

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

### *„Do 40 rat 0% RRSO 0%\_wybrane oczyszczacze powietrza”*

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej **„Do 40 rat 0% RRSO 0%\_wybrane oczyszczacze powietrza”** (zwanej dalej: „Promocją”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

##### § 2

Użyte w regulaminie sprzedaży promocyjnej **„Do 40 rat 0% RRSO 0%\_wybrane oczyszczacze powietrza”** (zwanym dalej: „Regulaminem”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 29 440 zł, którego spłata rozkładana jest na dowolną liczbę równych rat z przedziału od 3 do 40 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (zwane dalej: „**Sklepami stacjonarnymi**”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (zwany dalej: „**Sklepem Internetowym**”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 ust. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 1028. (zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
1. **Towar** – towar dostępny w ofercie Sklepu wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz usługi z nim powiązane z zastrzeżeniem w §4 ust. 3 i 4 Regulaminu;
5. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 5 Regulaminu.

#### Termin i miejsce Promocji

### § 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 01.11.2023r. od godz. 9:00 do 29.02.2024r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu), a w Sklepach stacjonarnych od 01.11.2023r. do 29.02.2024r. w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

### Przedmiot i zasady Promocji

#### § 4

1. W czasie trwania Promocji Organizator udostępnia w swoich Sklepach Uczestnikom Promocji możliwość skorzystania z Kredytu o wydłużonym do 40 m-cy okresie kredytowania.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
3. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Towaru znajduje się w Sklepach stacjonarnych, jak również w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie towaru w rozbiciu na 20, 30 lub 40 rat oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.
4. Promocją nie są objęte Towary outletowe.
5. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Towaru,
  - 2) posiadał będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
  - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków.
6. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
8. Kredyt nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

#### § 5

1. Reklamacje dotyczące Towarów oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## Postanowienia końcowe

### § 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”).
  - 1) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@euro.com.pl](mailto:iod@euro.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Skleпах stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.
5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 5 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
  - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
  - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Skleпах stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

## Załączniki

### §7

Załącznik do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
- 2) Załącznik nr 2 - Wykaz Towarów

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej

**„Do 40 rat 0% RRSO 0%\_wybrane oczyszczacze powietrza”** Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

##### **1. Alior Bank Spółka Akcyjna**

z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.system.aliorbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorbank.pl/sign-in)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Łopuszańska 38, 02-232 Warszawa Wykaz placówek Banku dostępny na [www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty)
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

##### **2. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna**

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na [www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty)
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
  - a. listownie na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
  - b. elektronicznie na adres e-mail: [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl).
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
  - 1) na piśmie w postaci papierowej,
  - 2) pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,

3) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

### **3. Bank Millennium S.A.**

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A,

- Contact Center Banku: 801 331 331 (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub (+48) **22 598 40 40** (telefonów komórkowych i zagranicznych), lub **aplikacja mobilna** (Millenet)
- System Bankowości Internetowej: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: [iod@bankmillennium.pl](mailto:iod@bankmillennium.pl).
- Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika Promocji udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### **4. Santander Consumer Bank S.A.**

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

- Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:  
numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00<sup>1</sup>,  
numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909<sup>1</sup>,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku [www.santanderconsumer.pl](http://www.santanderconsumer.pl)
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
  - 1) listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
  - 2) adres e-mail: [IOD@santanderconsumer.pl](mailto:IOD@santanderconsumer.pl)

<sup>1</sup>Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.

**Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej****„Do 40 rat 0% RRSO 0%\_wybrane oczyszczacze powietrza”**

Wykaz Towarów:

L.p.	PLU	Nazwa
1	1300311	Oczyszczacz Dyson Purifier BigQuiet BP03
2	1272457	Oczyszczacz PH04 Purifier Humidify+Cool
3	1174095	Oczyszczacz i nawilż. KC-G60EUW
4	1260148	Dyson Purifier Humidify+cool autore PH3A
5	1302159	Oczyszczacz i nawilżacz 3w1 VPE2S60WH
6	1234580	Oczyszczacz powietrza FPJ60EUW
7	1250097	Purifier Cool Formaldehyde TP09
8	1254779	OCZYSZCZACZ POWIETRZA STADLER FORM - ROG
9	1260240	Dyson Purifier Cool Autoreact TP7A
10	1280324	Oczyszczacz Dyson HP7A Purifier Hot+Cool
11	1198238	Oczyszczacz powietrza AX90R7080WD/EU
12	1296157	Oczyszczacz powietrza Combi 2w1 AC3737/
13	1253178	Oczyszczacz powietrza Dual Scan AC3858/5
14	1174094	Oczyszczacz i nawil. KC-G50EUW
15	1285099	Oczyszczacz z funkcją wentylacji AMF765/
16	1198201	Oczyszczacz powietrza PA91-604DG
17	1198202	Oczyszczacz powietrza PA91-604GY
18	1202317	Oczyszczacz powietrza AP9900WIFI, Nawilż
19	1261259	Oczyszczacz powietrza AC2729/10 combi
20	1253177	Oczyszczacz powietrza Dual Scan AC3059/5
21	1174093	Oczyszczacz i nawil. KC-G40EUW
22	1198200	Oczyszczacz powietrza PA91-404GY
23	1149637	Oczyszczacz z nawilżaniem KCD50EUW SHARP
24	1270224	Dyson TP00 Pure Cool AutoReact
25	1198237	Oczyszczacz powietrza AX60R5080WD/EU
26	1149639	Oczyszczacz z nawilżaniem KCF32EUW SHARP
27	1240052	OCZ. POW. HOOVER HHP75CAH 011
28	1213037	Oczyszczacz pow.AP9700Silver Wi-Fi
29	1215655	GEORGE - NAWILŻACZ Z OCZYSZCZACZEM
30	1261258	Oczyszczacz powietrza AC1715/10
31	1188456	OCZYSZCZACZ POWIETRZA EOP005 RAVEN
32	1234539	Oczyszczacz powietrza FPJ40EUW
33	1081355	OCZYSZCZACZ + NAWILŻACZ AP9405 WEBBER
34	1198235	Oczyszczacz powietrza AX40R3030WM/EU
35	1215437	OCZYSZCZACZ POWIETRZA EOP003UV RAVEN
36	1285098	Oczyszczacz AC0850/11
37	1231605	OCZYSZCZACZ POWIETRZA HOOVER HHP30C
38	1261260	OCZYSZCZACZ POWIETRZA EOP004UVX RAVEN

39	1188453	OCZYSZCZACZ POWIETRZA EOP002 RAVEN
40	1296310	Oczyszczacz Powietrza AC0650/10
41	1189169	OCZYSZCZACZ POWIETRZA AP8410 HEPA 13