

Regulamin Akcji „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek HUAWEI FreeBuds Neo”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji pod tytułem: „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek FreeBuds Neo” (dalej: „Akcja”) jest Huawei Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych (dalej „Organizator”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
3. Akcja organizowana jest w wybranych, lokalnych Autoryzowanych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora. Lista placówek biorących udział w akcji znajduje się na oficjalnej stronie internetowej Wsparcia HUAWEI pod adresem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/huawei-loss-care-for-freebuds/>
4. Akcja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach biorących udział w Akcji oraz na oficjalnej stronie internetowej Huawei.

II. UCZESTNICTWO W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany w warunkach Akcji.

III. SZCZEGÓŁY AKCJI

1. Uczestnik będzie mógł skorzystać z preferencyjnych warunków zakupu jednego elementu zestawu słuchawkowego FreeBuds Neo jednokrotnie (z zastrzeżeniem numeru seryjnego (SN)) w czasie jednego roku (12 miesięcy) od daty zakupu zestawu. Akcja prowadzona jest przez czas nieoznaczony, począwszy od 2.09.2026r. HUAWEI zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie. Informacja o zakończeniu akcji HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek FreeBuds Neo zostanie przekazana z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni poprzez publikację na stronie internetowej HUAWEI. Zakończenie Akcji nie wpływa na

prawa Uczestników, którzy nabyli Produkt przed dniem zakończenia Akcji i znajdują się w okresie 12 miesięcy od daty jego zakupu.

2. Możliwość skorzystania z obniżonej ceny jednego elementu zestawu słuchawkowego jest dostępna wyłącznie przy zakupie nowego sprzętu, który pochodzi z oficjalnego sklepu HUAWEI lub od Partnerów Biznesowych HUAWEI (Media Expert, Media Markt, Euro RTV AGD, X-kom, Komputronik, Neonet, oficjalny sklep HUAWEI na Allegro).
3. Akcja polega na możliwości obniżenia ceny do 50% na jeden element oryginalnego zestawu słuchawkowego (dotyczy lewej lub prawej słuchawki, etui ładowania nie wchodzi w skład akcji) w poniższym modelu*:

Model	Cena rekomendowana
FreeBuds Neo	160 PLN

* Dostępność części zależy od stanów magazynowych Salonów serwisowych. Aby uzyskać szczegółową informację prosimy o kontakt z wybranym Salonem serwisowym.

** Cena rekomendowana zakupu pojedynczej słuchawki. Ceny produktów mogą się różnić w zależności od wybranego Salonu serwisowego HUAWEI. Skontaktuj się z wybranym serwisem w celu potwierdzenia ceny.

4. Aby wziąć udział w Akcji, Uczestnik powinien:
 - a) Posiadać słuchawki objęte Akcją (III ust. 3).
 - b) Przekazać FreeBuds Neo do jednego z Autoryzowanych Salonów Serwisowych HUAWEI bądź skontaktować się z Infolinią HUAWEI pod bezpłatnym numerem 800 811 110, aby skorzystać z usługi Door-to-door w czasie trwania Akcji (w celu dokonywania konfiguracji i sparowania nowej słuchawki).
 - c) Posiadać urządzenie objęte Akcją z czytelnym numerem seryjnym (SN) oraz dowód zakupu potwierdzający prawo do skorzystania z Akcji.
5. W przypadku, gdy dostarczone elementy zestawu posiadają usterki uniemożliwiające poprawne sparowanie nowej słuchawki, a do realizacji usługi niezbędna jest dodatkowo naprawa innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany po wykryciu usterki. Koszt pozostałych napraw/części jest zgodny z cennikiem danego punktu serwisowego. Jeśli Klient nie wyrazi zgody na pokrycie dodatkowych kosztów, a sparowanie nowej słuchawki bez ich poniesienia nie będzie technicznie możliwe, serwis zwróci urządzenie. W takim przypadku prawo do skorzystania z promocyjnego zakupu w Czasie Ochrony nie wygasa.
6. Gwarancja na całe urządzenie jak i wymienioną słuchawkę jest kontynuowana zgodnie z warunkami gwarancji dostępnymi na stronie: <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w związku z organizacją i realizacją Akcji jest Huawei Polska sp. z o. o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Akcji oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Szczegółowe informacje na temat

administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące akcji „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek FreeBuds Neo” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek FreeBuds Neo – reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawienie okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania danej reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi na podstawie gwarancji albo niezgodności towaru z umową.