

# Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AmTrust International Underwriters DAC

z siedzibą: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48,  
zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384  
i zarejestrowana w Centralnym Banku Irlandii (CBI)  
pod numerem C33525

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu zakupionego  
w EURO-net Sp. z o.o.  
– indeks WA-EURONET-01410-01-2024

Niniejszy dokument zawiera ogółne informacje dotyczące ubezpieczenia Sprzętu. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, informacje na temat samej Umowy oraz szczegóły dotyczące produktów ubezpieczeniowych dostępne są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU), Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia oraz Karcie Produktu.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt lub Ekran Sprzętu, który został zakupiony w Euro-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez Nas kosztów naprawy Sprzętu lub Ekranu Sprzętu wskazanego w Polisie, a w przypadku Szkodы Całkowitej pokrycie przez Nas kosztów wymiany na Nowy Sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany Sprzętu.

Niniejsze ubezpieczenie dotyczy Szkodы związanych z wystąpieniem następujących zdarzeń (w zależności od wybranego Wariantu):

#### Wariant Podstawowy:

✓ Awaria.

#### Wariant Pełny:

- ✓ Awaria,
- ✓ Uszkodzenie,
- ✓ Kradzież z włamaniem i rabunek.

#### Wariant Ochrona Ekranu:

✓ Uszkodzenie Ekranu.

Niezależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu Sprzętu na terenie Polski do i z Serwisu.

W **Wariantcie Pełnym** zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

- ✓ Pokrycie kosztów Rozmrożonej żywności do sumy ubezpieczenia 500 zł, jeśli do rozmrożenia doszło w wyniku Awarii lub Uszkodzenia Sprzętu Chłodniczego wskazanego w Polisie.
- ✓ Jeśli szkoda dotyczy telewizora lub laptopa, zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy w postaci telewizora lub laptopa; minimalna przekątna ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cale, a laptopa – 15 cali; w przypadku telewizora pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do Serwisu ani na odesłanie Sprzętu.
- ✓ Jeśli naprawa smartfonu, tabletu lub nawigacji przekroczy 15 dni roboczych wymienimy Sprzęt na Nowy Sprzęt. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do i odbiór z Serwisu.

W Wariantcie **Ochrona Ekranu** zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

- ✓ Jeśli naprawa smartfonu, tabletu lub nawigacji przekroczy 15 dni roboczych wymienimy Sprzęt na Nowy Sprzęt. Nie obejmuje to czasu potrzebnego na dostawę Sprzętu do i odbiór z Serwisu.

Suma ubezpieczenia jest równa Cenie Detalicznej Sprzętu i jest maksymalną kwotą, do której odpowiada Ubezpieczyciel w razie Szkodы w ramach umowy ubezpieczenia; kwota ta jest wskazana w Polisie. W ramach ryzyka Rozmrożenie żywności suma ubezpieczenia wynosi 500 zł.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu Ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w Sekcji 3 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Wszystkie Warianty Ochrony:

- ✗ Awaria, która wystąpi w okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub Rękojmi – niezależnie od wybranego Wariantu.
- ✗ Wszelkie Szkodы wynikające ze zdarzeń, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
- ✗ Akcesoria niedołączone fabrycznie przez Producenta Sprzętu, choćby były rekomendowane
- ✗ Uszkodzenia estetyczne, chyba że naprawy takie są skutkiem Szkodы objętej zakresem ubezpieczenia lub będące następstwem zwykłego zużycia sprzętu jeśli nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego Sprzętu.
- ✗ Używanie sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- ✗ Wszelkie szkody spowodowane umyślnie działaniem Ubezpieczonego lub członka Rodziny Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ✗ Zgubienie, zaginięcie lub utrata Sprzętu wskutek zwykłej kradzieży.
- ✗ Demontaż z zabudowy jeżeli montaż nie został wykonany zgodnie z instrukcją obsługi.

#### Wariant Podstawowy:

- ✗ Szkodы powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- ✗ Wszelkie próby naprawy uszkodzenia przez osoby do tego nieuprawnione.
- ✗ Szkodы wyrządzone przez Ubezpieczonego w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### Wariant Pełny:

- ✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu z niezamkniętego pojazdu.
- ✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, gdy Sprzęt nie był ukryty w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu.
- ✗ Utrata Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, jeśli pomieszczenie, w którym znajdował się sprzęt, nie zostało zamknięte na klucz.

#### Wariant Ochrony Ekranu

- ✗ Szkodы spowodowane zalaniem.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ograniczenia zależą od wybranego wariantu ochrony.

#### Wariant Pełny:

! W przypadku powstania szkody w Sprzęcie Chłodniczym objętego ubezpieczeniem obowiązuje limit ochrony ubezpieczeniowej rozmrożonej żywności do 500 zł.

#### Wariant Podstawowy:

! Ten wariant oferuje tylko ochronę na wypadek awarii sprzętu objętego ubezpieczeniem..

#### Wariant Ochrona Ekranu:

! Ten wariant obejmuje wyłącznie uszkodzenia ekranu smartfonów, tabletów i nawigacji, wskazanych w umowie ubezpieczenia.

! Odpowiadamy wyłącznie za jedną szkodę w każdym dwunastomiesięcznym okresie odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest zobowiązany:

- W przypadku podejrzenia wystąpienia zdarzenia objętego ochroną wyłączyć Sprzęt oraz użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w Polisie.
- Użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego Sprzętu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Powiadomienia CAS, jeśli Sprzęt został wymieniony w ramach Gwarancji Producenta lub Rękojmi,
- W razie zamiaru pozostawienia sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową bez nadzoru w pojeździe, do zabezpieczenia tego pojazdu poprzez zamknięcie zamka centralnego oraz pozostawienia sprzętu w zamkniętym schowku lub bagażniku.
- W razie zamiaru pozostawienia sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową bez nadzoru w pomieszczeniu, do zamknięcia tego pomieszczenia na klucz.
- W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku zawiadomić o tym fakcie Policję lub Prokuraturę i uzyskać pisemne potwierdzenie złożenia zawiadomienia (przy Wariancie Pełnym).



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W całości w momencie zakupu Sprzętu.
- W ratach: w dziesięciu równych częściach, pierwsza rata zostanie zapłacona w punkcie zakupu, a pozostałe raty zostaną zapłacone przelewem bankowym.
- Cykliczne płatności miesięczne kartą płatniczą.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (Polisie).



### Jak rozwiązać umowę?

**Ubezpieczający** może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (jeśli jest osobą fizyczną) lub 7 dni (jeśli jest przedsiębiorcą); pełne informacje szczegółowe podano w sekcji 8.

# Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o.

Niniejszy dokument, stanowiący Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwanej dalej „OWU”), ma zastosowanie do umów ubezpieczenia sprzętu (zwanych dalej „Polisami”) zawieranych przez AmTrust International Underwriters DAC z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Niniejsze OWU zawierają szczegółowe informacje na temat zakupionej ochrony ubezpieczeniowej, jej warunków oraz wyłączeń. **Przechowuj swoją Polisé razem z OWU w dostępnym dla Ciebie miejscu, tak abyś mógł z nich skorzystać w razie potrzeby.**

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	Odpowiednia Sekcja Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Co możesz ubezpieczyć – Sekcja 1, Sekcja 2 Co obejmuje ochrona – Sekcja 3 Ważne uwagi dotyczące ochrony zapewnianej na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia – Sekcja 4, Sekcja 7, Sekcja 8, Sekcja 9, Sekcja 10.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Czego nie obejmuje ochrona – Wyłączenia – Sekcja 6.

## SPIS TREŚCI

	Numer Sekcji	Strona
Postanowienia ogólne .....	1	2
Definicje .....	2	2
Co jest objęte ochroną w ramach niniejszego ubezpieczenia.....	3	3
Okres ochrony .....	4	4
Obowiązki Ubezpieczonego.....	5	5
Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej .....	6	5
Płatność składek .....	7	6
Odstąpienie i sposób odstąpienia od umowy ubezpieczenia.....	8	6
Zgłaszanie Szkód .....	9	6
Ustalenie wysokości szkody .....	10	7
Składanie reklamacji.....	11	7
Informacje prawne i dotyczące sankcji .....	12	7
Informacje dotyczące ochrony danych .....	13	8

## Sekcja 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych OWU spółka AmTrust International Underwriters DAC, zwana dalej „**AmTrust**” lub „**Ubezpieczycielem**”, w zakresie swojej działalności zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „**Ubezpieczającymi**”, umowy ubezpieczenia sprzętu, który został zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie prowadzonym przez EURO-net Sp. z o.o., zwaną dalej „**EURO**”.
2. Postanowienia dotyczące procedury składania reklamacji zostały szczegółowo opisana w Sekcji 11 niniejszych **OWU**.
3. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez **AmTrust** znajdują się w Sekcji 13 **OWU**.
4. Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu w momencie sprzedaży w rozumieniu art. 577–581 Kodeksu Cywilnego ani rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu Cywilnego.

## Sekcja 2. Definicje

Słowa pogrubione i pisane wielkimi literami w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Pojęcie	Co oznacza?
<b>Awaria</b>	nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy elementu lub zespołu elementów <b>Sprzętu</b> , wynikające z przyczyn wewnętrznych (niespodzowodanych przez użytkownika) lub wad materiałowych, powodujące nagłe zatrzymanie funkcji <b>Sprzętu</b> lub jego niewłaściwe działanie.
<b>Cena Detaliczna Sprzętu</b>	wartość ubezpieczonego <b>Sprzętu</b> brutto (zawierająca podatek VAT), wskazana w <b>Polisie</b> .
<b>Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)</b>	podmiot, który w imieniu Ubezpieczyciela prowadzi proces likwidacji zgłaszanych zgodnie z <b>OWU</b> szkód: INNSE Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa.
<b>Ekran</b>	część smartfona, tabletu lub nawigacji, umożliwiająca wyświetlanie informacji (liter, cyfr lub grafiki), w tym zintegrowany panel dotykowy.
<b>EURO</b>	EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000117710, prowadząca sprzedaż sprzętów w sklepach stacjonarnych pod nazwą RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w swoim sklepie internetowym.
<b>Gwarancja Producenta /Rękojmia</b>	wynikający z zapisów Kodeksu Cywilnego okres odpowiedzialności producenta lub sprzedawcy za wady <b>Sprzętu</b> powodujące wystąpienie <b>Awarii Sprzętu</b> .
<b>Kradzież z włamaniem</b>	zabór <b>Sprzętu</b> dokonany przez osobę nieuprawnioną do jego używania, z zamkniętego pomieszczenia, po otwarciu wejścia przy użyciu siły, narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza. Jeśli <b>Kradzież z włamaniem</b> nastąpiła w pojeździe, pojazd powinien być być zamknięty kluczykiem/zamkiem centralnym, a ubezpieczony <b>Sprzęt</b> powinien być ukryty w zamkniętym bagażniku lub schowku.

<b>Limit Świadczeń</b>	wskazany w <b>Polisie</b> ilościowy limit świadczeń ubezpieczeniowych w Wariancie Ochrona Ekranu, wynoszący jedną Szkodę w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony w ramach umowy ubezpieczenia.
<b>Nowy Sprzęt</b>	dostępny w sklepach <b>EURO</b> sprzęt, którego wartość nie przekracza <b>Ceny Detalicznej</b> , który zastąpi ubezpieczony <b>Sprzęt</b> w przypadku <b>Szkody Całkowitej</b> .
<b>Ochrona Ekranu</b>	wariant ochrony, który zapewnia naprawę lub wymianę <b>Ekranu</b> w przypadku <b>Uszkodzenia</b> . Ochroną jest objęta tylko jedna <b>Szkoda</b> w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony.
<b>Osoba Trzecia</b>	wszystkie osoby inne niż <b>Ubezpieczający</b> , <b>Ubezpieczony</b> i jego <b>Rodzina</b> .
<b>Polisa</b>	dokument ubezpieczenia zawierający <b>Twoje</b> dane, dane <b>Twojego Sprzętu</b> , informacje o wybranym przez <b>Ciebie</b> wariancie i okresie ochrony. Prosimy o zachowanie tego dokumentu wraz z niniejszymi OWU.
<b>Przebiecie prądu</b>	nagły wzrost/spadek napięcia w sieci energetycznej, do której podłączony jest <b>Sprzęt</b> .
<b>Rabunek</b>	zabór <b>Sprzętu</b> przez osobę nieuprawnioną do jego używania, z użyciem lub groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na <b>Ubezpieczonym</b> albo członku <b>Rodziny</b> albo po doprowadzeniu ich do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
<b>Rodzina</b>	osoby mieszkające na stałe z <b>Ubezpieczonym</b> i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe: małżonek, małżonka lub partner życiowy, wstępny, zstępny, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni.
<b>Rozmrożona Żywność</b>	żywność (w terminie przydatności do spożycia w dniu wystąpienia Szkoły), która uległa zepsuciu w wyniku <b>Awarii</b> lub <b>Uszkodzenia Sprzętu Chłodniczego</b> wskazanego w <b>Polisie</b> .
<b>Serwis</b>	zakład naprawczy z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej (autoryzowany lub nieautoryzowany) świadczący usługi naprawcze <b>Sprzętu</b> , wybrany przez <b>CAS</b> .
<b>Sprzęt</b>	przedawane przez <b>EURO</b> urządzenia elektroniczne, elektryczne, spalinowe lub gazowe, którego <b>Cena Detaliczna</b> wynosi co najmniej 20 PLN i które w dniu wystawienia <b>Polisy</b> posiada ważną roczną lub dłuższą <b>Gwarancję Producenta</b> lub/i chronione jest z tytułu <b>Rękojmi</b> .
<b>Sprzęt AGD</b>	podzbiór <b>Sprzętu</b> i oznacza kuchenkę gazową, elektryczną lub indukcyjną, kuchenkę mikrofalową, piekarnik, płytę elektryczną, indukcyjną lub ceramiczną, lodówkę, zamrażarkę, lodówko-zamrażarkę, chłodziarkę, pralkę, pralko-suszarkę, suszarkę, zmywarkę, okap, ekspres do kawy.
<b>Sprzęt Chłodniczy</b>	podzbiór <b>Sprzętu</b> i oznacza lodówkę, lodówko-zamrażarkę, zamrażarkę.
<b>Sprzęt nie-nadający się do naprawy</b>	<b>Sprzęt</b> , którego koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione lub którego naprawa może być niemożliwa z powodów technicznych lub z powodu niedostępności części zamiennych.

<b>Sprzęt Przenośny</b>	podzbiór <b>Sprzętu</b> i oznacza sprzęt, który z dzięki swojej funkcjonalności może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby <b>Ubezpieczonego</b> .
<b>Suma Ubezpieczenia</b>	w przypadku ryzyka <b>Awarii</b> , <b>Uszkodzenia</b> , <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> jest równa <b>Cenie Detalicznej Sprzętu</b> , stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej <b>Szkody</b> w ramach umowy ubezpieczenia; jej wartość jest wskazana w <b>Polisie</b> . W przypadku ryzyka <b>Rozmrożenia żywności</b> wynosi 500 PLN.
<b>Szkoda</b>	bezpośredni skutek <b>Awarii</b> , <b>Uszkodzenia</b> , <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> (w zależności od wybranego wariantu ochrony), a także <b>Rozmrożoną Żywność</b> .
<b>Szkoda Całkowita</b>	a) <b>Szkoda</b> , wskutek której <b>Sprzęt</b> został uznany za <b>Sprzęt nienadający się do naprawy</b> ; b) <b>Szkoda</b> z tytułu <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> skutkującą utratą ubezpieczonego Sprzętu; c) <b>Szkoda</b> dotycząca <b>Sprzętu</b> , którego <b>Cena Detaliczna</b> jest niższa niż 500 PLN; d) w ramach <b>Wariantu Pełnego</b> : trzecią <b>Awarię</b> tego samego <b>Sprzętu AGD</b> ; e) w ramach <b>Wariantu Pełnego</b> i <b>Wariantu Ochrona Ekranu</b> dla smartfonów, tabletów i nawigacji: <b>Szkodę</b> , w ramach której czas naprawy <b>Sprzętu</b> przekroczył 15 dni roboczych.

<b>Ubezpieczający/Ty</b>	osoba wymieniona w <b>Polisie</b> , zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki.
<b>Ubezpieczony</b>	osoba uprawniona do użytkowania <b>Sprzętu</b> i otrzymania świadczenia w razie wystąpienia <b>Szkody</b> objętej ochroną ubezpieczeniową.
<b>Ubezpieczyciel/My/Nas/Nasz</b>	AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia. Spółka autoryzowana i regulowana przez Centralny Bank Irlandii (CBI) pod numerem CBI 35C33525, zarejestrowana w Irlandii pod numerem 169384.
<b>Uszkodzenie</b>	każde (o ile nie zostało wykluczone) uszkodzenie <b>Sprzętu</b> lub <b>Ekranu</b> wynikające z przyczyn zewnętrznych (w tym spowodowane <b>Przebiegiem prądu</b> ), uniemożliwiające poprawne korzystanie z takiego <b>Sprzętu</b> lub <b>Ekranu</b> .
<b>Wariant Ochrona Ekranu</b>	wariant ochrony, który oferuje ochronę w przypadku <b>Uszkodzenia Ekranu</b>
<b>Wariant Podstawowy</b>	wariant ochrony, który oferuje ochronę w przypadku <b>Awarii</b> .
<b>Wariant Pełny</b>	wariant ochrony, który oferuje ochronę w przypadku <b>Awarii</b> , <b>Uszkodzenia</b> , <b>Kradzieży z włamaniem</b> lub <b>Rabunku</b> , <b>Rozmrożonej Żywności</b> .

### Sekcja 3. Co jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia?

1. W przypadku **Szkody** objętej ubezpieczeniem, w zależności od wybranego wariantu ochrony, zapewnimy **Ubezpieczonemu** organizację i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego **Sprzętu** lub **Ekranu** lub ich wymianę na **Nowy Sprzęt**

lub wypłatę odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy lub wymiany ubezpieczonego **Sprzętu** lub **Ekranu**, do wysokości **Sumy Ubezpieczenia**.

2. W poniższej tabeli przedstawiono dostępne warianty ochrony wraz z zakresem ochrony. Wybrany przez **Ciebie** wariant jest wskazany w **Polisie**.

Warianty	Pełny	Podstawowy	Ochrona Ekranu
<b>Przyczyny zdarzeń:</b>			
Awaria	✓	✓	–
Uszkodzenie	✓	–	✓
Kradzież z włamaniem i Rabunek	✓	–	–
<b>Dodatkowy zakres usług:</b>			
Sprzęt zastępczy (w przypadku określonym w pkt 4 b poniżej)	✓	–	nie dotyczy
Rozmrożona żywność	✓	–	nie dotyczy
Wymiana Sprzętu (smartfon, tablet lub nawigacja) na nowy (w przypadku określonym w pkt 5 poniżej)	✓	–	✓
Ilościowy limit szkód	Brak	Brak	Dla każdej umowy ubezpieczenia równy <b>Limitowi Świadczeń</b>
Kwotowy limit szkód	Dla każdej <b>Szkody</b> jest równy Sumie Ubezpieczenia wskazanej w <b>Polisie</b>	Dla każdej <b>Szkody</b> jest równy Sumie Ubezpieczenia wskazanej w <b>Polisie</b>	Dla każdej <b>Szkody</b> jest ograniczony do kosztu naprawy lub wymiany Ekranu

✓ objęte ochroną      – nieobjęte ochroną

2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach ochrony, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu **Sprzętów** na terenie Polski – do i z **Serwisu**, w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności zgłoszonego do **Nas** roszczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są akcesoria dołączone przez producenta lub sprzedawcę do **Sprzętu**, jeżeli znajdowały się razem ze **Sprzętem** w fabrycznie zamkniętym opakowaniu i były uwzględnione w cenie **Sprzętu**. Akcesoria rekomendowane przez producenta lub sprzedawcę, ale niespełniające określonych w zdaniu poprzednim warunków, nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. W ramach zakresu ochrony ubezpieczeniowej dla **Wariantu Pełnego**:
  - a) wymienimy **Sprzęt AGD na Nowy Sprzęt** jeżeli w trakcie okresu ochrony wskazanym w **Polisie** dla ryzyka **Awarii**, ulegnie on trzeciej **Awarii**,
  - b) zapewnimy **Sprzęt** zastępczy na czas naprawy w razie zgłoszenia **Szkody** dotyczącej telewizora lub laptopa, przy czym w przypadku telewizora szacowany czas naprawy musi wynosić co najmniej 5 dni (do czasu naprawy nie wlicza się czasu potrzebnego na dostawę **Sprzętu** do **Serwisu** ani czasu potrzebnego na odesłanie **Sprzętu** do **Serwisu**). **Sprzęt** zastępczy zostanie dostarczony na wniosek **Ubezpieczonego** w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zasadnego wniosku do CAS o dostarczenie sprzętu zastępczego. Minimalna przekątna ekranu zastępczego telewizora wynosi 32 cali, a zastępczego laptopa – 15 cali,
  - c) zastąpimy **Sprzęt** utracony w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**, **Nowym Sprzętem**.
  - d) **Suma** ubezpieczenia w przypadku **Rozmrożonej Żywności** wynosi 500 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla wszystkich szkód w okresie ochrony.
5. W ramach zakresu ochrony dla **Wariantu Pełnego** i **Wariantu Ochrona Ekranu** wymienimy uszkodzony smartfon, tablet lub nawigację na **Nowy Sprzęt**, jeżeli ich naprawa przekroczy 15 pełnych dni roboczych (do czasu naprawy nie wlicza się czasu potrzebnego na dostawę **Sprzętu** do **Serwisu** ani czasu potrzebnego na odesłanie **Sprzętu** z **Serwisu**).

#### Sekcja 4. Okres ochrony

1. Okres ochrony podany jest w **Polisie**.
2. W **Wariantcie Pełnym** okres ochrony dla ryzyka **Awarii** rozpocznie się w dniu następującym po upływie **Gwarancji Producenta** lub odpowiedzialności z tytułu **Rękojmi**, wskazanym w **Polisie** i zakończy się w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tym dniem. Dla ryzyk **Uszkodzenia**, **Rozmrożonej Żywności**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku** okres ochrony rozpocznie się i zakończy w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tym dniem.
3. W przypadku wyboru **Wariantu Podstawowego** ochrona rozpocznie się w dniu następującym po upływie **Gwarancji Producenta** lub odpowiedzialności z tytułu **Rękojmi**. Data początku i końca okresu ochrony jest podana w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tym dniem.
4. W przypadku wyboru **Wariantu Ochrona Ekranu** okres ochrony rozpocznie się i zakończy w dniu wskazanym w **Polisie**, chyba że umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed tym dniem. W przypadku ochrony z tytułu **Uszkodzenia Ekranu** przysługuje Ci jedno świadczenie w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony (**Limit Świadczeń**).
5. Dla ryzyk innych niż **Uszkodzenie Ekranu** w **Wariantcie Ochrona Ekranu** i ryzyka **Rozmrożonej Żywności** liczba **Szkód**, które możesz zgłosić jest nieograniczona.
6. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia dla ryzyka **Rozmrożenia Żywności**, o której mowa w Sekcji 3 pkt 4 d poprzez wypłatę odszkodowania/odszkodowań, nie ponosimy odpowiedzialności za **Szkody** z tytułu **Rozmrożonej Żywności**, nawet jeśli okres ochrony ubezpieczeniowej nie wygaś.
7. Okres ochrony wygasa:
  - a) z dniem upływu okresu ochrony, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - b) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu, w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**,
  - c) z dniem wymiany **Sprzętu** na **Nowy Sprzęt** w następstwie **Szkody Całkowitej**,
  - d) z dniem wykorzystania **Limitu Świadczeń**, o którym mowa w Sekcji 3,
  - e) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z przyczyny innej niż **Awaria**, **Uszkodzenie**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**,
  - f) z dniem odstąpienia przez Ciebie od umowy ubezpieczenia. Oświadczenie o odstąpieniu musi zostać przekazane zgodnie z informacjami wskazanymi w **Polisie**.
8. W przypadku wymiany **Sprzętu** w ramach **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**, bez udziału **EURO** lub **CAS**, **Ubezpieczony** powinien skontaktować się z **CAS** w celu aktualizacji danych **Sprzętu**. Niniejsze **OWU** obejmują wyłącznie sprzęt wskazany w **Polisie**, chyba że zostaniemy powiadomieni o jego wymianie. W przypadku:
  - a) braku aktualizacji danych **Sprzętu** przez **Ubezpieczonego**, nie będzie możliwe dokonanie zgłoszenia **Szkody** z tytułu **Awarii**, **Uszkodzenia**, **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**, **Rozmrożonej Żywności**,
  - b) aktualizacji danych **Sprzętu**, zgłoszenie **Szkody** z ryzyka **Awarii** będzie możliwe w nowym okresie ochrony, który rozpocznie się w dniu następującym po upływie **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi** sprzętu, który wymienił dotychczasowy **Sprzęt**. Okres ubezpieczenia dla ryzyka **Uszkodzenia**, **Kradzieży z Włamaniem** i **Rabunku**, **Rozmrożonej Żywności** trwa do końca okresu ochrony wskazanego w **Polisie** **Sprzętu**, który został wymieniony.
9. Jeżeli w następstwie zrealizowanej przez **Nas** naprawy **Sprzętu** w nieautoryzowanym **Serwisie**, **Sprzęt** ten utraci **Gwarancję Producenta** lub możliwość skorzystania z **Rękojmi**, okres ochrony z tytułu **Awarii** dla tego **Sprzętu** znacznie obowiązywać od dnia tej naprawy.

## Sekcja 5. Obowiązki Ubezpieczonego

1. W przypadku podejrzenia wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową należy natychmiast wyłączyć **Sprzęt** oraz użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia powstania **Szkody** lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W przypadku sprzedaży lub przekazania ubezpieczonego **Sprzętu Osobie Trzeciej**, która chce przejąć obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego, należy powiadomić **CAS** o sprzedaży lub przekazaniu **Sprzętu** najpóźniej w dniu zgłoszenia Szkoły. Wyrażamy zgodę, aby w takim przypadku prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na **Osobę Trzecią**.
3. Jeśli **Sprzęt** został wymieniony w ramach **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi**, należy o tym powiadomić **CAS** – zgodnie z postanowieniem Sekcji 4 pkt 8.

## Sekcja 6. Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte:
  - 1.1. **Awarie**, które wystąpiły w okresie trwania **Gwarancji Producenta** lub **Rękojmi** za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
  - 1.2. **Szkody** powstałe w następstwie ryzyk, które nie są objęte ochroną w ramach niniejszego ubezpieczenia,
  - 1.3. Utrata **Sprzętu** wskutek zgubienia, zaginięcia,
  - 1.4. Szkody spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** lub członków jego **Rodziny**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  - 1.6. Skutki zdarzeń powstałych poza okresem ochrony.
  - 1.7. Uszkodzenia estetyczne, takie jak wgniecenia, zadrapania, odbarwienia lub inne, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie **Sprzętu**, chyba że naprawy takie są skutkiem **Szkody** objętej zakresem ubezpieczenia,
  - 1.8. Utrata wartości **Sprzętu**,
  - 1.9. **Awarie** spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem wynikającym z tych czynników,
  - 1.10. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, ale powstałe w czasie odpowiedzialności producenta, sprzedawcy lub **Serwisu**, jeśli taka odpowiedzialność wynika z przepisów prawa lub postanowień umowy kupna **Sprzętu** (np. **Gwarancja Producenta** lub **Rękojmia**),
  - 1.11. Szkody będące wynikiem używania **Sprzętu** do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli **Gwarancja Producenta** stanowi, że **Sprzęt** taki nie może być wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **Szkody**.
  - 1.13. Koszty utylizacji **Sprzętu**, który uległ **Awarii** lub **Uszkodzeniu**,
  - 1.14. Demontaż **Sprzętu** z zabudowy, jeżeli montaż nie został wykonany zgodnie z instrukcją obsługi tego **Sprzętu**.
  - 1.15. **Szkody** będące wynikiem:

- a) korzystania ze **Sprzętu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie **Szkody**,
  - c) utraty lub uszkodzenia jedynie baterii **Sprzętu**, chyba że uszkodzenie baterii **Sprzętu** jest spowodowane przez **Szkodę** objętą ubezpieczeniem;
  - d) zwykłego zużycia ubezpieczonego **Sprzętu**, rdzy, korozji, blaknięcia lub utleniania, jeśli nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego **Sprzętu**;
  - e) utraty danych lub oprogramowania sprzętowego (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z ubezpieczonego **Sprzętu**);
  - f) działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania lub przetrzymywania mienia przez właściwe organy państwowe.
- 1.16. Koszty:

- a) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie: baterii, akumulatorów, bezpieczników, żarówek, lamp do projektorów, filtrów, płynów, wtyczek, uszczelek, osłonek światła, zasobników na tusz (chyba że konieczność wymiany jest spowodowana **Szkodą** objętą ubezpieczeniem),
  - b) naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy jest spowodowana **Szkodą** objętą ubezpieczeniem,
  - c) czynności takich jak rutynowa konserwacja, czyszczenie, przegląd, modyfikacja, odkamienianie, mycie, naprawa lub odzyskanie instrukcji obsługi producenta,
  - d) dostawy, wniesienia oraz instalacji **Sprzętu** w przypadku jego wymiany,
  - e) wszelkich szkód powstałych podczas dostawy ubezpieczonego **Sprzętu** ze sklepu **EURO** do miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego** (nie dotyczy **Sprzętu Przenośnego**),
  - f) ponownego montażu lub wymiany drzwi i paneli urządzeń zintegrowanych lub wbudowanych,
  - g) pośrednio spowodowane przez zdarzenie, które doprowadziło do powstania Szkoły, chyba że zostało to wyraźnie określone w umowie ubezpieczenia lub **OWU**.
2. Z zastrzeżeniem pkt 1 powyżej, ochroną ubezpieczeniową w **Wariantach Podstawowym** nie są objęte:
    - 2.1. Wady ekranów, polegające na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba pikseli, które są wadliwe

- w ten sposób, przekracza lub jest jej równa liczbie dozwolonej zgodnie z normą ISO 13406-2, 2001,
- 2.2. Szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
  - 2.3. Szkody będące wynikiem:
    - a) pożaru (jeżeli źródło szkody powstało poza **Sprzętem**), trzęsienia ziemi, powodzi, lub huraganu,
    - b) jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyjątkiem Przepięcia prądu), gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
    - c) nieprawidłowej lub dokonanej przez osoby do tego nieuprawnione instalacji **Sprzętu**,
    - d) używania **Sprzętu** w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta, a także do testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
    - e) wszelkich prób instalacji i napraw uszkodzeń przez osoby do tego nieuprawnione,
    - g) uszkodzenia lub zanieczyszczenia spowodowane przez insekty lub gryzonie,
    - h) użycia dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta.
  3. Z zastrzeżeniem pkt 1 powyżej, ochroną ubezpieczeniową w **Wariancie Pełnym** nie są objęte:
    - 3.1. Wszelkie **Kradzieże z włamaniem** lub **Rabunek**:
      - a) dokonane przez **Ubezpieczonego** lub członków **Rodziny Ubezpieczonego**,
      - b) z pojazdu, w którym zamek centralny nie został zamknięty, a **Sprzęt** nie został ukryty w zamkniętym schowku lub bagażniku,
      - c) w przypadku których pomieszczenie, w którym znajdował się **Sprzęt**, nie zostało zamknięte na klucz,
      - d) które nie zostały zgłoszone na policję,
    - 3.2. Utrata **Sprzętu** w wyniku zwykłej kradzieży (bez włamania lub rabunku).
    - 3.3. Szkody polegające na **Rozmrozeniu Żywności**, jeśli suma ubezpieczenia dla tego ryzyka została wyczerpana poprzez wypłatę odszkodowania/odszkodowań.
  4. Z zastrzeżeniem pkt 1 powyżej ochroną ubezpieczeniową w **Wariancie Ochrona Ekranu** nie są objęte **Szkody** spowodowane zalaniem.

### Sekcja 7. Płatność składek

1. Wysokość należnej składki wskazana jest w **Polisie**.
2. Składka może zostać przez **Ciebie** zapłacona:
  - a) jednorazowo i w całości, przy zakupie **Sprzętu**;
  - b) w ratach, przy czym pierwszą ratę zapłacisz przy zakupie **Sprzętu**, a pozostałe raty opłacisz na rachunek wskazany w **Polisie**, informacje o wysokości rat i terminie ich płatności znajdziesz w **Polisie**;
  - c) w ratach opłacanych w formie comiesięcznego obciążania karty płatniczej (płatność cykliczna), informacje o wysokości rat i terminie ich płatności znajdziesz w **Polisie**.

3. Jeśli nie zapłacisz składki jednorazowej lub pierwszej raty w wymaganej wysokości, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.
4. Jeśli opłacasz składkę w ratach, to niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie **Naszej** odpowiedzialności. Po upływie terminu płatności wezwiemy Cię do zapłaty raty składki, a jeśli nie dokonasz wpłaty we wskazanym przez nas terminie, nie krótszym niż 7 dni, będziemy mieli prawo zakończyć ochronę ubezpieczeniową.
5. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed końcem okresu ochrony, przysługuje Ci zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli płatność jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest data złożenia zlecenia płatniczego w banku lub urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym posiadasz wystarczające środki na rachunku; w innym przypadku dniem zapłaty jest data wpływu odpowiedniej kwoty na rachunek **Ubezpieczyciela**. W przypadku wyboru cyklicznej płatności rat, datą płatności jest data obciążenia (pobrania środków) rachunku przypisanego do wskazanej przez **Ciebie** karty płatniczej.

### Sekcja 8. Odstąpienie i sposób odstąpienia od umowy ubezpieczenia

1. W przypadku chęci odstąpienia od umowy ubezpieczenia, **Ubezpieczający** powinien skontaktować się z **Nami** w sposób wskazany w **Polisie**.
2. Jeżeli jesteś osobą fizyczną, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. W przypadku odstąpienia otrzymujesz pełny zwrot zapłaconej składki lub raty.
3. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Konsument może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz.287). W przypadku odstąpienia od umowy otrzymasz zwrot wpłaconej składki.

### Sekcja 9. Zgłaszanie Szkód

1. W przypadku **Szkody** należy niezwłocznie powiadomić o tym **CAS**, na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w **Polisie**, a następnie postępować zgodnie z zaleceniami **CAS**.
2. Przy zgłoszeniu **Szkody** należy podać:
  - 2.1. imię i nazwisko;
  - 2.2. numer **Polisy**, a w przypadku jego braku inne dane wskazane przez **CAS**, pozwalające ustalić numer **Polisy**;
  - 2.3. miejsce zaistnienia szkody oraz dokładny adres odbioru **Sprzętu** do naprawy i zwrotu **Sprzętu** z po naprawie;
  - 2.4. numer telefonu kontaktowego, pod którym można skontaktować się z **Tobą, Ubezpieczonym**, lub osobą przez was wskazaną;

- 2.5. opis okoliczności powstania szkody;
- 2.6. inne informacje, w tym dokumenty, o które wnioskujesz CAS (np. zdjęcia uszkodzonego **Sprzętu**), niezbędne do realizacji świadczenia.
3. W razie zajścia zdarzenia, aby uniknąć dalszych uszkodzeń **Sprzętu**, należy (jeżeli to zasadne) odłączyć go od źródła zasilania oraz użyć dostępnych środków w celu ratowania **Sprzętu**, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. W przypadku utraty ubezpieczonego **Sprzętu** w wyniku **Kradzieży z włamaniem** lub **Rabunku**, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do dostarczenia w ciągu 14 dni od zgłoszenia **Szkody** kopii pisemnego, policyjnego zaświadczenia o utracie ubezpieczonego **Sprzętu**, na którym to zaświadczeniu jest wskazany skradziony lub zrabowany **Sprzęt** oraz okoliczności zajścia.
5. Uszkodzony **Sprzęt** zostanie naprawiony lub wymieniony wyłącznie na terytorium Polski.
6. **Ubezpieczony** jest zobowiązany do udostępnienia ubezpieczonego **Sprzętu** celem naprawy lub dostarczenia do **Serwisu**, w terminie ustalonym z **CAS**. **Sprzęt** dostarczony do Serwisu powinien mieć zdjęte wszelkie blokady (m.in. Find MyiPhone, blokada ponownej aktywacji, blokada konta Google na **Sprzęcie** z systemem Android, kodu zabezpieczającego **Sprzęt**), a dane zapisane w pamięci **Sprzętu** powinny być zabezpieczone przez **Ubezpieczonego** poprzez ich skopiowanie na innym nośniku, o ile jest to możliwe.
7. Jeśli **Szkoda** została spowodowana przez **Osobę Trzecią** lub przez członka **Rodziny Ubezpieczonego** w sposób umyślny, z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko tej Osobie Trzeciej przechodzi z mocy prawa na **Nas** do wysokości zapłaconego odszkodowania. **Ubezpieczony** musi przekazać **Nam** wszelkie wymagane informacje, aby umożliwić **Nam** dochodzenie roszczeń odszkodowawczych.
8. **Ubezpieczonemu** nie wolno zrzekać się przysługujących mu praw w związku z uzyskaniem jakichkolwiek odszkodowań. W przypadku zrzeczenia się przez **Ubezpieczonego** z przysługujących mu praw możemy zażądać zwrotu całości wypłaconego mu odszkodowania lub świadczenia.
9. Status szkody możesz sprawdzić poprzez stronę <https://www.amtrust.innse.pl>.

### Sekcja 10. Ustalenie wysokości Szkody

1. Na całkowitą wartość **Szkody** w związku z naprawą składają się: koszty robocizny, koszty części zamiennych i koszty transportu **Sprzętu** lub koszt dojazdu pracowników **Serwisu**. Jeżeli stwierdzimy, że łączne koszty naprawy będą na tyle wysokie, że naprawa **Sprzętu** będzie ekonomicznie nieuzasadniona, lub jeżeli stwierdzimy, że naprawa **Sprzętu** nie jest możliwa z powodów technicznych albo braku części zamiennych, zostanie on uznany za **Sprzęt nienadający się do naprawy** i wymieniony na **Nowy Sprzęt**.
2. Jeśli **Sprzęt** zostanie wymieniony na nowy, uszkodzony **Sprzęt** staje się **Naszą** własnością. Jeśli **Sprzęt** zostanie naprawiony, uszkodzone części, które uległy wymianie w ramach naprawy, stają się **Naszą** własnością.

3. **CAS** naprawi lub wymieni utracony lub uszkodzony **Sprzęt** w terminie 30 dni od zgłoszenia **Szkody**.
4. Jeżeli w terminie określonym w pkt 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia **Ubezpieczyciel** spełnia w terminie określonym w pkt 3.

### Sekcja 11. Składanie reklamacji

1. **Naszym** celem jest oferowanie usług na wysokim poziomie. Jeśli jednak chcesz złożyć reklamację dotyczącą naszych usług, w tym dotyczącą świadczonej ochrony ubezpieczeniowej możesz się z **Nami** skontaktować
  - a) elektronicznie – poprzez formularz na stronie <https://www.amtrust.innse.pl>;
  - b) na piśmie – wysyłając przesyłkę pocztową na adres: INNSE Sp. z o.o., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa;
  - c) ustnie - telefonicznie – pod nr tel.: +48 22 290 71 09,
  - d) mailowo – na adres reklamacje.szkoody@innse.pl.
2. Otrzymasz odpowiedź niezwłocznie, nie później niż 30 dni od daty złożenia reklamacji. Odpowiedzi na reklamację udzielimy Ci na piśmie. Na Twój wniosek odpowiedzi na reklamację możemy udzielić pocztą elektroniczną. Do dotrzymania terminu odpowiedzi wystarczy wysłanie odpowiedzi przez upływem ww. terminu.
3. Jeśli nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, powiadomimy Cię o tym wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, odpowiedź zostanie przesłana w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Możesz również skierować swoją sprawę do Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia będący konsumentem może także skierować swoją sprawę do lokalnego Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

### Sekcja 12. Informacje prawne i dotyczące sankcji

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z umową ubezpieczenia powinny być składane za pośrednictwem wniosku internetowego, poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie.
2. Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu i wszelkie powstałe spory będą rozstrzygane zgodnie z tym prawem.
3. Strony mogą wystąpić z roszczeniem wynikającym z umowy ubezpieczenia zgodnie z przepisami dotyczącymi właściwości ogólnej lub wnieść sprawę przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**.

4. Strony umowy ubezpieczenia mogą również wytoczyć powództwo na mocy przepisów dotyczących właściwości ogólnej lub wnieść sprawę przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **Ubezpieczonego**.
5. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego lub Rzecznika Finansowego – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
6. Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania z tytułu jakiegokolwiek roszczenia lub do zapewnienia jakiegokolwiek świadczenia na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub świadczenia lub wypłata roszczenia naraziłaby **Nas** na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 5 listopada 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

### Sekcja 13. Informacja dotycząca ochrony danych

1. AmTrust jest główną spółką odpowiedzialną za Twoje dane osobowe (Administrator Danych). Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych osobowych jest kluczowe i dlatego dokładamy wszelkich starań, aby Twoja prywatność była chroniona na każdym etapie.
2. Poniżej znajduje się proste objaśnienie sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Prosimy o zapoznanie się z pełną informacją o ochronie danych osobowych przez AmTrust International Underwriters DAC dostępną na naszej stronie internetowej: <http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie/>
3. **Jakie dane osobowe gromadzimy?**  
Twoje dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy w związku z naszymi produktami i usługami. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące Ciebie lub innej żyjącej osoby, która jest dla nas możliwa do zidentyfikowania. Rodzaj gromadzonych i wykorzystywanych przez nas Danych osobowych będzie zależeć od naszych relacji z Tobą i może obejmować bardziej ogólne dane (np. imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe) lub bardziej wrażliwe dane (np. informacje dotyczące Twojego stanu zdrowia lub dane dotyczące wyroków skazujących).
4. **W jakich celach wykorzystujemy dane osobowe?**  
Twoje dane osobowe wykorzystujemy do wielu celów, w tym w celu dostarczania naszych produktów i usług w zakresie ubezpieczeń, roszczeń i pomocy oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i obowiązków regulacyjnych. Możemy wykorzystywać profilowanie i inne analizy danych, aby lepiej zrozumieć naszych klientów, np. jakiego rodzaju treści lub produkty budzą największe zainteresowanie, oraz aby przewidzieć prawdopodobieństwo wystąpienia określonych zdarzeń, np. przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego lub prawdopodobieństwa oszustwa.

Nie będziemy przechowywać Twoich danych dłużej, niż będzie to konieczne. Co do zasady Dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 10 lat po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że będziemy zobowiązani do ich przechowywania przez dłuższy okres z innych przyczyn związanych z prowadzoną działalnością lub przyczyn wynikających z przepisów prawa.

### 5. Komu udostępniamy dane osobowe?

Twoje Dane osobowe mogą być udostępniane innym spółkom z grupy AmTrust oraz osobom trzecim (w tym naszym dostawcom, takim jak podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi roszczeń, oraz organom regulacyjnym i organom ścigania). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europy, przy czym w każdym takim przypadku zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia.

### 6. Jakie prawa Ci przysługują?

Przysługują Ci prawa związane z Danymi osobowymi, w tym prawo dostępu, prawo do sprostowania nieprawidłowych danych oraz prawo do usunięcia lub zawieszenia korzystania z danych. Prawa te mogą również obejmować prawo do przeniesienia do innej organizacji, prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania, prawo do wycofania zgody oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Prawa te przysługują wyłącznie w określonych okolicznościach i podlegają określonym wyłączeniom.

**W razie pytań prosimy o kontakt z naszym biurem Inspektora Ochrony Danych:**

**[dpo.office@amtrustgroup.com](mailto:dpo.office@amtrustgroup.com)**

lub prosimy napisać do nas na adres:

**Inspektor Ochrony Danych**

AmTrust International Underwriters DAC

6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48.

**<http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie/>**