



Year End Promo 2017 – REGULAMIN PROMOCJI

1. Organizatorem promocji jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Oddział NESPRESSO w Warszawie, adres: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.800.000 zł, w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68 (dalej „Organizator”).
2. Promocja adresowana jest do klientów NESPRESSO, tj. takich konsumentów lub przedsiębiorców, którzy w okresie promocji zakupią ekspresy NESPRESSO objęte promocją (dalej „Uczestnicy”) od podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą ekspresów NESPRESSO, innego niż sam Organizator (dalej „Sprzedawcy”). Z promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny, jak również Sprzedawcy i ich pracownicy.
3. Przykładowa lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej www.nespresso.com.
4. Promocja rozpoczyna się **02.11.2017 i będzie trwać do 28.01.2018** roku (pod uwagę brana będzie data zamówienia ekspresów NESPRESSO objętych promocją od danego Sprzedawcy, przy czym, w przypadku zamówienia ekspresu NESPRESSO od danego Sprzedawcy przez Internet, promocja obowiązuje: od godziny 00.00 w dniu 02.11.2017 do godziny 23.59 w dniu 28.01.2018 roku - decyduje data i godzina wysłania zamówienia produktu NESPRESSO objętego promocją na serwer danego sklepu internetowego danego Sprzedawcy).
5. **Promocja polega na możliwości otrzymania od Organizatora vouchera rabatowego o wartości nominalnej, która zależy od wartości nominalnej ekspresu NESPRESSO zakupionego od Sprzedawcy, który to voucher uprawnia do zakupu produktów NESPRESSO od Organizatora z rabatem kwotowym**, przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie, w tym poniższych zasad:
 - a. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Sprzedawcy o wartości nie wyższej niż 450 zł brutto - Uczestnik otrzyma voucher rabatowy o wartości 100 zł brutto;**
 - b. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Sprzedawcy o wartości wyższej niż 450 zł brutto i nie wyższej niż 850 zł brutto - Uczestnik otrzyma voucher rabatowy o wartości 200 zł brutto;**
 - c. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Sprzedawcy o wartości wyższej niż 850 zł brutto - Uczestnik otrzyma voucher o wartości 300 zł brutto.**
6. Zakupu ekspresów NESPRESSO objętych promocją zgodnie z punktem 5 regulaminu od Sprzedawców można dokonać w sklepach stacjonarnych tych Sprzedawców lub na ich stronach internetowych.
7. Niniejszy regulamin i określone w nim warunki mają zastosowanie wyłącznie do ekspresów NESPRESSO zakupionych w sposób wymieniony w punkcie 6 regulaminu.
8. Uczestnik, który dokona od Sprzedawcy zakupu ekspresu NESPRESSO objętego promocją w sposób, o którym mowa w punkcie 6 regulaminu, otrzyma od Organizatora voucher rabatowy o wartości zależnej od wartości zakupionego ekspresu NESPRESSO, zgodnie z par. 5 regulaminu.
9. Przez zakup ekspresu NESPRESSO na potrzeby niniejszego regulaminu rozumie się łącznie: złożenie zamówienia przez Uczestnika u danego Sprzedawcy w sposób, o którym mowa w punkcie 6 regulaminu, wystawienie dokumentu potwierdzającego zakup (faktury VAT lub paragonu fiskalnego) przez danego Sprzedawcę i zapłata ceny danego produktu NESPRESSO przez Uczestnika na rzecz danego Sprzedawcy. W przypadku płatności przelewem, zapłata ceny następuje w dacie uznania rachunku bankowego danego Sprzedawcy.
10. Wydanie vouchera rabatowego, o którym mowa w punkcie 5 regulaminu nastąpi: (i) w momencie zakupu ekspresu NESPRESSO objętego promocją bezpośrednio od danego Sprzedawcy, (ii) po zakupie ekspresu NESPRESSO objętego promocją od Organizatora, poprzez pobranie vouchera rabatowego w Butikach Nespresso, ze strony www.klubnespresso.pl lub dzwoniąc na bezpłatną infolinię 800 51 52 53, tj. voucher rabatowy może być przekazany Uczestnikowi przez Sprzedawcę (w imieniu Organizatora) przy zakupie ekspresu NESPRESSO objętego promocją, jeśli Sprzedawca posiada druki voucherów rabatowych w swoim sklepie stacjonarnym lub ma możliwość ich udostępnienia w swoim sklepie internetowym, a jeśli Sprzedawca nie posiada druków voucherów rabatowych w swoim sklepie stacjonarnym lub nie ma możliwości ich udostępnienia w swoim sklepie internetowym, Uczestnik, po zakupie ekspresu od Sprzedawcy, może otrzymać voucher od Organizatora w jeden z następujących sposobów: pobierając druk vouchera w Butiku NESPRESSO, drukując voucher ze strony www.klubnespresso.pl lub dzwoniąc do Organizatora na bezpłatną infolinię 800 51 52 53. W tym ostatnim przypadku voucher rabatowy jest wysyłany do Uczestnika pod wskazany przez niego adres.–. Ani rabat ani uprawniający do skorzystania z rabatu voucher rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę..
11. W ramach promocji określonej w niniejszym regulaminie, do każdego zakupionego ekspresu NESPRESSO objętego promocją można otrzymać tylko jeden voucher rabatowy. Każdy voucher rabatowy należy realizować osobno, zgodnie z punktem 12c) regulaminu.
12. Każdy voucher rabatowy uprawnia do zakupu od Organizatora kawy NESPRESSO i/lub akcesoriów NESPRESSO z rabatem kwotowym

Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie / ul. Domaniewska 32 / 02-672 Warszawa
Tel. +48 22 325 35 01 / Fax +48 22 325 35 99 / www.nespresso.com
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000025166 / NIP 527-020-39-68 / Kapitał zakładowy 42.8 mln PLN w pełni opłacony.

wskazany w treści danego vouchera, zgodnie z punktem 5 regulaminu, na następujących zasadach, **które muszą być spełnione łącznie**:

- a. kawę NESPRESSO i/lub akcesoria NESPRESSO należy zamówić od Organizatora na formularzu vouchera, który należy złożyć w jednym z Butików NESPRESSO lub poprzez przesłanie go na adres: Teleperformance sp. z o.o., ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa Budynek Tulipan House, z dopiskiem NESPRESSO Club lub poprzez wypełnienie elektronicznej wersji vouchera na stronie internetowej www.klubnespresso.pl i wysłanie zamówienia za pośrednictwem wyżej wymienionej strony;
 - b. przedmiotem zamówienia objętego rabatem mogą być tylko taka kawa NESPRESSO i/lub akcesoria NESPRESSO (z wyłączeniem zestawów promocyjnych), które dostępne są w danym punkcie sprzedaży – np. w Butiku NESPRESSO lub na stronie www.klubnespresso.pl, w którym Uczestnik składa zamówienie, a ponadto zamówienie musi obejmować co najmniej jedno opakowanie kawy NESPRESSO;
 - c. **jedno zamówienie można złożyć tylko na podstawie jednego vouchera i wartość brutto zamówienia musi być o co najmniej 1 zł wyższa od wartości nominalnej vouchera (np. przy voucherze o wartości nominalnej 100 zł, wartość brutto zamówienia powinna wynosić co najmniej 101 zł);**
 - d. zakup kawy NESPRESSO i/lub akcesoriów NESPRESSO musi być jednorazowy;
 - e. zamówienie kawy NESPRESSO i/lub akcesoriów NESPRESSO musi mieć miejsce nie później niż do 31.01.2018r., tj. najpóźniej przed upływem ww. terminu powinno być złożone zamówienie mające na celu zakup od Organizatora kawy NESPRESSO i/lub akcesoriów NESPRESSO w ramach realizacji vouchera rabatowego. W przypadku wysłania vouchera pocztą decyduje data stempla pocztowego;
 - f. voucher rabatowy powinien być czytelnie i prawidłowo wypełniony, w tym na voucherze powinien zostać wpisany 19-sto cyfrowy numer seryjny zakupionego ekspresu NESPRESSO – **bez tego numeru voucher rabatowy jest nieważny i rabat nie zostanie udzielony;**
 - g. wraz z voucherem rabatowym Uczestnik zobowiązany jest okazać Organizatorowi oryginał lub czytelną kopię (ksero, skan, zdjęcie) dowodu zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny) ekspresu NESPRESSO objętego promocją, którego numer seryjny został wpisany w treści vouchera, poprzez dołączenie tego dowodu do zamówienia składanego w ramach promocji (w tym za pośrednictwem strony internetowej www.klubnespresso.pl) – **bez dowodu zakupu voucher rabatowy jest nieważny i rabat nie zostanie udzielony;**
 - h. Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy pomiędzy wartością brutto zamówienia a wartością nominalną rabatu udzielonego na podstawie vouchera rabatowego.
13. Organizator zatrzymuje przedstawiony mu voucher.
 14. Organizator zaznaczy fakt skorzystania z promocji (zakup zamówionych produktów z rabatem kwotowym) na otrzymanym dowodzie zakupu, przy czym oryginał dowodu zakupu Organizator odeśle następnie do Uczestnika. Organizator nie zwraca otrzymanej kopii dowodu zakupu. Organizator jest uprawniony do zakwestionowania dowodu zakupu w przypadku, gdy będzie dotyczył innego ekspresu niż ten, który został wskazany w voucherze lub dowodu zakupu, który jest nieczytelny lub zawiera przeróbki, skreślenia, itp. lub Organizator stwierdził inne nieprawidłowości.
 15. Bez przekazania Organizatorowi prawidłowo wypełnionego vouchera rabatowego oraz okazania ww. dowodu zakupu, jak również w przypadku niespełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków niniejszego regulaminu, nie będzie możliwy zakup produktów NESPRESSO z zastosowaniem rabatu kwotowego.
 16. Zamówienie i zakup produktów NESPRESSO od Organizatora, o którym mowa w punkcie 12e) regulaminu może nastąpić w następujący sposób: (i) przez internet na stronie www.klubnespresso.pl, (ii) w jednym z butików NESPRESSO w Polsce (lista dostępna na stronie www.nespresso.com). Sprzedaż i dostawa zamówionych produktów nastąpi zgodnie z Regulaminem – Ogólne Warunki Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, dostępnym na stronie www.nespresso.com.
 17. W przypadku, gdy Uczestnicy będący konsumentami, którzy dokonali zakupu ekspresów NESPRESSO objętych promocją na odległość, np. przez internet i którzy następnie skorzystali z prawa do odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży ekspresu NESPRESSO objętego promocją, z przyczyn innych niż wada produktu, będą zobowiązani do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy pomiędzy ceną standardową produktów NESPRESSO nabytych z rabatem promocyjnym a ceną faktycznie uiszczoną za te produkty, tj. pomniejszoną o rabat promocyjny lub do odstąpienia od umowy również w zakresie zakupu tych produktów, o ile prawo do odstąpienia od umowy nie jest w tym przypadku wyłączone przez przepisy prawa. Ww. postanowienie stosuje się odpowiednio do przypadków odstąpienia od umowy przez Uczestników innych niż konsumenci, jeśli odstąpili oni od umowy sprzedaży za zgodą Sprzedawców, od których zakupili ekspresy NESPRESSO objęte promocją.
 18. Skorzystanie przez Uczestnika z warunków niniejszej promocji w odniesieniu do zakupu ekspresu NESPRESSO objętego promocją

wyłącza możliwość skorzystania przez tego Uczestnika z innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora w odniesieniu do tego samego zakupu ekspresu NESPRESSO, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora. Zakup produktów NESPRESSO z rabatem promocyjnym na podstawie niniejszego regulaminu nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.

19. Uczestnicy promocji mogą w niej brać **maksymalnie 5 razy**, o ile za każdym razem spełnią warunki niniejszego regulaminu, tj. ten sam Uczestnik może w ramach promocji otrzymać maksymalnie 5 (pięć) voucherów, co oznacza, że może skorzystać maksymalnie 5 (pięć) razy z rabatu kwotowego, o którym mowa w niniejszym regulaminie, bez względu na to, ile ekspresów NESPRESSO zakupił w okresie promocji.
20. Uczestnicy mają prawo składania reklamacji odnośnie przebiegu i wyników promocji określonej w niniejszym regulaminie, poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1, nie później niż do 30 dni od daty zakończenia promocji (decyduje data nadania pisma). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, jak również opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania, poprzez jej sporządzenie na piśmie i wysłanie listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w reklamacji.
21. Dane osobowe Uczestników uzyskane w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji będą przetwarzane w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji oraz w celach marketingu bezpośredniego Organizatora. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami). Administratorem danych osobowych udostępnionych przez ww. osoby będzie Organizator. Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w celach i w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem promocji. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.