Regulamin Promocji
„Pakiet usług objęty promocją za 1 zł przy zakupie wybranych lodówek marki Candy"
24.11 - 07.12.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji **„Pakiet usług objęty promocją za 1 zł przy zakupie wybranych lodówek marki Candy" (Promocja)** jest „EURO–net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł **(Organizator)**.
2. O ile z niniejszego regulaminu **(Regulamin)** nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu **(Sklep Internetowy)** oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa **(Sklepy fizyczne).**
4. Promocją objęte są:
   1) **wybrane lodówki marki Candy** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem Towarów outletowych a także przecenionych z tytułu braku elementów wyposażenia lub uszkodzeń mechanicznych **(Produkty Podstawowe)**;
   2) **pakiet Usług Dodatkowych:** Wniesienie + Rozpakowanie + Przygotowanie do pracy + Wypoziomowanie dostępny w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych **(Usługa Promocyjna)**. Usługa Promocyjna jest realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 – pkt. I.7 poniżej i obejmuje zakres czynności wskazany w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Usługa Promocyjna nie obejmuje dostawy i jej kosztu.
5. Produkty Podstawowe przynależą do grupy produktowej „lodówki".
6. Celem przygotowania do wykonania Usługi Promocyjnej, Klient powinien dopełnić wymogów wskazanych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.
   Zasady świadczenia Usług Promocyjnych (Usług Dodatkowych) określa „Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl" dostępny na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/gfx/regulaminyuslug/Regulamin%20Us%C5%82ug%20dostawy%20i%20instalacji%20-%20RTV_EURO_AGD.pdf, w Sklepach fizycznych oraz u Techników-Dostawców.
7. Termin wykonania Usługi Promocyjnej dostępnej dla danego Produktu Podstawowego Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK a w Sklepie fizycznym u sprzedawcy. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tej Usługi.
8. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych i Usługi Promocyjnej zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
9. Promocja obowiązuje:
   1) w Sklepie Internetowym od **24.11.2026 r. od godziny 14:00 do 07.12.2026 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych

na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml) i rozpoczyna się **24.11.2026 r. od godziny 14:00 a trwa** do **07.12.2026 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);

2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **24.11.2026 r. od godziny 14:00 i trwa do 07.12.2026 r.**;

lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
11. Udział w Promocji jest dobrowolny. W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
12. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
13. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może:
    1) nabyć jeden lub większą ilość różnych Produktów Podstawowych z Usługą Promocyjną dla każdego z nich w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie,
    2) nabyć nie więcej niż 1 (jedną) sztukę danego Produktu Podstawowego z Usługą Promocyjną w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie.

    Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie Internetowym lub kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. II.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz na Usługę Promocyjną, a następnie zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł** (**Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie**).
3. Po dodaniu do koszyka Produktu Podstawowego, Uczestnik będzie miał możliwość dodania Usługi Promocyjnej w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie z zastrzeżeniem postanowień pkt. I.11.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz Usługę Promocyjną oraz zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł** (**Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie**).
3. Rabat zostanie naliczony przez sprzedawcę najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.11.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Rabatu na Usługę Promocyjną jest:
    1) jednoczesna dostępność wybranego Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą);

2) jednoczesny zakup Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej, o których mowa w pkt 1) powyżej, w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży).

2. Rabat udzielany w ramach Promocji naliczany jest od razu, pomniejszając tym samym kwotę do zapłaty za Usługę Promocyjną.
3. Rabat naliczany jest od ceny Usługi Promocyjnej obowiązującej w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
4. Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami i programami obejmującymi Produkty Podstawowe, w tym przecenami, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji lub programów, na zasadach określonych w „Zasadach stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl" dostępnych na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/aktualne-kody-rabatowe.bhtml oraz w Sklepach fizycznych.
6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ratalnych, Produktów Ubezpieczeniowych, na dostawę oraz usługi z nią związane, w tym Usługi Dodatkowe dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich sposobów płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika za Produkt Podstawowy i Usługę Promocyjną.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („**Regulamin programu Zakupy Bez Obaw**"), dostępnym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml oraz w Sklepach fizycznych.
10. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.9, w dowolnej formie, przykładowo:
    1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net" Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „Pakiet usług objęty promocją za 1 zł przy zakupie wybranych lodówek marki Candy" lub
    2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml lub
    3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
    4) osobiście w siedzibie Organizatora.

    Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym, jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
11. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:

1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji praw i obowiązków wynikających z Regulaminu;
2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.

4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **24.11.2026 r, godzina 14:00** .
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/candy-uslugi-za-1zl-lodowki.bhtml Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw, Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl, Zasady stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.9.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 2 (dwa) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/candy-uslugi-za-1zl-lodowki.bhtml treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

Załącznik nr 1 – Produkty Podstawowe

PLU	Nazwa Produktu Podstawowego
1317522	LODÓWKA CNCQ2T620EW CANDY
1319329	LODÓWKA CNCQ2T618EX CANDY
1319757	LODÓWKA CNCQ4T618EW CANDY
1319760	LODÓWKA CNCQ2T518EB CANDY
1319761	LODÓWKA CNCQ2T518EX CANDY
1336053	LODÓWKA CNCQ2T620EB CANDY
1350491	LODÓWKA CNCQ2T518EG CANDY
1350530	LODÓWKA CNCQ2T518EC CANDY
1357550	LODÓWKA ECN2CQTEX206 CANDY
1365639	LODÓWKA CNCQ2T618AX CANDY
1365760	LODÓWKA CNCQ2T618EC CANDY
1365761	LODÓWKA CNCQ2T618CW CANDY
1365762	LODÓWKA CNCQ2T618CX CANDY
1365763	LODÓWKA ECN4CQTEX206 CANDY
1369146	LODÓWKA CNCQ2T620CB CANDY
1371468	LODÓWKA ECN4CQTEW206 CANDY
1371672	LODÓWKA ECN4CQTEB186 CANDY
1371673	LODÓWKA ECN4CQTEW186 CANDY
1407774	LODÓWKA CNCQ2T518DX CANDY
1407775	LODÓWKA CNCQ2T6S18CX CANDY
1407776	LODÓWKA CNCQ2T6S18DB CANDY
1407842	LODÓWKA CNCQ2T518DB CANDY
1407930	LODÓWKA CNCQ2T518EW CANDY
1429008	LODÓWKA CNCQ2T6S20CB CANDY

Załącznik nr 2 - Usługa Promocyjna

Grupa Produktowa	Odpowiadająca Usługa Promocyjna	Zakres czynności - Usługa Promocyjna polega na:	Przygotowanie przez Klienta do wykonania Usługi Promocyjnej
Lodówki	Wniesienie + Rozpakowanie + Przygotowanie do pracy + Wypoziomowanie	- wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu - rozpakowaniu urządzenia - wyniesieniu opakowania - zdjęciu zabezpieczeń transportowych i przygotowaniu urządzenia do użytku - wypoziomowaniu/stabilizacji - wypoziomowaniu/stabilizacji - wyniesieniu opakowania	- przygotuj swobodne przejście do miejsca użytkowania