

Regulamin Promocji

„25 LAT GWARANCJI NA SILNIK Direct Motion w wybranych modelach pralek i pralko-suszarek Haier”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany niniejszym regulaminem program akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą “25 lat gwarancji na silnik direct motion w pralkach Haier” (zwany dalej Promocją), jest organizowany przez Haier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawa 02-255 , ul. Krakowiaków 46, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141545, NIP 5261049284, regon 011735173, adres poczty elektronicznej: haier.polska@haier-europe.com, nr tel.: +48 22 439 05 86, zwaną dalej Organizatorem.
2. Promocja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja rozpoczyna się dnia 28.09.2023 roku i trwa do odwołania jej przez Organizatora.
4. Promocja dotyczy pralek i pralko-suszarek Haier z silnikiem Direct Motion, zakupionych w okresie trwania Promocji.
5. Promocją objęte są następujące urządzenia:

SKU	Model
31011192	HW120-B14979-S
31011193	HW100-B14979-S
31011194	HW80-B14979-S
31011195	HWD120-B14979-S
31011196	HWD80-B14979-S
31011197	HWD100-B14979-S
31011424	HW90-B14979-S
31018789	HW80-B14959U1-S
31018790	HW100-B14959U1-S
31018791	HW90-B14959U1-S
31018998	HWD100-B14959U1S
31018999	HWD90-B14959U1-S
31019000	HWD80-B14959U1-S
31019001	HWD80B14959S8U1S
31019003	HW80-B14959S8U1S
31019004	HW80-B14979S8-S
31019005	HW80-B14959TU1-S
31019065	HW90-B14939-EU
31019066	HW80-B14939-EU
31019067	HW80-B14939S8-EU

31019075	HW100-B14939-EU
31019076	HW90-B14939S8-EU
31019087	HW90G-B14979TU1S
31019266	HW120G-B14979U1S
31019584	HWD80-B14939-S
31019587	HWD80-B14939S8-S
31019590	HWD90-B14939-S
31019798	HW100-BD14397U1S
31019802	HWD100-BD14397US
31019814	HW120-B14979EUGS
31019958	HW80-B14959EU1-S
31019961	HW90-B14959EU1-S
31019993	HW70-B12929-S
31020008	HW70-B14929-S
31020140	HW110-BD14397U1S
31020365	HW80-B14979TU1-S
31020366	HW80-B14979S8TUS
31020369	HW90-B14979EU1-S
31020370	HW100-B14979NU1S
31020371	HWD100-B14979U-S
31019465	HW90G-BD14979U1S
31019881	HWD10BD14979NUGS
31019923	HW90-BD14979EUGS
31020455	HW90-B14979TEU-S
31020501	HW100BD14397PGUS
31020528	HWD100BD14397PUS
31020591	HWD120BD16397EUS
31020686	HW90-B14387GTUPL
31020778	HW90-BD14MEPGU1
31020821	HW80-BD14MEPTU1
31020824	HW80-B14387TU-PL
31020366	HW80-B14979S8TU1
31020825	HW100-BD14MEPU1
31020827	HWD100-BD14MEPU1
31020836	HW100-B14387U-PL
31020910	HW130-B14387U-PL
31020925	HW100-B14387GUPL

6. Promocja obsługiwana jest przez Haier Polska Sp. z o.o.
7. Organizator Promocji jest Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji.
8. Dane Osobowe Uczestników Promocji w postaci: imię i nazwisko, adres e-mail będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu: dokonania rejestracji Uczestnika Promocji na stronie Organizatora, wystawienia certyfikatu w Promocji, skorzystania przez

Uczestnika Promocji z uprawnień gwarancyjnych i złożenia reklamacji, weryfikacji Uczestnika Promocji w rozpatrywaniu reklamacji, wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z Promocji w zakresie przedłużonej gwarancji.

9. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika Promocji jest;niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik (osoba, której dane dotyczą) w związku z udziałem w Promocji.
10. Uczestnik Promocji ma prawo w każdym czasie wycofać swoją zgodę, informując o tym Organizatora drogą mailową lub drogą pisemną na adres Organizatora. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Uczestnika Promocji w trakcie jej trwania będzie równoznaczne z jego wycofaniem się z Promocji i obliuguje Organizatora do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych Uczestnika Promocji ze wszystkich swoich zasobów.
12. Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji przez Organizatora zobowiązań wynikających z Promocji, Dane Osobowe Uczestnika Promocji w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i numery telefonu kontaktowego mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie niezbędnym do wysyłki naprawionego w związku z reklamacją towaru.
13. Organizator informuje o zawarciu umowy powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji z firmą MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27- 41-376, REGON: 012893359, która to umowa jest niezbędna do wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji w celu administrowania stroną internetową promocji. Podmiot, któremu powierzono Dane Osobowe Uczestników Promocji przetwarza dane w imieniu Organizatora jako Administratora Danych osobowych. Organizator potwierdza, że umowa powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji odpowiada wymagania art. 28 RODO, zaś podmiot, któremu dane zostały powierzone zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę i zasoby środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
14. Dane Osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników Promocji związanych z organizacją Promocji.
15. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe Uczestników Promocji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
16. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa.
17. Uczestnik Promocji, którego dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

§2. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Gwarancja w przypadku awarii silnika obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę silnika w okresie 25 lat od daty dokonania zakupu urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje wymiany silnika, którego awaria powstała w wyniku:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem tego rodzaju urządzenia,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
 - Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
4. Gwarancja dotyczy jedynie sprzętu eksploatowanego w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego i obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
5. Udokumentowaniem prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z 25 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym oryginału dowodu zakupu wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową gwarancja-pl.haier-europe.com. Dane dotyczące modelu urządzenia oraz daty jego zakupu, na obu dokumentach, muszą być zgodne.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) Uczestnika Promocji, w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Uczestnika Promocji.
7. Data zakupu podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty przedłużonej gwarancji na zakupione urządzenie.
8. Certyfikat przedłużonej gwarancji podlega weryfikacji przez autoryzowany serwis Haier. W przypadku podejrzeń, co do jego autentyczności autoryzowany serwis Haier ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Haier Polska Sp. z o.o. Wystąpienie wątpliwości co do autentyczności może skutkować utratą przedłużonej gwarancji.
9. Przedłużona gwarancja jest przypisana do zarejestrowanego modelu urządzenia na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta zgodnie z przepisem art. 22 (1) ustawy z 23.04.1964 r. Kodeks cywilny ([tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.](#)), które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie organów zarządzających Organizatora, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nimi przy organizowaniu Promocji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii

prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo.

3. Aby zostać Uczestnikiem Promocji należy w okresie jej trwania dokonać zakupu urządzenia objętego promocją, jako konsument zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji i uzyskania 25-letniej gwarancji na silnik direct motion jest dokonanie rejestracji zakupu urządzenia na stronie gwarancja-pl.haier-europe.com- nie później niż 30 dni kalendarzowych od daty zakupu urządzenia (daty umieszczonej na dowodzie zakupu).
5. Rejestracja do celów Promocji wymaga podania następujących informacji zakupionego urządzenia: model, numer seryjny, datę zakupu urządzenia, miejsce zakupu urządzenia oraz adres e-mail Uczestnika. Uczestnik wskazuje także imię i nazwisko nabywcy urządzenia w ramach Promocji.
6. Po dokonaniu poprawnej rejestracji dla celów Promocji, Uczestnik otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany podczas rejestracji adres email Certyfikat uprawniający do 25-letniej gwarancji, w postaci dokumentu w formacie pliku PDF. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej.

§4. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące realizacji Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora: Haier Polska Sp. z o.o., Warszawa 02-255 , ul. Krakowiaków 46 lub w innej dowolnej formie na wskazane w Regulaminie dane kontaktowe Organizatora.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Promocji, przez cały okres obowiązywania gwarancji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data złożenia reklamacji do Organizatora.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.
4. Organizator dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni oraz powiadomi o tym Uczestnika.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora: gwarancja-pl.haier-europe.com
3. Organizator zobowiązuje się do weryfikacji zgłoszenia w terminie do 31 dni od dnia zgłoszenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie Kapitał zakładowy: 500 000 PLN; e-mail: haier.polska@haier-europe.com