

**REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ
„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA- TESTUJ 30 DNI”**

Satysfakcja Gwarantowana Fiskars

§ 1. Postanowienia ogólne	1
§ 2. Termin i miejsce Promocji.....	1
§ 3. Uczestnicy Promocji.....	2
§ 4. Zasady Promocji	2
§ 5. Reklamacje	4
§ 6. Dane osobowe.....	4
§ 7. Postanowienia końcowe	6
Załączniki	6

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa zasady promocji – sprzedaży promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Satysfakcja gwarantowana- testuj 30 dni**” ("Promocja").
2. Organizatorem Promocji („Organizator”) jest Fiskars Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fińska 1, Włynkówko, 76-200 Słupsk wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS 0000073427, NIP: 8390202306, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości: 4.441.000,00 zł.
3. Koordynatorem Promocji („Koordynator”) jest spółka Loyal Concept Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-531 przy ul. Rembrandta 4A/39, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, posiadająca NIP 5242767104. Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów ceny zakupu Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu objętego Promocją pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W tym celu Nabywca ma możliwość wypróbowania produktu przez okres wskazany w Regulaminie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie („Zwrot”).

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje **od dnia 01.01.2026 r. od godz. 00:00:00 do dnia 31.12.2026 r. do godz. 23:59:59** będącego ostatecznym terminem sprzedaży promocyjnej („Czas Trwania Promocji”). W przypadku zakupów dokonywanych w sklepach internetowych decyduje data i godzina potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji na serwerze sklepu internetowego.

2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocją są objęte zakupy dokonane w sklepach stacjonarnych i w sklepach internetowych.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Nabywca**”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dokonujące zakupu produktu związanego z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);
 - b. podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocją objęte są **wyłącznie nowe produkty Fiskars („Produkt Promocyjny” lub „Produkt”)**.
2. Promocja **nie obejmuje akcesoriów Fiskars**, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Promocyjnego Nabywca może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: **Loyal Concept Sp. z o.o. ul. Wolbromska 38 03-680 Warszawa, z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana Fiskars”**, z podaniem adresu email promocje-fiskars@loyalconcept.pl (jeśli wymagane) oraz **opatrzona w widocznym miejscu Identyfikatorem Zwrotu**. Opcjonalnie możliwe jest osobiste dostarczenie produktu pod powyższy adres w godzinach pracy biura Koordynatora 9:00 -15.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni** od daty zakupu, przy czym zakup musi być dokonany w Czasie Trwania Promocji. O zachowaniu terminu zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą,
 - b. data nadania na przesyłkach kurierskich,
 - c. data zwrotu osobistego.
5. Wszelkie koszty zwrotu, w tym przesłania Produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat nie będą akceptowane.
6. W celu dokonania zwrotu należy:
 - a. Zarejestrować chęć zwrotu w formularzu na stronie <https://www.satysfakcja-fiskars.pl> („Formularz Zwrotu”) z podaniem:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu zamieszkania
 - czynnego adresu e-mail,
 - numeru telefonu kontaktowego
 - numeru konta bankowego na który ma być dokonany zwrot,
 - daty i miejsca zakupu,
 - przyczyny zwrotu

oraz

- wpisać kod EAN zwracanego produktu
- dołączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu

- b. Przesłać Produkt w sposób i z zachowaniem terminów określonych w niniejszym Regulaminie. Zwrotowi podlega jedynie produkt czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu. W przypadku, gdy Produkt został zakupione bez firmowego opakowania, Nabywca ma obowiązek zapakowania przesyłki ze zwracanym Produktem w taki sposób, aby nie uległ on zniszczeniu lub uszkodzeniu. **Przesyłka z Produktem musi być opatrzona w widocznym miejscu Identyfikatorem Zwrotu**, o którym mowa w ust. 7 poniżej. Produkt należy odesłać w ciągu 7 dni od zarejestrowania Formularza Zwrotu. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki.
 - c. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach realizowanych przez Organizatora lub Koordynatora obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
 - d. Przekazać wraz z Produktem oryginalny dowód zakupu Produktu – paragon lub fakturę zawierającą w szczególności: dane sprzedawcy, unikalny numer dokumentu, nazwę lub określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto. W przypadku zakupów on-line, z dowodem zakupu wysyłanym przez sprzedawcę drogą elektroniczną Uczestnik zobowiązany jest do dołączenia wydruku dowodu zakupu. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc), faktury pro forma, listy przewozowe czy dokumenty wydania/dostawy towaru.
7. Bezpośrednio po dokonaniu rejestracji chęci zwrotu na stronie <https://www.satysfakcja-fiskars.pl> wyświetlany jest Identyfikator Zwrotu. Identyfikator ten wysyłany jest również na podany przez Uczestnika adres e-mail. Identyfikator Zwrotu należy umieścić w widocznym miejscu na przesyłce z Produktem.
 8. Koordynator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu uwidocznioną na dowodzie zakupu w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania Produktu spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy prowadzony przez bank mający uprawnienie do prowadzenia działalności bankowej na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem czy zwrotem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
 10. Każdy zwracany produkt wymaga rejestracji oddzielnego zgłoszenia. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie 2 (dwa) razy, czyli zwrócić maksymalnie dwa Produkty.
 11. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikłe na skutek:
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c. ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d. przypadkowego uszkodzenia
 - e. utraty Produktu lub jego części i akcesoriów.
 12. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w postanowieniach Regulaminu Produkt będzie odesłany do Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu i innymi materiałami. Dotyczy to w

szczegółności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu lub bez nagród otrzymanych przy zakupie Produktu.

13. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu Organizatorowi otrzymanej od niego kwoty Zwrotu.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji i nie później niż w ciągu 30 dni od zakończenia Promocji za pomocą listu poleconego lub przesyłki kurierskiej na adres Koordynatora: Loyal Concept Sp. z o. o., 03-531 Warszawa, ul. Rembrandta 4A/39 albo za pomocą poczty elektronicznej.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji mogą być zgłaszane e-mailem na adres kontakt@cashback-fiskars.pl
3. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadamia Uczestnika Promocji w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji Promocji jest Fiskars Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Fińska 1, Włynkówko, 76-200 Słupsk.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych), zwanym dalej „RODO”.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Promocji w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. Cel przetwarzania: Zawarcie z Uczestnikiem umowy o uczestnictwo w Promocji i jej wykonanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym w szczególności:
 - i. weryfikacja czy spełnione zostały warunki udziału Uczestnika w Promocji i możliwości dokonania zwrotu Produktu Promocyjnego;
 - ii. realizacja prawa Uczestnika do zwrotu Produktu Promocyjnego;
 - iii. przyjmowanie, rozpatrywanie i odpowiadanie na reklamacje składane przez Uczestnika;
 - iv. wykonanie innych praw i obowiązków spoczywających na Organizatorze w związku z zawarciem z Uczestnikiem umowy o jego uczestnictwo w Promocji.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji, jaka zawierana jest przez Organizatora z Uczestnikiem w chwili przystąpienia Uczestnika do Promocji i akceptacji jej Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 - b. Cel przetwarzania: Komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją, w tym udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez Uczestnika do Organizatora Promocji.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wykonania umowy o uczestnictwo w Promocji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie komunikacji wykraczającej poza wykonanie tej umowy, przetwarzanie jest

niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest komunikacja z Uczestnikiem w sprawach związanych z Promocją i jej zasadami, w tym udzielanie niezbędnych informacji, wyjaśnień oraz pomocy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- c. Cel przetwarzania: Podejmowanie przez Organizatora czynności związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń związanych z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym z jego działaniami, zaniechaniami lub podnoszonymi roszczeniami.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- d. Cel przetwarzania: Wykonywanie przez Organizatora czynności o charakterze rozliczeniowym, rachunkowym i księgowym.

➤ Podstawa prawna: Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w tym celu jest niezbędne do wypełnienia przez Organizatora ciężących na nim obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. Dane osobowe Uczestników zbierane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji przechowywane będą do czasu zakończenia Promocji, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to danych osobowych:

- a. przetwarzanych w związku z reklamacjami złożonymi przez Uczestników lub w związku z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed innymi roszczeniami – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika mogą być przechowywane przez Organizatora do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- b. przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków ciężących na Organizatorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa – w takim wypadku dane osobowe Uczestnika przechowywane będą przez Organizatora przez czas niezbędny do wypełnienia tych obowiązków.

5. Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestnika następującym podmiotom:

- a. usługodawcom, którzy na podstawie umów zawartych z Organizatorem świadczą na jego rzecz określone usługi powiązane z przeprowadzeniem Promocji, których wykonanie wiąże się z koniecznością dostępu i przetwarzania danych osobowych Uczestników, w szczególności Koordynatorowi (w zakresie realizacji Zwrotów do Uczestników), dostawcom usług informatycznych, audytowych, prawnych;
- b. podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. urząd skarbowy, policja, sąd).

6. Dane osobowe chronione są środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Uczestnikom przysługuje prawo do:

- a. uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych osobowych,
- b. żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c. żądania usunięcia danych osobowych - poprzez zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania (nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych Uczestnika, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Organizatora, jakim jest

ochrona jego praw i interesów, a także przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom i łamaniu postanowień Regulaminu Promocji przez Uczestników),

- d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne uzasadniające takie ograniczenie,
 - e. przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie ich od administratora formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu przez uczestnika podmiotowi trzeciemu,
 - f. złożenia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi realizację Zwrotu.
 9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
 10. Dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 11. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora powinny być kierowane na adres Organizatora.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora, Koordynatora i na stronie internetowej: <https://www.satysfakcja-fiskars.pl>
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach Formularza Zwrotu Produktu Promocyjnego.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronie internetowej pod adresem: <https://www.satysfakcja-fiskars.pl> ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

Załącznik nr 1. Lista akcesoriów Fiskars nieobjętych Promocją

EAN	Nazwa produktu	kategoria
6424002016267	Norden Grill Chef Szpatuła	grill
6424002016274	Norden Grill Chef Szczypce	grill
6424002016281	Norden Grill Chef Widelec	grill

6424002016489	Norden Grill Chef Zestaw 2-częściowy	grill
6424002016298	Norden Grill Chef Drewniana łyżka	grill
6424002016304	Norden Grill Chef Drewniana szpatuła	grill
6424002009665	FF łyżka	kuchnia
6424002009672	FF Szpatuła	kuchnia
6424002009689	FF łyżka do makaronu	kuchnia
6424002009696	FF łyżka cedzakowa	kuchnia
6424002009702	FF Szczypce	kuchnia
6424002009719	FF Durszlak	kuchnia
6424002009726	FF Pokrywka ochronna	kuchnia
6424002010340	FF Praska do czosnku	kuchnia
6424002000938	FF Skrobaczka do warzyw	kuchnia
6424002000945	FF Skrobaczka z ruchomą głowicą	kuchnia
6424002001799	FF Obierak do warzyw	kuchnia
6424002001867	FF Skrawak do sera twardego	kuchnia
6424002001850	FF Skrawak do sera miękkiego	kuchnia
6424002001614	FF Nóż do sera	kuchnia
6424002000921	FF Tarka do warzyw	kuchnia
6424002000884	FF Tarka, duże oczka	kuchnia
6424002000891	FF Tarka, małe oczka	kuchnia
6424002004288	FF Tarka z pojemnikiem	kuchnia
6424002001836	FF Krajalnica do jajek	kuchnia
6424002001829	FF Wyciskarka do cytrusów	kuchnia
6424002001782	FF Zestaw 3 noży do smarowania	kuchnia
6424002004301	FF Nóż do pizzy	kuchnia
6424002001027	FF Trzepaczka spiralna	kuchnia

6424002005773	FF Trzepaczka z silikonowymi końcówkami	kuchnia
6424002005780	FF Pędzelek silikonowy	kuchnia
6424002005797	FF Szpatułka do ciasta	kuchnia
5702268581851	FF Pęseta do ości	kuchnia
6411501600424	Rękawice robocze, rozmiar 8	ogród
6411501600431	Rękawice robocze, rozmiar 10	ogród
6411501600448	Rękawice robocze, rozmiar 12	ogród
6411501600455	Rękawice do pielęgnacji krzewów, rozmiar 8	ogród
6411501600462	Rękawice do pielęgnacji krzewów, rozmiar 10	ogród
6411501600042	Rękawice męskie, rozmiar 10	ogród
6411501600059	Rękawice damskie, rozmiar 8	ogród