

Regulamin Promocji
„Amica – przy zakupie wybranej pralki, suszarki lub pralko-suszarki Karta Podarunkowa Euro w prezencie”

3.10-16.10.2022 r

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Amica – przy zakupie wybranej pralki, suszarki lub pralko-suszarki Karta Podarunkowa Euro w prezencie” (Promocja) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulamin Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte te są:
 - 1) wybrane pralki, suszarki oraz pralko-suszarki marki Amica wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z zastrzeżeniem postanowienia pkt I.5 (**Produkty Podstawowe**);
 - 2) Karty Podarunkowe Euro o wartości wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Produkty Promocyjne**); warunki korzystania z Karty Podarunkowej Euro określa Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
 - 3)
5. Z Promocji wykluczone są Towary na ekspozycji Sklepów fizycznych oraz Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia lub „uszkodzeń mechanicznych”, a także Towary outletowe. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt I.3 oraz pkt IV.1
6. Promocja obowiązuje:
 - 1) w Sklepie Internetowym od **03.10.2022 r. od godz. 00:00** do **16.10.2022 r. do godz. 23.59** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego) przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje od **03.10.2022 r. do 16.10.2022r.** w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
 - 2) w Sklepach fizycznych od **03.10.2022 r. do 15.10.2022 r.**, w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego;
lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej
7. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w

Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u Doradcy, w godzinach ich funkcjonowania.

8. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
9. Promocja nie dotyczy Klientów nabywających którykolwiek Produkt Podstawowy w ilościach hurtowych, o których mowa w pkt III.2 Załącznika Nr 1 do Regulaminu Serwisu.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie Internetowym, w okresie obowiązywania Promocji, zgodnie z Regulaminem Serwisu, złoży Zamówienie na Produkt Podstawowy, a następnie zapłaci jego cenę oraz nie skorzysta z przysługującego mu na podstawie przepisów ogólnych prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, otrzyma Kartę Podarunkową Euro (**Karta**) doładowaną kwotą odpowiadającą danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty**). Przez zapłatę ceny, o której mowa w zdaniu poprzednim rozumie się uiszczenie ceny za Towar zgodnie z Regulaminem Serwisu.
2. Karta będzie utrwalona w postaci cyfrowej i zostanie dostarczona bezpośrednio na Konto Moje Euro za pośrednictwem którego dokonano zakupu Produktu Podstawowego (w zakładce „Karty Podarunkowe”) lub wysłana do Uczestnika pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Koncie Moje Euro (za pośrednictwem, którego dokonano zakupu Produktu Podstawowego, jeśli zostanie zamknięte przez Klienta do czasu dostarczenia Karty) w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) dni od dnia dostarczenia Produktu Podstawowego do Klienta.
3. Karta wydana w ramach Promocji w Sklepie Internetowym jest aktywna i ważna od momentu jej wysłania przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Produkt Podstawowy oraz zapłaci jego cenę, otrzyma Kartę Podarunkową Euro (**Karta**) doładowaną kwotą odpowiadającą danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty**).
2. Karta będzie utrwalona na nośniku materialnym i zostanie wydana w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym. Karta zostanie aktywowana w chwili uiszczenia ceny Produktu Podstawowego i jego odbioru i będzie aktywna i ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od momentu jej wydania.
3. Nabycie Produktu Podstawowego w Sklepie fizycznym może nastąpić także po uprzedniej Rezerwacji złożonej w Sklepie Internetowym. Wówczas Promocja polega na tym, że :
 - 1) Uczestnik, który w okresie obowiązywania Promocji złoży Rezerwację a następnie w okresie obowiązywania Promocji i w okresie obowiązywania Rezerwacji kupi Produkt Podstawowy i zapłaci jego cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji otrzyma Kartę doładowaną kwotą odpowiadającą danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty**), która będzie utrwalona na nośniku materialnym i zostanie wydana w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym. Karta zostanie aktywowana w chwili uiszczenia ceny Produktu Podstawowego i jego odbioru i będzie aktywna i ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od momentu jej wydania;
 - 2) Uczestnik, który złoży Rezerwację przed okresem obowiązywania Promocji, a następnie w okresie obowiązywania Promocji i w okresie obowiązywania Rezerwacji kupi Produkt Podstawowy i zapłaci jego cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji otrzyma

Kartę doładowaną kwotą odpowiadającą danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty**), która będzie utrwalona na nośniku materialnym i zostanie wydana w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym. Karta zostanie aktywowana w chwili uiszczenia ceny Produktu Podstawowego i jego odbioru i będzie aktywna i ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od momentu jej wydania;

- 3) Uczestnik, który złoży Rezerwację w okresie obowiązywania Promocji, a następnie po okresie obowiązywania Promocji i w okresie obowiązywania Rezerwacji kupi Produkt Podstawowy i zapłaci jego cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji otrzyma Kartę doładowaną kwotą odpowiadającą danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty**), która . Karta zostanie przesłana w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) dni od dnia zakupu przez Klienta Produktu Podstawowego w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji. Karta będzie aktywna od momentu jej wysłania przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dostępność wybranego Produktu Podstawowego w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu;
2. Karta Podarunkowa Euro nie podlega wymianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
3. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu, zasady korzystania z Kart Podarunkowych Euro, w tym Karty, określa Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
4. Jeżeli w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży a w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia lub Rezerwacji) Klient kupi więcej niż jeden Produkt Podstawowy, w ramach Promocji wydana zostaje jedna Karta doładowana łączną kwotą Wartości Karty odpowiadającą wszystkim Produktom Podstawowym.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami - polegającymi na przyznaniu Karty Podarunkowej Euro w przypadku nabycia przez Uczestnika takiego samego Produktu Podstawowego. W takiej sytuacji Uczestnik otrzyma tylko jedną Kartę Podarunkową Euro, a jeśli Karty Podarunkowe Euro w zbiegających się promocjach miałyby różną wartość zostanie wydana Karta Podarunkowa Euro, która będzie miała wyższą wartość.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, Promocja łączy się z innymi promocjami na Produkty Podstawowe, przy czym może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym i Sklepach fizycznych w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się). Uczestnik może zapłacić cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku w trakcie składania Zamówienia lub Rezerwacji (Promocja w Sklepie Internetowym) lub udostępnienia Sprzedawcy w Sklepie fizycznym w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży (Promocja w Sklepie fizycznym). Informacja o aktualnie dostępnych kodach rabatowych dostępna jest w Sklepie Internetowym na stronie pod adresem [euro.com.pl] oraz w Sklepie fizycznym u Doradcy.
7. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów w tym Usług Dodatkowych dostępnych w Sklepie Internetowym oraz Sklepach fizycznych.
8. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych.
9. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Podstawowego zawartej na odległość, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Produktu Podstawowego łącznie z Produktem Promocyjnym.

10. Dodatkowe zasady zwrotu Towarów nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/01_2022/Regulamin-zakupy-bez-obaw-25.02.2022.pdf oraz w Sklepach fizycznych. Organizator zwraca szczególną uwagę na postanowienie przewidujące konieczność jednoczesnego zwrotu Produktu Promocyjnego (artykułu promocyjnego) w przypadku zwrotu Produktu Podstawowego. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej, zwracana Karta Podarunkowa Euro powinna być niewykorzystana w żadnej części, doładowana kwotą przyznaną w Promocji. Organizator dopuszcza od tego warunku jeden wyjątek w przypadku gdy wydana została jedna Karta doładowana łączną kwotą Wartości Karty odpowiadającą wszystkim Produktom Podstawowym zakupionym w ramach jednej transakcji (o którym mowa w ust. 4 powyżej) – wówczas zwrotem powinna być objęta Karta doładowana minimum kwotą Wartości Karty odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu. W przypadku gdy kwota doładowania na zwracanej Karcie przewyższa Wartość Karty odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu, Organizator zapewni Uczestnikowi możliwość dalszego skorzystania z tej nadwyżki.
11. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów w terminie 65 (sześćdziesiąt pięć) dni od zakończenia Promocji i przesłane pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO”-net Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa. z dopiskiem „„Amica – przy zakupie wybranej pralki, suszarki lub pralko-suszarki Karta Podarunkowa Euro w prezencie” lub za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany w pkt. IV.12 w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator: EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa ul. Muszkietarów 15, e-mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu Promocji;
 - b. rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.

3. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w pkt. IV.2 Regulaminu.
4. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
5. Dane osobowe Uczestników Promocji są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 (sześć) lat. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych, v) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/promowane.bhtml?promocja=agd-amica-pralnictwo-z-karta-podarunkowa-102022> oraz w Sklepach fizycznych.
2. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi(rozłącznie):
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
 - 3) przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub Uczestników;
 - 4) konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych przy organizacji Promocji do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym;
 - 5) zmiana organizacyjna lub prawna Organizatora;
 - 6) istotna zmiana praktyk rynkowych lub innych okoliczności biznesowych, która obiektywnie uniemożliwia lub istotnie utrudnia realizację Promocji na zasadach określonych Regulaminem.
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.

5. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: euro.com.pl Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach Fizycznych.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu oraz Regulamin Karty Podarunkowej Euro.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem **[03.10.202]** od godz. **[00:00]**.

Załącznik Nr 1

Produkt Podstawowy	PLU	Indeks	Wartość Karty Podarunkowej Euro
SUSZARKA AD2C93KISTVAD AMICA	1234443	GS..AD2C93KIST	400 zł
SUSZARKA AD2C83KISTVAD AMICA	1234441	GS..AD2C83KIST	400 zł
PRALKO-SUSZARKA AWD2S8614EKISJH AMICA	1267541	GPS.AWD2S8614E	400 zł
SUSZARKA AD2C82KVD AMICA	1248202	GS..AD2C82KVD	400 zł
PRALKO-SUSZARKA AWD1C8514ELSD AMICA	1234446	GPS.AWD1C8514E	300 zł
SUSZARKA ADC82LD AMICA	1260167	GS..ADC82LD	300 zł
PRALKA WA2C814BKISVOD AMICA	1234387	GP..WA2C814BKV	300 zł
PRALKA WA2S814BKISVD AMICA	1234440	GP..WA2S814BKI	300 zł