

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

„2 raty gratis! 40 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Samsung”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „2 raty gratis! 40 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Samsung” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkty objęte Promocją na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie Promocji (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów objętych Promocją w przedziale od 300 zł do 30 000 zł, którego spłata rozkładana jest na 40 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (zwane dalej: „Sklepami stacjonarnymi”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, (zwany dalej: „Sklepem Internetowym”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 pkt. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497, zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Produkty objęte Promocją** - Towar wskazany w załączniku nr 2 do Regulaminu dostępny w ofercie Sklepu w czasie wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu oraz powiązane z nim Usługi Dodatkowe i inne usługi o ile zostały zakupione łącznie z Towarem;
6. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu;
7. **Świadczenie** - przekazana Bankowi kwota przeznaczona na spłatę dwóch pierwszych (2 raty gratis) rat Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłat rat Kredytu. W przypadku zmiany harmonogramu przed terminem płatności dwóch pierwszych rat objętych Świadczeniem, Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności raty Kredytu.
8. **Pośrednik Kredytowy** - Organizator, który w zakresie swojej działalności zawodowej dokonuje czynności faktycznych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy Kredytu.

O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach stacjonarnych (**Regulamin Serwisu**).

II. Termin i miejsce Promocji

§ 3

W Sklepie Internetowym Promocja obowiązuje od 22.07.2026 r. godz. 00:00 do 17.08.2026 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu), a w Sklepach stacjonarnych od 22.07.2026 r. do 17.08.2026 r. w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje od Organizatora przyręczone Świadczenie o równoważności dwóch pierwszych rat Kredytu.
3. Uczestnikiem Promocji uprawnionym do Świadczenia jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Produktu objętego Promocją,
 - 2) posiadać będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
 - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej,
 - 4) nie dokona spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności lub w dniu zapadalności spłaty rat objętych Świadczeniem zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat Kredytu
 - 5) w trakcie trwania Kredytu nie odstąpi od umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją sfinansowanej Kredytem.
4. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Produktu objętego Promocją znajduje się w Sklepach stacjonarnych, jak również w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie Towaru w rozbiciu na 40 rat i oznaczenie opisem „dwie raty gratis” oraz jest możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.
5. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów objętych Promocją zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre Produkty objęte Promocją mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów objętych Promocją w danym Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
6. W przypadku gdy Umowa Kredytu służy sfinansowaniu więcej niż jednego Produktu objętego Promocją, odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy sprzedaży danego Produktu objętego Promocją finansowanego na podstawie takiej Umowy Kredytu ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej i drugiej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Produktu objętego Promocją nabywanego na mocy umowy sprzedaży Produktu objętego

Promocją, od której Uczestnik Promocji odstąpił, o ile do dnia wymagalności spłaty raty objętej Świadczeniem nastąpiło przeliczenie wysokości rat spłaty Kredytu.

7. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towarów objętych oraz nie objętych Promocją nabycie Towarów objętych Promocją a także Towaru nieobjętego Promocją powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów. W przypadku łącznego nabycia Towaru objętego Promocją oraz innego Towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepie.

IV. Świadczenie

§ 5

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 226 ze zm., dalej: Ustawa o PIT) Świadczenie, które nie przekracza kwoty 2000 zł podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. W przypadku, gdy wartość Świadczenia przekroczy kwotę 2000 zł Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkową nagrodę w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Świadczenia w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę. Kwota odpowiadająca kwocie dodatkowej nagrody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pobrana przez Organizatora, przed przekazaniem Świadczenia zgodnie z § 2 punkt 7 powyżej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody uzyskanej przez Uczestnika Promocji w związku ze sprzedażą premiową zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. O przyznaniu Świadczenia Uczestnik Promocji zostanie poinformowany niezwłocznie po podpisaniu Umowy za pośrednictwem Organizatora.
4. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.
5. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 6

1. Reklamacje dotyczące Produktów objętych Promocją oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. W sprawach reklamacji dotyczących czynności Organizatora jako Pośrednika Kredytowego związanych z udzielaniem Kredytu, w szczególności dotyczących funkcjonalności i rozwiązań technicznych związanych z pośrednictwem Organizatora w udzielaniu Kredytu (tj. Reklamacji Kredytowych) stosuje się postanowienia § 6 ust. 5-9 Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji może składać Reklamacje Kredytowe:
 - a. ustnie - osobiście do protokołu w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo telefonicznie na numer telefonu [855 855 855],
 - b. na piśmie:
 - i. w postaci papierowej: osobiście w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo wysłane przesyłką pocztową lub nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres „EURO-NET” sp. z o.o.; Sklep Internetowy RTV EURO AGD; ul. Muszkieterów 15; 02-273 Warszawa,
 - ii. w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [euro.com.pl](https://www.euro.com.pl) na podstronie „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej www.euro.com.pl na podstronie „Kontakt”.
6. Reklamacja Kredytowa powinna zawierać następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika Promocji;
 - b. adres do korespondencji lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź na Reklamację Kredytową,
 - c. opis zgłaszanego zastrzeżenia, w tym wskazanie Umowy Kredytu, której dotyczy Reklamacja Kredytowa;
 - d. oczekiwany przez Uczestnika Promocji sposób załatwienia Reklamacji Kredytowej;
 - e. podpis Uczestnika Promocji - w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana na piśmie w postaci papierowej;
 - f. wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej albo elektronicznej, w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana ustnie lub gdy Uczestnik Promocji chce zmienić domyślną formę odpowiedzi na Reklamację Kredytową zgodnie z § 6 ust. 9 lit. a i b Regulaminu.
7. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji Kredytowej konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Organizator poinformuje o tym Uczestnika Promocji zgłaszającego Reklamację Kredytową w celu dostarczenia przez niego danych i informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji Kredytowej. Organizator udzieli odpowiedzi na Reklamację Kredytową bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na Reklamację Kredytową przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji Kredytowej i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 7 powyżej Organizator: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji Kredytowej.
9. Odpowiedź na Reklamację Kredytową udzielona zostanie na piśmie i przesłana:
 - a. w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

- W tym przypadku odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem wskazanego przez Uczestnika Promocji w formularzu kontaktowym adresu e-mail, w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji z wykorzystaniem formularza kontaktowego;
- b. w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika Promocji – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji ustnie.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora Reklamacji Kredytowej zgodnie z żądaniem Reklamacji Kredytowej:
- a. Uczestnikowi Promocji będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu zgodnie z Ustawą RF - szczegóły dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
 - b. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem wobec Organizatora przed sąd miejscowo właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, złożenia skargi do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz zwrócenia się do właściwego miejscowo Powiatowego albo Miejskiego Rzecznika Konsumenta.

VI. Postanowienia końcowe

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepach stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/11_2021/Informacjaoprzetwarzaniudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.

5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

VII. Załączniki

§ 8

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
- 2) Załącznik nr 2 - Wykaz Towarów

Załącznik nr 1

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

1. Alior Bank Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie w postaci papierowej:
 - osobiście – w dowolnej placówce Alior Banku (wykaz dostępny na stronie www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty),
 - listownie – na adres korespondencyjny Alior Banku (Chmielna 69, 00-801 Warszawa),
- b. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
 - na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
- c. ustnie:
 - do protokołu – w dowolnej placówce Alior Banku,
 - pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej lub elektronicznej zgodnie z wytycznymi obowiązującymi w Banku.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

Contact Center Banku +48 500 990 500 (tel. stacjonarne i komórkowe) + 48 22 134 00 00 (z zagranicy) lub aplikacja mobilna (GO mobile)

System Bankowości Internetowej GOonline, dla zalogowanych Klientów <https://goonline.bnpparibas.pl/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. w formie pisemnej – osobiście w Oddziale banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub w siedzibie Banku (BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism) na adres wskazany na Stronie Internetowej Banku;
- b. telefonicznie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora);
- c. osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedzibie Banku,
- d. drogą elektroniczną – w System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;

Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi:

- a. elektronicznie w przypadku, gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku albo za pośrednictwem System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przesłana w postaci papierowej (listem zwykłym),
- b. w postaci papierowej (listem zwykłym) w przypadku, gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie,
- c. elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie i zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie albo listem zwykłym.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W przypadku reklamacji dotyczących transakcji i innych usług uregulowanych w ustawie o usługach płatniczych Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji (adres e-mail, adres do doręczeń elektronicznych).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Banku: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska SA ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub na adres e-mail: iodo@bnpparibas.pl

3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- a. elektronicznie – IOD@credit-agricole.pl lub przez formularz <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=248624>
- b. listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. ustnie:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- b. na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - listem na adres centrali: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki Banku,
 - osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - w postaci elektronicznej:
 - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma dostęp do CA24 eBank).

Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamację Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Bank odpowiada na reklamację na piśmie w postaci:

- a. papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację:
 - na piśmie w postaci papierowej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- b. elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację:
 - na piśmie w postaci elektronicznej albo
 - ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- c. elektronicznej na adres Uczestnika Promocji do doręczeń elektronicznych, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku.

4. Bank Millennium S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

Contact Center Banku: **801 331 331** (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub **(+48) 22 598 40 40** (z telefonów komórkowych i zagranicznych), koszt połączenia według taryfy Twojego operatora,

Usługi bankowości elektronicznej: Millenet dostępny pod adresem: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie> lub aplikacja mobilna,

Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: iod@bankmillennium.pl

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie:
 - w postaci papierowej:
 - osobiście w dowolnej placówce Banku lub
 - listownie na adres naszej siedziby lub na adres dowolnej placówki - z dopiskiem Reklamacje lub
 - w postaci elektronicznej:
 - przez usługi bankowości elektronicznej: Millenet lub aplikację mobilną lub
 - na adres e-mail: kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje lub
 - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34 lub
- b. ustnie:
 - telefonicznie: poprzez Contact Center Banku (numery telefonów wskazane powyżej) lub
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w dowolnej placówce Banku

Bank odpowie na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Tryb udzielenia odpowiedzi Bank szczegółowo określił w Regulaminie zawierania Umowy o kredyt ratalny oraz Umowie Kredytu na zakup towarów i usług.

Załącznik nr 2

Wykaz Towarów:

Lp.	PLU	TOWARU NAZWA
1	1300848	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B5C22 SAMSUNG
2	1347312	LODÓWKA SBS RS80F64KEFEO SAMSUNG
3	1269488	PIEKARNIK NV7B4245VAK SAMSUNG
4	1350529	LODÓWKA SBS RS70F64KEBEO SAMSUNG
5	1371432	PRALKA WW10FG6U34LKU4 SAMSUNG
6	1314483	LODÓWKA DO ZAB. BRB38G705DWWEF SAMSUNG
7	1351599	PRALKA WW90DG5G34AEEO SAMSUNG
8	1301000	LODÓWKA RB38C705CB1 SAMSUNG
9	1374887	LODÓWKA RB38C600CB1/EF SAMSUNG
10	1339299	LODÓWKA DO ZAB. BRB70F26CEF0EO SAMSUNG
11	1300986	LODÓWKA RB34C775CB1 SAMSUNG
12	1339343	LODÓWKA DO ZAB. BRB80F26ADS0EO SAMSUNG
13	1339340	LODÓWKA DO ZAB. BRB70F30BEF0EO SAMSUNG
14	1302189	ZMYWARKA DW60CG550I00ET SAMSUNG
15	1302877	LODÓWKA SBS RF50C530EB1 SAMSUNG
16	1301863	PRALKA WW80CGC04DAH SAMSUNG
17	1351598	PRALKA WW80FG3M05TWEO SAMSUNG
18	1351730	PRALKO-SUSZARKA WD90DG5G34BEEO SAMSUNG
19	1312975	LODÓWKA COMBI MAX RB53DG703DB1 SAMSUNG
20	1382899	LODÓWKA RB34C603CS9 SAMSUNG
21	1379330	SUSZARKA DV9MDG52A0AEEO SAMSUNG
22	1271948	PIEKARNIK NQ5B6753CAK SAMSUNG
23	1269521	PIEKARNIK NV7B5765RAK SAMSUNG
24	1382990	LODÓWKA SBS RS70F64KETEO SAMSUNG
25	1351695	SUSZARKA DV90DG6845LBU4 SAMSUNG
26	1374888	LODÓWKA RB38C607AS9/EF SAMSUNG
27	1350685	LODÓWKA SBS RS70F65QEFO SAMSUNG
28	1301001	LODÓWKA RB38C775CS9 SAMSUNG
29	1272050	PIEKARNIK NV7B4045VAK SAMSUNG
30	1339342	LODÓWKA DO ZAB. BRB80F26ACF0EO SAMSUNG

31	1268594	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64B5046KK SAMSUNG
32	1317283	PRALKA WW90DG6U25LBU4 SAMSUNG
33	1301864	PRALKA WW90CGC04DAE SAMSUNG
34	1289817	PRALKA WW80T504DAEA SAMSUNG
35	1312952	PRALKA WW11DG5B25AEEO SAMSUNG
36	1274827	LODÓWKA RB33B612EBN SAMSUNG
37	1379331	SUSZARKA DV9MDG6845LHU4 SAMSUNG
38	1269520	PIEKARNIK NV7B4545VAK SAMSUNG
39	1371433	PRALKA WW9MDG6U25LHU4 SAMSUNG
40	1269489	PIEKARNIK NV7B4325ZAK SAMSUNG
41	1315732	ZAMRAŻARKA SZUFLAD. RZ32C7BEES9 SAMSUNG
42	1270012	PIEKARNIK NV7B44207AK SAMSUNG
43	1289465	ZMYWARKA DW60BG850B00ET SAMSUNG
44	1321088	ZMYWARKA DW50DG450B00ET SAMSUNG
45	1171668	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64M3707AK SAMSUNG
46	1286110	ZAMRAŻARKA DO ZAB. BRZ22700EWW SAMSUNG
47	1270062	KUCHENKA MIKROFALOWA NQ5B4313GBK SAMSUNG
48	1220532	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64T3706A1 SAMSUNG
49	1348393	OKAP PODSZAFKOWY NK52FG454CM/UR SAMSUNG
50	1347218	LODÓWKA SBS RS90F66BEFEO SAMSUNG
51	1400278	ZMYWARKA DW90H79H1B0U1 SAMSUNG
52	1272480	KUCHENKA MIKROFALOWA MS22M8254AK SAMSUNG
53	1345794	SUSZARKA AIRDRESSER DF18CB8700CR SAMSUNG
54	1347508	LODÓWKA RB38C7AGWS9EF SAMSUNG
55	1302351	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B5E22 SAMSUNG
56	1284552	PIEKARNIK NQ5B6753CAA SAMSUNG
57	1289103	KUCHENKA MIKROFALOWA MS23A7318GK SAMSUNG
58	1326456	ZMYWARKA DW60DG790I00U1 SAMSUNG
59	1272052	PIEKARNIK NV7B5685AAK SAMSUNG
60	1270016	PIEKARNIK NV7B5645TAK SAMSUNG
61	1286439	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64B5067YY SAMSUNG
62	1270064	KUCHENKA MIKROFALOWA NQ5B5713GBK SAMSUNG
63	1322512	PRALKO-SUSZARKA WD90DG5B15BHEO SAMSUNG
64	1328975	PRALKA WW90DG6U85LKU4 SAMSUNG
65	1402868	LODÓWKA RB38C7B6A39/EF SAMSUNG
66	1393506	PRALKA SLIM WW80FG5L32AHEO 8 KG SAMSUNG
67	1326453	ZMYWARKA DW60DG750I00U1 SAMSUNG
68	1400414	ZMYWARKA DW70H73YCFRU1 SAMSUNG
69	1272377	KUCHENKA MIKROFALOWA MG22T8254AB SAMSUNG
70	1272033	PIEKARNIK NV7B6785KAK SAMSUNG
71	1301954	LODÓWKA BESPOKE RB34C7B5CAP SAMSUNG
72	1407692	PRALKA WW11DG6B85LBU4 SAMSUNG
73	1322513	PRALKO-SUSZARKA WD90DG6B85BEU4 SAMSUNG

74	1268596	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64B6056GK SAMSUNG
75	1168648	PŁYTA GAZOWA NA64H3010AK SAMSUNG
76	1402866	LODÓWKA RB34C603CWW/EF SAMSUNG
77	1268595	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64B5066GK SAMSUNG
78	1396592	ZEST.WW11DG5B25AEEO+DV9MDG52A0AE SAMSUNG
79	1275753	KUCHENKA MIKROFAL. NQ5B4513IBK SAMSUNG
80	1269945	PIEKARNIK NV7B5745PAS SAMSUNG
81	1251408	PIEKARNIK NV68A1140BK SAMSUNG
82	1400416	ZMYWARKA DW80H73WBB0U1 SAMSUNG
83	1272053	PIEKARNIK NV7B5785KAK SAMSUNG
84	1271947	PIEKARNIK NQ5B5763DBK SAMSUNG
85	1291692	KUCHENKA MIKROFALOWA MC35R8058CC SAMSUNG
86	1400417	ZMYWARKA DW80H73YBFFU1 SAMSUNG
87	1278306	PIEKARNIK NV7B7997AAK SAMSUNG
88	1318330	PRALKA WW11DB8B95GHU4 SAMSUNG
89	1407090	PRALKA WW90DG5G34ABEO SAMSUNG
90	1313916	KUCHENKA MIKROFALOWA MC32DB7746KCE2
91	1404247	SUSZARKA DV80DG52B0AEEO SAMSUNG
92	1311900	OKAP SKOŚNY NK36C9804WB/UR SAMSUNG
93	1402869	LODÓWKA RB38T607BB1/EF SAMSUNG
94	1404243	PRALKO-SUSZARKA WD10HG6U94BEU4 SAMSUNG
95	1296801	PŁYTA INDUKCYJNA NZ85C6057GK SAMSUNG
96	1296800	PŁYTA INDUKCYJNA NZ84C6058GK SAMSUNG
97	1402993	ZAMRAŻARKA SZUFLAD. RZ40H32PETEO SAMSUNG
98	1402916	ZAMRAŻARKA SZUFLAD. RZ80H32HDFEO SAMSUNG
99	1355149	KUCHENKA MIKROFALOWA MG23K3523AS/E2
100	1217184	KUCHENKA MIKROFALOWA MG23K3575AS SAMSUNG
101	1351693	SUSZARKA BESPOKE DV90DB8845GBU4 SAMSUNG
102	1296802	SZUFLADA GRZEWCZA NL20B5100WA SAMSUNG
103	119370	KUCHENKA MIKROFALOWA GE83X SAMSUNG
104	1402994	ZAMRAŻARKA SZUFLAD. RZ70H32HEFEO SAMSUNG
105	1311819	OKAP SKOŚNY NK24C7070WS/UR SAMSUNG
106	1400276	ZMYWARKA DW80H77H3B0U1 SAMSUNG
107	1377077	OKAP KOMINOWY NK36C5703TM/UR SAMSUNG
108	1311902	OKAP SKOŚNY NK24C9804WB/UR SAMSUNG
109	1400277	ZMYWARKA DW80H77NAB0U1 SAMSUNG
110	1400413	ZMYWARKA DW70H73WCI0U1 SAMSUNG
111	1296803	SZUFLADA GRZEWCZA NL20B5100WN SAMSUNG
112	119445	KUCHENKA MIKROFALOWA ME83X SAMSUNG
113	1224471	PRALKA WW8NK52E0VW SAMSUNG
114	1117941	OKAP KOMINOWY NK24M5070BG SAMSUNG
115	1272483	PŁYTA INDUKCYJNA NZ84T9747VK SAMSUNG
116	1400275	ZMYWARKA DW80H73YBUFU1 SAMSUNG
117	1400415	ZMYWARKA DW80H73VBB0U1 SAMSUNG

118	1301546	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B6AAP+NAVY+WHITE
119	1402991	CHŁODZIARKA RR70H39CEFE0 SAMSUNG
120	1301543	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B6AAP+WHITE+SBLUE
121	1301545	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B6AAP+SBLUE+PEACH
122	1301484	LODÓWKA BESPOKE RB38C7B6AAP+BEIGE+SBLUE
123	1304080	PRALKA WW90T504DAWCS6 SAMSUNG
124	1351696	SUSZARKA DV90DG6845LHU4 SAMSUNG
125	1247028	PANEL 1D 1.85M GLAM NAVY RA-R23DAA41GG
126	1253714	PRALKA WW8NK52E0PW/EO SAMSUNG
127	1278303	PIEKARNIK NQ5B7993AAK SAMSUNG
128	1407934	PŁYTA INDUKCYJNA CC90H84JADUR SAMSUNG
129	1407936	PŁYTA INDUKCYJNA CC90H84PADUR SAMSUNG
130	1153635	PŁYTA INDUKCYJNA NZ64N9777BK SAMSUNG
131	1046937	PIEKARNIK NQ50J9530BS SAMSUNG
132	1083721	KUCHENKA MIKROFALOWA NQ50K5130BS SAMSUNG
133	1118050	OKAP KOMINOWY NK24M5070BS SAMSUNG
134	1118052	OKAP KOMINOWY NK36M5070BS SAMSUNG
135	1141976	PIEKARNIK NV75N5641RS SAMSUNG
136	1207875	ZMYWARKA DW60R7070BB SAMSUNG
137	1223236	LODÓWKA RB34T775CB1 SAMSUNG
138	1223373	PRALKA WW90T986ASH SAMSUNG
139	1223383	SUSZARKA DV90TA240AE SAMSUNG
140	1238753	LODÓWKA DO ZAB. BRB30705EWW/EF SAMSUNG
141	1241940	KUCHENKA MIKROFALOWA MS23A7013GB SAMSUNG
142	1244271	PIEKARNIK NV75T8549RK/EO SAMSUNG
143	1246529	LODÓWKA BESPOKE RB38A7B6CAP SAMSUNG
144	1247026	PANEL 1D 1.85M GLAM LAVEN. RA-R23DAA38GG
145	1301862	PRALKA WW70AGAS21AEEO SAMSUNG
146	1398269	PIEKARNIK NV7B4040VAS SAMSUNG