

Regulamin Promocji
„Ekspresowa Dostawa za 0 zł z DPD dla zamówień od 45 zł - promocja na wybrane produkty”
09.09.2026 – 29.12.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Ekspresowa Dostawa za 0 zł z DPD dla zamówień od 45 zł - promocja na wybrane produkty” (**Promocja**) jest „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**). Do niniejszego Regulaminu Promocji w zakresie usługi **Ekspresowa Dostawa**, warunków jej dostępności i realizacji oraz ograniczeń zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl dostępnego na: <https://www.euro.com.pl/cms/cennik-uslug-dodatkowych.bhtml> w szczególności **pkt I ppkt 3.E**) – z zastrzeżeniem, że Promocja obejmuje wyłącznie Dostawę Kurierską realizowaną przez DPD na zlecenie Organizatora oraz pkt III (z zastrzeżeniem, że Promocją objęte są także Towary Outlet) – o ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są następujące Towary oraz Towary Outlet:
 - 1) wszystkie dostępne i możliwe do zakupu Towary w cenie lub łącznej cenie (przy zakupie więcej niż jednego Towaru) co najmniej 45 zł i o wymiarach lub łącznych wymiarach opakowania nie większych niż 50cm/44cm/59 cm i odpowiednio o maksymalnej wadze lub łącznej maksymalnej wadze do 20 kg, dla których aktualnie dostępna jest w Sklepie Internetowym dostawa do automatów paczkowych DPD Pickup oraz wybranych punktów odbioru obsługiwanych przez DPD Pickup funkcjonująca w sposobie dostawy (kafelek) o nazwie **Automaty i punkty odbioru**, z wyłączeniami wskazanymi w pkt. I.5, I.6 (**Produkty**);
 - 2) wszystkie dostępne i możliwe do zakupu Towary w cenie lub łącznej cenie (przy zakupie więcej niż jednego Towaru) co najmniej 45 zł i o wymiarach lub łącznych wymiarach opakowania nie większych niż suma wysokości + szerokości + maksymalnej długości 150 cm mniejszej niż 300 cm i odpowiednio o maksymalnej wadze lub łącznej maksymalnej wadze do 31,5 kg, dla których aktualnie dostępna jest w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dostawa kurierem DPD do domu funkcjonująca w sposobie dostawy (kafelek) o nazwie **Kurier do domu**,
 - 3) wybrane usługi odpłatnej Ekspresowej Dostawy Produktów tj:
 - a) do domu kurierem DPD,
 - b) do automatów paczkowych DPD Pickup oraz do wybranych punktów odbioru obsługiwanych przez DPD Pickup;realizowane w całodziennym przedziale godzinowym, aktualnie dostępnym w Sklepie Internetowym (**Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD**), w ramach Promocji świadczone nieodpłatnie pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Promocji, w tym dokonania zakupu jednego Produktu w cenie co najmniej 45 (czterdzieści pięć) zł lub większej liczby Produktów w łącznej cenie co najmniej 45 (czterdzieści pięć) zł oraz złożenia i opłacenia

zamówienia we wskazanych w niniejszym Regulaminie Promocji dniach i godzinach . Usługa Ekspresowej Dostawy z DPD musi być dostępna dla każdego wybranego Produktu oraz dla wszystkich łącznie (w ramach jednej transakcji).

5. **Promocja nie obejmuje** Usługi dostawy z dodaną do zamówienia usługą „Mam zużyty sprzęt do oddania” dla której dostawa do automatów paczkowych DPD Pickup lub punktów odbioru obsługiwanych przez DPD Pickup nie jest możliwa.
6. **Promocja nie obejmuje** Usługi dostawy z wybraną płatnością przy odbiorze dla której dostawa do automatu paczkowego DPD Pickup lub wybranego punktu odbioru obsługiwanego przez DPD Pickup nie jest możliwa.
7. Promocja obowiązuje:
 - 1) w Sklepie Internetowym od **09.09.2026 r. od godz. 15:00** do **29.12.2026 r. do godz. 21:00** a dla Towarów Outlet **do godz. 16:00** (o chwili złożenia Zamówienia decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **09.09.2026 r. od godz. 15:00** a trwa do **29.12.2026 r. do godz. 21:00** a dla Towarów Outlet do godz. **16:00** (o chwili złożenia Zamówienia za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
 - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **09.09.2026 r. od godz. 15:00** i trwa do **29.12.2026 r. do godz. 21:00**; lub do wyczerpania Produktów lub limitu dostępności usługi Ekspresowej Dostawy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej
8. Niektóre Produkty mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
9. Informacja o Usługach dostawy dedykowanych dla danego Produktu udostępniona jest na karcie Produktu na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania. Usługa dostawy może być ograniczona limitem dziennych zleceń tj. w zakresie ich liczby. W czasie obowiązywania Promocji dostępność niektórych terminów dostawy w wybranym przez Klienta sposobie dostawy może się wyczerpać. Zasady świadczenia Usług dostawy określa „Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl”.
10. Promocja nie obejmuje Usług Dodatkowych dostępnych w Sklepie Internetowym oraz w Sklepach fizycznych.
11. Udział w Promocji jest dobrowolny. W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
12. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
13. W ramach Promocji, na warunkach określonych w Regulaminie, Uczestnik może skorzystać z darmowej usługi Ekspresowej Dostawy z DPD do domu kurierem DPD, do automatów paczkowych DPD Pickup oraz wybranych punktów odbioru przesyłek obsługiwanych przez DPD Pickup, które w Sklepie Internetowym (zgodnie z pkt II poniżej) realizowane będą w następujących terminach:
 - 1) **zamówienia złożone i opłacone w dzień roboczy przypadający od poniedziałku do czwartku do godziny 21:00 lub w niedzielę do godz. 16:00** zostaną dostarczone w następny dzień roboczy (czyli w dzień od poniedziałku do piątku przypadający bezpośrednio po dniu złożenia i opłacenia zamówienia – pod warunkiem jego złożenia i opłacenia do godz. 21:00, a w niedzielę do godz. 16:00 - pierwszy możliwy termin dostawy) chyba, że Uczestnik wybierze inny, późniejszy termin dostawy spośród dostępnych terminów możliwych do wyboru w procesie zakupu;
 - 2) **zamówienia złożone i opłacone w piątek do godziny 21:00** zostaną doręczone na następny dzień w sobotę (pierwszy możliwy termin dostawy) chyba, że Uczestnik wybierze inny,

późniejszy termin dostawy spośród dostępnych terminów możliwych do wyboru w procesie zakupu;

- 3) **zamówienia złożone i opłacone w Outlet Euro** będą doręczane w terminach jak opisane powyżej w pkt 1)-2) z tym zastrzeżeniem, że:
 - a) dla tych zamówień obowiązuje godzina 16:00 (a nie 21:00); Przykładowo zamówienia złożone i opłacone w dzień roboczy przypadający od poniedziałku do czwartku do godziny 16:00 zostaną doręczone w następny dzień roboczy (pierwszy możliwy termin dostawy) chyba, że Uczestnik wybierze inny, późniejszy termin dostawy spośród dostępnych terminów możliwych do wyboru w procesie zakupu;
 - b) zamówienia złożone i opłacone w piątek do godz. 16:00 zostaną doręczone we w sobotę (pierwszy możliwy termin dostawy) chyba, że Uczestnik wybierze inny, późniejszy termin dostawy spośród dostępnych terminów możliwych do wyboru w procesie zakupu;
14. Postanowienia pkt I.13.1) – pkt I.13.2) mają analogiczne zastosowanie do zakupów w Sklepie fizycznym, o których mowa w pkt III poniżej.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisułoży w dniach i godzinach wskazanych w pkt I.13 powyżej Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt lub większą liczbę Produktów w cenie lub łącznej cenie co najmniej 45 zł i o gabarytach lub łącznych gabarytach (wymiały, waga) wskazanych w I.4.1) albo I.4.2), dla których dostępne są opisane w niniejszym Regulaminie Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD a następnie zapłaci jego/ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość nieodpłatnego skorzystania w Sklepie Internetowym z Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD, o ile Uczestnik zamówi wybraną Usługę Ekspresowej Dostawy z DPD w trakcie składania Zamówienia w Koszyku na etapie wyboru terminu dostawy lub u operatora COK i spełni warunki opisane w niniejszym Regulaminie upoważniające do skorzystania z Promocji.
3. Zamówienie w ramach Promocji Towarów Outlet tj. Towarów dostępnych w Sklepie Internetowym w zakładce Outlet Euro musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - 1) Cena Towaru lub łączna cena Towarów o statusie doskonały w Outlet, będzie wynosić co najmniej 45 zł i nie będzie łączyć się z ceną towarów o innym statusie w Outlet lub Towarów nowych poza ofertą Outlet albo,
 - 2) Cena Towaru lub łączna cena Towarów o statusie dobry w Outlet, będzie wynosić co najmniej 45 zł i nie będzie łączyć się z ceną Towarów o innym statusie w Outlet lub Towarów nowych poza ofertą Outlet albo,
 - 3) Cena Towaru lub łączna cena Towarów o statusie dostateczny w Outlet, będzie wynosić co najmniej 45 zł i nie będzie łączyć się z ceną Towarów o innym statusie w Outlet lub Towarów nowych poza ofertą Outlet albo,
 - 4) Usługa Ekspresowej Dostawy z DPD kurierem DPD do domu, albo do automatów DPD Pickup albo wybranych punktów odbioru przesyłek musi być dostępna dla każdego wybranego Towaru oraz dla wszystkich łącznie (w ramach jednej transakcji).

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi w dniach i godzinach wskazanych w pkt I.13 powyżej co najmniej jeden, wybrany Produkt lub większą liczbę Produktów w cenie lub łącznej cenie co najmniej 45 zł i o gabarytach lub łącznych gabarytach (wymiały, waga) wskazanych w I.4.2), dla których dostępne są opisane w niniejszym Regulaminie Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD oraz zapłaci jego/ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość nieodpłatnego skorzystania w Sklepie fizycznym z Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD Kurierem do domu, wybranej przez Uczestnika z Usług dostawy dedykowanych dla danego

Produktu lub Produktów i dostępnych w Sklepie fizycznym, o ile Uczestnik zamówi tą Usługę dostawy u sprzedawcy najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania w ramach Promocji z wybranej przez Uczestnika jednej Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD przy zakupie dwóch lub większej liczby Produktów jest:
 - 1) jednoczesna dostępność wybranych Produktów w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie fizycznym i Sklepie Internetowym nie łączy się ze sobą);
 - 2) jednoczesny zakup Produktów w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży, a w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia lub Rezerwacji) -
 - 3) dostępności wybranej Usługi Ekspresowej Dostawy z DPD dla wszystkich Produktów objętych jedną transakcją.
2. Promocja łączy się z innymi promocjami i programami obejmującymi Produkty w tym przecenami, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z kodami rabatowymi dostępnymi w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji lub programów na zasadach określonych w „Zasadach stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl” dostępnych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/aktualne-kody-rabatowe.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
3. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ratalnych, Produktów Ubezpieczeniowych, na dostawę oraz usługi z nią związane, dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
4. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu lub Produktów zawartej na odległość na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i Regulamin Serwisu.
6. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
7. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.10, w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, z dopiskiem „**Ekspresowa Dostawa za 0 zł z DPD dla zamówień od 45 zł - promocja na wybrane produkty**” lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
8. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl. w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail:daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **09.09.2026 r. od godz. 15:00**.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie pod adresem: https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/06_2026/Regulamin_Promocji_Darmowa_Dostawa_DPD_2306_2707.pdf
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin świadczenia Usług dostawy oraz instalacji w sieci Sklepów fizycznych RTV EURO AGD i Sklepie internetowym www.euro.com.pl, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw, Zasady stosowania kodów rabatowych w sieci sklepów RTV EURO AGD i na euro.com.pl oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.10.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później

- niż na 4 (cztery) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/dpd-dostawa.bhtml>.