

Regulamin programu: "ZAKUPY BEZ OBAW"
w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl
(Regulamin)

1. "EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł (**Organizator**) jest operatorem programu "Zakupy bez obaw" (**Program**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Program obowiązuje bezterminowo w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Program polega na tym, że **Klient**, który kupił **Towar** lub **Treść cyfrową na nośniku** (zwane dalej łącznie także: **Artykułem**) w Sklepie Internetowym, w tym na Infolinii lub w Sklepie fizycznym, po spełnieniu warunków wskazanych w Regulaminie, może udając się do dowolnego Sklepu fizycznego:
 - a) zwrócić Artykuł i otrzymać zwrot ceny wskazanej w dowodzie zakupu oraz składki za ubezpieczenie tego Artykułu, jeśli takie było wykupione (**Zwrot**) albo
 - b) wymienić Artykuł na każdy inny Towar lub Treść cyfrową na nośniku z uwzględnieniem rozliczenia zwrotu ceny zgodnie z pkt 15 Regulaminu (**Wymiana**), z zastrzeżeniem pkt 7 Regulaminu.
5. Klient, w przypadku chęci skorzystania ze Zwrotu lub Wymiany dokonuje zgłoszenia w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, kierownikowi Sklepu fizycznego lub innemu pracownikowi Sklepu fizycznego w dowolnej formie, w tym ustnie.
6. Z Programu wyłączone są:
 - a) Treści cyfrowe na nośniku sprzedawane w zabezpieczonych opakowaniach (np. gry, programy komputerowe), w przypadku których opakowanie zostało otworzone,
 - b) karty pamięci oraz inne akcesoria sprzedawane w zabezpieczonych opakowaniach, w przypadku których opakowanie zostało otworzone,
 - c) Treści cyfrowe na nośniku, do których producent udostępnia aktualizacje, po zarejestrowaniu jednorazowego kodu z dostępem i aktualizacją, np.: mapy do nawigacji, nawigacje z dołączoną mapą,
 - d) Treści Cyfrowe bez nośnika, Kody aktywacyjne,
 - e) Towary, w przypadku których zrealizowana została usługa instalacji/montażu,
 - f) Artykuły outletowe,
 - g) Towary z ekspozycji Sklepów fizycznych, Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych”,
 - h) Towary zindywidualizowane na prośbę i potrzeby Klienta (np. telefony z wykonaną usługą naklejania folii, lodówki z zamontowanymi kolorowymi panelami),
 - i) gazowe pojemniki do saturatorów sodowych lub zestawy Towarów z gazowymi pojemnikami do saturatorów,

- j) Towary kupione w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po zakupie (m. in. towary służące do użytku osobistego, takie jak np. golarki, depilatory, słuchawki douszne),
 - k) Towary marki Apple,
 - l) Artykuły będące przedmiotem Sprzedaży hurtowej (tj. zakup więcej niż dwóch sztuk tego samego Artykułu),
 - m) zawierające jakiegokolwiek dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych,
 - n) Artykuły, do których wystawiono dokument TaxFree,
 - o) Artykuły, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy leasingowej,
 - p) Artykuły, które Klient zarejestrował w programach promocyjnych podmiotów trzecich (np. cashback),
 - q) Artykuły, które Organizator wyłączył z udziału w Programie w regulaminach poszczególnych promocji.
7. W przypadku Artykułów, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy kredytu, niezależnie od tego czy taka została zawarta w Sklepie Internetowym (online) czy w Sklepie fizycznym Klient może skorzystać jedynie ze Zwrotu (Artykuł nie podlega Wymianie, nabycie innego Artykułu przez Klienta może nastąpić po dokonaniu Zwrotu, w ramach nowej transakcji).
8. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli:
- a) przedstawi w Sklepie fizycznym dowód zakupu Artykułu oraz ubezpieczenia tego Artykułu, jeśli takie było wykupione, tj.: paragon, fakturę VAT lub wydruk elektronicznego dowodu zakupu z Konta Klienta w Sklepie Internetowym,
 - b) Artykuł jest oryginalnie zapakowany, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia, np.: styropiany mocujące, fizele, etc., (nie dotyczy: pralek, suszarek do prania, kucharek mikrofalowych do zabudowy, lodówek, kucharek, piekarek, zmywarek),
 - c) Artykuł nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie,
 - d) Artykuł posiada komplet dokumentów (np. instrukcję obsługi, kartę gwarancyjną),
 - e) Artykuł posiada kompletne wyposażenie (np. wszystkie akcesoria, elementy zestawu),
 - f) do Artykułu dołączono produkt promocyjny, który został zakupiony/wydany przez Organizatora z Artykułem w ramach i na warunkach promocji organizowanych przez Organizatora lub podmioty trzecie, a komunikowanych przez Organizatora,
 - g) do Artykułu dołączono **Kartę Podarunkową Euro**, jeżeli została wydana przy zakupie Artykułu przez Organizatora, z pełnym - 100% - doładowaniem, chyba że co innego wynika z treści regulaminów poszczególnych promocji.
9. W przypadku wątpliwości czy Artykuł spełnia kryteria określone w pkt 8 uprawniające do Zwrotu lub Wymiany, rozstrzyga je kierownik danego Sklepu fizycznego. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Klientów, wynikającym z ogólnie obowiązujących przepisów prawa wskazanym w pkt 16 Regulaminu.
10. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych lub wymienianych Artykułów do Sklepów fizycznych.
11. W przypadku następujących Towarów: pralki, suszarki do prania, kucharek mikrofalowe do zabudowy, lodówki, kucharek, piekarek, zmywarek, Klient może zamówić w Sklepie fizycznym na swój koszt usługę odbioru zwracanego Towaru – cenę usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Usługa płatna jest: gotówką lub kartą płatniczą przy zamawianiu. Koszt usługi odbioru Towaru Klient ponosi także w przypadku odmowy przyjęcia Towaru przez pracowników Organizatora dokonujących odbioru, z powodu niespełnienia warunków Regulaminu, w szczególności wymienionych w pkt 6 i 8.
12. Termin Zwrotu lub Wymiany Artykułu:
- i. zakupione w Sklepie fizycznym wynosi:

- a) 30 dni kalendarzowych, pod warunkiem posiadania przez Klienta w dacie Zwrotu lub Wymiany Konta Klienta. W celu weryfikacji posiadania Konta Klienta, Klient w dacie Zwrotu lub Wymiany Artykułu powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, adres e-mail podany w swoim Koncie Klienta;
 - b) 15 dni kalendarzowych, jeśli Klient nie posiada Konta Klienta.
 - ii. zakupionego w Sklepie Internetowym wynosi:
 - a) 30 dni kalendarzowych, pod warunkiem posiadania przez Klienta w dacie Zwrotu lub Wymiany Konta Klienta. W celu weryfikacji posiadania Konta Klienta, Klient w dacie Zwrotu albo Wymiany Artykułu powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, adres e-mail podany w swoim Koncie Klienta.
13. Bieg terminu do Zwrotu lub Wymiany rozpoczyna się od objęcia Artykułu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
14. Zwrot na rzecz Klienta zapłaconej przez niego ceny Artykułu nastąpi:
- i. w przypadku nabycia Artykułu w Sklepie Internetowym - gotówką w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł został zwrócony, a w przypadku braku możliwości zwrotu gotówką - na kartę płatniczą Klienta. Jeżeli cena Artykułu w całości zapłacona została Kartą Podarunkową jej zwrot jest realizowany na Kartę Podarunkową, jeśli cena Artykułu była zapłacona w części Kartą Podarunkową i inną formą płatności zwrot jest realizowany w odpowiednich częściach na Kartę Podarunkową i gotówką w Sklepie fizycznym, o ile zwracane są wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu. W przypadku gdy nie są zwracane wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu cena Artykułu jest zwracana w pierwszej kolejności gotówką lub na kartę płatniczą Klienta a tylko pozostała część na Kartę Podarunkową. Jeżeli cena Artykułu była sfinansowana kredytem jej zwrot nastąpi poprzez rozliczenie przez Organizatora kredytu bezpośrednio z bankiem finansującym; wpłata własna Klienta zwracana będzie gotówką w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł został zwrócony. W przypadku dokonania przez Klienta, do dnia Zwrotu, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z Klientem dokonuje bank finansujący; w takim przypadku, gdy cena Artykułu była sfinansowana płatnością odroczoną zwrot nastąpi poprzez rozliczenie przez operatora płatności;
 - ii. w przypadku nabycia Artykułu w Sklepie fizycznym - w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł został zwrócony w następującej formie: a) gotówką - jeśli cena była zapłacona gotówką, BLIK-iem lub w części Kartą Podarunkową, a w przypadku braku możliwości zwrotu gotówką - na kartę płatniczą Klienta; b) na kartę płatniczą - jeśli cena była zapłacona kartą płatniczą; c) Kartą Podarunkową jeśli cena Artykułu była zapłacona Kartą Podarunkową, jeśli cena Artykułu była zapłacona w częściach Kartą Podarunkową i inną formą płatności zwrot jest realizowany w odpowiednich częściach na Kartę Podarunkową i gotówką w Sklepie fizycznym, o ile zwracane są wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu. W przypadku gdy nie są zwracane wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu cena Artykułu jest zwracana w pierwszej kolejności gotówką lub na kartę płatniczą Klienta a tylko pozostała część na Kartę Podarunkową d) w przypadku, gdy cena była sfinansowana kredytem, cena za zwracany Artykuł zostanie przekazana do banku finansującego na poczet spłaty kredytu. W przypadku dokonania przez Klienta wpłaty własnej, wpłata własna Klienta zwracana jest mu w Sklepie fizycznym w formie wskazanej w zdaniu pierwszym pkt. ii.a) lub ii.b). W przypadku dokonania przez Klienta, do dnia zwrotu Artykułu, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z Klientem dokonuje bank finansujący.
15. Wymiana Artykułu na inny następuje:
- i. w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym - na każdy dowolny Artykuł dostępny w ofercie Sklepu fizycznego, w którym dokonywana jest Wymiana. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie

Wymiany jest droższy Klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą, Kartą Podarunkową lub BLIK-iem. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora gotówką, a w przypadku braku możliwości zwrotu gotówką - na kartę płatniczą okazaną przez Klienta.

- ii. w przypadku zakupów w Sklepie fizycznym - na każdy dowolny Artykuł dostępny w ofercie Sklepu fizycznego, w którym dokonywana jest Wymiana. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest droższy, Klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą, Kartą Podarunkową. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora: a) gotówką - jeśli cena Artykułu była zapłacona gotówką, lub BLIK-iem lub Kartą Podarunkową, lub b) na kartę płatniczą - jeśli cena Artykułu była zapłacona kartą płatniczą.

16. Regulamin nie uchybia mającym zastosowanie wobec Konsumenta lub **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** przepisom o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość oraz z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z przepisami Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.); oraz wobec pozostałych Klientów z rękojmi za wady zgodnie z przepisami Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

17. Reklamacje:

- i. Klient może zgłaszać wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu (**Reklamacja**) w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty Zwrotu albo Wymiany Towaru albo daty odmowy Zwrotu lub Wymiany Towaru w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej poprzez przesłanie pocztą na adres: "EURO-net" Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa (z dopiskiem: Zakupy Bez Obaw) lub za pośrednictwem wiadomości e-mail poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: bok@euro.com.pl;
- ii. o zachowaniu terminu zgłoszenia Reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail;
- iii. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w pkt. i) pozostawia się bez rozpoznania, o czym Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta, co jednak nie uchybia możliwości dochodzenia przez Klienta roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa;
- iv. zalecane jest, aby Klient w Reklamacji podał: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem Reklamacji;
- v. Organizator udzieli odpowiedzi na Reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku:
 - a) w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania – dotyczy Konsumentów,
 - b) w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania – dotyczy Klientów niebędących Konsumentami.

18. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio pkt. VIII-IX. Regulaminu Serwisu oraz ogólnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

19. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: i) zmian organizacyjnych lub prawnych Organizatora, ii) zmiany funkcjonalności Programu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane w terminie 7 dni przed planowaną zmianą na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, przy czym każda zmiana Programu będzie miała zastosowanie do Artykułów nabytych po dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu i nie będzie miała wpływu na prawa nabyte Klientów wynikające z Programu. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

20. Regulamin dostępny jest w Sklepach fizycznych oraz na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>.
21. Regulamin wchodzi w życie w dniu 13.02.2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu "Zakupy bez obaw"

Usługi odbioru zwracanego lub wymienianego Towaru w ramach Programu "Zakupy bez obaw":

Nazwa usługi (opis kartoteki)	Cena usługi:
Usługa odbioru kuchni	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni (zabudowa)	99,90 zł
Usługa odbioru lodówki SBS	149,90 zł
Usługa odbioru lodówki	129,90 zł
Usługa odbioru lodówki (zabudowa)	129,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki	99,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki (zabudowa)	99,90 zł
Usługa odbioru okapu	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej (zabudowa)	99,90 zł

Zakres każdej z usług w/w odbioru zawiera:

1. dojazd do Klienta,
2. przeprowadzenie czynności oceniających stan Towaru,
3. przygotowanie Towaru do transportu (zapakowanie),
4. zniesienie Towaru z dowolnego piętra,
5. transport towaru do magazynu.