

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Nawet 3 raty gratis! 30 rat 0% RRSO 0% i do maja nie płacisz”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Nawet 3 raty gratis! 30 rat 0% RRSO 0% i do maja nie płacisz” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkty objęte Promocją na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie Promocji (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów objętych Promocją, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) z terminem spłaty pierwszej raty:
 - 1) dla Umów Kredytu w przedziale od 300 zł do 30 000 zł ze Świadczeniem 2 raty gratis, zawartych w dniach 18-30 listopada 2025r. na za 4 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytu
 - 2) dla Umów Kredytu w przedziale od 5 000 zł do 30 000 zł ze Świadczeniem 3 raty gratis zawartych w dniach 18-30 listopada 2025r. na za 3 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytu
 - 3) dla Umów Kredytu w przedziale od 300 zł do 30 000 zł ze Świadczeniem 2 raty gratis, zawartych w dniu 01 grudnia 2025r. na za 3 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytu
 - 4) dla Umów Kredytu w przedziale od 5 000 zł do 30 000 zł ze Świadczeniem 3 raty gratis zawartych w dniu 01 grudnia 2025r. na za 2 miesiące od daty zawarcia Umowy Kredytui wskazanym w harmonogramie spłat przekazanym przez Bank. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi żadnych kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (zwane dalej: „Sklepami stacjonarnymi”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, (zwany dalej: „Sklepem Internetowym”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 pkt. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497, zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Produkty objęte Promocją** - Towar dostępny w ofercie Sklepu na czas wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu oraz powiązane z nim Usługi Dodatkowe i inne usługi o ile zostały zakupione łącznie z Towarem, z wyłączeniami wskazanymi w §4 ust. 4 i 5 Regulaminu;
6. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu.

7. **Świadczenie** - przekazana Bankowi kwota przeznaczona na spłatę dwóch pierwszych (2 raty gratis), albo trzech pierwszych (3 raty gratis) rat Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłat rat Kredytu. W przypadku zmiany harmonogramu przed terminem płatności dwóch pierwszych, albo trzech pierwszych rat objętych Świadczeniem, Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności raty Kredytu.

O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach stacjonarnych (**Regulamin Serwisu**).

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

W Sklepie Internetowym Promocja obowiązuje od 18.11.2025r. godz. 0.00 do 01.12.2025r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu), a w Sklepach stacjonarnych od 18.11.2025r. do 01.12.2025r. w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje od Organizatora przyręczone Świadczenie:
 - 1) o równowartości dwóch pierwszych rat Kredytu w przypadku zakupu Produktów objętych Promocją w cenie lub łącznej cenie od 300 zł do 30 000 zł, która została opłacona Kredytem;
 - 2) o równowartości trzech pierwszych rat Kredytu w przypadku zakupu Produktów objętych Promocją w cenie lub łącznej cenie 5 000 zł do 30 000 zł, która została opłacona Kredytem (przy czym w takim wypadku Uczestnik Promocji może również wybrać Świadczenie o równowartości dwóch pierwszych rat Kredytu, zgodnie z pkt 1) powyżej).
3. Uczestnikiem Promocji uprawnionym do Świadczenia jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Produktu objętego Promocją,
 - 2) posiadać będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
 - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej,
 - 4) nie dokona spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności lub w dniu zapadalności spłaty rat objętych Świadczeniem zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat Kredytu
 - 5) w trakcie trwania Kredytu nie odstąpi od umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją sfinansowanej Kredytem.
4. Promocją nie są objęte Towary marki Apple.
5. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Produktu objętego Promocją znajduje się w Sklepach stacjonarnych, jak również w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie Towaru w rozbiciu na 30 rat i oznaczenie opisem „dwie raty gratis” albo „trzy raty gratis” oraz jest możliwa do uzyskania za

pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.

6. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów objętych Promocją zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre Produkty objęte Promocją mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów objętych Promocją w danym Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
7. W przypadku gdy Umowa Kredytu służy sfinansowaniu więcej niż jednego Produktu objętego Promocją, odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy sprzedaży danego Produktu objętego Promocją finansowanego na podstawie takiej Umowy Kredytu ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej i drugiej, albo pierwszej, drugiej i trzeciej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Produktu objętego Promocją nabywanego na mocy umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją, od której Uczestnik Promocji odstąpił, o ile do dnia wymagalności spłaty raty objętej Świadczeniem nastąpiło przeliczenie wysokości rat spłaty Kredytu.
8. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towarów objętych oraz nie objętych Promocją nabycie Towarów objętych Promocją a także Towaru nieobjętego Promocją powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów.
W przypadku łącznego nabycia Towaru objętego Promocją oraz innego Towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepie.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 226 ze zm., dalej: Ustawa o PIT) Świadczenie, które nie przekracza kwoty 2000 zł podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. W przypadku, gdy wartość Świadczenia przekroczy kwotę 2000 zł Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkową nagrodę w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Świadczenia w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę. Kwota odpowiadająca kwocie dodatkowej nagrody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pobrana przez Organizatora, przed przekazaniem Świadczenia zgodnie z § 2 punkt 7 powyżej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody uzyskanej przez Uczestnika Promocji w związku ze sprzedażą premiową zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. O przyznaniu Świadczenia Uczestnik Promocji zostanie poinformowany niezwłocznie po podpisaniu Umowy za pośrednictwem Organizatora.
4. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.
5. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Reklamacje dotyczące Produktów objętych Promocją oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepach stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/11_2021/Informacjaoprzetwarzaniudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.
5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.

6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodując konieczność zmiany tej treści;
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w § 3 Regulaminu, w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 9 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji będzie wiązało się ze stosowną zmianą dat w § 2 ust. 2 pkt 3) i 4), natomiast nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
9. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=header-usp>
10. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.
11. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

VII. Załączniki

§ 8

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji

Załącznik nr 1

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

1. Alior Bank Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa,

- Reklamację można zgłosić:
 - a. osobiście – w dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - b. telefonicznie – pod numerem +48 12 370 70 00,
 - c. elektronicznie:
 - w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
 - na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
 - d. listownie (na piśmie) – na adres korespondencyjny:
Chmielna 69, 00-801 Warszawa Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak

niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

- Contact Center Banku +48 500 990 500 (tel. stacjonarne i komórkowe) + 48 22 134 00 00 (z zagranicy) lub aplikacja mobilna (GO mobile)
- System Bankowości Internetowej GOonline, dla zalogowanych Klientów <https://goonline.bnpparibas.pl/login>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej.
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Banku: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska SA ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl

3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) koszt połączenia wg stawki Twojego operatora
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
 - a. listownie na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
 - b. elektronicznie na adres e-mail: IOD@credit-agricole.pl.
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

4. Bank Millennium S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A,

- Contact Center Banku: 801 331 331 (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub **(+48) 22 598 40 40** (telefonów komórkowych i zagranicznych), lub **aplikacja mobilna** (Millenet)
- System Bankowości Internetowej: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>

- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: iod@bankmillennium.pl.

Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika Promocji udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. Santander Consumer Bank S.A.

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00¹,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909¹,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych"
- adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl

¹Oplata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.