

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Do takiej kuchni chce się wracać!”
(dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem sprzedaży premiowej pt. „Do takiej kuchni chce się wracać!” (zwanej dalej „**Promocją**”) jest Albedo Marketing sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125373, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł, o numerze NIP: 7792183071, REGON: 634370884, BDO: 000531406 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie European Appliances Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597710, o kapitale zakładowym 210.648.000,00 PLN, NIP: 5223052427, REGON: 363626103, BDO: 000024248 (zwanej dalej „**Whirlpool Polska**”).
- 1.3. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 1.4. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
- 1.5. Promocją objęte są wyłącznie **wybrane modele** piekarników (dalej: „**Piekarniki**”), płyt (dalej: „**Płyty**”) oraz mikrofalówek (dalej: „**Mikrofalówki**”) marki „WHIRLPOOL”, których szczegółowa lista znajduje się **w załączniku nr 1 do Regulaminu** i które są aktualnie dostępne w ofercie Sklepów (zwane dalej łącznie „**Produktami Promocyjnymi**”).
- 1.6. Aby skorzystać z Promocji należy kupić obowiązkowo co najmniej Piekarnik, natomiast dokupując również Mikrofalówkę i/lub Płytę można zwiększyć wartość przyznanej nagrody. Uczestnik może kupić Piekarnik w ramach jednej transakcji z innymi Produktami Promocyjnymi, tj. Piekarnik i Mikrofalówkę, Piekarnik i Płytę lub Piekarnik, Płytę i Mikrofalówkę. Zakup samej tylko Mikrofalówki i/lub Płyty (tj. bez Piekarnika) nie uprawnia do zgłoszenia się do Promocji i otrzymania nagrody.
- 1.7. Piekarnik należy kupić w okresie sprzedaży promocyjnej, tj. **od dnia 1 lipca 2025 roku do dnia 30 września 2025 roku albo krócej, jeśli wcześniej wyczerpie się pula nagród** zgodnie z pkt 3.3. (dalej: „**Okres sprzedaży promocyjnej**”). Mikrofalówkę i/lub Płytę można kupić od razu w ramach jednej transakcji z Piekarnikiem (w ramach jednej transakcji) albo w innym terminie, przy czym nie wcześniej niż 1 lipca 2025 r. i nie później niż w ciągu **7 dni kalendarzowych od zarejestrowania Piekarnika** w Promocji – szczegółowe zasady opisane są w pkt 2. Regulaminu.
- 1.8. Zakup Piekarnika można zgłosić do Promocji najpóźniej w ciągu **14 dni kalendarzowych od daty**, kiedy został kupiony (data sprzedaży wynika z dowodu zakupu), przy czym okres przyjmowania zgłoszeń (dalej: „**Okres zgłoszeń**”) rozpoczyna się **od dnia 01.07.2025 roku i trwa do dnia 14 października 2025 roku albo krócej – jeśli Promocja zakończy się szybciej** z uwagi na całkowite wyczerpanie się puli nagród, o czym Organizator niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego stronie internetowej Promocji www.whirlpool-promocja.pl

Czynności związane z wydawaniem nagród i rozpatrywaniem reklamacji zostaną zakończone do dnia 28 grudnia 2025 roku.

Przykład 1: Uczestnik kupił Piekarnik 5 lipca 2025 r. i zarejestrował go do Promocji 19 lipca 2025 r. (musi to zrobić w Okresie zgłoszeń i nie później niż 14 dni od daty zakupu Piekarnika). W takim przypadku Uczestnik może jeszcze zgłosić do Promocji zakup Mikrofalówki i/lub Płyty – ma na to czas najpóźniej do 26 lipca 2025 r., przy czym dowód zakupu Mikrofalówki i/lub Płyty nie może być z okresu przed 1 lipca 2025 r., czyli przed startem Promocji.

Przykład 2: W dniu 30 września 2025 r. Uczestnik kupił Piekarnik i Mikrofalówkę, a 8 października 2025 r. zarejestrował ten zakup w Promocji. W dniu 14 października 2025 r. Uczestnik dokupił jeszcze Płyte. Uczestnik może zarejestrować Płyte najpóźniej do 15 października 2025 r., a więc realnie ma na to tylko 1 dzień, ponieważ rejestracja Płyty nie może nastąpić później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zarejestrowania Piekarnika (samodzielnie lub w ramach jednej transakcji z innym Produktem Promocyjnym).

- 1.9. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach stacjonarnych i internetowych prowadzących detaliczną sprzedaż Produktów Promocyjnych (dalej: „Sklepy”).
- 1.10. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy (niezależnie od podstawy zatrudnienia): Organizatora, European Appliances Poland oraz członkowie ich rodzin, jak również inne osoby biorące bezpośredni udział w organizacji Promocji. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 1.11. W Promocji nie mogą uczestniczyć właściciele, współwłaściciele, wspólnicy lub osoby zatrudnione (bez względu na podstawę prawną) w Sklepach, punktach sieci dystrybucji oraz hurtowniach prowadzących sprzedaż produktów European Appliances Poland oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej rozumie się: wstępnych, zstępnych, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, kuzynów, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z pracownikiem w stosunku przysposobienia.
- 1.12. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w charakterze konsumentów zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, kupują w Sklepach produkty objęte Promocją, o których mowa w pkt. 1.5. Regulaminu (dalej: „Uczestnicy”). Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że Promocja nie jest przeznaczona dla podmiotów innych niż osoby fizyczne kupujące produkty promocyjne w charakterze konsumentów (w tym zwłaszcza przedsiębiorców – bez względu na formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej).
- 1.13. Strona internetowa Promocji dostępna jest pod adresem www.whirlpool-promocja.pl (dalej: „Strona Promocji”).
- 1.14. W przypadku wyczerpania się puli nagród w Promocji i zakończenia Promocji Organizator nie będzie uwzględniał kolejnych zgłoszeń od Uczestników.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. W Promocji nie są uwzględniane Produkty Promocyjne zakupione w innym miejscu niż Sklep lub nabyte w inny sposób, jak również kupione poza wyznaczonym okresem.
- 2.2. Aby skorzystać z Promocji i otrzymać w niej nagrodę Uczestnik powinien spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:

- 2.2.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej **kupić co najmniej Piekarnik – można kupić go samodzielnie lub w ramach jednej transakcji z innym Produktem/-ami Promocyjnym/-i;**
- 2.2.2. zachować paragon fiskalny albo fakturę VAT wystawioną osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy) otrzymaną w związku z dokonaniem zakupu zgodnie z pkt 2.2.1. Regulaminu;
- 2.2.3. w Okresie zgłoszeń opublikować swoją **opinię na temat zakupionego Piekarnika** na stronie internetowej Sklepu, w którym Uczestnik kupił Piekarnik (pod warunkiem, że Sklep ten ma sekcję dodawania opinii i komentarzy) lub na stronie porównywarki cenowej. Opinia musi być dodana zgodnie z zasadami dodawania opinii na stronie danego Sklepu lub porównywarki cenowej oraz zawierać hashtag **#OkrągłyZwrot**;
- 2.2.4. zgłosić Organizatorowi zakup Piekarnika w Okresie zgłoszeń (ale nie później niż w ciągu 14 dni od daty zakupu Piekarnika) poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie Promocji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 2.3.-2.11. Regulaminu (dalej: „**formularz zgłoszeniowy**”);
- 2.3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać następujące informacje:
 - 2.3.1. imię i nazwisko Uczestnika,
 - 2.3.2. numer telefonu komórkowego Uczestnika;
 - 2.3.3. adres e-mail Uczestnika;
 - 2.3.4. numer rachunku (w walucie polskiej) Uczestnika do wydania nagrody;
 - 2.3.5. forma oraz miejsce zakupu Piekarnika;
 - 2.3.6. informacje o zakupionym Piekarniku w postaci: modelu Piekarnika, numeru seryjnego Piekarnika, daty zakupu Piekarnika wynikającej z dowodu zakupu, o którym mowa w pkt 2.2.2. Regulaminu;
 - 2.3.7. link odsyłający bezpośrednio do strony, na której opublikowana została opinia o Piekarniku (zgodnie z pkt. 2.2.3. Regulaminu),
 - 2.3.8. załączniki w postaci plików .pdf, .jpg, .png zawierających:
 - 2.3.8.1. zrzut ekranu (*print screen*), na którym widoczna jest opinia opublikowana przez Uczestnika o zakupionym Piekarniku,
 - 2.3.8.2. czytelne zdjęcie lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2.2. Regulaminu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT wystawionej osobie fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (bez NIP nabywcy).
- 2.4. Wypełniając formularz zgłoszeniowy Uczestnik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Promocji oraz informacjami prawnymi związanymi z korzystaniem ze Strony Promocji oraz Informacją o Ochronie Prywatności European Appliances Poland i akceptacji ich postanowień. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne dla wzięcia udziału w Promocji.
- 2.5. Zdjęcie lub skan dowodu zakupu, który należy załączyć do formularza zgłoszeniowego musi być:
 - 2.5.1. czytelny i przedstawiony w taki sposób, aby nie budził wątpliwości co do swojej autentyczności (nie może być przerabiany ani modyfikowany przy użyciu jakiegokolwiek programu komputerowego, w tym zwłaszcza służącego do obróbki graficznej zdjęć); powyższe dotyczy również pozostałych zdjęć, które Uczestnik dołącza do formularza, tj. wskazanych w pkt. 2.3.8.1. Regulaminu i pkt. 2.3.8.2. Regulaminu;

- 2.5.2. muszą być na nim wyraźnie widoczne w szczególności następujące informacje: data i dane Sklepu, w którym nastąpił zakup oraz słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, że zakupiony został Produkt/-y Promocyjny/-e, który/-e Uczestnik wskazał w formularzu zgłoszeniowym.
- 2.6. Uczestnik ma obowiązek podania w formularzu zgłoszeniowym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym oraz ich aktualizacji w razie zmiany w trakcie trwania Promocji.
- 2.7. Po przesłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzyma informację zwrotną od Organizatora o wpływie zgłoszenia niezwłocznie po jego odebraniu przez Organizatora.
- 2.8. Uczestnik otrzyma na swój adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym potwierdzenie, że jego zgłoszenie zostało zarejestrowane w Promocji. W przypadku, gdy Uczestnik w ramach formularza zgłoszeniowego zarejestrował wyłącznie zakup Piekarnika albo Piekarnika i innego Produktu Promocyjnego to w zwrotnej wiadomości e-mail otrzyma również **indywidualny kod uprawniający** go do ewentualnego zarejestrowania pozostałego/-łych Produktów Promocyjnych, tj. Mikrofalówki i/lub Płyty (chyba, że wszystkie te Produkty Promocyjne zostały już zarejestrowane w ramach formularza zgłoszeniowego – wówczas Uczestnik nie otrzyma już kodu).
- Jeśli Uczestnik nie otrzyma ww. potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia powinien skontaktować się z Organizatorem dzwoniąc na infolinię pod numerem: 801 335 336 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00) lub wysyłając wiadomość na adres info@whirlpool-promocja.pl celem weryfikacji, czy nie jest wymagane ponowne przesłanie zgłoszenia. Otrzymanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Organizatora nie oznacza, że zgłoszenie nie zawiera błędów lub braków, jak również nie stanowi potwierdzenia przyznania prawa do nagrody w Promocji.
- 2.9. Uczestnik, który kupił jednorazowo (tzn. w ramach jednej transakcji, w tym samym Sklepie) Produkty Promocyjne, w skład którego wchodzi Piekarnik (np. Piekarnik i Mikrofalówka; Piekarnik i Płyta) może zarejestrować wszystkie kupione Produkty Promocyjne w ramach jednego formularza zgłoszeniowego. W takim przypadku zaznacza w formularzu zgłoszeniowym oświadczenie, że posiada ten sam dowód zakupu dla wszystkich rejestrowanych Produktów Promocyjnych.
- Rejestracja pozostałych Produktów Promocyjnych odbywa się na analogicznych zasadach jak opisane w pkt. 2.3. Regulaminu. Oznacza to, że Uczestnik w formularzu zgłoszeniowym musi również podać informacje dotyczące pozostałych Produktów Promocyjnych – Mikrofalówki i/lub Płyty oraz załączyć link i zrzut ekranu potwierdzające zostawienie opinii na temat pozostałych Produktów Promocyjnych z hashtagem **#Okrągły Zwrot**.
- 2.10. Uczestnik, który zarejestruje zakup samego Piekarnika (lub Piekarnika i Mikrofalówki albo Płyty) może jeszcze **w ciągu kolejnych 7 dni kalendarzowych** (licząc od dnia, kiedy otrzymał od Organizatora e-mailowe potwierdzenie o przyjęciu zgłoszenia rejestracji Piekarnika – por. pkt 2.8. Regulaminu) zarejestrować pozostały Produkt/-y Promocyjny/-ne, tj. Mikrofalówkę i/lub Płyte, pod warunkiem, że zostały one zakupione nie wcześniej niż przed startem Promocji, tj. 01.07.2025 r.

Przykład 1: Uczestnik kupił 25 czerwca 2025 r. Mikrofalówkę, a Piekarnik i Płyte 6 lipca 2025 r. Wszystkie Produkty Promocyjne zarejestrował do Promocji 20 lipca 2025 r. Uczestnik może otrzymać nagrodę tylko za zakup Piekarnika i Płyty, ponieważ Mikrofalówka została kupiona przed startem Promocji, tj. przed 1 lipca 2025 r.

Przykład 2: Uczestnik kupił 25 czerwca 2025 r. Mikrofalówkę, Piekarnik – 6 lipca 2025 r., a Płyte – 1 sierpnia 2025 r. Piekarnik i Mikrofalówkę zarejestrował do Promocji 20 lipca 2025 r. Uczestnik może otrzymać nagrodę tylko za zakup Piekarnika, ponieważ Mikrofalówka została kupiona przed startem Promocji, tj. przed 1 lipca 2025 r., natomiast Płyta została kupiona już po

okresie, w którym Uczestnik mógł ją zarejestrować (minął okres 7 dni kalendarzowych od dnia zarejestrowania Piekarnika).

- 2.11. Aby zarejestrować Mikrofalówkę i/lub Płytę Uczestnik musi ponownie wypełnić formularz zgłoszeniowy – oba Produkty Promocyjne może zarejestrować w ramach tego samego formularza zgłoszeniowego. Przy rejestracji Uczestnik podaje **indywidualny kod**, który otrzymał w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zgłoszenia rejestracji Piekarnika (por. pkt 2.8. regulaminu). Jeśli kod zostanie zweryfikowany jako prawidłowy Uczestnik przechodzi o kolejnego kroku, którym jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego i zarejestrowanie zakupu Mikrofalówki i/lub Płyty. Uczestnik uzupełnia w nim tylko informacje o rejestrowanej Mikrofalówce i/lub Płycie, szczegóły zakupy oraz opinię o Mikrofalówce i/lub Płycie – analogicznie do pkt. 2.3.2. – 2.3.8. Regulaminu. Nie jest konieczne ponowne podawanie danych osobowych. Każdy Produkt Promocyjny zgłoszony do Promocji musi zostać wcześniej oceniony przez Uczestnika poprzez wystawienie opinii z hashtagem **#OkragłyZwrot**.
- 2.12. Uczestnik może zgłosić w Promocji zakup tylko jednego Piekarnika, jednej Mikrofalówki i jednej Płyty i w związku z tym otrzymać w niej nagrodę o maksymalnej, łącznej wysokości 2.000 zł.
- 2.13. Jeden (ten sam) dowód zakupu może zostać zgłoszony w Promocji tylko przez jednego Uczestnika. W przypadku zgłoszenia tego samego dowodu zakupu przez innego Uczestnika nagroda przyznawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał zgłoszenia na podstawie tego dowodu zakupu. W Promocji nie są akceptowane inne dokumenty uzyskane w związku z zakupem Produktów Promocyjnych niż paragony fiskalne i faktury konsumenckie (tzn. bez numeru NIP nabywcy), w tym zwłaszcza potwierdzenia płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej, faktury VAT wystawione osobie dokonującej zakupu w związku i na cele prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej (tzn. zawierające numer NIP nabywcy) itp.
- 2.14. Organizator będzie weryfikował prawo Uczestnika do otrzymania nagrody w Promocji na podstawie przesłanego przez niego formularza zgłoszeniowego i załączonych do niego plików, w szczególności skanu/zdjęcia dowodu zakupu i zostawionej opinii o Produkcie Promocyjnym.
- 2.15. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłoszonego zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia, w szczególności w sytuacji podjęcia uzasadnionych wątpliwości co do tego, czy dowód zakupu jest autentyczny (nie jest podrobiony i potwierdza rzeczywistą sprzedaż Produktów Promocyjnych) lub gdy z załączonego zdjęcia lub skanu dowodu zakupu Organizator nie jest w stanie odczytać i potwierdzić wszystkich informacji niezbędnych do zweryfikowania dowodu zakupu jako prawidłowego w rozumieniu Regulaminu. W takiej sytuacji dodatkowo Uczestnik zobowiązany jest:
 - 2.15.1. na wezwanie Organizatora udostępnić oryginał dowodu zakupu Produktu Promocyjnego zgłoszonego do Promocji zgodnie z przesłanym formularzem zgłoszeniowym. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 7 dni od wezwania nie przekaze Organizatorowi odpowiedniego dokumentu zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody,
 - 2.15.2. na wezwanie Organizatora przesłać zdjęcie/zdjęcia zabudowanego (zainstalowanego) Produktu Promocyjnego zgłoszonego do Promocji poprzez poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy. Jeśli na wezwanie Organizatora Uczestnik w ciągu 21 dni od otrzymania wezwania nie przekaze Organizatorowi ww. zdjęcia/zdjęć zgodnie z powyższymi zasadami, Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia danego Uczestnika z Promocji oraz do niewydania mu nagrody.
- 2.16. Na potrzeby Promocji przyjmuje się, że różne osoby posługujące się tym samym numerem telefonu komórkowego, są jednym i tym samym Uczestnikiem.

3. NAGRODY

- 3.1. Do wydania w Promocji są nagrody pieniężne (dalej: **Nagrody**). Wysokość Nagrody przyznanej Uczestnikowi zależy od liczby i rodzaju zarejestrowanych w Promocji Produktów Promocyjnych. W tabeli znajdującej się w załączniku nr 1 do Regulaminu znajdują się informacje o wysokości Nagrody przypisanej do danego Produktu Promocyjnego. Przy przyznawaniu Nagród w Promocji wartości te są sumowane – Organizator wydaje Nagrody w formie jednego przelewu na numer rachunku bankowego wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.
- 3.2. Nagrody zostaną przyznane tym Uczestnikom, którzy spełnią wszystkie warunki przewidziane w Regulaminie, w tym zwłaszcza zakupią co najmniej Piekarnik i zgłoszą swój udział w Promocji zgodnie z pkt. 2.1-2.11. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.4. Regulaminu.
- 3.3. Na Nagrody w Promocji przeznaczona jest kwota 800.000,00 zł. Jeśli ta kwota w całości wyczerpie się przed zakończeniem Okresu sprzedaży promocyjnej lub Okresu zgłoszeń wówczas Promocja ulega zakończeniu, a Uczestnicy, którzy zgłosili udział w Promocji później niż Uczestnik, który otrzymał ostatnią nagrodę nie są uprawnieni do otrzymania Nagrody. W przypadku całkowitego wyczerpania się puli nagród w Promocji Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestników o zakończeniu Promocji za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie Promocji. Formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Promocji stanie się nieaktywny.
- 3.4. Na potrzeby weryfikacji, który Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody w Promocji przyjmuje się następujące zasady:
 - 3.4.1. na potrzeby określenia, które zgłoszenie wpłynęło wcześniej przyjmuje się datę wpływu formularza zgłoszeniowego do Organizatora (zarejestrowanie danych z formularza zgłoszeniowego przez elektroniczny system wykorzystywany przez Organizatora do procesu obsługi zgłoszeń);
 - 3.4.2. jeżeli dane zgłoszenie jest niepełne, zawiera błędy lub nieprawidłowości, za datę wpływu prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego przyjmuje się datę przesłania przez Uczestnika niezbędnych uzupełnień, poprawek lub wyjaśnień.
- 3.5. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody wydawane w związku ze sprzedażą premiową.
- 3.6. Na weryfikację zgłoszenia Organizator ma 14 dni kalendarzowych od dnia przesłania zgłoszenia przez Uczestnika, tzn. formularza zgłoszeniowego spełniającego wszelkie warunki określone w Regulaminie. Organizator po weryfikacji zgłoszenia i uznaniu go za prawidłowe informuje Uczestnika o przyznaniu nagrody wiadomością e-mail przesłaną na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.
- 3.7. Jeżeli Uczestnik przesłał formularz wypełniony nieprawidłowo, jednak prawidłowo podał adres e-mail lub numer telefonu, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem w celu poprawienia błędów lub uzupełnienia braków w przesłanym przez niego formularzu zgłoszeniowym. Jeżeli Uczestnik nie prześle do Organizatora brakujących informacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wezwania do uzupełnienia braków (otrzymania wiadomości e-mail lub od dnia rozmowy telefonicznej), traci prawo do otrzymania nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 3.8. Nagroda zostanie wysłana do Uczestnika w terminie **do 30 dni kalendarzowych** od daty potwierdzenia prawa do jej otrzymania, tj. wysłania przez organizatora wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 3.6. Regulaminu, ale nie później niż do **30 listopada 2025 r.**
- 3.9. Nagroda nie podlega wymianie na nagrody innego rodzaju. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisano to w Regulaminie sposobu wydania nagród.

- 3.10. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Promocji, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Uczestnicy mogą zgłaszać reklamacje co do przebiegu Promocji w dowolnej formie, która umożliwia Organizatorowi zapoznanie się z jej treścią, w szczególności:
- 4.1.1. mogą doręczyć ją osobiście (na piśmie) do siedziby Organizatora (Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań) w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00,
 - 4.1.2. wysłać listem (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) z dopiskiem „Do takiej kuchni chce się wracać - reklamacja” na adres siedziby Organizatora,
 - 4.1.3. wysłać mailowo na adres info@whirlpool-promocja.pl w temacie maila podając „Do takiej kuchni chce się wracać – reklamacja”.
- 4.2. Reklamacje można zgłaszać przez cały czas trwania Promocji, jednak nie później niż do dnia 14 grudnia 2025 roku. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data nadania reklamacji do Organizatora.
- 4.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji (jeśli Uczestnik chce otrzymać odpowiedź na reklamację w formie listownej), numer telefonu komórkowego i adres e-mail podane w formularzu zgłoszeniowym do Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 4.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji (a jeśli podał adres korespondencyjny – również listownie na ten adres) w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest European Appliances Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
- 5.2. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Promocji „Do takiej kuchni chce się wracać!”.
- 5.3. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach. Ponadto, Uczestnicy mają również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Regulamin jest jawny i dostępny na Stronie Promocji w terminie od 1 lipca 2025 roku do 28 grudnia 2025 roku.
- 6.2. Informacje na temat Promocji udostępniane również będą poprzez materiały promocyjne dostępne w wybranych punktach sprzedaży Produktów Promocyjnych, na stronie www.whirlpool-promocja.pl oraz za pośrednictwem infolinii pod numerem 801 335 336 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia według taryfy operatora). Za dni robocze w rozumieniu Regulaminu uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

- 6.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, a w szczególności:
- 6.3.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 6.3.2. prowadzą działania, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zasad funkcjonowania Promocji, w tym zwłaszcza nie dokonali zakupu Produktu Promocyjnego dla własnych celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (np. do wykorzystania we własnym gospodarstwie domowym);
 - 6.3.3. prowadzą działania naruszające interesy lub dobra osobiste Organizatora lub Whirlpool Polska.
- 6.4. W związku z przeprowadzaniem postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w pkt 6.3. Regulaminu Organizator uprawniony jest do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do usunięcia podejrzeń o udział danego Uczestnika w Promocji z naruszeniem Regulaminu. W tym celu Organizator może zwłaszcza zobowiązać Uczestnika do przedstawienia dokumentów (w tym dowodów zakupu) będących podstawą zgłoszenia udziału w Promocji oraz uzyskania w niej prawa do nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
- 6.5. Dowód zakupu potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych nie może zostać zgłoszony w innych akcjach promocyjnych organizowanych równoległe do Promocji, w których promowane są te same kategorie produktów marki „WHIRLPOOL” należącej do European Appliances Poland.
- 6.6. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Promocji w czasie trwania Promocji, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Promocji. Do sytuacji, w których Organizator może dokonać zmian Regulaminu w trakcie trwania Promocji zalicza się w szczególności:
- 6.6.1. zwiększenie puli nagród w Promocji,
 - 6.6.2. przedłużenie czasu trwania Promocji z uwagi na niewydanie wszystkich nagród w Promocji (tj. sytuacji, w której na dzień zakończenia Okresu sprzedaży promocyjnej lub Okresu zgłoszeń w puli pozostały jeszcze niewydane nagrody),
 - 6.6.3. objęcie Promocją kolejnych produktów marki „WHIRLPOOL”.
- Wszyscy Uczestnicy zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez zamieszczenie zmian w Regulaminie i jego publikację na Stronie Promocji.
- 6.7. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji wymaga akceptacji postanowień zawartych w Regulaminie. Uczestnik w dowolnym momencie trwania Promocji może również zrezygnować z udziału w niej. Podpisane oświadczenie o rezygnacji można wysłać na adres siedziby Organizatora lub wysłać e-mail z informacją o rezygnacji na adres info@whirlpool-promocja.pl. Z dniem otrzymania ww. oświadczenia Organizator usunie Uczestnika z Promocji.
- 6.8. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator informuje, że opinie, o których mowa w pkt 2.2.3. Regulaminu nie są weryfikowane przez Organizatora z uwzględnieniem warunków określonych w ustawie o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym. Treść opinii w żaden sposób nie wpływa na możliwość otrzymania nagrody w Promocji.
- 6.9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA PRODUKTÓW PREMIOWANYCH W PROMOCJI
„Do takiej kuchni chce się wracać!”

lp.	SKU	MODEL	Rodzaj	Nagroda
1	859991646420	WT1090BA	Płyta	300
2	859991660660	WVH1065B	Płyta	800
3	859991660670	WVH1065BFBKIT	Płyta	800
4	869991572010	WLB4560NE/W	Płyta	200
5	869991572040	WLB6860NE/S	Płyta	200
6	869991572080	WLB5860AL	Płyta	200
7	869991572110	WLB8160NE	Płyta	150
8	869991572120	WLB1160BF	Płyta	150
9	869991572130	WLB4265BF/IXL	Płyta	200
10	869991572140	WLS7960NE	Płyta	150
11	869991572150	WLS6960BF	Płyta	150
12	869991572170	WLS2760BF/S	Płyta	200
13	869991572180	WLS5360BF/W	Płyta	200
14	869991572200	WLS1360NE	Płyta	200
15	869991572220	WLS3160BF	Płyta	200
16	869991573720	WFS2765NE/IXL	Płyta	200
17	869991574560	WLS8560AL	Płyta	200
18	869991574720	WFS7560NE	Płyta	200
19	869991579510	WFS0160NE	Płyta	200
20	869991579520	WFS4160BF	Płyta	200
21	869991579620	WFS9365BF/IXL	Płyta	200
22	869991579700	WLS8977AL	Płyta	200
23	869991580390	WFS0377NE/IXL	Płyta	200
24	869991580570	WFS8865NE	Płyta	200
25	869991580630	WLS3377BF	Płyta	200
26	869991637040	WSS4060BF	Płyta	150
27	869991662060	WFS4665CPBF	Płyta	200
28	869991662070	WFS1577CPNE	Płyta	200
29	869991662080	WFS7977CPNE	Płyta	200
30	869991662310	WLB4060CPNE	Płyta	200
31	869991662420	WFS3660CPNE	Płyta	200
32	869991662430	WFS5060CPBF	Płyta	200
33	859991679520	WMW57DHMX	Mikrofalówka	300
34	859991679730	WMW57DMB	Mikrofalówka	300
35	859991679740	WMW57DHME	Mikrofalówka	300
36	859991679750	WMW57DHMW	Mikrofalówka	300
37	859991679770	WMW54HMB	Mikrofalówka	200
38	859991679900	WMW47HMB	Mikrofalówka	300
39	859991679990	WMW44HMB	Mikrofalówka	200
40	859991682020	WMD54MB	Mikrofalówka	200

41	859991682030	WMD54MW	Mikrofalówka	200
42	859991682100	WMD54MX	Mikrofalówka	200
43	859991682260	WMD44ME	Mikrofalówka	200
44	859991682270	WMD44MW	Mikrofalówka	200
45	859991682280	WMD44MB	Mikrofalówka	200
46	859991682290	WMD44MX	Mikrofalówka	200
47	859991682670	WMD54MBG	Mikrofalówka	200
48	859991683320	WMD604TB	Mikrofalówka	200
49	859991683370	WMD704TX	Mikrofalówka	200
50	859991683400	WMD704TB	Mikrofalówka	200
51	859991683520	WMD704TSG	Mikrofalówka	200
52	859991685570	WCW1107FHTSSM	Mikrofalówka	600
53	859991686050	WCS9A9PHTSBA	Mikrofalówka	400
54	859991686080	WCS6A9PHTSBA	Mikrofalówka	400
55	859991692460	WCC54PMSBA	Mikrofalówka	400
56	859991654880	W7OS44S2HBL	Piekarnik	350
57	859991660210	OMSK58RU1SB	Piekarnik	200
58	859991660230	OMSK58CU1SB	Piekarnik	200
59	859991660260	OMSR58RU1SB	Piekarnik	200
60	859991660270	OMSR58CU1SB	Piekarnik	200
61	859991670550	AKZ9S8220FB	Piekarnik	200
62	859991670560	AKZ9S8260FB	Piekarnik	200
63	859991670570	AKZ9S8270FB	Piekarnik	350
64	859991680940	WOI98FPT2SBA	Piekarnik	350
65	859991680950	WOI118HT2SBA	Piekarnik	350
66	859991681040	WOI6A8FPT1SBA	Piekarnik	350
67	859991681860	WOI5S8HM1SBA	Piekarnik	200
68	859991681900	WOI4S8HM2SBA	Piekarnik	200
69	859991681920	WOI4S8HM2SWA	Piekarnik	200
70	859991681930	WOI4S8HM2SEA	Piekarnik	200
71	859991682380	WOI5S8PCM1SBA	Piekarnik	200
72	859991682410	WOI4S8PPM1SB	Piekarnik	200
73	859991682450	WOI118FPT2SSMA	Piekarnik	600
74	859991683150	WOI78HT1SXA	Piekarnik	200
75	859991683170	WOI9A8PT2SBA	Piekarnik	600
76	859991683650	WOI9P8HT2SBA	Piekarnik	600
77	859991683660	WOI11P8FHT2SBAF	Piekarnik	800
78	859991683710	WOI6A8HT1SBA	Piekarnik	350
79	859991683720	WOI7A8FHT2SBA	Piekarnik	350
80	859991683740	WOI78FPT1SBA	Piekarnik	350
81	859991685120	WOI5S8HM1SXA	Piekarnik	200
82	859991685140	WOI5S8HM2SBA	Piekarnik	200
83	859991685150	WOI4S8HM1SXA	Piekarnik	200
84	859991685160	WOI5S8CM1SBA	Piekarnik	200
85	859991685210	WOI5S8PM2SWA	Piekarnik	200

86	859991685220	WOI5S8PM2SEA	Piekarnik	200
87	859991685240	WOI4S8CM0SBA	Piekarnik	200
88	859991685250	WOI4S8CM1SXA	Piekarnik	200
89	859991685270	WOI5S8CM1SXA	Piekarnik	200
90	859991686380	WOI4S8CM1SBA	Piekarnik	200
91	859991686390	WOI4S8CM1SEA	Piekarnik	200
92	859991686400	WOI4S8CM1SWA	Piekarnik	200
93	859991686430	WOI78HT1SBA	Piekarnik	200
94	859991686480	WOI68FPT1SBA	Piekarnik	350
95	859991686550	WOI7P8FHT1SBA	Piekarnik	600
96	859991689020	WOI7A8HT2SBA	Piekarnik	350
97	859991689050	WOI5S8PPM1SBA	Piekarnik	200
98	859991689100	WOI5S8PM1SXA	Piekarnik	200
99	859991689190	WOI4S8PM2SBA	Piekarnik	200
100	859991689200	WOI4S8PM0SBA	Piekarnik	200
101	859991689210	WOI5S8PM1SBA	Piekarnik	200
102	859991690980	WOI78PT1SBA	Piekarnik	350
103	859991690990	WOI78PT1SSGA	Piekarnik	350
104	859991691010	WOI68PT1SBA	Piekarnik	350
105	859991691060	WOI9A8PT1SBA	Piekarnik	600

ZAŁĄCZNIK NR 2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU
SPRZEDAŻY PREMIOWEJ
„Do takiej kuchni chce się wracać!”

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania sprzedaży premiowej „Do takiej kuchni chce się wracać!” („Promocja”) jest European Appliances Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.
2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli European Appliances Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: data_protection_emea@europeanappliances.com i/lub wyślij list na adres: European Appliances Poland Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
3. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z przeprowadzania Promocji i wydania w jej ramach nagród, rozliczenia ewentualnych należności podatkowych od nagród, a także rozpatrywania reklamacji.
4. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze wszystkich zobowiązań wobec uczestników Promocji wynikających z jej regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Promocji jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń (reklamacji) zgłaszanych w związku z promocją jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wywiązanie się z ewentualnych obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Promocji, w tym obowiązków podatkowych, o ile takie wystąpią (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Dane zgromadzone w związku z Promocją będziemy przechowywać przez okres:
 - a) do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę w Promocji stanowiącą dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
 - b) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagrody przewidzianej w Promocji – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;
 - c) do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończona została Promocja – na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał nagrody w Promocji.
6. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i zasad ich ochrony,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) prawo do żądania usunięcia danych,
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail data_protection_emea@europeanappliances.com lub wysyłając list na adres: European

Appliances Poland Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.

7. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.
8. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail data_protection_emea@europeanappliances.com lub listownie na adres: European Appliances Poland Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.
9. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Promocji, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Promocję (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Whirlpool, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Promocji ujawniane są tylko niezbędne dane.

Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Promocji oraz użytkowników strony internetowej Promocji:

- a) spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;
- b) naszym staraniem dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytory, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.

W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.

W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do organizacji międzynarodowej.