

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Do 3 rat gratis – 30x0% na wybrane AGD”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem promocji „Do 3 rat gratis – 30x0% na wybrane AGD” (zwanej dalej: „Promocją”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** – dostępny w ramach promocji, udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 20.000 zł, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata może mieć charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy; Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3) **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: „Sklepy stacjonarne”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja 2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu, wykazane w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.

- 7) **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która w okresie trwania promocji spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu, w tym zawrze Umowę z Bankiem.

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 08.10.2021r. od godz. 9:00 do dnia 22.10.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy na serwer Sklepu Internetowego), a w Sklepach stacjonarnych od godz. 9:00 od dnia 08.10.2021r. do dnia 22.10.2021r., w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Promocją objęte są Towary wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu. Promocją nie są objęte Towary outletowe. Informacja o dostępności Towaru w danym Sklepie fizycznym udostępniana jest w Sklepie oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne
3. Celem wzięcia udziału w Promocji Uczestnik Promocji winien spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) kupić Towar,
 - 2) podjąć decyzję o sfinansowaniu zakupu Towaru Kredytem,
 - 3) posiadać według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków,
 - 4) zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków i nie odstąpić od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia,
 - 5) nie dokonywać spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności spłaty odpowiednio pierwszej lub pierwszej i drugiej lub pierwszej, drugiej i trzeciej raty Kredytu zgodnym z umownym harmonogramem spłat
 - 6) nie odstąpić od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
4. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w §4 ust. 3 powyżej otrzymuje od Organizatora świadczenie, zdefiniowane dla danego Towaru w Załączniku nr 2 do Regulaminu, o równowartości od jednej do trzech pierwszych rat Kredytu ustalanych dla danego Towaru (dalej jako „Świadczenie”), zgodnie z aktualnym harmonogramem spłaty Kredytu na dzień wymagalności spłaty rat objętych Świadczeniem z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6, 8 i § 5 ust. 2 poniżej.

5. W celu skorzystania z Promocji, kiedy Uczestnik Promocji kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 1 ratę gratis lub równocześnie kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 2 raty gratis lub równocześnie kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 3 raty gratis, każdy zakup musi być dokonany jako odrębna transakcja oraz sfinansowany na podstawie odrębnej Umowy z zastrzeżeniem, że w czasie trwania Promocji Uczestnik Promocji może zawrzeć tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 1 raty gratis i tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 2 rat gratis i tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 3 rat gratis.
6. W żadnym wypadku Świadczenie dla tego samego Uczestnika Promocji na podstawie Regulaminu nie może przekroczyć 2000 zł (słownie: dwa tysiące), niezależnie od liczby zawartych Umów oraz liczby nabywanych Towarów. W przypadku, gdyby nabycie Towaru finansowanego Umową miało skutkować przekroczeniem wartości Świadczenia powyżej 2000 zł, nabywany Towar nie będzie objęty Promocją i Uczestnikowi nie będzie z tego tytułu należne Świadczenie.
7. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towaru oraz innego towaru lub usługi nie objętych Promocją dla skorzystania z Promocji nabycie Towaru powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej od innego towaru lub usługi nie objętych Promocją. W przypadku łącznego nabycia Towaru oraz innego towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
8. W przypadku gdy umowa o Kredyt służy sfinansowaniu więcej niż jednego Towaru, odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży danego Towaru finansowanego na podstawie takiej umowy o Kredyt ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej, lub pierwszej i drugiej lub pierwszej, drugiej i trzeciej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Towaru nabywanego na mocy umowy sprzedaży Towaru, od której Uczestnik odstąpił. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od wszystkich umów sprzedaży Towaru, finansowanych umową o Kredyt, Uczestnikowi nie będzie należne Świadczenie.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
10. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
11. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu o której mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja 2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 1426 z późn. zm.), wobec czego podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. Świadczenie zostanie przekazane Bankowi nie później niż w terminie spłaty odpowiedniej raty Kredytu.
3. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.
zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.
7. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 6 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
 - 3) Przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub Uczestników Promocji;
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 2-dniowym (dwudniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
5. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
6. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl

VII. Załączniki

§ 8

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków
Załącznik nr 2 - Wykaz Towarów

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej
„Do 3 rat gratis – 30x0% na wybrane AGD”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorkbank.pl/sign-in
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej
„Do 3 rat gratis – 30x0% na wybrane AGD”

Wykaz Towarów

L.p.	Nazwa Towaru	PLU	Świadczenie - liczba rat gratis
1	ZLEWOZMYWAK LEGRA 45 S ANTRACYT BLANCO	1118829	1
2	ZLEW. ZORBA GRAFITOWY ZQZV2113 DEANTE	1183913	1
3	BATERIA KUCH. TESLA 1091616 ALVEUS	1185149	1
4	PRALKA WW70AA626TE/EO SAMSUNG	1239141	2
5	LODÓWKA DO ZAB. ENT8TE18S ELECTROLUX	1216055	2
6	E.OKAP MEBLOWY CFG516R ELECTROLUX	1238755	2
7	PRALKA EW6F429BP ELECTROLUX	1236711	2
8	E.PIEKARNIK OAKZ9 7921 CS NB WHIRLPOOL	1130981	2
9	PŁYTA INDUKCYJNA ACM932BF WHIRLPOOL	1197683	2
10	PRALKO-SUSZARKA FWDG861483WBV WHIRLPOOL	1229623	2
11	PRALKA WA2S612BKISVD AMICA	1234450	2
12	PRALKO-SUSZARKA HTV7716XW BEKO	1218218	2
13	PRALKA ES-HFH914AWC-PL SHARP	1229282	2
14	OKAP MEBLOWY BI52BK2LS FABER	1232450	2
15	OKAP KOMINOWY BOX-MAX 60 BLACK VDB	1247910	2
16	PRALKA WW90T654DLH SAMSUNG	1221736	3
17	PIEKARNIK NV75N5622RT SAMSUNG	1215921	3
18	NZ64H57479K PLYTA INDUKCYJNA SAMSUNG	1027585	3
19	LODÓWKA DO ZAB. BRB30705EWW/EF SAMSUNG	1238753	3
20	LODÓWKA SBS RS68A8820B1 SAMSUNG	1231687	3
21	SUSZARKA EW9HEU478R ELECTROLUX	1166285	3
22	PRALKO-SUSZARKA EW7W368SP ELECTROLUX	1169967	3
23	PŁYTA INDUKCYJNA PVS775FC5E BOSCH	1239298	3
24	E. PIEKARNIK HBG5370B0 BOSCH	1182989	3
25	LODÓWKA KGN49XIEA BOSCH	1212736	3
26	PRALKO-SUSZARKA WNA13402PL BOSCH	1236632	3
27	Suszarka Bosch WTX87KH0PL	1199448	3
28	LODÓWKA DO ZAB. WHC18T573 WHIRLPOOL	1235571	3
29	LODÓWKA W7 9210 K AQUA WHIRLPOOL	1187026	3
30	SUSZARKA W6D94WBEE WHIRLPOOL	1248370	3
31	SUSZARKA AD2C82KVD AMICA	1248202	3
32	LODÓWKA FK299.2FTZX AMICA	1110319	3
33	KUCHNIA GAZ.-E 510GE2.33ZPTADPFXSX AMICA	1247714	3
34	PŁYTA INDUKCYJNA PIE6540TU AMICA	1215951	3
35	E.PIEKARNIK ED37619BF AMICA	1234557	3
36	PRALKA F4WV509S2E LG	1248617	3
37	PRALKA F4WV508S2E LG	1248616	3
38	LODÓWKA GBB62PZFFN LG	1179279	3
39	LODÓWKA GBB940BMQZT LG	1119854	3
40	LODÓWKA SBS GSJ760WBXV LG	1120445	3

41	ZMYWARKA DFS26024X BEKO	1200751	3
42	LODÓWKA DO ZAB. BCNA275E32SN BEKO	1216535	3
43	E.PIEKARNIK BIS14305BCS BEKO	1222064	3
44	PŁYTA INDUKCYJNA HII64202FMT BEKO	1222008	3
45	LODÓWKA RCNA406E60ZXBHN BEKO	1216486	3
46	PŁYTA INDUKCYJNA HAISJ64MC HAIER	1231728	3
47	E.PIEKARNIK HWO60SM5B5BH HAIER	1229613	3
48	SUSZARKA RO4 H7A2TEX-S CANDY	1220192	3
49	PRALKA RO4 1274DWME/1-S CANDY	1225005	3
50	LODÓWKA HB16FMAA HAIER	1222068	3
51	LODÓWKA 3DOOR HTW7720ENMB HAIER	1248559	3
52	SUSZARKA KD-HHH8S8GW3-PL SHARP	1224472	3
53	LODÓWKA SJ-BB02DTXLF-EU SHARP	1232539	3
54	LODÓWKA MPM-285-KB-31/AA MPM	1217806	3
55	LODÓWKA GWK 1455-1 (CT 2531) LIEBHERR	1235042	3
56	E.PIEKARNIK STD HLB 8415 TEKA	1249143	3
57	PŁYTA INDUKCYJNA IZC 64630 BK MST TEKA	1226270	3