na adres info@maan.pl, w tytule: „Zostaw opinię – odbierz prezent”.
2. Zgłoszenie zawiera:
   a. imię i nazwisko, adres do wysyłki nagrody, numer telefonu i adres e-mail,
   b. skan lub zdjęcie dowodu zakupu z RTV EURO AGD (paragon albo faktura imienna bez NIP nabywcy),
   c. zrzut ekranu opublikowanej opinii z widocznym oznaczeniem #opiniamotywowanapromocją i adresem strony,
   d. nazwę modelu Produktu.
3. Organizator weryfikuje zgłoszenie w ciągu 7 dni. Jeśli czegoś brakuje, prosi Uczestnika o uzupełnienie w ciągu 7 dni. Nieuzupełnione zgłoszenie nie bierze udziału w Akcji.
4. Decyduje kolejność wpływu poprawnych zgłoszeń.

§5 Nagrody, pula i wysyłka

1. Nagrodami w Akcji są:
   a. za zakup okapu Maan i opinię o nim – zestaw filtrów węglowych dopasowany do modelu okapu, zgodnie z Załącznikiem nr 1, o wartości 59 zł brutto,
   b. za zakup płyty Maan Sensa Flex Hob2Hood i opinię o niej – rękawica kuchenna Maan o wartości 19 zł brutto.
2. Pula nagród wynosi 200 zestawów filtrów węglowych i 200 rękawic kuchennych. Po wyczerpaniu puli danego rodzaju Akcja kończy się w tym zakresie, o czym Organizator informuje na stronie maan.pl.
3. Nagrodę Organizator wysyła na swój koszt na adres w Polsce podany w zgłoszeniu, w ciągu 14 dni od pozytywnej weryfikacji zgłoszenia.
4. Nagrody nie można wymienić na gotówkę ani na inną nagrodę.
5. W razie odstąpienia od umowy zakupu Produktu prawo do nagrody wygasa.
6. Akcja łączy się z innymi promocjami RTV EURO AGD, w tym z kodami rabatowymi.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Akcji można składać do 30 dni po zakończeniu Akcji: e-mailem na info@maan.pl albo pisemnie na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja – Zostaw opinię – odbierz prezent”.

2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji lub e-mail oraz opis sprawy.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i odpowiada w tej samej formie, w jakiej ją złożono.
4. Reklamacje dotyczące samych Produktów (gwarancja, rękojmia) składa się na zasadach ogólnych u sprzedawcy lub gwaranta – nie są częścią Akcji.
5. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, np. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§7 Dane osobowe – klauzula informacyjna (RODO)

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) informujemy:

1. Administrator: administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – FENU Malinowski sp.k., ul. 3 Maja 8/3B, 05-800 Pruszków, NIP 5342427388. Kontakt w sprawie danych: info@maan.pl.
2. Cele i podstawy przetwarzania:
   a. przeprowadzenie Akcji, weryfikacja zgłoszeń i wysłanie nagrody – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy, którą jest udział w Akcji),
   b. rozpatrywanie reklamacji oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
   c. wykonanie obowiązków podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Zakres danych: imię i nazwisko, adres do wysyłki, numer telefonu, adres e-mail, dane z dowodu zakupu i zrzutu ekranu opinii.
4. Odbiorcy: firmy kurierskie i pocztowe doręczające nagrody, dostawcy usług IT i poczty elektronicznej, biuro rachunkowe – wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji Akcji. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
5. Okres przechowywania: przez czas Akcji i rozpatrywania reklamacji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń albo przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
6. Prawa Uczestnika: dostęp do danych, ich sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania, przenoszenie danych oraz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Uczestnik ma też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Dobrowolność: podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Akcji i wysłania nagrody.
8. Brak profilowania: dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
9. Opinia publikowana na euro.com.pl podlega zasadom RTV EURO AGD jako administratora tego serwisu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów), bez naruszania praw nabytych przez Uczestników. Zmiany publikuje na stronie maan.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Regulamin wchodzi w życie 9 listopada 2026 r.

Załącznik nr 1 – Produkty objęte Akcją i nagrody

Produkt (wszystkie warianty kolorystyczne dostępne w RTV EURO AGD)	**Nagroda**
Okap Maan Helios 60 Gest Silence	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Helios 60 Gest	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Tytan 3 60 Gest	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Malwa 3D W835 Gest	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Elba W835	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Elba PB 35 Monolit	Filtry węglowe FDUEEL2X – 2 szt.
Okap Maan Elba WPB 731 S	Filtry węglowe FWUBHE2X – 2 szt.
Okap Maan Elba 3D WPB 731 S	Filtry węglowe FWUBHE2X – 2 szt.
Okap Maan Aria 60 Gest	Filtry węglowe FDUEEL – 2 szt.
Okap Maan Corona BIS G 60	Filtry węglowe FWMGPZ – 2 szt.

Okap Maan Elba 2 W835	Filtry węglowe FDUEEL – 2 szt.
Okap Maan Astra 60	Filtry węglowe FWUBHE2X_EO – 2 szt.
Płyta indukcyjna Maan Sensa Flex Hob2Hood	Rękawica kuchenna Maan – 1 szt.