

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Do 30 rat 0% i odroczone spłata”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Do 30 rat 0% i odroczone spłata (zwanej dalej: Promocją) jest: **Euro - net Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300 zł do 22 600zł, którego spłata może być rozłożona na dowolną liczbę równych rat z przedziału od 3 do 30 rat, z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący) z tym, że zgodnie z harmonogramem termin spłaty pierwszej raty może być ustalony na minimum 120 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt;

Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu przy terminowej spłacie kredytu.

Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

- 3) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl (Sklep Internetowy);
- 4) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepach pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
- 5) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z towarem dostępne w ofercie Sklepów;

II. Termin i miejsce promocji

§ 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 13.07.2021 r. od godz. 0:00 do dnia 16.08.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od dnia 13.07.2021r. do dnia 16.08.2021r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

III. Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni w czasie trwania Promocji, łącznie, następujące warunki (dalej: Uczestnik), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej:
 - 1) kupi Towar w okresie Promocji;
 - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu nabycia Towaru Kredytem;
 - 3) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków;

- 4) zawrze Umowę z jednym z Banków i nie odstąpi od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia.
2. Uczestnik biorący udział w Promocji ma możliwość zawarcia Umowy dla wszystkich Towarów dostępnych w Sklepach, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Towary dostępne w Sklepie objęte są wybranym Kredytem o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Towaru znajduje się w Sklepach stacjonarnych jak również w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem www.euro.com.pl jako informacja o cenie towaru w rozbiściu na 10, lub 20, lub 30 rat.
4. Kredyt nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
 - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na www.euro.com.pl.

V. Postanowienia końcowe

§ 6

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Promocja nie obejmuje towarów outletowych i przedsprzedaży.
3. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
4. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
5. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod

- nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
6. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na www.euro.com.pl i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
 7. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
 8. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na www.euro.com.pl.

VI. Załączniki

§ 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej
„Do 30 rat 0% i odroczone spłata”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
 - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
 - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorkbank.pl/sign-in
 - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty
 - Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
2. **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
 - Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
 - System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp)
 - Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-2020 Wrocław
 - Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
 - Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 - Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - a. na piśmie w postaci papierowej,
 - b. pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.
3. **Santander Consumer Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław

- Contact Center Banku (infolinia 195 00, opłata zgodna z taryfą operatora)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.santanderconsumer.pl/mapa-oddzialow

Dostępne formy odpowiedzi na reklamacje:

- a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - b. telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
 - c. w placówce Banku.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.