

Regulamin programu: "ZAKUPY BEZ OBAW"
w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl
(Regulamin)

1. "EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł (**Organizator**) jest operatorem programu "Zakupy bez obaw" (**Program**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Program obowiązuje bezterminowo w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Program polega na tym, że **Klient**, który kupił **Towar** lub **Treść cyfrową na nośniku** (zwane dalej łącznie także: **Artykułem**) w Sklepie Internetowym, w tym na Infolinii lub w Sklepie fizycznym, po spełnieniu warunków wskazanych w Regulaminie, może udając się do dowolnego Sklepu fizycznego:
 - a) zwrócić Artykuł, korzystając z umownego prawa odstąpienia i otrzymać zwrot ceny wskazanej w dowodzie zakupu oraz składki za ubezpieczenie tego Artykułu, jeśli takie było wykupione (**Zwrot**) albo
 - b) wymienić Artykuł na każdy inny Towar lub Treść cyfrową na nośniku z uwzględnieniem rozliczenia zwrotu ceny zgodnie z pkt 20 Regulaminu (**Wymiana**), z zastrzeżeniem pkt 10 Regulaminu.
5. Zwrot ceny Artykułu realizowany jest na Kartę Podarunkową Euro wydaną przez Organizatora na nośniku materialnym o wartości nominalnej odpowiadającej cenie Artykułu wskazanej na pierwotnym dowodzie zakupu Uczestnika z zastrzeżeniem postanowień pkt. 18 i 19 Regulaminu.
6. Karta Podarunkowa Euro uprawniać będzie do nabywania Produktów w Sklepach fizycznych lub Sklepie internetowym Organizatora (euro.com.pl) do wysokości jej wartości nominalnej w terminie wynikającym z ważności Karty Podarunkowej Euro. Wartość Karty Podarunkowej Euro jest wartością brutto.
7. Karta Podarunkowa Euro nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Klient, w przypadku chęci skorzystania ze Zwrotu lub Wymiany dokonuje zgłoszenia w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, kierownikowi Sklepu fizycznego lub innemu pracownikowi Sklepu fizycznego w dowolnej formie, w tym ustnie.
9. Z Programu wyłączone są:
 - a) Treści cyfrowe na nośniku sprzedawane w zapieczętowanych opakowaniach (np. gry, programy komputerowe), w przypadku których opakowanie zostało otworzone,
 - b) karty pamięci oraz inne akcesoria sprzedawane w zapieczętowanych opakowaniach, w przypadku których opakowanie zostało otworzone,
 - c) Treści cyfrowe na nośniku, do których producent udostępnia aktualizacje, po zarejestrowaniu jednorazowego kodu z dostępem i aktualizacją, np.: mapy do nawigacji, nawigacje z dołączoną mapą,
 - d) Treści Cyfrowe bez nośnika, Kody aktywacyjne,
 - e) Towary, w przypadku których zrealizowana została usługa instalacji/montażu,
 - f) Artykuły outletowe,

- g) Towary z ekspozycji Sklepów fizycznych, Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych”,
 - h) Towary zindywidualizowane na prośbę i potrzeby Klienta (np. telefony z wykonaną usługą naklejania folii, lodówki z zamontowanymi kolorowymi panelami),
 - i) gazowe pojemniki do saturatorów sodowych lub zestawy Towarów z gazowymi pojemnikami do saturatorów,
 - j) Towary kupione w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po zakupie (m. in. towary służące do użytku osobistego, takie jak np. golarki, depilatory, słuchawki douszne),
 - k) Towary marki Apple,
 - l) Artykuły będące przedmiotem Sprzedaży hurtowej (tj. zakup więcej niż dwóch sztuk tego samego Artykułu),
 - m) Artykuły zawierające jakiekolwiek dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych,
 - n) Artykuły, do których wystawiono dokument TaxFree,
 - o) Artykuły, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy leasingowej,
 - p) Artykuły, które Klient zarejestrował w programach promocyjnych podmiotów trzecich (np. cashback),
 - q) Artykuły, które Organizator wyłączył z udziału w Programie w regulaminach poszczególnych promocji.
 - r) Rowery.
10. W przypadku Artykułów, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy kredytu, niezależnie od tego czy taka została zawarta w Sklepie Internetowym (online) czy w Sklepie fizycznym Klient może skorzystać jedynie ze Zwrotu (Artykuł nie podlega Wymianie, nabycie innego Artykułu przez Klienta może nastąpić po dokonaniu Zwrotu, w ramach nowej transakcji).
11. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli:
- a) przedstawi w Sklepie fizycznym dowód zakupu Artykułu oraz ubezpieczenia tego Artykułu, jeśli takie było wykupione, tj.: paragon, fakturę VAT lub wydruk elektronicznego dowodu zakupu z Konta Klienta w Sklepie Internetowym,
 - b) Artykuł jest oryginalnie zapakowany, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia, np.: styropiany mocujące, fizeliny, etc., (nie dotyczy: pralek, suszarek do prania, kuchenek mikrofalowych do zabudowy, lodówek, kuchni, piekarników, zmywarek),
 - c) Artykuł nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie,
 - d) Artykuł posiada komplet dokumentów (np. instrukcję obsługi, kartę gwarancyjną),
 - e) Artykuł posiada kompletne wyposażenie (np. wszystkie akcesoria, elementy zestawu),
 - f) do Artykułu dołączono produkt promocyjny, który został zakupiony/wydany przez Organizatora z Artykułem w ramach i na warunkach promocji organizowanych przez Organizatora lub podmioty trzecie, a komunikowanych przez Organizatora,
 - g) do Artykułu dołączono Kartę Podarunkową Euro, jeżeli została wydana przy zakupie Artykułu przez Organizatora, z pełnym - 100% - doładowaniem, chyba że co innego wynika z treści regulaminów poszczególnych promocji.
12. W przypadku wątpliwości czy Artykuł spełnia kryteria określone w pkt 11 uprawniające do Zwrotu lub Wymiany, rozstrzyga je kierownik danego Sklepu fizycznego. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Klientów, wynikającym z ogólnie obowiązujących przepisów prawa wskazanym w pkt 21 Regulaminu.
13. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych lub wymienianych Artykułów do Sklepów fizycznych.

14. W przypadku następujących Towarów: pralki, suszarki do prania, kuchenki mikrofalowe do zabudowy, lodówki, kuchnie, piekarniki, zmywarki, Klient może zamówić w Sklepie fizycznym na swój koszt usługę odbioru zwracanego Towaru – cenę usługi określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Usługa płatna jest: gotówką lub kartą płatniczą przy zamawianiu. Koszt usługi odbioru Towaru Klient ponosi także w przypadku odmowy przyjęcia Towaru przez pracowników Organizatora dokonujących odbioru, z powodu niespełnienia warunków Regulaminu, w szczególności wymienionych w pkt 9 i 11.
15. Termin Zwrotu lub Wymiany Artykułu:
- i. zakupionego w Sklepie fizycznym wynosi:
 - a) 30 dni kalendarzowych, pod warunkiem posiadania przez Klienta w dacie Zwrotu lub Wymiany Konta Klienta. W celu weryfikacji posiadania Konta Klienta, Klient w dacie Zwrotu lub Wymiany Artykułu powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, adres e-mail podany w swoim Koncie Klienta;
 - b) 15 dni kalendarzowych, jeśli Klient nie posiada Konta Klienta.
 - ii. zakupionego w Sklepie Internetowym wynosi:
 - a) 30 dni kalendarzowych, pod warunkiem posiadania przez Klienta w dacie Zwrotu lub Wymiany Konta Klienta. W celu weryfikacji posiadania Konta Klienta, Klient w dacie Zwrotu albo Wymiany Artykułu powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł jest zwracany lub wymieniany, adres e-mail podany w swoim Koncie Klienta.
16. Bieg terminu do Zwrotu lub Wymiany rozpoczyna się od objęcia Artykułu w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
17. Zwrot na rzecz Konsumenta zapłaconej przez niego ceny Artykułu nastąpi Kartą Podarunkową Euro w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł został zwrócony. Jeżeli cena Artykułu była sfinansowana była w części kredytem albo gdy cena Artykułu była w części sfinansowana płatnością odroczoną wpłata własna Uczestnika zwracana będzie na Kartę Podarunkową Euro w Sklepie fizycznym, w którym Artykuł został zwrócony.
18. Zwrot ceny na Kartę Podarunkową Euro nie jest realizowany w następujących przypadkach:
- a) gdy cena Artykułu była w całości lub w części sfinansowana kredytem bankowym – wówczas zwrot ceny finansowanej następuje poprzez rozliczenie z bankiem, z zastrzeżeniem, że wpłata własna Klienta dokonana w Sklepie fizycznym zwracana jest na Kartę Podarunkową Euro;
 - b) gdy cena Artykułu w całości lub w części była sfinansowana płatnością odroczoną albo pożyczką, zwrot ceny sfinansowanej nastąpi poprzez rozliczenie przez operatora płatności, z zastrzeżeniem, że wpłata własna Klienta zwracana jest na Kartę Podarunkową Euro;
 - c) gdy do dnia Zwrotu, Klient dokona płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z Klientem dokonuje bank finansujący;
 - d) gdy przepisy prawa przewidują obowiązek zastosowania Mechanizmu Podzielonej Płatności (split payment) –zwrot środków realizowany jest przez przelew;
 - e) gdy płatność ceny Artykułu w całości albo w części dofinansowana była z programów rządowych – zwrot środków do wysokości dofinansowania jest realizowany w pierwotnej formie płatności, dopłaty realizowane przez Klienta ponad wartość dofinansowania zwracane są na Kartę Podarunkową Euro.
19. Jeżeli Artykuły zostały nabyte przez Klienta w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową zwrot ceny nastąpi:
- a) gotówką - jeśli cena była zapłacona gotówką, BLIK-iem w Sklepie internetowym lub w części Kartą Podarunkową Euro, a w przypadku braku możliwości zwrotu gotówką - na kartę płatniczą Klienta;
 - b) na kartę płatniczą - jeśli cena była zapłacona kartą płatniczą;

- c) Kartą Podarunkową Euro jeśli cena Artykułu była zapłacona Kartą Podarunkową Euro. Jeśli cena Artykułu była zapłacona w części Kartą Podarunkową Euro i inną formą płatności zwrot jest realizowany w odpowiednich częściach na Kartę Podarunkową Euro i gotówką w Sklepie fizycznym, o ile zwracane są wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu. W przypadku gdy nie są zwracane wszystkie Artykuły wskazane na dowodzie zakupu cena Artykułu jest zwracana w pierwszej kolejności gotówką lub na kartę płatniczą a tylko pozostała część na Kartę Podarunkową Euro.

20. Wymiana Artykułu na inny następuje:

- i. w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym - na każdy dowolny Artykuł dostępny w ofercie Sklepu fizycznego, w którym dokonywana jest Wymiana. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest droższy Klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą, Kartą Podarunkową Euro lub BLIK-iem. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora Kartą Podarunkową Euro, z zastrzeżeniem postanowień pkt 18.
- ii. w przypadku zakupów w Sklepie fizycznym - na każdy dowolny Artykuł dostępny w ofercie Sklepu fizycznego, w którym dokonywana jest Wymiana. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest droższy, Klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą, Kartą Podarunkową Euro. W przypadku, gdy Artykuł nabywany w następstwie Wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora Kartą Podarunkową Euro, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 18 i 19.

21. Regulamin nie uchybia mającym zastosowanie wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przepisom o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość oraz z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z przepisami Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.); oraz wobec pozostałych Klientów z rękojmi za wady zgodnie z przepisami Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

22. Reklamacje:

- i. Klient może zgłaszać wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu (**Reklamacja**) w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od daty Zwrotu albo Wymiany Towaru albo daty odmowy Zwrotu lub Wymiany Towaru w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej poprzez przesłanie pocztą na adres: "EURO-net" Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa (z dopiskiem: Zakupy Bez Obaw) lub za pośrednictwem wiadomości e-mail poprzez wysłanie zgłoszenia na adres: bok@euro.com.pl;
- ii. o zachowaniu terminu zgłoszenia Reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości e-mail;
- iii. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego w pkt. i) pozostawia się bez rozpoznania, o czym Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta, co jednak nie uchybia możliwości dochodzenia przez Klienta roszczeń wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa;
- iv. zalecane jest, aby Klient w Reklamacji podał: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem Reklamacji;
- v. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.

23. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio pkt. VII-VIII. Regulaminu Serwisu oraz ogólnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, a w szczególności

Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

24. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: i) zmian organizacyjnych lub prawnych Organizatora, ii) zmiany funkcjonalności Programu, z zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do jego funkcjonalności. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane w terminie 7 dni przed planowaną zmianą na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, przy czym każda zmiana Programu będzie miała zastosowanie do Artykułów nabytych po dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu i nie będzie miała wpływu na prawa nabyte Klientów wynikające z Programu. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.
25. Regulamin dostępny jest w Sklepach fizycznych oraz na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>.
26. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21.10.2025 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu "Zakupy bez obaw"

Usługi odbioru zwracanego lub wymienianego Towaru w ramach Programu "Zakupy bez obaw":

Nazwa usługi (opis kartoteki)	Cena usługi:
Usługa odbioru kuchni	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni (zabudowa)	99,90 zł
Usługa odbioru lodówki SBS	149,90 zł
Usługa odbioru lodówki	129,90 zł
Usługa odbioru lodówki (zabudowa)	129,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki	99,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki (zabudowa)	99,90 zł
Usługa odbioru okapu	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej	99,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej (zabudowa)	99,90 zł

Zakres każdej z usług w/w odbioru zawiera:

1. dojazd do Klienta,
2. przeprowadzenie czynności oceniających stan Towaru,
3. przygotowanie Towaru do transportu (zapakowanie),
4. zniesienie Towaru z dowolnego piętra,
5. transport towaru do magazynu.