



## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO CYBEROCHRONA na 6 miesięcy

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO CYBEROCHRONA na 6 miesięcy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 2 ust. 17; Art. 3, Art. 4, Art. 7 ust. 1, 2, 4, 5, Art. 8; Art. 13, Art. 15, Art. 19, Art. 17, Art. 21.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Tabela świadczeń i limitów; Art. 6; Art. 7 ust. 6, Art. 9; Art. 14; Art. 16; Art. 18; Art. 20; Art. 22.

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW .....	3
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....</b>	<b>3</b>
Artykuł 1. Postanowienia ogólne .....	3
Artykuł 2. Definicje pojęć.....	3
Artykuł 3. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia .....	4
Artykuł 4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia.....	4
Artykuł 5. Składka ubezpieczeniowa.....	4
Artykuł 6. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej i prawo do świadczeń.....	4
Artykuł 7. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.....	5
Artykuł 8. Zasady realizacji świadczeń Assistance prawnego.....	5
Artykuł 9. Generalne wyłączenia odpowiedzialności.....	6
Artykuł 10. Roszczenia regresowe.....	7
Artykuł 11. Postanowienia końcowe.....	7
Artykuł 12. Postępowanie reklamacyjne.....	8
<b>POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE.....</b>	<b>8</b>
<b>Część A) Ubezpieczenie użycia środków płatniczych on-line .....</b>	<b>8</b>
Artykuł 13. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia użycia środków płatniczych on-line .....	8
Artykuł 14. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia użycia środków płatniczych on-line.....	8
<b>Część B) Ubezpieczenie danych komputerowych.....</b>	<b>8</b>
Artykuł 15. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia danych komputerowych .....	8
Artykuł 16. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia danych komputerowych .....	9
<b>Część C) Ubezpieczenie zakupów internetowych.....</b>	<b>9</b>
Artykuł 17. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia zakupów internetowych .....	9
Artykuł 18. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia zakupów internetowych.....	9
<b>Część D) Ubezpieczenie reputacji on-line.....</b>	<b>10</b>
Artykuł 19. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia reputacji on-line .....	10
Artykuł 20. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia reputacji on-line .....	10
<b>Część E) Ubezpieczenie tożsamości on-line.....</b>	<b>10</b>
Artykuł 21. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia tożsamości on-line.....	10
Artykuł 22. Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia tożsamości on-line .....	11

## TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

Poniższe Sumy ubezpieczenia podane są w odniesieniu do jednego Ubezpieczonego w całym okresie ochrony (6 miesięcy)

### Część A – Ubezpieczenie użycia środków płatniczych on-line

Suma ubezpieczenia	14 000 PLN
--------------------	------------

### Część B – Ubezpieczenie danych komputerowych

Suma ubezpieczenia	3 000 PLN
--------------------	-----------

### Część C – Ubezpieczenie zakupów internetowych

Suma ubezpieczenia	14 000 PLN
--------------------	------------

### Część D – Ubezpieczenie reputacji on-line

Suma ubezpieczenia	14 000 PLN
--------------------	------------

### Część E – Ubezpieczenie tożsamości on-line

Suma ubezpieczenia	14 000 PLN
--------------------	------------

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### Artykuł 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego CyberOchorna na 6 miesięcy, zwane dalej SWU, mają zastosowanie od dnia 04.08.2022 r. do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Giełdowej 1, będącą oddziałem Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, wchodzącą w skład grupy AXA, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-273) przy ul. Muszkietierów 15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o numerze rejestrowym GIOŚ E0003818WBW, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 zł, zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na rzecz klientów Ubezpieczającego zdefiniowanych dalej jako „Ubezpieczeni”; okres ubezpieczenia wynosi 6 miesięcy dla każdego Ubezpieczonego, który przystąpił do ubezpieczenia.

### Artykuł 2.

#### Definicje pojęć

Pojęciom użytym w niniejszych SWU oraz innych dokumentach związanych z umową ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Awaria Sprzętu PC** – uszkodzenie sprzętu PC uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespodowodane: bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi.
2. **Centrum Pomocy Assistance** – jednostka organizacyjna zajmująca się w imieniu Ubezpieczyciela organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług assistance określonych w niniejszych SWU oraz likwidacją szkód.
3. **Dane identyfikacyjne lub autoryzacyjne** – są to następujące dane i dokumenty należące do Ubezpieczonego: adres, numer telefonu, dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dane bankowe, numer PESEL, nazwy użytkownika, dane do logowania, hasła, adresy IP, adresy e-mail, numery kart bankowych, odciski palców, głos.
4. **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, o dotychczasowym orzecznictwie oraz stanowisku doktryny w zakresie zgłoszonego przez Ubezpieczonego problemu prawnego. Konsultacja prawna nie obejmuje analizy dokumentów.
5. **Konto** – rachunek bankowy imienny Ubezpieczonego prowadzony przez instytucję bankową zarejestrowaną w Polsce.
6. **Opinia prawna** – udzielenie pisemnej informacji dotyczącej zastosowania obowiązujących norm prawa polskiego w przedstawionym przez Ubezpieczonego stanie faktycznym; opinia prawna obejmuje także weryfikację przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów w zakresie ich poprawności oraz wskazania zagrożeń prawnych dla Ubezpieczonego.
7. **Osuzstwo** – działanie polegające na doprowadzeniu innej osoby, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, do niekorzystnego rozporządzenia własnym lub cudzym mieniem za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzsłania błędu, lub niezdolności do należytego pojmowania przedsięwziętego działania.
8. **Reklamacja** – wystąpienie Klienta (tj. Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszukującego ochrony ubezpieczeniowej) skierowane do Ubezpieczyciela, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Za Reklamacją uważa się także brak zgody roszczeniowego co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości świadczenia.

9. **Sklep internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez podmiot zarejestrowany na terenie Unii Europejskiej, dający możliwość zakupu produktów przez Internet, w ramach handlu elektronicznego pod warunkiem, że umowa nabycia artykułu jest regulowana przez prawo polskie.
10. **Sprzęt PC** – należący do Ubezpieczonego i wykorzystywany w celach prywatnych sprzęt komputerowy: komputer stacjonarny, komputer przenośny (laptop), tablet, dysk zewnętrzny lub karta pamięci, których wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekracza 6 lat, licząc od daty wyprodukowania.
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów i obowiązuje w całym okresie ubezpieczenia. Każde świadczenie zrealizowane w ramach poszczególnego ryzyka ubezpieczeniowego zrealizowane w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza Sumę ubezpieczenia z tytułu tego ryzyka.
12. **Tabela świadczeń i limitów** – zestawienie wszystkich Sum ubezpieczenia i limitów świadczeń ubezpieczeniowych ustalonych dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia objętych niniejszymi SWU. Tabela świadczeń i limitów stanowi integralną część SWU.
13. **Towar** – towar oraz usługi powiązane z towarem, zakupione przez Ubezpieczonego w okresie promocyjnym w sieci sklepów RTV EURO AGD lub w sklepie internetowym prowadzonym przez Euro-net Sp. z o.o., wskazane w regulaminie promocji dostępnym w sieci sklepów RTV EURO AGD lub na stronie internetowej Euro-net Sp. z o.o.
14. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, która dokona zakupu Towaru, przystąpi do ubezpieczenia oraz posiada zdolność do czynności prawnych.
15. **Usługodawca** – podmiot posiadający odpowiednie kompetencje i uprawnienia umożliwiające świadczenie na rzecz Ubezpieczonego specjalistycznych usług doradczych w związku z realizacją świadczeń Assistance prawnego – adwokat, radca prawny, biegły, rzeczoznawca, tłumacz.
16. **Utrata danych** – utrata danych zapisanych na dysku telerzwnym HDD, hybrydowym (SSHD), bądź elektroniczno-półprzewodnikowym (SSD) w obrębie Sprzętu PC.
17. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte zakresem umowy ubezpieczenia, które nastąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w razie zaistnienia którego powstaje obowiązek Ubezpieczyciela do udzielenia Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszych SWU.

#### **Artykuł 3.**

##### **Przedmiot i zakres Ubezpieczenia**

1. Ubezpieczenie zapewnia ochronę uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego w przypadkach, zakresie i na warunkach ustalonych w niniejszych SWU.
2. Interes prawny uważa się za uzasadniony, jeżeli:
  - 1) roszczenie Ubezpieczonego nie jest bezzasadne,

2) ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego nie jest sprzeczna z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami,

3. W zakresie Ubezpieczenia CyberOchrona na 6 miesięcy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) Część A: Ubezpieczenie użycia środków płatniczych on-line;
  - 2) Część B: Ubezpieczenie danych komputerowych;
  - 3) Część C: Ubezpieczenie zakupów internetowych;
  - 4) Część D: Ubezpieczenie reputacji on-line;
  - 5) Część E: Ubezpieczenie tożsamości on-line.

#### **Artykuł 4.**

##### **Przystąpienie do umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczony przystępuje do umowy ubezpieczenia w momencie zakupu Towaru.
2. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia potwierdzone jest certyfikatem.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczonemu SWU oraz zapoznać go z jego treścią w zakresie, w jakim dotyczy ona jego praw i obowiązków, przed przystąpieniem Ubezpieczonego do umowy.
4. Treść stosunku prawnego Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem z grupowej umowy ubezpieczenia wynika z treści niniejszych SWU.

#### **Artykuł 5.**

##### **Składka ubezpieczeniowa**

1. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
2. Zapłata składki ubezpieczeniowej realizowana jest zgodnie z umową ubezpieczenia.

#### **Artykuł 6.**

##### **Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej i prawo do świadczeń**

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się 14 dni po dniu zakupu Towaru.
2. Okres ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego, który został objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia, wynosi 6 miesięcy.
3. Ubezpieczony uprawniony jest w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie stosownego oświadczenia skierowanego do Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego.
4. Okres ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego kończy się:
  - 1) z końcem miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, w którym nastąpiła rezygnacja z ubezpieczenia;
  - 2) |po upływie 6 miesięcy okresu ubezpieczenia;
  - 3) w dniu śmierci Ubezpieczonego;
 w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa:
  - 1) z momentem wyczerpania Sum ubezpieczenia lub limitów dla poszczególnych świadczeń wchodzących w zakres umowy ubezpieczenia – w odniesieniu do tych ryzyk.

## Artykuł 7.

### Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości świadczeń

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance działającym od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) pod numerem +48 22 575 95 99, w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia. W przypadku Ubezpieczonego nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz zgłoszenie roszczenia powinno być dokonane przez jego przedstawiciela ustawowego.
  2. Ubezpieczony lub osoba przez niego upoważniona, zwani dalej Zgłaszającym, zobowiązani są podać operatorowi Centrum Pomocy Assistance następujące dane:
    - 1) dotyczące Ubezpieczonego:
      - a) imię, nazwisko,
      - b) numer zamówienia lub numer paragonu potwierdzającego zakup Towaru, a w sytuacji braku tych danych adres mailowy, na jaki został wysłany mail zawierający certyfikat,
      - c) data urodzenia,
      - d) numer telefonu, pod którym będzie dostępny,
    - 2) dotyczące miejsca oraz okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - 3) inne dane, o które poprosi operator Centrum Pomocy Assistance, w zakresie, w jakim są niezbędne do wykonania świadczenia.
  3. Po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel ustala przesłanki swojej odpowiedzialności oraz bada okoliczności szkody, w tym ustala wysokość szkody poprzez analizę dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów i informacji dotyczących Zdarzenia ubezpieczeniowego.
  4. Ustalanie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o dokumentację określoną w niniejszych SWU, którą przedkłada Ubezpieczony, bądź w przypadku Ubezpieczonego nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych – przedstawiciel ustawowy. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów. Dokumentację niezbędną do rozpatrzenia szkody stanowią druk zgłoszenia roszczenia wraz z podpisanymi przez Ubezpieczonego oświadczeniami oraz odpowiednio:
    - 1) dla Część A: Ubezpieczenie użycia środków płatniczych on-line: potwierdzenie transakcji płatniczej w ramach bezprawnego rozporządzenia środkiem płatniczym Ubezpieczonego
    - 2) dla Część C: Ubezpieczenie zakupów internetowych: potwierdzenie uiszczenia ceny danego artykułu,
    - 3) dla Część D: Ubezpieczenie reputacji on-line: wskazanie strony lub serwisu, gdzie opublikowano treść naruszającą dobra osobiste Ubezpieczonego,
  - 4) dla Część E: Ubezpieczenie tożsamości on-line: potwierdzenie transakcji płatniczej obciążającej Ubezpieczonego poprzez bezprawne posłużenie się jego Danymi identyfikacyjnymi lub autoryzacyjnymi,
  - 5) we wszystkich uzasadnionych przypadkach potwierdzenie zgłoszenia zaistniałej sytuacji na policję, o ile wyczerpuje ona znamiona czynu zabronionego.
5. Na żądanie Ubezpieczyciela w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń. Obowiązek spoczywający na Ubezpieczonym w zakresie dostarczenia dokumentów, nie zwalnia Ubezpieczyciela z prowadzenia postępowania likwidacyjnego i wyjaśnienia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego.
  6. W sytuacjach, gdy Ubezpieczony uchyla się od obowiązku dostarczenia dokumentacji, zgodnie z postanowieniami ust. 4 i 5 niniejszego artykułu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim zakresie w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
  7. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia oraz limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.
  8. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
  9. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w terminie wskazanym w ust. 8 niniejszego artykułu okazałoby się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, w zastrzeżeniem, że bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 8 niniejszego artykułu.
  10. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w terminach określonych w powyższych ustępach zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Ubezpieczonego o przyczynach odmowy zaspokojenia roszczeń. W przypadku Ubezpieczonego nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych Ubezpieczyciel składa pisemne zawiadomienie do osoby reprezentującej Ubezpieczonego.
  11. Świadczenie jest zawsze wypłacane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w złotych polskich, a jeśli szkoda nastąpiła w walucie obcej – po przeliczeniu tej waluty na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystąpienia szkody.

## Artykuł 8.

### Zasady realizacji świadczeń Assistance prawnego

1. Ubezpieczyciel podejmuje działania celem ochrony uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego w ramach Assistance prawnego oraz pokrywa ich koszty.

2. W ramach Assistance prawnego Ubezpieczyciel zapewnia świadczenia infolinii prawnej i reprezentacji prawnej.
3. W ramach świadczenia infolinii prawnej Ubezpieczyciel zapewnia:
  - 1) udzielanie bieżących Konsultacji prawnych w formie elektronicznej;
  - 2) informację w formie elektronicznej o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
  - 3) podanie informacji odnośnie kancelarii prawnych specjalizujących się w zakresie spraw wskazanych przez Ubezpieczonego;
  - 4) przygotowanie Opinii prawnych;
  - 5) przygotowanie w formie pisemnej wzorów pism procesowych.
4. W ramach świadczenia reprezentacji prawnej Ubezpieczyciel zapewnia:
  - 1) wstępną analizę i ocenę stanu faktycznego danej sytuacji prawnej Ubezpieczonego;
  - 2) przygotowanie Opinii prawnych;
  - 3) doradztwo prawne i przedstawienie scenariusza następnie podejmowanych działań;
  - 4) tłumaczenie dokumentów na język polski, sporządzenie opinii biegłego lub rzeczoznawcy;
  - 5) podejmowanie działań z zakresu postępowania reklamacyjnego;
  - 6) podejmowanie działań na etapie przedsądowym, w tym działania w ramach postępowania pojednawczego i mediacyjnego oraz pomoc w złożeniu na policji lub w prokuraturze zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa Oszustwa lub pomówienia;
  - 7) podejmowanie działań w ramach postępowania sądowego przed sądem I instancji.
5. Na zasadach i w wysokości określonej w niniejszych SWU, w związku z ochroną uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zapewnia pokrycie następujących kosztów, opłat i wydatków:
  - 1) wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu analizy lub opiniowania sytuacji prawnej, w jakiej znalazł się Ubezpieczony;
  - 2) wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu tłumaczenia dokumentacji na język polski, opinii biegłego lub rzeczoznawcy, niezbędnej dla realizacji celów ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego;
  - 3) wynagrodzenie Usługodawcy z tytułu podejmowania działań związanych z postępowaniem reklamacyjnym;
  - 4) koszty postępowania przed sądami powszechnymi i sądami administracyjnymi we wszystkich instancjach oraz przed sądami polubownymi;
  - 5) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa.
6. W ramach Assistance prawnego, w sytuacjach wymagających udziału Usługodawcy, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa Usługodawcy, umożliwiającemu podejmowanie działań zmierzających do ochrony uzasadnionych interesów prawnych Ubezpieczonego.
7. W przypadkach, w których likwidacja szkody odbywa się z udziałem Usługodawcy, Ubezpieczyciel proponu-

je Ubezpieczonemu odpowiedniego Usługodawcę. Po uprzednim uzyskaniu zgody Centrum Pomocy Assistance Ubezpieczony ma prawo wyboru innego, niż zaproponowany przez Ubezpieczyciela, Usługodawcy.

8. Centrum Pomocy Assistance przysługuje prawo do odpowiedniego obniżenia świadczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony późnym lub opieszałym zachowaniem spowodował zwiększenie kosztów szkody i świadczeń.
9. Ubezpieczony zobowiązuje się zapewnić, aby wybrany przez niego Usługodawca, który go reprezentuje, na bieżąco informował Centrum Pomocy Assistance w sprawie rozwoju likwidacji szkody. O poszczególnych zamierzonych, istotnych krokach Ubezpieczony sam lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela prawnego ma obowiązek informować Centrum Pomocy Assistance, a przed ich wykonaniem uzyskać pisemną zgodę. W przypadku naruszenia niniejszego obowiązku przez Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Assistance jest uprawnione do odpowiedniego obniżenia świadczenia.

### **Artykuł 9.**

#### **Generalne wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony nie przestrzega wskazówek Centrum Pomocy Assistance i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów, do których złożenia zobowiązany jest na mocy niniejszych SWU.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 3) sytuacji posiadających znamiona Zdarzenia ubezpieczeniowego, jednak zaistniałych przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej lub po jej zakończeniu.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku sporów:
  - 1) pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym,
  - 2) pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczonym,
  - 3) pomiędzy osobami Ubezpieczonymi, które występują do Ubezpieczyciela jako strony przeciwne tego samego sporu,
  - 4) pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
  - 5) pomiędzy osobami spokrewnionymi do czwartego stopnia pokrewieństwa,
  - 6) których przedmiotem jest prawo, które zostało przezniesione na Ubezpieczonego od osoby trzeciej lub scedowane na Ubezpieczonego przez osobę trzecią albo prawo, które Ubezpieczony realizuje dla osoby trzeciej,
  - 7) które spowodowała osoba objęta niniejszym ubezpieczeniem.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
  - 1) popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego,

- 2) gdy istnieje związek przyczynowo-skutkowy między chorobą psychiczną Ubezpieczonego a zgłoszonym przez Ubezpieczonego roszczeniem,
- 3) wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w kraju rejestracji podmiotu prowadzącego Sklep internetowy strajków, konfliktu zbrojnego (jeśli wojna została wypowiedziana lub nie), wojny domowej, buntu, powstania, terroryzmu z wyłączeniem przypadków cyberterroryzmu objętych ochroną Ubezpieczyciela w zakresie opisanym w niniejszym SWU, brutalnego lub wojskowego przejścia władzy i niepokojów społecznych.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w związku z utratą przez Ubezpieczonego spodziewanego zysku lub korzyści, wynagrodzenia oraz nałożenia kar umownych czy innych wynikających z opóźnień.
6. Poza generalnymi wyłączeniami odpowiedzialności obowiązują również szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla każdego ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, opisane poniżej.

### **Artykuł 10.**

#### **Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty świadczenia (odszkodowania) na Ubezpieczyciela przechodzą roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości świadczenia (odszkodowania) wypłaconego przez Ubezpieczyciela. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Na Ubezpieczyciela nie przechodzą roszczenia Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 niniejszego artykułu, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielać pomocy Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędnych informacji i dokumentów oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do dochodzenia roszczeń regresowych.

### **Artykuł 11.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i wnioski związane z treścią umowy ubezpieczenia składane do Ubezpieczyciela, z wyłączeniem tych, które na podstawie niniejszych SWU przekazywane są do Centrum Pomocy Assistance, powinny zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Dokumentacja związana z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela kierowana do Centrum Pomocy Assistance może być doręczana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Ubezpieczyciela uzyskanym za pośrednictwem Centrum Pomocy Assistance na drodze kontaktu telefonicznego +48 22 575 95 99.
  2. Na żądanie Centrum Pomocy Assistance w uzasadnionych przypadkach, Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów uprzednio przekazanych za pomocą poczty elektronicznej przez przesłanie ich listem poleconym za pokwitowaniem odbioru. W przypadku Ubezpieczonego nie posiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych, czynności opisane w zdaniu powyżej zobowiązany jest wykonać przedstawiciel ustawowy.
  3. We wszelkich kontaktach i prowadzonej z Ubezpieczycielem korespondencji obowiązują język polski.
  4. W przypadkach, kiedy niniejsze SWU odsyłają do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oznacza to przepisy prawa, które są ważne i obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Dla umowy ubezpieczenia, do której mają zastosowanie niniejsze SWU, właściwym jest prawo polskie.
- Artykuł 12. Postępowanie reklamacyjne**
1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia lub poszukujących ochrony ubezpieczeniowej (zwanych dalej Klientami).
  2. Reklamacje składa się Ubezpieczycielowi drogą:
    - 1) e-mailową na adres: [quality@axa-assistance.pl](mailto:quality@axa-assistance.pl),
    - 2) pocztową na adres: Inter Partner Assistance Oddział w Polsce, Dział Jakości, ul. Giełdowa 1, 00-1-211 Warszawa.
  3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
    - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - 2) pełen adres korespondencyjny,
    - 3) lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
    - 4) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności Reklamacji,
    - 5) oczekiwane działania,
    - 6) w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.
  4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia Reklamacji.
  5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres pocztowy wskazany w Reklamacji, chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Reklamacji.
8. Klient może wystąpić na drogę sądową. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Klient będący Konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Klientowi przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumackiego związanego z umową ubezpieczenia. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
11. Ubezpieczony może również złożyć reklamację dotyczącą Ubezpieczenia Grupowego CyberOchorna na 6 miesięcy u Ubezpieczającego, wtedy Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać tę reklamację do rozpoznania do Ubezpieczyciela. Odpowiedź od Ubezpieczyciela jest przysyłana bezpośrednio do Ubezpieczonego.

## POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

### Część A) Ubezpieczenie użycia środków płatniczych on-line

#### Artykuł 13.

##### Przedmiot i zakres Ubezpieczenia użycia środków płatniczych on-line

1. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku Ubezpieczenia użycia środków płatniczych on-line jest bezprawne rozporządzenie środkami pieniężnymi zdeponowanymi na Koncie przez osobę trzecią, która posłużyła się środkami płatniczymi dostępnymi dla danego Konta, w wyniku którego doszło do utraty tych środków pieniężnych. Poprzez środki płatnicze dostępne dla danego Konta rozumie się także urządzenia i technologie mobilne, za pośrednictwem których dokonywane są płatności bezgotówkowe tzw. płatności mobilne.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczonego, Ubezpieczyciel podejmie kroki w ramach świadczenia Assistance prawnego, mające na celu odzyskanie środków, w stosunku do osoby, która dopuściła się nieuprawnionego wykorzystania środków zdeponowanych na Koncie.
3. W przypadku braku powodzenia działań określonych w ust. 2, w postaci odzyskania środków pieniężnych

w okresie 60 dni od poprawnego zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zapewni świadczenie odszkodowawcze maksymalnie do Sumy ubezpieczenia w wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów.

4. Świadczenie odszkodowawcze polega na zwrocie poniżej wymienionych kosztów wynikających z poniesionej przez posiadacza Konta straty majątkowej:
  - 1) kosztów nieuprawnionej transakcji (w wysokości faktycznie utraconych środków – pobranych z Konta),
  - 2) kosztów usług pocztowych, które są bezpośrednio związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym,
  - 3) kosztów opłat telefonicznych, które są bezpośrednio związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym,
  - 4) kosztów opłat bankowych naliczonych za wydanie Ubezpieczonemu nowego środka płatniczego.

#### Artykuł 14.

##### Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia użycia środków płatniczych on-line

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeśli Ubezpieczony udzielił pełnomocnictwa Usługodawcy bez wiedzy i zgody Ubezpieczyciela zgodnie z art. 8 ust. 7,
  - 2) jeżeli powstrzymał się od realizacji zgłoszenia lub też odmówił realizacji świadczenia w wyniku zastosowania się do informacji otrzymanych od Ubezpieczającego o braku ochrony ubezpieczeniowej dla danego Głászającego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia w przypadku Zdarzeń ubezpieczeniowych, co do których nie jest w stanie ustalić okoliczności zajścia zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w artykule 13 ust. 1.

### Część B) Ubezpieczenie danych komputerowych

#### Artykuł 15.

##### Przedmiot i zakres Ubezpieczenia danych komputerowych

1. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku Ubezpieczenia danych komputerowych jest Awaria Sprzętu PC powodująca Utratę danych.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty pomocy odpowiedniego specjalisty IT mogącego wykonać naprawę Sprzętu PC obejmującą odzyskanie utraconych danych komputerowych. Ubezpieczyciel pokrywa koszty dojazdu specjalisty IT wraz z pokryciem kosztów robocizny lub w przypadku, gdy naprawa stacjonarna nie jest możliwa, koszty transportu ww. Sprzętu PC do serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do miejsca pierwotnego odbioru danego Sprzętu PC.
3. Świadczenie naprawy Sprzętu PC realizowane jest do Sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli świadczeń i limitów. Świadczenie nie obejmuje organizacji usług związanych z uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania



oraz kosztów zakupu części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do wykonania naprawy.

4. Ubezpieczyciel organizuje interwencję specjalisty IT w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego przez Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczyciel nie gwarantuje rezultatu w postaci odzyskania danych komputerowych w przypadku, gdy technologicznie jest to niemożliwe z uwagi na stopień uszkodzeń lub zasięg awarii.

#### **Artykuł 16.**

##### **Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia danych komputerowych**

1. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia odzyskania danych komputerowych nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
  - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji komputera, dysku stacjonarnego lub przenośnego, karty pamięci lub tabletu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego sprzętu),
  - 2) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń, zmian konstrukcyjnych komputera, dysku stacjonarnego lub przenośnego, karty pamięci, lub tabletu,
  - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu komputerowego, dysku stacjonarnego lub przenośnego, karty pamięci lub tabletu i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części,
  - 4) uszkodzeń chemicznych lub termicznych, uszkodzeń wypadkowych,
  - 5) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, np.: podłączenia komputera, dysku stacjonarnego lub przenośnego, karty pamięci lub tabletu, konserwacja, instalacja oprogramowania,
  - 6) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania komputera, dysku stacjonarnego lub przenośnego, karty pamięci lub tabletu wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany lub niefachowy podmiot.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki utraty gwarancji producenta, jeżeli zdarzenie to nastąpiło wskutek zorganizowanej przez Ubezpieczyciela próby odzyskania danych ze Sprzętu PC.

### **Część C) Ubezpieczenie zakupów internetowych**

#### **Artykuł 17.**

##### **Przedmiot i zakres Ubezpieczenia zakupów internetowych**

1. Zdarzeniem ubezpieczeniowym w przypadku Ubezpieczenia zakupów internetowych jest niedostarczenie lub

dostarczenie wadliwego lub niezgodnego z przedmiotem zamówienia artykułu zakupionego za pośrednictwem Sklepu internetowego.

2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest wyłącznie w odniesieniu do artykułów zamówionych imiennie na Ubezpieczonego w Sklepie internetowym.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel podejmie kroki w ramach świadczenia Assistance prawnego, mające na celu ochronę interesów prawnych Ubezpieczonego.
4. W przypadku braku powodzenia działań określonych w ust. 3, w postaci odzyskania środków pieniężnych w okresie 90 dni od poprawnego zgłoszenia zdarzenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie odszkodowawcze w wysokości faktycznie uiszczonyj ceny artykułu wraz z kosztem transportu, maksymalnie do Sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli świadczeń i limitów.

#### **Artykuł 18.**

##### **Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia zakupów internetowych**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych, w których wartość przedmiot sporu nie przekracza kwoty 100 zł
  - 2) przypadku ryzyka niedostarczenia Ubezpieczonemu zamówionego artykułu nabytego przez Internet, Ubezpieczyciel odpowiednio nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nabycia:
    - a) zwierząt i roślin;
    - b) biżuterii, klejnotów, antyków, dzieł sztuki, metali szlachetnych;
    - c) przedmiotów niematerialnych, mających wartość pieniężną (np. weksle, papiery wartościowe, akcje, gotówka, bony, certyfikaty, znaczki pocztowe i drogowe, znaczki skarbowe, bilety wstępu, bilety podrózne, bilety lotnicze);
    - d) artykułów szybko psujących się i wszelkiego rodzaju żywności;
    - e) leków, materiałów medycznych i suplementów;
    - f) wszelkiego rodzaju broni;
    - g) pojazdów silnikowych, samolotów i statków;
    - h) wszelkiego rodzaju danych cyfrowych;
    - i) artykułów, które mogą być uznane za brutalne, pornograficzne, dyskryminujące lub znieważające człowieka albo podlegające czy służące do popełnienia przestępstwa lub innego bezprawnego działania;
    - j) artykułów niedopuszczonych do obrotu na terenie RP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że artykuł nie został dopuszczony do obrotu;
    - k) artykułów pochodzących z przestępstwa, chyba że Ubezpieczony nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że artykuł pochodził z przestępstwa;
    - l) artykułów zakupionych w ramach prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;

- 3) jeśli Ubezpieczony udzielił pełnomocnictwa Usługodawcy bez wiedzy i zgody Ubezpieczyciela zgodnie z art. 8 ust. 7,
  - 4) jeżeli powstrzymał się od realizacji zgłoszenia lub też odmówił realizacji świadczenia w wyniku zastosowania się do informacji otrzymanych od Ubezpieczającego o braku ochrony ubezpieczeniowej dla danego Zgłaszającego.
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia w przypadku Zdarzeń ubezpieczeniowych, co do których nie jest w stanie ustalić okoliczności zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w artykule 17 ust. 1.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niedostarczenie Ubezpieczonemu zamówionego artykułu nabytego przez Internet spowodowane było trzęsieniem ziemi, reakcją jądrową, skażeniem radioaktywnym, skażeniem lub zanieczyszczeniem opadami przemysłowymi, działaniem broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub działaniem pola elektromagnetycznego, awarią jądrową lub jakimkolwiek działaniem siły wyższej.

## **Część D) Ubezpieczenie reputacji on-line**

### **Artykuł 19.**

#### **Przedmiot i zakres Ubezpieczenia reputacji on-line**

1. Przedmiotem ubezpieczenia w Ubezpieczeniu reputacji on-line jest dobro osobiste Ubezpieczonego w postaci dobrego imienia i prawa do prywatności.
2. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest naruszenie dobrego imienia lub prawa do prywatności Ubezpieczonego mające miejsce w obszarze Internetu lub mediach społecznościowych, rozumiane jako pomówienie, znieważenie lub bezprawne ujawnienie informacji na temat życia prywatnego Ubezpieczonego.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel:
  - 1) niezwłocznie podejmie kroki w ramach Assistance prawnego mające na celu ochronę interesów Ubezpieczonego w stosunku do osoby, która opublikowała informacje stanowiące naruszenie reputacji on-line, a także wydawcy lub właściciela hostingu, na stronie których informacje zostały opublikowane,
  - 2) w przypadku braku powodzenia powyższych działań w ciągu 60 dni od ich zainicjowania zorganizuje i opłaci specjalistę IT, którego zadaniem jest usunięcie lub zatrzymanie dostępu do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o Ubezpieczonym. Przy realizacji świadczenia Ubezpieczyciel i specjalista IT zobowiązują się do podjęcia wszelkich starań, związanych z usunięciem lub zatrzymaniem dostępu do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji, jednak nie gwarantują osiągnięcia celu w każdym przypadku.

4. Świadczenie jest realizowane maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia i zgodnie z limitami wskazanymi w Tabeli świadczeń i limitów.

### **Artykuł 20.**

#### **Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia reputacji on-line**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeśli Ubezpieczony udzielił pełnomocnictwa Usługodawcy bez wiedzy i zgody Ubezpieczyciela zgodnie z art. 8 ust. 7,
  - 2) jeżeli powstrzymał się od realizacji zgłoszenia lub też odmówił realizacji świadczenia w wyniku zastosowania się do informacji otrzymanych od Ubezpieczającego o braku ochrony ubezpieczeniowej dla danego Zgłaszającego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia w przypadku Zdarzeń ubezpieczeniowych, co do których nie jest w stanie ustalić okoliczności zajścia zdarzenia Ubezpieczeniowego, o którym mowa w artykule 19 ust. 2.
3. W przypadku ryzyka naruszenia reputacji on-line Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia odszkodowawczego w przypadku sporów dotyczących:
  - 1) naruszenia reputacji on-line w innych mediach niż: blog, forum dyskusyjne, sieć społecznościowa lub strona internetowa,
  - 2) konsekwencji naruszenia reputacji on-line, tj. jakiegokolwiek sporu zmierzającego do zdobycia odszkodowania za szkody lub inne straty, które ubezpieczony poniósł w wyniku naruszenia reputacji on-line,
  - 3) naruszenia reputacji online związanej z działalnością zawodową Ubezpieczonego.

## **Część E) Ubezpieczenie tożsamości on-line**

### **Artykuł 21.**

#### **Przedmiot i zakres Ubezpieczenia tożsamości on-line**

1. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest kradzież i wykorzystanie tożsamości Ubezpieczonego w Internecie, poprzez bezprawne posłużenie się jego Danymi identyfikacyjnymi lub autoryzacyjnymi w celu Oszustwa, w wyniku czego posiadacz Konta poniósł stratę majątkową.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel podejmie kroki w ramach świadczenia Assistance prawnego, mające na celu ochronę interesów Ubezpieczonego w stosunku do osoby, która dopuściła się bezprawnego wykorzystania jego Danych identyfikacyjnych lub autoryzacyjnych.
3. W przypadku braku powodzenia działań określonych w ust. 2 w postaci odzyskania środków pieniężnych w okresie 90 dni od poprawnego zgłoszenia zdarzenia przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zapewnia świadczenie odszkodowawcze maksymalnie do Sumy ubezpieczenia w wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów.

4. Świadczenie odszkodowawcze polega na zwrocie poniżej wymienionych kosztów wynikających z poniesionej przez Ubezpieczonego straty majątkowej:
- 1) kosztów transakcji obciążającej Ubezpieczonego zrealizowanej w Internecie,
  - 2) kosztów usług pocztowych poniesionych przez Ubezpieczonego, które są bezpośrednio związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym,
  - 3) kosztów opłat telefonicznych poniesionych przez Ubezpieczonego, które są bezpośrednio związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym,
  - 4) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na rzecz banku, które w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym poniósł Ubezpieczony, a które nie miałyby miejsca w przypadku niewystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### **Artykuł 22.**

#### **Szczególne wyłączenia odpowiedzialności w zakresie Ubezpieczenia tożsamości on-line**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeśli Ubezpieczony udzielił pełnomocnictwa Usługodawcy bez wiedzy i zgody Ubezpieczyciela zgodnie z artykułem 8 ust. 7,
  - 2) jeżeli powstrzymał się od realizacji zgłoszenia lub też odmówił realizacji świadczenia w wyniku zastosowania się do informacji otrzymanych od Ubezpieczającego o braku ochrony ubezpieczeniowej dla danego Zgłaszającego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia w przypadku Zdarzeń ubezpieczeniowych, co do których nie jest w stanie ustalić okoliczności zajścia zdarzenia Ubezpieczeniowego o którym mowa w artykule 21 ust. 1.