

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„2 raty gratis! 40 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Amica”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „2 raty gratis! 40 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Amica” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkty objęte Promocją na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie Promocji (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów objętych Promocją w przedziale od 300 zł do 30 000 zł, którego spłata rozkładana jest na 40 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (zwane dalej: „Sklepami stacjonarnymi”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, (zwany dalej: „Sklepem Internetowym”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 pkt. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497, zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Produkty objęte Promocją** - Towar wskazany w załączniku nr 2 do Regulaminu dostępny w ofercie Sklepu w czasie wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu oraz powiązane z nim Usługi Dodatkowe i inne usługi o ile zostały zakupione łącznie z Towarem;
6. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu;
7. **Świadczenie** - przekazana Bankowi kwota przeznaczona na spłatę dwóch pierwszych (2 raty gratis) rat Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłat rat Kredytu. W przypadku zmiany harmonogramu przed terminem płatności dwóch pierwszych rat objętych Świadczeniem, Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności raty Kredytu.
8. **Pośrednik Kredytowy** - Organizator, który w zakresie swojej działalności zawodowej dokonuje czynności faktycznych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy Kredytu.

O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach stacjonarnych (**Regulamin Serwisu**).

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

W Sklepie Internetowym Promocja obowiązuje od 01.09.2026 r. godz. 12:00 do 14.09.2026 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu), a w Sklepach stacjonarnych od 01.09.2026 r. godz. 12:00 do 14.09.2026 r. w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje od Organizatora przyręczone Świadczenie o równoważności dwóch pierwszych rat Kredytu.
3. Uczestnikiem Promocji uprawnionym do Świadczenia jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Produktu objętego Promocją,
 - 2) posiadać będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
 - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej,
 - 4) nie dokona spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności lub w dniu zapadalności spłaty rat objętych Świadczeniem zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat Kredytu
 - 5) w trakcie trwania Kredytu nie odstąpi od umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją sfinansowanej Kredytem.
4. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Produktu objętego Promocją znajduje się w Sklepach stacjonarnych, jak również w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie Towaru w rozbiciu na 40 rat i oznaczenie opisem „dwie raty gratis” oraz jest możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.
5. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów objętych Promocją zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre Produkty objęte Promocją mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów objętych Promocją w danym Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
6. W przypadku gdy Umowa Kredytu służy sfinansowaniu więcej niż jednego Produktu objętego Promocją, odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy sprzedaży danego Produktu objętego Promocją finansowanego na podstawie takiej Umowy Kredytu ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej i drugiej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Produktu objętego Promocją nabywanego na mocy umowy sprzedaży Produktu objętego

Promocją, od której Uczestnik Promocji odstąpił, o ile do dnia wymagalności spłaty raty objętej Świadczeniem nastąpiło przeliczenie wysokości rat spłaty Kredytu.

7. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towarów objętych oraz nie objętych Promocją nabycie Towarów objętych Promocją a także Towaru nieobjętego Promocją powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów. W przypadku łącznego nabycia Towaru objętego Promocją oraz innego Towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepie.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 226 ze zm., dalej: Ustawa o PIT) Świadczenie, które nie przekracza kwoty 2000 zł podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. W przypadku, gdy wartość Świadczenia przekroczy kwotę 2000 zł Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkową nagrodę w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Świadczenia w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę. Kwota odpowiadająca kwocie dodatkowej nagrody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pobrana przez Organizatora, przed przekazaniem Świadczenia zgodnie z § 2 punkt 7 powyżej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody uzyskanej przez Uczestnika Promocji w związku ze sprzedażą premiową zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. O przyznaniu Świadczenia Uczestnik Promocji zostanie poinformowany niezwłocznie po podpisaniu Umowy za pośrednictwem Organizatora.
4. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.
5. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Reklamacje dotyczące Produktów objętych Promocją oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. W sprawach reklamacji dotyczących czynności Organizatora jako Pośrednika Kredytowego związanych z udzielaniem Kredytu, w szczególności dotyczących funkcjonalności i rozwiązań technicznych związanych z pośrednictwem Organizatora w udzielaniu Kredytu (tj. Reklamacji Kredytowych) stosuje się postanowienia § 6 ust. 5-9 Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji może składać Reklamacje Kredytowe:
 - a. ustnie - osobiście do protokołu w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo telefonicznie na numer telefonu [855 855 855],
 - b. na piśmie:
 - i. w postaci papierowej: osobiście w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo wysłane przesyłką pocztową lub nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres „EURO-NET” sp. z o.o.; Sklep Internetowy RTV EURO AGD; ul. Muszkieterów 15; 02-273 Warszawa,
 - ii. w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [euro.com.pl](https://www.euro.com.pl) na podstronie „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej www.euro.com.pl na podstronie „Kontakt”.
6. Reklamacja Kredytowa powinna zawierać następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika Promocji;
 - b. adres do korespondencji lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź na Reklamację Kredytową,
 - c. opis zgłaszanego zastrzeżenia, w tym wskazanie Umowy Kredytu, której dotyczy Reklamacja Kredytowa;
 - d. oczekiwany przez Uczestnika Promocji sposób załatwienia Reklamacji Kredytowej;
 - e. podpis Uczestnika Promocji - w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana na piśmie w postaci papierowej;
 - f. wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej albo elektronicznej, w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana ustnie lub gdy Uczestnik Promocji chce zmienić domyślną formę odpowiedzi na Reklamację Kredytową zgodnie z § 6 ust. 9 lit. a i b Regulaminu.
7. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji Kredytowej konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Organizator poinformuje o tym Uczestnika Promocji zgłaszającego Reklamację Kredytową w celu dostarczenia przez niego danych i informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji Kredytowej. Organizator udzieli odpowiedzi na Reklamację Kredytową bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na Reklamację Kredytową przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji Kredytowej i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 7 powyżej Organizator: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji Kredytowej.
9. Odpowiedź na Reklamację Kredytową udzielona zostanie na piśmie i przesłana:
 - a. w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

- W tym przypadku odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem wskazanego przez Uczestnika Promocji w formularzu kontaktowym adresu e-mail, w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji z wykorzystaniem formularza kontaktowego;
- b. w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika Promocji – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji ustnie.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora Reklamacji Kredytowej zgodnie z żądaniem Reklamacji Kredytowej:
- a. Uczestnikowi Promocji będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu zgodnie z Ustawą RF - szczegóły dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
 - b. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem wobec Organizatora przed sąd miejscowo właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, złożenia skargi do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz zwrócenia się do właściwego miejscowo Powiatowego albo Miejskiego Rzecznika Konsumenta.

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepach stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/11_2021/Informacjaoprzetwarzaniudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.

5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

VII. Załączniki

§ 8

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
- 2) Załącznik nr 2 - Wykaz Towarów

Załącznik nr 1

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

1. Alior Bank Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie w postaci papierowej:
 - osobiście – w dowolnej placówce Alior Banku (wykaz dostępny na stronie www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty),
 - listownie – na adres korespondencyjny Alior Banku (Chmielna 69, 00-801 Warszawa),
- b. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
 - na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
- c. ustnie:
 - do protokołu – w dowolnej placówce Alior Banku,
 - pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej lub elektronicznej zgodnie z wytycznymi obowiązującymi w Banku.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

Contact Center Banku +48 500 990 500 (tel. stacjonarne i komórkowe) + 48 22 134 00 00 (z zagranicy) lub aplikacja mobilna (GO mobile)

System Bankowości Internetowej GOonline, dla zalogowanych Klientów <https://goonline.bnpparibas.pl/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. w formie pisemnej – osobiście w Oddziale banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub w siedzibie Banku (BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism) na adres wskazany na Stronie Internetowej Banku;
- b. telefonicznie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora);
- c. osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedzibie Banku,
- d. drogą elektroniczną – w System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;

Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi:

- a. elektronicznie w przypadku, gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku albo za pośrednictwem System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przesłana w postaci papierowej (listem zwykłym),
- b. w postaci papierowej (listem zwykłym) w przypadku, gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie,
- c. elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie i zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie albo listem zwykłym.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W przypadku reklamacji dotyczących transakcji i innych usług uregulowanych w ustawie o usługach płatniczych Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji (adres e-mail, adres do doręczeń elektronicznych).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Banku: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska SA ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl

3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- a. elektronicznie – IOD@credit-agricole.pl lub przez formularz <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=248624>
- b. listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- b. na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - listem na adres centrali: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - w postaci elektronicznej:
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma dostęp do CA24 eBank).

Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Bank odpowiada na reklamację na piśmie w postaci:

- a. papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- b. elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- c. elektronicznej na adres Uczestnika Promocji do doręczeń elektronicznych, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku.

4. Bank Millennium S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

Contact Center Banku: **801 331 331** (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub **(+48) 22 598 40 40** (z telefonów komórkowych i zagranicznych), koszt połączenia według taryfy Twojego operatora,

Usługi bankowości elektronicznej: Millenet dostępny pod adresem: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie> lub aplikacja mobilna,

Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: iod@bankmillennium.pl

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku lub
 - listownie na adres naszej siedziby lub na adres dowolnej placówki - z dopiskiem Reklamacje lub
 - w postaci elektronicznej:
 - przez usługi bankowości elektronicznej: Millenet lub aplikację mobilną lub
 - na adres e-mail: kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje lub
 - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34 lub
- b. ustnie:
 - telefonicznie: poprzez Contact Center Banku (numery telefonów wskazane powyżej) lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w dowolnej placówce Banku

Bank odpowie na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Tryb udzielenia odpowiedzi Bank szczegółowo określił w Regulaminie zawierania Umowy o kredyt ratalny oraz Umowie Kredytu na zakup towarów i usług.

Załącznik nr 2

Wykaz Towarów:

L.p	PLU	NAZWA TOWARU
1	1140920	KUCHENKA MIKROFALOWA AMGB20E2GB AMICA
2	1260181	KUCHENKA MIKROFALOWA AMMB25E3SGB AMICA
3	1400617	KUCHENKA MIKROFALOWA AMMB25E4SGB AMICA
4	1321535	KUCHENKA MIKROFALOWA AMMB34E1GVB AMICA
5	119837	KUCHNIA 618CE3.333HTAQ(XX) AMICA
6	1355618	KUCHNIA 57GCE3.33HZPTAA(XX) AMICA
7	1353650	KUCHNIA 57GE3.33HZPTADPA(XX) AMICA
8	1353527	KUCHNIA 57IE3.323HTAD(XV) AMICA
9	1356928	KUCHNIA 58GE3.33HZPTA(XX) AMICA
10	1074116	KUCHNIA 58GED2.33HZPPFQ(W) AMICA
11	1353528	KUCHNIA 6123IE3.380HTSDPHB(XX) AMICA
12	119835	KUCHNIA 618CE3.333HQ(W) AMICA
13	1306288	KUCHNIA 6226IED3.381TSDPHB(XX) AMICA
14	1367491	KUCHNIA ELEK. 523IE3.323PAHTSDPXX AMICA
15	1247711	KUCHNIA ELEK. 6117IE3.380HTADPBM AMICA
16	1247712	KUCHNIA ELEK. 6118IE2.376HTADPXX AMICA
17	1367493	KUCHNIA ELEK-GAZ. 6123GE333PAHZPTS AMICA
18	1367496	KUCHNIA ELEK-GAZ. 6123GED339HZPTSD AMICA
19	1200435	KUCHNIA GAZ-ELEK 6123GED3.39HZPTSW AMICA
20	1352681	LODÓWKA DO ZAB. BK3265.4UIE AMICA
21	1232556	LODÓWKA DO ZAB. BK3295.4DFVCOMAA AMICA
22	1307750	LODÓWKA FD280.3FR(E) AMICA
23	1350129	LODÓWKA FK3706D.2DFWIC (C) AMICA
24	1350154	LODÓWKA FK3706E.2DFZXC (D) AMICA
25	1362998	LODÓWKA FK4005.6DFCM AMICA
26	1376961	LODÓWKA FM129.4E AMICA
27	1344353	OKAP KOMINOWY OKC3245BO AMICA
28	1294642	OKAP KOMINOWY OKC9651BS HC AMICA
29	1334722	OKAP KOMINOWY OKP6651S AMICA
30	1334723	OKAP KOMINOWY OKP9552SB AMICA

31	1292795	OKAP KOMINOWY OKS4341OZ AMICA
32	1294645	OKAP MEBLOWY OMC9451B HC AMICA
33	1294606	OKAP WYSPOWY OWC9751TB HC AMICA
34	1220158	PIEKARNIK ED37618B X-TYPE STEAM AMICA
35	1294951	PIEKARNIK ED47636BA+ X-TYPE OPENUP AMICA
36	1365977	PIEKARNIK ED77639BA++ S-TYPE AMICA
37	1342718	PŁYTA GAZOWA PGA6100APW AMICA
38	1214563	PŁYTA GAZOWA PGCA9101APB AMICA
39	1208045	PŁYTA GAZOWA PGCB6101AOB AMICA
40	1302560	PŁYTA GAZOWA PGCB6100BOFB AMICA
41	1208044	PŁYTA GAZOWA PGD6111APR AMICA
42	1294607	PŁYTA INDUKC. PID6540PHTUN HC 3.0 AMICA
43	1319002	PRALKA DO ZAB. WABIC712ALISTO AMICA
44	1318657	PRALKA EWA3T813ANI AMICA
45	1399663	PRALKA EWA6S10ALISR3 AMICA
46	1399664	PRALKA EWA7S12ALISR3 AMICA
47	1302522	PRALKA EWAS610DL AMICA
48	1320183	PRALKA WA5S814ADISOZEU AMICA
49	1320182	PRALKA WA5S814ADISOZGEU AMICA
50	1320184	PRALKA WA5S814ALISEU AMICA
51	1320605	PRALKO-SUSZARKA A2WDC10614DLISTEU AMICA
52	1371417	SUSZARKA AD3C83ILEB AMICA
53	1371418	SUSZARKA AD3S72LEB AMICA
54	1170868	ZAMRAŻARKA SZUFLADOWA FZ133.3AA AMICA
55	1375372	ZMYWARKA DFF41E4IWE AMICA
56	1375374	ZMYWARKA DFF61E4IWE AMICA
57	1230696	ZMYWARKA DFM46C8EOIBD AMICA
58	1230722	ZMYWARKA DFM46C8EOIWD AMICA
59	1375277	ZMYWARKA DIF61E4IE AMICA
60	1375278	ZMYWARKA DIF68C8EMONIE AMICA
61	1377530	ZMYWARKA DIM42E6EBQO AMICA
62	1280173	ZMYWARKA DIV61E5AD AMICA
63	1264652	CHŁODZIARKA DO WINA WCF2K30B16.1 AMICA
64	1350152	LODÓWKA FK3706D.5DFZXC (C) AMICA
65	1222050	PIEKARNIK ED06208B FINE AMICA
66	1270992	PIEKARNIK ED97599BA+ X-TYPE PO AMICA
67	1253603	LODÓWKA FY3259.3DFBX AMICA
68	1294950	CHŁODZIARKA DO WINA WCF1V30B19.1 AMICA
69	1352713	LODÓWKA DO ZAB. BK2995.5FCNO AMICA
70	1253605	LODÓWKA SBS FY3279.6GDFB AMICA
71	1270993	PIEKARNIK ED97599BA+ X-TYPE AMICA
72	119818	KUCHNIA 58CE2.315HQ(X) AMICA
73	1291673	ZAMRAŻARKA SKRZYNIOWA FS196.3 AMICA
74	1242302	LODÓWKA SBS FY5119.3DFBX AMICA
75	1185534	PIEKARNIK AMMB44E3GCW Q-TYPE AMICA

76	1342825	CHŁODZIARKA DO WINA WCF1K15B7.3 AMICA
77	1184709	PIEKARNIK ED57369XA XTYPE STEAM AMICA
78	1197835	KUCHNIA GAZ-ELEK 6117GED3.33PAHZPW AMICA
79	1270963	PIEKARNIK ED97699BA+ X-TYPE O AMICA
80	119816	KUCHNIA 58CE2.315HQ(W) AMICA
81	1109696	PŁYTA GAZOWA PG9511XPR AMICA
82	1069715	KUCHNIA 515GE2.33ZPMSDPA(CI) AMICA
83	1197856	KUCHNIA ELEK 6226CE3.434TSKDPHAXX AMICA
84	1139647	PŁYTA CERAMICZNA PC7511FT AMICA
85	1074146	PIEKARNIK EB6541 CLASSIC AMICA
86	119817	KUCHNIA 58CE3.315HTAQ(W) AMICA
87	119813	KUCHNIA 58ME4.38HZPMS(W) AMICA
88	1342451	ZMYWARKA DFM64C7EOQID AMICA
89	1191035	LODÓWKA FK3356.4GBDFZAA AMICA
90	1173677	LODÓWKA KGC15634S AMICA
91	1185514	KUCHENKA MIKROFALOWA AMMB25E2SGB AMICA
92	1185513	KUCHENKA MIKROFALOWA AMMB25E2GI AMICA
93	119836	KUCHNIA 618CE3.332HTAQ(W) AMICA
94	1247727	KUCHNIA CES38319B INTEGRA AMICA
95	1358991	KUCHNIA 523GES3.33PAHZPTSDPA(XX) AMICA
96	1184705	PIEKARNIK ED47638XA XTYPE OPENUP AMICA
97	1337035	PRALKO-SUSZARKA A2WDC10614DLISTD AMICA
98	1173681	LODÓWKA FK2965.3LAA AMICA
99	1291649	ZAMRAŻARKA SKRZYNIOWA FS140.3 AMICA
100	1184883	PIEKARNIK ED57529B XTYPE PYRO AMICA
101	1352711	LODÓWKA DO ZAB. BK2265.4IE AMICA
102	1074138	KUCHNIA 618GGD4.33HZPFQ(XX) AMICA
103	1230727	ZMYWARKA DFM66C9EOIID AMICA
104	119799	KUCHNIA 58GE1.23PF(W) AMICA
105	119814	KUCHNIA 58EE1.20W AMICA
106	1319003	PRALKA DO ZAB. WABIC812ALISTO AMICA
107	1139690	PŁYTA CERAMICZNA PC6400ZD AMICA
108	1232581	ZMYWARKA DIM66C7EBOIEU AMICA
109	1323451	ZAMRAŻARKA SZUFLADOWA FZ206.5E AMICA
110	1184891	PIEKARNIK ED37618B XTYPE AMICA
111	1352710	CHŁODZIARKA DO ZAB. BM1323IE AMICA
112	1296453	PŁYTA INDUKCYJNA PID6540PHTULN 3.0 AMICA
113	1074115	KUCHNIA 58GGD4.23ZPFQ(XX) AMICA
114	1350126	LODÓWKA FK3506D.2F (E) AMICA
115	1129706	PIEKARNIK EB65212 FINE AMICA
116	1103548	PIEKARNIK EB7541D FINE AMICA
117	1307717	LODÓWKA FD2485.4X(E) AMICA