

Regulamin promocji „EURO-net”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem Promocji „EURO-net” (dalej: „Promocja”) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym w wysokości 196 580 900 zł, który został opłacony w całości (dalej: „Organizatorem”).

1. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 1.1. Promocja rozpoczyna się w dniu **20 października 2018 r.** i trwać będzie do dnia **5 lutego 2019 r.**
- 1.2. Promocja dotyczy udzielenia promocyjnych warunków ubezpieczenia podmiotom wskazanym w ust. 2 poniżej, zawierającym umowy ubezpieczenia nieruchomości na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7 o symbolu: **KOD: C-E7-PK-01/18**, Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma o symbolu: **KOD: C-MF-PK-01/18**, Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO 1 o symbolu: **KOD: C-E1-01/18**, Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mój Dom o symbolu: **KOD: C-MD-01/18**, (dalej: „OWU”).
- 1.3. Datą decydującą o udziale w Promocji jest **dzień zawarcia** z Organizatorem umowy ubezpieczenia w czasie trwania Promocji i przy spełnieniu warunków wskazanych w ust. 2 poniżej.

2. UCZESTNICZY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji (dalej: „Uczestnik”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która:

- 1) w okresie pomiędzy 20 października 2018 a 5 listopada 2018 roku zakupiła sprzęt w ramach akcji marketingowej „Dni wyposażenia domu”, której organizatorem jest „Euro -net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa i posiada dowód zakupu (paragon lub faktura) oraz
- 2) w okresie 3 miesięcy od daty zakupu sprzętu, o którym mowa w pkt 1) powyżej i jednocześnie w okresie trwania Promocji, wskazanym w ust. 1.1 niniejszego Regulaminu, zawarła z Organizatorem umowę ubezpieczenia nieruchomości na podstawie OWU, wskazanych w ust. 1.2 powyżej za pośrednictwem któregośkolwiek z dystrybutorów ubezpieczeń, których dane adresowe określone zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. ZASADY PROMOCJI

- 3.1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi, jako ubezpieczającemu, dodatkowej, 30% zniżki składki ubezpieczeniowej w stosunku do stawek taryfowych z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości na podstawie któregośkolwiek z OWU, wskazanych w ust. 1.2 powyżej.
- 3.2. Promocja określona niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi zniżkami, rabatami i promocjami stosowanymi przez Organizatora.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. REKLAMACJE

- 1.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik powinien składać z dopiskiem: „EURO-net”. Reklamacje składa się:
 - 1) poprzez indywidualne konto ubezpieczeniowe (iKonto) pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 4) pisemnie na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.;
 - 6) ustnie lub pisemnie za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 1.3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, w tym pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
- 1.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w pkt 1.3. powyżej, Organizator przekaze informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy, niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 1.5. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozwiązywania pozasądowych sporów z podmiotami rynku finansowego. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem internetowym Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
- 1.6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis przedmiotu reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres do korespondencji (np. adres e-mailowy).
- 1.7. Uczestnicy mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

2. KWESTIE FORMALNE

- 2.1. Wszyscy Uczestnicy Promocji objęci są postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.3. Informacje na temat Promocji, w tym dokument niniejszego Regulaminu, w okresie obowiązywania Promocji dostępne będą w siedzibie Organizatora w Sopocie przy ul. Hestii 1 (w recepcji) i w Przedstawicielstwach Detalicznych Organizatora oraz u agentów ubezpieczeniowych Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
- 2.4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot (z dopiskiem: „EURO-net”).
- 2.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. OŚWIADCZENIE ORGANIZATORA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Organizator informuje, że:

- a) jest administratorem danych osobowych osób fizycznych biorących udział w Promocji; nazwa administratora danych osobowych: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., adres do korespondencji z administratorem danych osobowych: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55;
- b) administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych; adres do korespondencji z inspektorem danych osobowych: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, adres e-mail: iod@ergohestia.pl lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w sekcji ochrona danych osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
- c) dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w zakresie imienia i nazwiska, numeru pesel, adresu e-mail, numeru telefonu, w celu przeprowadzenia Promocji i wywiązania się przez Organizatora z realizacji postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu;
- d) dane osobowe będą przechowywane przez Organizatora przez okres trwania Promocji do czasu wywiązania się przez Organizatora z realizacji postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu, jak również do momentu wynikającego z przepisów prawa;
- e) przetwarzanie danych osobowych poszczególnych osób fizycznych, w zakresie lub celach innych, niż wymienione powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody danej osoby;
- f) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji;
- g) każdej osobie fizycznej, której dane są w związku z powyższym przetwarzane, służy prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- h) odbiorcami danych osobowych będą podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Organizatora (m. in. agenci ubezpieczeniowi, dostawcy usług IT).