

Regulamin Promocji
„Przy zakupie pralki albo pralko-suszarki albo suszarki marki Electrolux objętych promocją
- pakiet usług objęty promocją za 1zł”
15.09 - 28.09.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Przy zakupie pralki albo pralko-suszarki albo suszarki marki Electrolux objętych promocją - pakiet usług objęty promocją za 1zł” (**Promocja**) jest „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są:
 - 1) **wybrane pralki, wybrane pralko-suszarki oraz wybrane suszarki marki Electrolux** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem Towarów outletowych a także przecenionych z tytułu braku elementów wyposażenia lub uszkodzeń mechanicznych (**Produkty Podstawowe**);
 - 2) **pakiet Usług Dodatkowych**: Wniesienie + Rozpakowanie + Instalacja z uruchomieniem + Demontaż zużytego, dostępny w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych (**Usługa Promocyjna**). Usługa Promocyjna jest realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 – pkt. I.7 poniżej i obejmuje zakres czynności wskazany w **Załączniku nr 2** do Regulaminu. Usługa Promocyjna nie obejmuje dostawy i jej kosztu.
5. Produkty Podstawowe przynależą do grupy produktowej „pralka” albo „pralko-suszarka” albo „suszarka”.
6. Celem przygotowania do wykonania Usługi Promocyjnej, Klient powinien dopełnić wymogów wskazanych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.

Zasady świadczenia Usług Promocyjnych (Usług Dodatkowych) określa „Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl” dostępny na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/gfx/regulaminyuslug/Regulamin%20Us%C5%82ug%20dostawy%20i%20instalacji%20-%20RTV_EURO_AGD.pdf, w Sklepach fizycznych oraz u Techników-Dostawców.
7. Termin wykonania Usługi Promocyjnej dostępnej dla danego Produktu Podstawowego Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK a w Sklepie fizycznym u sprzedawcy. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tej Usługi.
8. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych i Usługi Promocyjnej zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
9. Promocja obowiązuje:
 - 1) w Sklepie Internetowym od **15.09.2026 r. od godziny 12:00 do 28.09.2026 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji

za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **15.09.2026 r. od godziny 12:00 a trwa do 28.09.2026 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);

- 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **15.09.2026 r. od godziny 12:00 i trwa do 28.09.2026 r.**

lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
11. Udział w Promocji jest dobrowolny. W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
12. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
13. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może:
 - 1) nabyć jeden lub większą ilość różnych Produktów Podstawowych z Usługą Promocyjną dla każdego z nich w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie,
 - 2) nabyć nie więcej niż 1 (jedną) sztukę danego Produktu Podstawowego z Usługą Promocyjną w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie.

Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie Internetowym lub kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. II.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz na Usługę Promocyjną, a następnie zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Po dodaniu do koszyka Produktu Podstawowego, Uczestnik będzie miał możliwość dodania Usługi Promocyjnej w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie z zastrzeżeniem postanowień pkt. I.11.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz Usługę Promocyjną oraz zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Rabat zostanie naliczony przez sprzedawcę najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.11.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Rabatu na Usługę Promocyjną jest:
 - 1) jednoczesna dostępność wybranego Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą);

- 2) jednoczesny zakup Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej, o których mowa w pkt 1) powyżej, w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży).
2. Rabat udzielany w ramach Promocji naliczany jest od razu, pomniejszając tym samym kwotę do zapłaty za Usługę Promocyjną.
3. Rabat naliczany jest od ceny Usługi Promocyjnej obowiązującej w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
4. Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami i programami obejmującymi Produkty Podstawowe, w tym przecenami, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji lub programów, na zasadach określonych w „Zasadach stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl” dostępnych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/aktualne-kody-rabatowe.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ratalnych, Produktów Ubezpieczeniowych, na dostawę oraz usługi z nią związane, w tym Usługi Dodatkowe dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich sposobów płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika za Produkt Podstawowy i Usługę Promocyjną.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
10. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.10, w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „Przy zakupie wybranych pralek, pralko-suszarek oraz suszarek marki Electrolux - pakiet usług objęty promocją za 1zł” lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
11. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji praw i

- obowiązków wynikających z Regulaminu;
- 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
 5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
 6. Dane osobowe Uczestników są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
 7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
 8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
 9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15.09.2026 r. od godziny 12:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/electrolux-days-pralnictwo-montaz-1zl.bhtml> w Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw, Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl, Zasady stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.9.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 2 (dwa) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/electrolux-days-pralnictwo-montaz-1zl.bhtml> treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

Załącznik nr 1 – Produkty Podstawowe

PLU	Nazwa Produktu Podstawowego
1374953	PRALKA EWS6227CP ELECTROLUX
1321288	PRALKA EW7F3482P ELECTROLUX
1310238	PRALKA EW6SM326DP ELECTROLUX
1253556	PRALKA EW6SN306SPX ELECTROLUX
1321357	PRALKA EW8F4697P ELECTROLUX
1374955	PRALKA EWS6326DXP ELECTROLUX
1253711	PRALKA EW6SN347SP ELECTROLUX
1321289	PRALKA EW7F3487UP ELECTROLUX
1384964	PRALKA EW7FEU4492DP ELECTROLUX
1374956	PRALKA EWS6406BP ELECTROLUX
1347245	PRALKA EW7FEU5692QP ELECTROLUX
1393073	PRALKA EW2FEU5843CB ELECTROLUX
1253710	PRALKA EW6SN326SP ELECTROLUX
1337235	PRALKA EW8F3614QP ELECTROLUX
1310211	PRALKA EW6SMB406BP ELECTROLUX
1310237	PRALKA EW6SM226CP ELECTROLUX
1321390	PRALKA EW7F5482CP ELECTROLUX
1321353	PRALKA EW7F5612QP ELECTROLUX
1347246	PRALKO-SUSZARKA EW9WN161BCE ELECTROLUX
1326516	PRALKO-SUSZARKA EW7W2682P ELECTROLUX
1326519	PRALKO-SUSZARKA EW8W7492QP ELECTROLUX
1360824	PRALKO-SUSZARKA EW7W4697P ELECTROLUX
1326517	PRALKO-SUSZARKA EW7W4692P ELECTROLUX
1326518	PRALKO-SUSZARKA EW7W5607AP ELECTROLUX
1383563	SUSZARKA EW8D495RP ELECTROLUX
1321326	SUSZARKA EW9D787KCP ELECTROLUX
1321385	SUSZARKA EW7D494UP ELECTROLUX
1347248	SUSZARKA EW7DEU495UP ELECTROLUX
1393075	SUSZARKA EW6DK58LBP ELECTROLUX
1384965	SUSZARKA EW7DEU4795CDP ELECTROLUX
1347116	SUSZARKA EW7D387UP ELECTROLUX
1321383	SUSZARKA EW7D394UCP ELECTROLUX
1321386	SUSZARKA EW7D585UCP ELECTROLUX
1347249	SUSZARKA EW7DEU597CP ELECTROLUX
1383564	SUSZARKA EW8D595RCP ELECTROLUX
1321325	SUSZARKA EW8D795MCP ELECTROLUX
1321384	SUSZARKA EW7D485AP ELECTROLUX
1254223	PRALKA TOP EW7TN3372SP ELECTROLUX
1310213	PRALKA EW7T3562P ELECTROLUX
1282750	PRALKA TOP EW2TN5061FP ELECTROLUX
1310212	PRALKA EW7T3372P ELECTROLUX
1376501	PRALKA EW6T4262P ELECTROLUX
1376502	PRALKA EW6T5261P ELECTROLUX
1282606	PRALKA TOP EW6TN5272P ELECTROLUX

Załącznik nr 2 - Usługa Promocyjna

Usługa Promocyjna	Zakres czynności - Usługa Promocyjna polega na:	Przygotowanie przez Klienta do wykonania Usługi Promocyjnej
Wniesienie + Rozpakowanie + Instalacja z Uruchomieniem + Demontaż zużytego	- wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu - rozpakowaniu urządzenia - ustawieniu we wskazanym miejscu - wyniesieniu opakowania - wypoziomowaniu/stabilizacji urządzenia w miejscu docelowego użytkowania - usunięciu blokad transportowych bębna pralniczego - odłączeniu zużytej pralki/suszarki wolnostojącej - podłączeniu nowej pralki do sprawnej i przygotowanej instalacji* - uruchomienie pralki - kontroli szczelności podłączenia do instalacji	*Pamiętaj: Technicy serwisu EURO nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu dopływowego wody, odpływu oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i sprawnej instalacji elektrycznej oraz wodnej (dopływ/odpływ). - przygotuj dostęp do zaworu wody i sprawdź czy da się go zakręcić - zapewnij swobodny dostęp i dojście do miejsca podłączenia pralki - zweryfikuj czy odpływ wody jest drożny i znajduje się w bliskiej odległości od pralki/suszarki