

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„2 raty gratis i pół roku nie płacisz!”

Aktualizacja z dnia 07.12.2021

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „2 raty gratis i pół roku nie płacisz!” (zwanej dalej: „Promocją”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie sprzedaży premiowej „2 raty gratis i pół roku nie płacisz!” (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków współpracujących z Euro wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji
- 2) **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 23.000 zł, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący), termin spłaty pierwszej raty przypada na minimum 180 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
- 3) **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: „Sklepy stacjonarne”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa Kredytu** – umowa o Kredyt zawarta za pośrednictwem Organizatora pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1083, ze zm.; dalej: UKK).
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu,
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikiem.

- 7) **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu.
- 8) **Świadczenie (liczba rat gratis Kredytu)** - przekazana Bankowi kwota przeznaczona na spłatę pierwszej i drugiej raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłat rat Kredytu. W przypadku zmiany harmonogramu przed terminem płatności poszczególnych rat objętych Świadczeniem, Uczestnik otrzyma Świadczenie w wysokości wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności rat Kredytu.

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 17.11.2021r. od godz. 0:00 do dnia 31.12.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy do Sklepu Internetowego), a w Sklepach stacjonarnych od dnia 17.11.2021r. do dnia 31.12.2021r., w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje od Organizatora przyrzeczone Świadczenie o równowartości dwóch pierwszych rat Kredytu
3. Uczestnikiem Promocji uprawnionym do Świadczenia jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki (dalej: Uczestnik lub Uczestnik Promocji):
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Towaru,
 - 2) w czasie trwania Promocji posiadał będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
 - 3) w czasie trwania Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej,
 - 4) nie dokona spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności i w dniu zapadalności spłaty pierwszej raty Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat Kredytu
 - 5) nie odstąpi od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanej Kredytem.
4. Promocją nie są objęte Towary outletowe.
5. Informacja o dostępności Towaru w danym Sklepie stacjonarnym udostępniana jest w Sklepie oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.

6. W przypadku gdy umowa o Kredyt służy sfinansowaniu więcej niż jednego Towaru, odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży danego Towaru finansowanego na podstawie takiej umowy o Kredyt ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej i / lub drugiej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Towaru nabywanego na mocy umowy sprzedaży Towaru, od której Uczestnik odstąpił o ile do dnia wymagalności spłaty raty objętej Świadczeniem nastąpiło przeliczenie wysokości rat spłaty Kredytu.
7. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128, ze zm.), wobec czego podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. W przypadku, gdy wartość Świadczenia w związku z zawarciem przez Uczestnika jednej Umowy przekroczy kwotę 2000 zł Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową nagrodę w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Świadczenia w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę. Kwota odpowiadająca kwocie dodatkowej nagrody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pobrana przez Organizatora, przed przekazaniem Świadczenia zgodnie z § 2 punkt 8 powyżej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody uzyskanej przez Uczestnika w związku ze sprzedażą premią zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia
4. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Reklamacje dotyczące Towarów oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w załączniku nr 1 do Regulaminu,

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Klienta Banku w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient Banku (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu RODO w zakresie Promocji jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”).
Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Skleпах stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> oraz są udostępniane

potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu
5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
9. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl

VII. Załączniki

§ 8

Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej
„2 raty gratis i pół roku nie płacisz!”

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji :

1. Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

3. **Bank Millennium S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A,

- Contact Center Banku: 801 331 331 (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub **(+48) 22 598 40 40** (telefonów komórkowych i zagranicznych), lub aplikacja mobilna (Millenet)
- System Bankowości Internetowej: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>
- Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika Promocji udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym w wysokości 520 000 000,00 PLN, opłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
- adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl