

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Do 3 rat gratis z odroczeniem spłaty – 30x0% na wybrane towary  
ELECTROLUX”

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Organizatorem promocji „Do 3 rat gratis z odroczeniem spłaty – 30x0% na wybrane towary ELECTROLUX” (zwanej dalej: „Promocją”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

#### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** – dostępny w ramach promocji, udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Towarów w przedziale od 300 zł do 20.000 zł, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata może mieć charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy; Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3) **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: „Sklepy stacjonarne”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji, o której mowa w art. 5 ust. 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja 2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim;

- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu, wykazane w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.
- 7) **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która w okresie trwania promocji spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu, w tym zawrze Umowę z Bankiem.

## II. Termin i miejsce Promocji

### § 3

1. Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 01.10.2021r. od godz. 9:00 do dnia 31.10.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy na serwer Sklepu Internetowego), a w Sklepach stacjonarnych od godz. 9:00 od dnia 01.10.2021r. do dnia 31.10.2021r., w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

## III. Przedmiot i zasady Promocji

### § 4

1. Promocją objęte są Towary wskazane w załączniku nr 2 do Regulaminu. Promocją nie są objęte Towary outletowe. Informacja o dostępności Towaru w danym Sklepie fizycznym udostępniana jest w Sklepie oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach jego funkcjonowania.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne
3. Celem wzięcia udziału w Promocji Uczestnik Promocji winien spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) kupić Towar,
  - 2) podjąć decyzję o sfinansowaniu zakupu Towaru Kredytem,
  - 3) posiadać według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków,
  - 4) zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków i nie odstąpić od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia,
  - 5) nie dokonywać spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności spłaty odpowiednio pierwszej lub pierwszej i drugiej lub pierwszej, drugiej i trzeciej raty Kredytu zgodnym z umownym harmonogramem spłat
  - 6) nie odstąpić od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
4. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w §4 ust. 3 powyżej:

- 1) otrzymuje od Organizatora świadczenie, zdefiniowane dla danego Towaru w Załączniku nr 2 do Regulaminu, o równowartości od jednej do trzech pierwszych rat Kredytu ustalanych dla danego Towaru (dalej jako „Świadczenie”), zgodnie z aktualnym harmonogramem spłaty Kredytu na dzień wymagalności spłaty rat objętych Świadczeniem z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6, 8 i § 5 ust. 2 poniżej oraz
- 2) może jednocześnie, o ile podejmie taką decyzję najpóźniej w chwili zawierania Umowy, odroczyć termin spłaty pierwszej z rat Kredytu wymaganych zgodnie z harmonogramem i przy uwzględnieniu postanowień § 4 ust. 4 pkt 1 powyżej. Termin spłaty pierwszej takiej raty zależny jest od Towaru, zgodnie ze wskazaniem w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Termin spłaty pierwszej takiej raty liczony jest od daty zawarcia Umowy.
5. W celu skorzystania z Promocji, kiedy Uczestnik Promocji kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 1 ratę gratis lub równocześnie kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 2 raty gratis lub równocześnie kupuje Towar, dla którego Świadczenie wynosi 3 raty gratis, każdy zakup musi być dokonany jako odrębna transakcja oraz sfinansowany na podstawie odrębnej Umowy z zastrzeżeniem, że w czasie trwania Promocji Uczestnik Promocji może zawrzeć tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 1 raty gratis i tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 2 rat gratis i tylko jedną Umowę ze Świadczeniem 3 rat gratis.
  6. W żadnym wypadku Świadczenie dla tego samego Uczestnika Promocji na podstawie Regulaminu nie może przekroczyć 2000 zł (słownie: dwa tysiące), niezależnie od liczby zawartych Umów oraz liczby nabywanych Towarów. W przypadku, gdyby nabycie Towaru finansowanego Umową miało skutkować przekroczeniem wartości Świadczenia powyżej 2000 zł, nabywany Towar nie będzie objęty Promocją i Uczestnikowi nie będzie z tego tytułu należne Świadczenie.
  7. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towaru oraz innego towaru lub usługi nie objętych Promocją dla skorzystania z Promocji nabycie Towaru powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej od innego towaru lub usługi nie objętych Promocją. W przypadku łącznego nabycia Towaru oraz innego towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
  8. W przypadku gdy umowa o Kredyt służy sfinansowaniu więcej niż jednego Towaru, odstąpienie przez Uczestnika od umowy sprzedaży danego Towaru finansowanego na podstawie takiej umowy o Kredyt ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej, lub pierwszej i drugiej lub pierwszej, drugiej i trzeciej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Towaru nabywanego na mocy umowy sprzedaży Towaru, od której Uczestnik odstąpił. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od wszystkich umów sprzedaży Towaru, finansowanych umową o Kredyt, Uczestnikowi nie będzie należne Świadczenie.
  9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
  10. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
  11. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu o której mowa w art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. (tj. z dn. 16 maja 2019 r, Dz.U. z 2019 r. poz. 1083) o kredycie konsumenckim. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.

#### **IV. Świadczenie**

## § 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 1426 z późn. zm.), wobec czego podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. Świadczenie zostanie przekazane Bankowi nie później niż w terminie spłaty odpowiedniej raty Kredytu.
3. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.

## V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

### § 6

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
  - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.  
zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta załogowanego),
  - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,  
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
    - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
  - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z

tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).
7. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 6 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 7**

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek> i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
  - 1) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
  - 2) Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
  - 3) Przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub Uczestników Promocji;
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 2-dniowym (dwudniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
5. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
6. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)

## **VII. Załączniki**

### **§ 8**

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków
- Załącznik nr 2 - Wykaz Towarów

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej

„Do 3 rat gratis z odroczeniem spłaty – 30x0% na wybrane towary ELECTROLUX”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.system.aliorkbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorkbank.pl/sign-in)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na [www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty)
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na [www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty)
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
  - a. na piśmie w postaci papierowej,
  - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,

- c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej  
 „Nawet 3 raty gratis z odroczeniem spłaty – 30x0% na wybrane towary ELECTROLUX”

Wykaz Towarów

L.p.	Nazwa Towaru	PLU	Świadczenie - liczba rat gratis	Minimalna liczba dni odroczenia spłaty pierwszej raty
1	SUSZARKA EW8H458BP ELECTROLUX	1130147	1	150 dni
2	SUSZARKA EW7H438BP ELECTROLUX	1130178	1	150 dni
3	SUSZARKA EW6C428WP ELECTROLUX	1175442	1	150 dni
4	SUSZARKA EW8H458WP ELECTROLUX	1137897	2	120 dni
5	SUSZARKA EW9HEU478R ELECTROLUX	1166285	3	90 dni
6	SUSZARKA EW8H359SP ELECTROLUX	1166284	3	90 dni
7	SUSZARKA EW8H358SP ELECTROLUX	1130146	3	90 dni
8	SUSZARKA EW8H259SPT ELECTROLUX	1130179	3	90 dni
9	SUSZARKA EW9H188SPC ELECTROLUX	1205656	3	90 dni
10	SUSZARKA EW9H378SP ELECTROLUX	1130148	3	90 dni
11	SUSZARKA EW8HS259SP ELECTROLUX	1175443	3	90 dni
12	SUSZARKA EW8H258SP ELECTROLUX	1158030	3	90 dni
13	SUSZARKA EW7H578SP ELECTROLUX	1197597	3	90 dni
14	SUSZARKA EW8H258BP ELECTROLUX	1185516	3	90 dni
15	SUSZARKA EW9H189BP ELECTROLUX	1226546	3	90 dni
16	SUSZARKA EW7H458BP ELECTROLUX	1250731	3	90 dni