Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl

(„Regulamin")

I. Postanowienia Ogólne

1. Podmiotem świadczącym usługi „dostawy i instalacji " jest "EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł **(„Usługodawca").**
2. O ile z niniejszego regulaminu („Regulamin") nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszym Regulaminie lub w Regulaminie Serwisu Internetowego Usługodawcy www.euro.com.pl, dostępnym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml oraz w Sklepach fizycznych (Regulamin Serwisu).

3. **Definicje:**
   - **A)** **„Cennik Usług Dodatkowych**" – cennik usług realizowanych przez Usługodawcę, którego aktualna treść znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml , w sklepach fizycznych, u Technika-Dostawcy oraz na ścieżce zakupowej w sklepie internetowym euro.com.pl.
   - **B)** **„Usługi dostawy i instalacji "**, stanowią usługi świadczone przez Usługodawcę lub jego podwykonawców na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz warunkach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych udostępnianym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml dalej zwane również **„Usługi".**
   - **C)** **„Transport RTV EURO AGD"** – jest to usługa dostawy Towarów realizowana przez Usługodawcę, pod budynek wskazany przez Klienta, na warunkach opisanych w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml. Transport RTV EURO AGD nie obejmuje wniesienia Towaru do budynku lub lokalu Klienta, co oznacza, iż odbiór Towar będzie realizowany pod budynkiem Klienta, przy pojeździe transportowym Usługodawcy.
   - **D)** **„Dostawa Kurierska"** - usługa dostawy Towaru realizowana przez niezależną firmę kurierską działającą na zlecenie Usługodawcy, warunkach określonych w regulaminie świadczenia usług podmiotu realizującego Dostawę kurierską. W ramach Dostawy Kurierskiej Usługodawca udostępnia następujące sposoby dostawy podczas składania Zamówienia: Kurier do domu, InPost Paczkomat®24/7, Automaty i punkty odbioru.
   - **E)** **„Dostawa Ekspresowa" (lub „Ekspresowa Dostawa")** – usługa dostawy Towaru realizowana przez Transport RTV EURO AGD lub niezależną firmę kurierską do domu, punktu odbioru lub automatu paczkowego pod warunkiem wybrania przez Klienta terminu dostawy „na jutro". Godzina, do której należy złożyć Zamówienie aby skorzystać z dostawy „na jutro" zależy od miejsca dostawy dla danego kodu pocztowego.
   - **F)** **„Darmowa Dostawa"** – usługa transportu Towaru świadczona nieodpłatnie pod budynek lub do punktu odbioru wskazany przez Klienta. Warunkiem dostępności usługi Darmowej Dostawy, jest wybór przez Klienta transportu Towaru najwcześniej na 2 dzień roboczy od dnia złożenia Zamówienia, w przedziale czasowym pomiędzy godziną 9:00 a 21:00, z wyłączeniem

sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy, oraz zamówienie Towaru/Towarów w ramach jednego Zamówienia i/ lub Rezerwacji (niezależnie od cen poszczególnych Towarów w Zamówieniu i/lub Rezerwacji) o wartości co najmniej 99,00,- zł (z VAT). W przypadku gdy punktem odbioru jest Sklep fizyczny Darmowa Dostawa jest realizowana bez względu na wartość Zamówienia/ Rezerwacji a Towary zostaną dostarczane na kolejny dzień roboczy od dnia złożenia Zamówienia/ Rezerwacji.

G) **„Wniesienie Towaru”** – usługa wniesienia Towaru przez przedstawicieli Usługodawcy do wskazanego przez Klienta pomieszczenia, znajdującego się w budynku, przed który nastąpił Transport RTV EURO AGD, na warunkach opisanych w Cenniku Usług Dodatkowych udostępnianym na stronie https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml

H) **„Usługa Instalacji”** - usługa instalacji towarów świadczona na rzecz Klienta (np. instalacja pralek, kuchni gazowych), na warunkach opisanych w Cenniku Usług Dodatkowych dostępnym na stronie https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml.

II. Zasady ogólne świadczenia Usług.

1. Sprzedaż Usług, prowadzona jest we wszystkich Sklepach fizycznych Usługodawcy, w Sklepie internetowym www.euro.com.pl w odniesieniu do Zamówień i/lub Rezerwacji, za pośrednictwem COK oraz za pośrednictwem wyspecjalizowanych pracowników Usługodawcy lub podwykonawców (dalej zwanych „Technik- Dostawca”). W przypadku sprzedaży Usług poza lokalem przedsiębiorstwa, Usługodawca umożliwia uiszczenie ceny w szczególności: gotówką przy odbiorze, Kartą płatniczą, BLIKiem.
2. Zakres usług jest różny, w zależności od rodzaju zakupionego Towaru, miejsca zakupu Towaru (Sklep fizyczny, Sklep Internetowy, COK, Technik-Dostawca), miejsca świadczenia Usługi i wybranej daty realizacji Usługi oraz wymagań podmiotów dostarczających Usługę.
3. Szczegółowy wykaz dostępnych Usług wraz z ich ceną oraz opisem, jest zawarty w Cenniku Usług Dodatkowych udostępnianym na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml. Informacje o dostępnej Usłudze oraz jej cenie, udostępniana będzie również w ścieżce zakupowej w sklepie internetowym euro.com.pl.
4. W przypadku nieskutecznej realizacji Usługi z przyczyn leżących po jego stronie Klienta, w szczególności nieobecności Klienta we wskazanym miejscu i czasie realizacji Usługi, podania przez Klienta błędnego adresu transportu, obiektywnej niemożności realizacji Usługi w tym jeśli akcesorium lub miejsce instalacji i uruchomienia towaru nie spełnia jednego lub wielu warunków opisanych pkt. Od IV.1 do IV. 3 Regulaminu, Usługodawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi cena Usług, którą Klient zapłacił zostanie zwrócona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu. Powyższe nie uchybia uprawnieniom Klientów, wynikającym z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wskazanym w pkt VI Regulaminu.
5. Podczas odbioru Towaru, może być niezbędne podanie przez Klienta kodu odbioru. Klient otrzyma kod niezbędny do odbioru Towaru na adres e-mail i/lub numer telefonu kontaktowego podany podczas składania Zamówienia.

III. Zasady ogólne Dostawy Ekspresowej

1. W przypadku usługi Dostawy Ekspresowej obowiązują następujące warunki:

a) Klient składając zamówienie wybiera terminu dostawy „na jutro". Godzina, do której należy złożyć Zamówienie aby skorzystać z dostawy „na jutro" zależy od miejsca dostawy dla danego kodu pocztowego.

b) Usługa Dostawy Ekspresowej nie jest możliwa dla:

- Zamówienia złożonego w sobotę. Pierwszy możliwy termin dostawy to poniedziałek.
- Zamówienia złożonego w dni świąteczne, ustawowo wolne od pracy. Pierwszy możliwy termin dostawy to na drugi dzień roboczy.
- Zamówienia z wybranym sposobem płatności „Przelew tradycyjny". W przypadku wyboru sposobu płatności „Przelew tradycyjny" Usługi dostawy są dostępne najwcześniej na drugi dzień roboczy przypadający po złożeniu i opłaceniu zamówienia (np. zamówienia złożone we wtorek zostaną doręczone najwcześniej w czwartek po złożeniu i opłaceniu zamówienia).
- Zamówienia na Towary dostępne do zakupu w ramach premier, przedsprzedaży, zapowiedzi, Towarów których termin dostawy wynosi do 3, 7, 14 i 28 dni roboczych a także Towarów aktualnie niedostępnych w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, co do których nie ma możliwości ustalenia terminu dostawy na wskazany przez Klienta dzień, ale został wskazany szacunkowy termin dostawy wraz z informacją, że sposób i termin dostawy będzie ustalany po ich zamówieniu przez Usługodawcę od dostawcy.
- Zamówienia z wybranym sposobem dostawy POCZTEX.
- Zamówienia na Towary Outlet.
- Zamówienia z Usługą dodatkową.

c) Usługa Dostawy Ekspresowej może być ograniczona limitem dziennych zleceń tj. w zakresie ich liczby dla danego kodu pocztowego.

IV. Obowiązki Klienta podczas realizacji Usług.

1. W przypadku realizacji usługi Transportu RTV EURO AGD, podczas odbioru Towaru, Klient zobowiązany jest do spełnienia łącznie następujących warunków:
   a) osobistej obecności lub zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru Towaru, w terminie i w przedziale czasowym wybranym w toku składania Zamówienia i potwierdzonym przy zawarciu Umowy sprzedaży,
   b) zapewnienia swobodnego i bezpiecznego dostępu do budynku i lokalu (posesji), w tym utwardzonej i dostosowanej do szerokości samochodu dostawczego drogi dojazdowej, nie węższej niż 3 m.
   c) odpowiedniego zabezpieczenia zwierząt domowych i zapewnienia bezpiecznych warunków realizacji Usług.
2. W przypadku realizacji usługi Wniesienia Towaru, Klient zobowiązany jest zapewnić warunki umożliwiające bezpieczne wniesienie zamówionego Towaru do wskazanego lokalu (pomieszczenia), w szczególności upewnić się, że gabaryty zamówionego Towaru to umożliwiają. Klient powinien w szczególności sprawdzić wymiary wszystkich otworów drzwiowych w pomieszczeniach lokalu, na klatce schodowej oraz wymiarów klatki schodowej, windy, przez które będą przenoszone Towary. W odmiennym przypadku, Usługodawca będzie uprawniony do zwrotu Towaru do magazynu i odstąpienia od umowy świadczenia Usługi Wniesienia Towaru.
3. Klient ma możliwość jednorazowego i nieodpłatnego przesunięcia terminu realizacji Usługi najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem jej realizacji, nie więcej jednak, niż o 7 dni kalendarzowych.

4. Po okresie wskazanym w pkt III.3 powyżej, zmiana terminu realizacji usługi może nastąpić odpłatnie, zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych. Przepis. II. 4 powyżej będzie miał odpowiednie zastosowanie.

V. Usługi instalacji.

1. Usługi Instalacji świadczone przez Usługodawcę nie obejmują:
   a) wykonania, naprawy, przerabiania, modernizacji instalacji lub przyłącza na potrzeby montażu i uruchomienia sprzętu zakupionego;
   b) przerabiania, demontażu elementów wyposażenia lokalu bądź konstrukcji lokalu w tym np. mebli, armatury na potrzeby montażu i uruchomienia towaru;
   c) przerabiania lub demontażu elementów towaru na potrzeby jego Instalacji i uruchomienia.
2. W przypadku realizacji Usług Instalacji, świadczonych na rzecz Klienta , Klient zobowiązany jest do spełnienia warunków wynikających z pkt III.1 i 2 oraz:
   a) zapewnić miejsce instalacji i uruchomienia towaru przygotowane w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, normy oraz odpowiadające zwyczajowo przyjętym miejscom użytkowania danego towaru, a spełniające techniczne wymogi podłączenia i uruchomienia towaru;
   b) zapewnić dostępność miejsca instalacji i uruchomienia oraz wolną przestrzeń niezbędną do wykonania prac montażowych;
   c) zapewnić instalację wymaganą do uruchomienie towaru (np. elektryczną, gazową, wodno-kanalizacyjną, antenową lub internetową i/ lub przyłącza o parametrach jakościowych i technicznych zapewniające kompatybilność z instalowanym towarem;
3. zapewnić dodatkowe akcesoria niezbędne do wykonania usługi spełniające wymogi techniczne instalowanego towaru i otoczenia (np. zapewnić odpowiednią nośność i rozmiar uchwytu ściennego do telewizora, zapewnić przewód gazowy o odpowiednich parametrach, przystosowany do rodzaju gazu z którego korzysta Klient).
4. Usługodawca, poprzez działającego w jego imieniu Technika- Dostawcę ma prawo odmówić realizacji Usług Instalacji z przyczyn leżących po stronie Klienta. W przypadku odmowy wykonania Usługi przez Technika-Dostawcę, Usługodawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi przy odpowiednim zastosowaniu pkt. II.4.

VI. Zasady odbioru zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego

1. Usługodawca dokonuje nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu elektrycznego w rozumieniu Ustawy z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1688), znajdującego się w gospodarstwie domowym w miejscu Dostawy Towaru, o ile sprzęt zużyty jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co Towar zamówiony „Zużyty sprzęt". W przypadku zamówienia Dostawy Towaru bez usługi dodatkowej Wniesienia Towaru, Klient jest zobowiązany do dostarczenia Zużytego sprzętu do miejsca odbioru Towaru znajdującego się pod budynkiem Klienta, przy pojeździe transportowym Usługodawcy.
2. Odbiór drugiego i każdego następnego Zużytego sprzętu realizowany jest odpłatnie zgodnie z Cennik Usług Dodatkowych.
3. Odbiór Zużytego sprzętu realizowany jest podczas dostawy zamówionego Towaru, w wybranym przez Klienta w procesie składania Zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
4. W przypadku zamówienia odbioru Zużytego sprzętu Klient ma obowiązek, przygotować Towar do transportu. Towar powinien być dostarczony w całości- nie powinien być rozebrany na części, powinien być odłączony od instalacji wodnej i/ lub elektrycznej, lodówka lub zamrażarka powinna

być rozmrożona. W przypadku Dostawy nowego Towaru realizowanego za pośrednictwem firmy kurierskiej Klient powinien zapakować Zużyty sprzęt w opakowanie umożliwiające jego transport.

5. W przypadku realizacji Usługi Wniesienia oraz realizacji Usług Instalacji towaru odbiór Zużytego sprzętu odbywa się z miejsca wniesienia/ instalacji. W przypadku świadczenia przez Usługodawcę Usług Instalacji odłączenie od instalacji wodnej i/ lub elektrycznej Zużytego sprzętu realizowane jest przez Technika- Dostawcę.

VII. Reklamacje i prawa dotyczące odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, spory.

1. Klient może zgłaszać wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące realizacji Usług Dostawy i Instalacji („Reklamacja"), bezpośrednio w dowolnym Sklepie fizycznym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne w Serwisie, na stronie internetowej http://www.euro.com.pl) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o. (Sklep Internetowy), ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków lub składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Usługodawcę na stronie https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml
2. Zalecane jest, aby Klient w Reklamacji podał: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, dowód zakupu, żądanie oraz opis zdarzenia będącego przedmiotem Reklamacji;
3. Usługodawca udzieli odpowiedzi na Reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku:
    a) w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania – dotyczy Konsumentów,
    b) w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania – dotyczy Klientów niebędących Konsumentami.
4. Klient będący Konsumentem, który zawarł umowę sprzedaży Usług, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
5. Odstąpienie od umowy sprzedaży Usług może zostać zrealizowane przez poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres: Euro-net Sp. z o.o. (Sklep Internetowy), ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków lub na adres e-mail: sklep.internetowy@euro.com.pl. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr A do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Usług zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa rozpoczyna się dla od dnia jej zawarcia.
7. Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Zgodnie z art. 37 ustawy o Prawach konsumenta (Ustawa), w chwili odstąpienia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, w tym usług.
9. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży usługi zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi na podstawie art., 38 Ustawy, w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
10. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży po zgłoszeniu przez Konsumenta żądania rozpoczęcia wykonywania Usługi Dodatkowej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili

odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie sprzedaży ceny lub wynagrodzenia.

11. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia usług, za czas do odstąpienia od Umowy sprzedaży, jeżeli:
    a) Usługodawca nie poinformował Konsumenta o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Usług, a także o wzorze formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży, o którym mowa w Załączniku nr A do Regulaminu i skutkach jego wykonania lub
    b) Konsument nie żądał zgodnie z Ustawą spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży;
12. Prawo do odstąpienia od umowy o sprzedaży Usług, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (Przedsiębiorca na prawach konsumenta).

VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest podmiot świadczącym usługi dostawy i instalacji tj. Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa ul. Muszkieterów 15. Z Administratorem danych można się skontaktować poprzez adres e-mail daneosobowe@euro.com.pl, telefonicznie na numer tel. 855 855 855 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail iod@euro.com.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
    a) realizacji usługi dostawy oraz usług instalacyjnych,
    b) obsługi reklamacji i skarg związanych z procesem sprzedaży usług,
    c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest konieczność realizacji umowy oraz świadczeń o podjęcie których osoba, której dane dotyczą wnosi przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), uzasadnione interesy realizowane przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji powyższych celów.
    1. Dane osobowe będą przechowywane w celach rozliczeniowych maksymalnie przez okres wynoszący 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany z umową zawartą w Sklepie. W pozostałym zakresie uzasadnionym celami przetwarzania dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak istnieć będzie podstawa prawna ich przetwarzania, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagałyby dłuższego okresu ich przechowywania. Z końcem okresu przechowywania dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.
    2. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, dla wypełnienia celów dla jakich dane te są zbierane np. kurierom, dostawcom towarów i usług, serwisom technicznym, operatorom usług informatycznych świadczącym usługi na rzecz Administratora oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. biurom informacji gospodarczej, sądom lub organom ścigania.

3. O zamiarze przekazania Danych Osobowych poza EOG Administrator informuje na etapie ich zbierania.
4. Dane osobowe są przetwarzane przy użyciu systemów informatycznych, ale nie są poddawane profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w rozumieniu RODO.
5. Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługują prawa do: i) dostępu do danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, v) przeniesienia danych osobowych, vi) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Administratorem.

IX. **Postanowienia końcowe.**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio pkt. VIII-IX. Regulaminu Serwisu oraz ogólnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.). Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia zmian organizacyjnych lub prawnych Usługodawcy, zmian w zakresie oferowanych usług. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane w terminie 7 dni przed planowaną zmianą na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie do umów sprzedaży usług zawartych po dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.
2. Regulamin dostępny jest w Sklepach fizycznych, u Techników-Dostawców oraz na stronie internetowej pod adresem https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 9 września 2026 r.

Załącznik nr A do Regulaminu

Euro-net Sp. z o. o.
Sklep Internetowy RTV EURO AGD
ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków
Magazyn 1
tel: 855 855 855
e-mail: sklep.internetowy@euro.com.pl

WZÓR
Oświadczenia o odstąpieniu od umowy o sprzedaży Usług, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nr zamówienia internetowego/nr faktury: ……

Imię i Nazwisko Konsumenta ……

Ulica, nr domu/nr mieszkania: ……

Kod pocztowy, miasto: ……

Data zawarcia umowy ……

Zgadzam się na zwrot płatności w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży Usługi za pośrednictwem rachunku bankowego numer[1]:

Zgodnie z przysługującym mi prawem informuję o odstąpieniu od Umowy sprzedaży poniżej wyszczególnionych Usług

L.p.	Nazwa pozycji [2]	Symbol PLU	Ilość sztuk

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży Produktu/Karty Podarunkowej oraz zwracany Towar należy wysyłać na poniższy adres:

Euro-net Sp. z o. o.
Sklep Internetowy RTV EURO AGD
„ODSTĄPIENIE OD UMOWY"
ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków
Magazyn 1

Po otrzymaniu oświadczenia Euro-net Sp. z o.o. wystawi Konsumentowi fakturę korygującą i odeśle ją na adres Konsumenta. Po otrzymaniu faktury korygującej prosimy o podpisanie kopii i odesłanie Usługodawcy na powyższy adres.

……
Data i podpis Konsumenta

[1] numer rachunku Konsumenta dla zwrotów ceny i kosztów odstąpienia od umowy sprzedaży Usługi; nie dotyczy Zamówień opłaconych przez płatności elektroniczne oraz raty; Nie wypełniać w przypadku niewyrażania zgody;
[2] Nazwa Usługi