

Regulamin akcji "Wyjątkowa ochrona OPPO Find X10 series "

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady oferty specjalnej pod nazwą „**Wyjątkowa ochrona OPPO Find X10 series**” (dalej: „**Oferta Specjalna**”) oraz prawa i obowiązki uczestników.
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest JMO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001203883, NIP: 5253067391, REGON: 543201407, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 15 000 000,00 złotych numer, (dalej: „**Organizator**”).
3. Oferta Specjalna obowiązuje w okresie od godz. 00:01 w dniu 22.10.2026r. do godziny 23:59 w dniu 31.12.2026r. (dalej: „**Czas Trwania**”).
4. Oferta Specjalna odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: ...

§2

Uczestnictwo w Ofercie Specjalnej

1. Uczestnictwo w Ofercie Specjalnej jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Uczestnik, przystępując do Oferty Specjalnej, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Oferty Specjalnej może być osoba fizyczna zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, które zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia (dalej: „**Uczestnik**”).

§3

Przedmiot Oferty Specjalnej

1. Przedmiotem Oferty Specjalnej jest objęcie smartfonu z serii OPPO Find X10 (dalej: „**OPPO Find X10 series**”) dodatkową ochroną, na którą składa się:
 - a. dodatkowa gwarancja przez 12 miesięcy, od daty zakupu (dalej: „**Dodatkowa Gwarancja**”).
2. Całkowity okres gwarancji producenta wynosi 36 miesięcy od daty zakupu OPPO Find X10 series

i obejmuje 24-miesięczny standardowy okres gwarancji producenta oraz 12-miesięczny okres Dodatkowej Gwarancji rozszerzonej udzielanej przez producenta. W okresie Dodatkowej Gwarancji świadczenia realizowane są na zasadach określonych w warunkach gwarancji producenta określonych w warunkach gwarancji dostępnych na stronie [internetowej OPPO](#).

§4

Warunki Oferty Specjalnej

1. Ofertą Specjalną są objęci Uczestnicy, którzy dokonali zakupu OPPO Find X10 series w sklepach partnerskich wymienionych w ust. 2 w Czasie Trwania Oferty Specjalnej i w ciągu 14 dni od dnia zakupu aktywowali go poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM.
2. Sprzedaż Produktów objętych Promocją prowadzona jest w wybranych placówkach handlowych oraz sklepach internetowych, zwanych dalej „Punktami Sprzedaży”. Uprawnienie do udziału w Promocji uzyskują tylko Produkty nowe, zakupione bezpośrednio przez Uczestnika w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż danego Produktu.

Sklepy stacjonarne :

MEDIA MARKT (stacjonarne punkty sprzedaży detalicznej działające na terytorium Rzeczypospolitej Polski działające pod oznaczeniem marki „MEDIA MARKT”);

Sklep internetowy

[RTV EURO AGD](#) prowadzony przez Euro-net Sp. z o.o., ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o kapitale zakładowym w wysokości: 560 190 zł (dalej zwana „RTV EURO AGD”)

Media Markt mediamarkt.pl - prowadzone przez Media Saturn Online Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-222 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 179, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000403979, o numerze REGON 145902629, o numerze NIP 7010327611; o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, (dalej zwana „MEDIA MARKT”)

[MEDIA EXPERT](#) - prowadzone przez TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000427063, Kapitał zakładowy: 41 687 500,00 zł; NIP 767-10-04-218, REGON 570217011 (dalej zwana „MEDIA EXPERT”)

[X-Kom.pl](#) prowadzony przez x-kom sp. z o.o., z siedzibą ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, kapitał zakładowy 10 000 000 zł [neonet.pl](#) prowadzony przez NEONET S.A., ul. Nyska 48a, 50-505 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000218498, NIP: 8950021311, BDO: 000019559, kapitał zakładowy

1 036 592,60 zł,

[Oficjalny sklep OPPO dostępny na platformie Allegro](#) prowadzony przez OIP TECH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000738046, REGON: 380653147, NIP: 1231402727, kapitał zakładowy 500 000,00[orange.pl](#) prowadzony przez Orange Polska spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: Al. Jerozolimskie 160, 02326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 3.937.072.437

[plus.pl](#) prowadzony przez POLKOMTEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł,

[play.pl](#) prowadzony przez P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Wynalazek 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.500 zł, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609

3. Skorzystanie z Dodatkowej Gwarancji jest możliwe wyłącznie w autoryzowanych serwisach OPPO. Dane teleadresowe oraz możliwe formy kontaktu z autoryzowanymi serwisami OPPO dostępne są na stronie: [Zgłoszenie produktu do naprawy | OPPO Polska](#).
4. Wszelkie zgłoszenia naprawy wynikające z Dodatkowej Gwarancji OPPO Find X10 series są rozpatrywane na takich samych zasadach jak regularnej gwarancji producenta i zostały opisane na stronie [Zgłoszenie produktu do naprawy | OPPO Polska](#).
5. Data dokonania zakupu OPPO Find X10 series będzie potwierdzana przez autoryzowany serwis OPPO na podstawie dowodu zakupu.
6. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej OPPO Find X10 series (Door-to-Door) za pośrednictwem autoryzowanych serwisów OPPO, zarówno w przypadku napraw gwarancyjnych jak i Dodatkowej Gwarancji, po uprzednim zgłoszeniu za pomocą formularza online dostępnego na stronie internetowej autoryzowanego serwisu lub poprzez jego infolinię. Dane kontaktowe autoryzowanych serwisów OPPO dostępne są na [oficjalnej stronie internetowej OPPO](#).

1. Uczestnicy mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Oferty Specjalnej. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone drogą poczty elektronicznej na adres: kontakt@promocje-oppo.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wskazanie imienia i nazwiska, dokładny adres, daty wystąpienia przyczyny reklamacji, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Reklamacje mogą być również zgłaszane w formie pisemnej na adres Organizatora: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa.
2. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w zgłoszeniu reklamacji lub adres poczty elektronicznej w zależności od formy zgłoszenia reklamacji jaką wybrał Uczestnik.
3. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
4. OPPO Find X10 series zakupione w ramach Oferty Specjalnej podlegają zasadom zwrotów, odstąpienia od umowy oraz reklamacji obowiązującym w punktach sprzedaży określonych w § 4 ust. 2 oraz wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn.zm.) w terminie 14 dni od dnia otrzymania zakupionego produktu bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów z wyjątkiem tych określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ww. ustawy o prawach konsumentów.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży OPPO Find X10 series (zwrotu) Uczestnikowi nie przysługuje roszczenia o wypłatę ekwiwalentu czy rekompensaty w związku z Ofertą Specjalną.

§6

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach postępowania reklamacyjnego

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej zwana: „RODO”, Organizator informuje uczestnika, że:

1. administratorem danych osobowych Uczestnika, podanych przez w związku z udziałem w Oferty Specjalnej jest spółka pod firmą: JMO.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001203883, NIP: 5253067391, REGON: 543201407, posiadający kapitał zakładowy w wysokości 15 000 000,00, adres e-mail: administration@jmopl.com (dalej zwana: „Organizatorem”).
2. Organizator przetwarza dane osobowe uczestnika w celach:
 - a. umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z Oferty Specjalnej i jej realizacji przez Organizatora – wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
 - b. realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, np. realizacji praw konsumenckich, rozpatrzenia reklamacji;

- c. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegającego na prowadzeniu komunikacji (korespondencji) z Uczestnikami Oferty Specjalnej we wszelkich sprawach z nią związanymi oraz dochodzenia i ochrony roszczeń związanych z funkcjonowaniem Oferty Specjalnej.
- 3. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane do następujących odbiorców lub kategorii odbiorców danych osobowych:
 - a. organom administracji publicznej (np. Urzędy Skarbowe) – na mocy odpowiednich przepisów prawa;
 - b. podmiotom zewnętrznym świadczącym usługi na rzecz Organizatora, np. usługi księgowe, prawne, lub inne usługi związane z bieżącą działalnością Organizatorom, a także dostawcom usług IT;
- 4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w zakresie celu określonego w:
 - a. pkt. 2 ust. (1) i (3) przez okres do przedawnienia się roszczeń związanych z organizacją Oferty Specjalnej;
 - b. pkt. 2 ust. (2) przez okres do wygaśnięcia obowiązku prawnego przechowywania danych osobowych Uczestników niezbędnych dla ich realizacji.
- 5. Uczestnikowi, przysługuje prawo do:
 - a. żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia,
 - b. przenoszenia danych w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zawartej umowy,
 - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - d. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzania danych osobowych odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 6. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem niezbędnym do skorzystania z Oferty Specjalnej lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z Oferty Specjalnej lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
- 7. Dane osobowe Uczestnika nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowaniu.
- 8. Dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym w takim wypadku dane osobowe będą przekazywane zgodnie z przepisami rozdziału V RODO.

§7

Postanowienia końcowe

- 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z Uczestnikiem Oferty Specjalnej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez Uczestnika danych w trakcie zakupu oraz zgłoszenia reklamacyjnego.
- 2. Warunki Oferty Specjalnej są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Ofercie Specjalnej dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu, w tym do wcześniejszego zakończenia, ograniczenia lub zmiany warunków Oferty Specjalnej z powodu wystąpienia uzasadnionej przyczyny, w szczególności:
 - a. działania siły wyższej uniemożliwiającej lub ograniczającej funkcjonowanie Oferty Specjalnej;
 - b. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. zmiany warunków technicznych Oferty Specjalnej;
 - d. konieczności usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich Regulaminu;
 - e. zmiany danych Organizatora lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f. poprawy jakości obsługi Uczestników;
 - g. wstrzymania produkcji lub braku dostępności produktów objętych Ofertą Specjalną.
4. Żadna zmiana Regulaminu nie pozbawia Uczestników przyznanych już im praw nabytych.
5. Jeśli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne w całości lub części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Nieważne lub nieskuteczne postanowienie zostanie zastąpione prawnie dopuszczalnym postanowieniem, który najdokładniej odzwierciedla intencję pierwotnego nieważnego lub nieskutecznego postanowienia.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności niniejszego regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.