

Regulamin Promocji

„Sztuka na twoim Samsung TV ”

§ 1.

Definicje

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Dni Robocze | dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. |
| 2. Nagroda | <p>nagroda przyznawana przez Organizatora za zakup Produktu na warunkach określonych w Regulaminie, tj. jeden voucher uprawniający do bezpłatnego dostępu do zasobów Art Store na 6 miesięcy o łącznej wartości w chwili publikacji Regulaminu wynoszącej 154,92 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt) złotych. Cena na dzień 19.11.2025 r. w aplikacji Art Store.</p> <p>Limit voucherów wskazany jest w § 4 ust. 2 Regulaminu.</p> <p>Termin aktywacji: do 02.02.2026 r.</p> |
| 3. Organizator | Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02- 676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10- 44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł. |
| 4. Produkt | jeden z telewizorów Samsung, szczegółowo wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzony do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i który został po raz pierwszy podłączony do Internetu nie wcześniej niż 19.11.2025 r. |
| 5. Promocja | akcja promocyjna pod nazwą „Sztuka na twoim Samsung TV”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. Promocja trwa w okresie 19.11.2025 r. do 02.02.2026 r. |
| 6. Regulamin | niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część. |
| 7. Strona Internetowa | strona internetowa Promocji dostępna pod adresem artstore.samsung.pl |

8. Termin aktywacji	Nagroda po dokonanych odbiorze w aplikacji Samsung Promotion App jest ważna do momentu upływu Terminu aktywacji, tj. do 02.02.2026 r.
9. Termin odbioru	termin do odbioru nagrody w aplikacji Samsung Promotion App najpóźniej do 02.02.2026 r. lub do chwili wyczerpania puli nagród. Voucher należy odebrać poprzez wejście do aplikacji Samsung Promotion dostępnej na ekranie Produktu i kliknięcie w baner promocyjny.
10. Uczestnik	pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnik może skorzystać z Kodu jeżeli Produkt został po raz pierwszy podłączony do Internetu w okresie od 19 listopada 2025 r.
11. Aplikacja Samsung Promotion	Aplikacja Samsung Promotion dostępna na urządzeniach Smart TV Samsung. Uczestnik powinien pobrać bezpłatną aplikację ze sklepu z aplikacjami Smart TV oraz zaakceptować warunki korzystania.

§ 2. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa:
 - 1) cel Promocji;
 - 2) czas trwania Promocji;
 - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
 - 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
- Celem Promocji jest promocja Produktów.
- Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, nagrody rzeczowej określonej w Regulaminie („Nagroda”) na warunkach w nim opisanych.
- Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Promocja jest prowadzona w Terminie aktywacji, tj. w okresie od 19.11.2025 r. do dnia 02.02.2026 r. godz. 23:59 (ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie aktywacji vouchera).
- Harmonogram Promocji jest następujący:

- 1) odebranie vouchera w aplikacji Samsung Promotion w Terminie odbioru, najpóźniej do 02.02.2026 r. lub do chwili wyczerpania puli. Voucher należy odebrać poprzez kliknięcie w baner promocyjny dostępny w aplikacji Samsung Promotion App;
 - 2) czas przeznaczony na aktywację: od 19.11.2025 r. – do 02.02.2026 r. godz. 23:59;
 - 3) składanie reklamacji związanych z promocją do 16 lutego 2026 r., za wyjątkiem reklamacji dotyczących zakończenia Terminu odbioru w sytuacji wyczerpania puli, które należy składać w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli nagród.
7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy łącznie spełnią następujące warunki:
- 1) posiadają Produkt zgodnie z listą z Załącznika nr 1, a także podłączyli Produkt do Internetu w okresie trwania Promocji, tj. od 19.11.2025 r. do 02.02.2026 r.;
 - 2) w Terminie odbioru odbiorą voucher w pobranej aplikacji Samsung Promotion poprzez kliknięcie w baner promocyjny z informacją o Promocji;
 - 3) w Terminie ważności vouchera dokonają rejestracji vouchera zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 11.
 - 4) posiadają konto Samsung Account;
 - 5) zaakceptują Regulamin;
 - 6) spełnią inne warunki przewidziane w Regulaminie.
- .

§ 3.

Odbiór vouchera oraz jego ważność

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje poprzez dokonanie odbioru vouchera w Terminie odbioru w aplikacji Samsung Promotion. Informacje dotyczące wymogów aplikacji Samsung Promotion znajdują się w § 2 ust. 7 Regulaminu.
2. Aby odebrać voucher, Uczestnik musi w Terminie odbioru w pobranej wcześniej aplikacji Samsung Promotion kliknąć w baner promocyjny. W kolejnym kroku należy postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie Produktu, na którym wyświetli się wygenerowany dla Uczestnika voucher.
3. O wzięciu udziału w Promocji i otrzymaniu vouchera decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą (data, godzina, sekunda) kliknięcia odbioru vouchera w aplikacji Samsung Promotion. Vouchery będą przyznawane do wyczerpania puli określonej w Regulaminie.
4. Voucher będzie dostępny w aplikacji Samsung Promotion do upływu końca Terminu odbioru.
5. Po dokonaniu odbioru vouchera w Terminie odbioru można go aktywować w aplikacji Art Store najpóźniej do 02.02.2026 r. Po tym terminie Uczestnik nie będzie mógł go wykorzystać w celu korzystania z Usługi.

§ 4.

Voucher w Promocji

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma voucher do usługi Art Store.
2. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 900 (słownie: dziewięćset) sztuk.
3. Organizator poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli nagród i zakończeniu Promocji.
4. Wydanie voucherów nastąpi automatycznie po spełnieniu warunków Promocji. Kod pojawi się w aplikacji Samsung Promotion.

5. Chwilą spełniania świadczenia przez Organizatora, jest uzyskanie przez Uczestnika vouchera i wyświetleniu się kodu do odbioru w banerze promocyjnym aplikacji Samsung Promotion.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji więcej niż 1 (jeden) raz, przy czym za każdy egzemplarz zakupionego Produktu może otrzymać jeden voucher. Prawo do vouchera przysługuje pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika warunków określonych Regulaminem.
7. Voucher nie podlega zamianie na świadczenie pieniężne lub inne świadczenie.
8. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wydania vouchera wynikające z naruszenia przez Uczestnika warunków Regulaminu lub problemów z dostawcą internetu.
9. Wartość Nagrody na dzień 19.11.2025 r. wynosi 154,92 (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt) złotych. Cena na dzień 19.11.2025 r. w aplikacji Art Store.
10. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 163).
11. W celu skorzystania z Nagrody Uczestnik powinien:
 - a. Wybrać ikonę Tryb Sztuka na swoim telewizorze,
 - b. Zarejestrować się w aplikacji,
 - c. W aplikacji przejść do Ustawień płatności,
 - d. Wybrać opcję płatności i zapisać dane karty płatniczej. Następnie wybiera przycisk dodawania vouchera i rejestruje voucher promocyjny,
 - e. Wybrać opcję „Dodaj kupon”,
 - f. Wpisać numer otrzymanego vouchera.
 - g. Kliknąć pole „Zatwierdź”.

Po wpisaniu kodu voucher jest dodawany do konta, użytkownik może korzystać z bezpłatnej wersji Art Store.

§ 5. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji. Reklamacja musi zostać zgłoszona wyłącznie przez Uczestnika osobiście, zgłoszenia osób trzecich nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane do 16 lutego 2026 r. Termin uważa się za zachowany, jeśli do dnia wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, wiadomość z reklamacją Uczestnika zostanie zarejestrowana w formularzu kontaktowym.
3. Reklamacja musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
 - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji;
 - 4) numer otrzymanego kodu, z wyjątkiem sytuacji, w której Uczestnik nie otrzymał kodu lub nastąpił problem z jego wyświetleniem.
4. Reklamacje należy przysyłać poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>.
5. Reklamacje związane z brakiem możliwości odbioru Kodu należy zgłaszać do 16 lutego 2026 r. lub w przypadku wyczerpania puli nagród, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli.

6. Reklamacje dotyczące korzystania z voucherów powinny być zgłaszane najpóźniej do 16 lutego 2026 r.
7. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 6.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 7.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) zmiana portfolio produktów marki Samsung;
 - 5) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 6) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
 - 7) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
 - 8) zwiększenie puli voucherów;
 - 9) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 (siedmiu) dni kalendarzowych. Informacja na zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieskorzystanie z voucherów, których ważność upłynęła zgodnie z Terminem ważności.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej artstore.samsung.pl) przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Produkty biorące udział w Promocji;
 - 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1

QE98QN990FTXXH
QE85QN990FTXXH
QE75QN990FTXXH
QE65QN990FTXXH
QE85QN900FTXXH
QE75QN900FTXXH
QE65QN900FTXXH
QE85QN92FATXXH
QE75QN92FATXXH
QE65QN92FATXXH
QE55QN92FATXXH
QE50QN92FATXXH
QE43QN92FATXXH
QE115QN90FTXXH
QE98QN90FATXXH
QE85QN85FAUXXH
QE75QN85FAUXXH
QE65QN85FAUXXH
QE55QN85FAUXXH
QE100QN80FUXXXH
QE85QN80FAUXXH
QE75QN80FAUXXH
QE65QN80FAUXXH
QE55QN80FAUXXH
QE50QN80FAUXXH
QE85QN77FATXXH
QE75QN77FATXXH
QE65QN77FATXXH
QE55QN77FATXXH
QE85Q8FAAUXXH
QE75Q8FAAUXXH
QE65Q8FAAUXXH
QE55Q8FAAUXXH
QE50Q8FAAUXXH
QE43Q8FAAUXXH

QE75QEF1AUXXH
QE65QEF1AUXXH
QE55QEF1AUXXH
QE50QEF1AUXXH
QE85Q7FAAUXXH
QE75Q7FAAUXXH
QE65Q7FAAUXXH
QE55Q7FAAUXXH
QE50Q7FAAUXXH
QE43Q7FAAUXXH
QE85Q7F4AUXXH
QE75Q7F4AUXXH
QE65Q7F4AUXXH
QE55Q7F4AUXXH
QE50Q7F4AUXXH
QE43Q7F4AUXXH
QE85LS03FWUXXH
QE75LS03FWUXXH
QE65LS03FWUXXH
QE65LS03FAUXXH
QE55LS03FAUXXH
QE50LS03FAUXXH
QE43LS03FAUXXH
QE32LS03CBUXXH
QE55QN1EFAUXXH
QE65QN1EFAUXXH
QE75QN1EFAUXXH
QE85QN1EFAUXXH
QE85LS03DAUXXH
QE75LS03DAUXXH
QE65LS03DAUXXH
QE55LS03DAUXXH
QE50LS03DAUXXH
QE43LS03DAUXXH

Załącznik nr 2 KLAUZULA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ORGANIZATORA

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
- a. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - b. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - c. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na samsung.pl, zgodnie z dostępną instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
- a. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 - b. w przypadku odbiorców z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, możemy przekazywać dane osobowe, jeżeli odbiorcy zostali objęci programem Privacy Shield, którego celem jest zagwarantowanie stopnia ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, jak w Europie;
 - c. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo Strona 14 z 15 danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.