

REGULAMIN

akcji promocyjnej „Satysfakcja gwarantowana Beko Sprzęt do zabudowy – 2026”

§1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Akcja promocyjna nosi nazwę „Satysfakcja gwarantowana Beko Sprzęt do zabudowy – 2026” („**Akcja**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki Akcji, w szczególności warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników („**Uczestnicy**”) („**Regulamin**”).
- 1.3. Organizatorem Akcji i podmiotem odpowiedzialnym za Akcję, jej prawidłowy przebieg oraz wykonanie wszelkich czynności związanych z przeprowadzeniem Akcji jest Agencja Reklamowa 4 ALL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-729) przy ul. Rolnej 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000312564, NIP: 5213502627, REGON: 141554410, działająca w imieniu i na rzecz Beko („**Agencja**”).
- 1.4. Podmiotem zlecającym przeprowadzenie Akcji jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-134), ul. 1-sierpnia nr. 6A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000078147, NIP: 5252073573, REGON: 01322287400000, kapitał zakładowy 10.000.000,00 złotych („**Beko**”).
- 1.5. Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią, ani inną grą losową w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 t.j. z dnia 2022.04.25).
- 1.6. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.7. Czas trwania Akcji obejmuje okres od dnia 15 czerwca 2026 roku do dnia 30 września 2026 roku („**Czas Trwania Akcji**”). W tym okresie można dokonywać zakupów Urządzeń uprawniających do wzięcia udziału w Akcji celem zgłoszenia swojego udziału w niej zgodnie z punktem 3.2. poniżej. Istnieje możliwość przedłużenia Czasu Trwania Akcji na podstawie aneksu do Regulaminu, który będzie zamieszczony na stronie internetowej satysfakcjabeko.pl i będzie dostępny do zapoznania się z jego treścią na tożsamych zasadach, jak Regulamin.
- 1.8. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.9. Akcją objęte są urządzenia marki BEKO (wybrane modele piekarników do zabudowy) wymienione w Załączniku numer 1 do Regulaminu, które dystrybuowane są przez Beko na terytorium Polski („**Urządzenia**”), przy czym Agencja zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do listy Urządzeń objętych Akcją, o czym Agencja poinformuje za pośrednictwem strony internetowej satysfakcjabeko.pl, wprowadzając zmianę do Załącznika numer 1 do Regulaminu na 7 dni przed zaistnieniem zmiany wraz z oznaczeniem daty obowiązywania wprowadzonych zmian.

W przypadku wycofania danego Urządzenia z Załącznika numer 1 do Regulaminu, Zgłoszenie dotyczące danego Urządzenia dokonane przez Uczestnika przed datą obowiązywania zmiany pozostaje w mocy. Z Akcji wyłączone są inne urządzenia marki BEKO, które dystrybuowane są przez Beko na terytorium Polski, niewymienione w Załączniku numer 1 do Regulaminu.

- 1.10. Akcja obejmuje możliwość zwrotu Urządzenia zakupionego w jednym z Punktów Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń Beko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Punkty Sprzedaży**”) w Czasie Trwania Akcji, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jego nabycia oraz zwrotu Uczestnikowi Akcji ceny brutto Urządzenia do limitu kwoty wskazanej dla danego Urządzenia w Załączniku numer 1 do Regulaminu.
- 1.11. Akcja obejmuje wyłącznie Urządzenia zakupione w Punktach Sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.12. Celem Akcji jest umożliwienie nabywcom Urządzeń objętych Akcją wypróbowania działania Urządzenia, a w przypadku braku satysfakcji z Urządzenia objętego Akcją - umożliwienie jego zwrotu i uzyskanie zwrotu ceny brutto Urządzenia limitowanej do kwoty wskazanej dla każdego Urządzenia w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Celem Akcji jest również pozyskanie przez Beko od nabywców informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Urządzeń objętych Akcją.
- 1.13. Cena brutto Urządzenia oznacza cenę nabycia Urządzenia po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Urządzenia lub po dokonaniu zakupu, przy czym organizator zastrzega, że w przypadku, gdy cena brutto nabycia Urządzenia będzie wyższa od kwoty zwrotu przewidzianej dla danego Urządzenia w Załączniku nr 1 do Regulaminu, Uczestnik Akcji jest uprawniony do otrzymania wyłącznie kwoty zwrotu tam wskazanej.

§2 Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego, które spełniają jednocześnie następujące warunki z zastrzeżeniem punktu 2.2. poniżej oraz dokonają Zgłoszenia zgodnie z warunkami Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**”, „**Uczestnik Akcji**”):
 - a) ukończyły 18 rok życia,
 - b) posiadają adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d) zapoznali się z treścią Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
 - e) dokonali jako konsument zakupu nowego Urządzenia w Punkcie Sprzedaży w Czasie Trwania Akcji, do użytku własnego, niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.Warunki od a) do e) powyżej powinny być spełnione w momencie dokonywania zakupu Urządzenia, jak również w momencie dokonywania Zgłoszenia udziału w Akcji.
- 2.2. W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani sprzedawcy zatrudnieni w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń, osoby zatrudnione i pozostające w stosunku służbowym z Beko lub Agencją i członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacane.

- 2.3. Udział w Akcji jest dobrowolny.
- 2.4. Każdy Uczestnik może skorzystać z Akcji tylko jeden raz, zgłaszając tylko jedno Urządzenie objęte Akcją, którego ma dotyczyć zwrot.
- 2.5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Beko lub Agencję. Uczestnictwo w Akcji wyłącza możliwość brania udziału w innych promocjach dotyczących urządzeń objętych Akcją organizowanych przez Beko lub Agencję w Czasie Trwania Akcji.

§3 Zasady zgłoszenia do udziału w Akcji

- 3.1 Uczestnik Akcji ma prawo do zwrotu zakupionego w Czasie Trwania Akcji nowego Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego zakupu (za datę zakupu uznaje się datę sprzedaży wskazaną w dokumencie zakupu), z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- 3.2 W celu wzięcia udziału w Akcji wymagane jest:
 - 3.2.1. dokonanie przez Uczestnika zakupu Urządzenia w Punkcie Sprzedaży w Czasie Trwania Akcji;
 - 3.2.2. wypełnienie i wysłanie przez Uczestnika zgłoszenia zwrotu w terminie wskazanym w ust. 3.1. powyżej poprzez portal satysfakcjabeko.pl („**Portal**”) poprzez wypełnienie przez Uczestnika Akcji prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego, obejmującego:
 - a) dane osobowe Uczestnika Akcji (imię i nazwisko, dokładny adres na terenie Rzeczypospolitej Polski, numer telefonu, numer rachunku bankowego Uczestnika, adres e-mail);
 - b) żądanie dokonania zwrotu Urządzenia oraz załączenie do Zgłoszenia czytelnego:
 - (i) skanu/zdjęcia dowodu zakupu Urządzenia (zawierającego opis modelu Urządzenia),
 - (ii) zdjęć Urządzenia obejmujących przód/tył/boki oraz numer seryjny Urządzenia (**„Zgłoszenie”**);
 - 3.2.3. wskazanie w Zgłoszeniu przyczyn braku satysfakcji z Urządzenia;
 - 3.2.4. zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści przed wysyłką Zgłoszenia.
- 3.3. Uzupelnione i wysłane Zgłoszenie podlega wstępnej weryfikacji. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji, Uczestnik otrzyma na e-mailowy adres kontaktowy podany w treści Zgłoszenia Instrukcję Zwrotną. Instrukcja Zwrotna może zawierać potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, instrukcje dotyczące korzystania z Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do odbioru przez Agencję w celu dokonania jego zwrotu. W przypadku, gdy Instrukcja Zwrotna zawiera wezwanie do uzupełnienia informacji i dokumentów – brak udzielenia odpowiedzi przez osobę, która wysłała Zgłoszenie w terminie 7 dni od daty wysłania Instrukcji Zwrotnej – spowoduje automatyczne odrzucenie Zgłoszenia i utratę możliwości dokonania ponownego Zgłoszenia zwrotu danego Urządzenia.
- 3.4. Dla celów Akcji dokumentem zakupu jest paragon fiskalny lub faktura konsumencka.
- 3.5. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu Agencji prawidłowo i kompletnie wypełnionego Zgłoszenia wraz z wymaganymi załącznikami.

- 3.6. Zgłoszenia nieprawidłowe, błędnie, niepełnie lub nieprawidłowo wypełnione są nieważne i nie uprawniają do udziału w Akcji.
- 3.7. Wszelkie zmiany danych podane w Zgłoszeniu powinny być niezwłocznie przekazane do Agencji w formie pisemnej, pod rygorem uznania, że dane podane dotychczas pozostają aktualne.

§ 4 Zasady zwrotu Urządzenia objętego Akcją oraz zwrotu równowartości ceny brutto Urządzenia

- 4.1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności, który dokona prawidłowego Zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Urządzenia i otrzymania zapłaconej ceny brutto za Urządzenie limitowanej do maksymalnej kwoty zwrotu wskazanej dla każdego Urządzenia w Załączniku nr 1 do Regulaminu („**Kwota Zwrotu**”).
- 4.2. Zwrot Uczestnikowi Kwoty Zwrotu następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie:
 - 4.2.1. Uczestnik jest właścicielem zwracanego Urządzenia, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Urządzenia, zaś Urządzenie nie jest w żaden sposób obciążone prawami i roszczeniami osób trzecich;
 - 4.2.2. Urządzenie jest kompletne, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
 - 4.2.3. Urządzenie nie posiada uszkodzeń, jest sprawne, czyste, bez zabrudzeń, kurzu oraz higienicznie nieszkodliwe;
 - 4.2.4. Zwrot Urządzenia nastąpi w opakowaniu zapewniającym jego bezpieczny transport, odpowiednio zabezpieczającym Urządzenie oraz wszystkie zwracane akcesoria przed uszkodzeniem. Opakowanie powinno obejmować w szczególności styropianową podstawę i górne zabezpieczenie (topper) oraz owinięcie Urządzenia folią ochronną lub innym materiałem zabezpieczającym o równoważnych właściwościach.
- 4.3. Akcją nie są objęte:
 - 4.3.1. Urządzenia nie spełniające warunków Regulaminu, w szczególności warunków z punktu 4.2. powyżej, np. Urządzenie jest brudne, niekompletne, uszkodzone;
 - 4.3.2. Dodatkowe akcesoria ani usługi (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja) nabyte dodatkowo przy zakupie Urządzenia. Zwrot Kwoty Zwrotu nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług.
 - 4.3.3. Urządzenia, które są uszkodzone lub niesprawne w wyniku okoliczności zaistniałych po ich zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwie przechowywanych, naprawianych przez osoby nieuprawnione, przerobionych, których materiały i komponenty zużyły się, podłączenia do nieautoryzowanego sprzętu, na skutek innego, niezależnego od umyślnego zachowania nabywcy Urządzenia lub osób trzecich, które miało wpływ na jakość Urządzenia.
- 4.4. W terminie 10 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia, o której mowa w punkcie 3.3. powyżej, Agencja skontaktuje się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości

na adres e-mail podany w Zgłoszeniu w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca i warunków odbioru Urządzenia, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wraz z pudełkiem (opakowaniem), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w punkcie 4.2. powyżej. Urządzenie jest odbierane przez kuriera zorganizowanego przez Agencję na warunkach ustalonych z Uczestnikiem. Agencja nie świadczy usługi demontażu Urządzenia.

- 4.5. Odbiór Urządzenia przez Agencję może nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z informacjami, o której mowa w punkcie 4.4. powyżej, przy czym Uczestnik jest zobowiązany do dołączenia do Urządzenia prawidłowo uzupełnionego oświadczenia o zwrocie Urządzenia, które stanowi Załącznik numer 2 do Regulaminu.
- 4.6. W przypadku, gdy Agencja lub Beko uznają w terminie 14 (czternaście) dni od dnia dostarczenia Urządzenia do magazynu Beko, że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Urządzenie nie podlega zwrotowi w ramach Akcji, Uczestnik ma obowiązek odebrać Urządzenie na własny koszt z magazynu Beko znajdującego się pod adresem: Magazyn Beko SA, ul. Farbiarska 69, 02-829 Warszawa w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Agencji z informacją o dyskwalifikacji Zgłoszenia. Wobec dyskwalifikacji Zgłoszenia, Agencja wezwie Uczestnika do odbioru Urządzenia w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone pod rygorem naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie Urządzenia w przypadku braku odbioru Urządzenia w podanym terminie. Brak odbioru Urządzenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wezwania Uczestnika do odbioru Urządzenia spowoduje, że Beko będzie miał prawo do naliczania opłaty od Uczestnika za bezumowne przechowywanie Urządzenia. Brak powiadomienia Uczestnika o braku podstaw do udziału w Akcji, o którym mowa powyżej, w terminie wskazanym powyżej oznacza uznanie roszczenia Uczestnika o zwrot Kwoty Zwrotu Urządzenia na warunkach określonych w Regulaminie.
- 4.7. Beko na zasadach określonych w Regulaminie w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania Urządzenia wraz z prawidłowo wypełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia wypłaci Kwotę Zwrotu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
- 4.8. Beko ani Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienia w przesłaniu pieniędzy za zwrócone Urządzenie z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot zwróconego Urządzenia. Beko ani Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania Uczestnika oraz innych podmiotów, którymi Uczestnik się posługuje w związku z udziałem w Akcji.

§5 Reklamacje

- 5.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w punkcie 1.3. Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: promocjabeko@4-all.pl
- 5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji. Wszystkie Reklamacje dotyczące Akcji powinny zostać zgłoszone przez Uczestnika najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia Akcji.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji, adres e-mail, opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

- 5.4. Agencja rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika Akcji o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Agencję. Postępowanie reklamacyjne nie warunkuje dochodzenia przez Uczestnika Akcji roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§6 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 6.1. Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-134), ul. 1-sierpnia nr. 6A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000078147 („Beko”).
- 6.2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez Beko działań, w związku z którymi udostępniają Państwo dane osobowe.
- 6.3. Przetwarzanie Państwa danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez Beko działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe tj. w celu:
- wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Państwa niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”);
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Beko obejmujących:
 - weryfikowanie zgodności Formularza i Zgłoszeń z Regulaminem Akcji i rozpatrywanie reklamacji;
 - przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych;
 - zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
 - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń Beko, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi Beko;
 - spełnienie ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega administrator – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 6.4. Odbiorcą danych osobowych jest Agencja Reklamowa 4 ALL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-729) przy ul. Rolnej 159A, której administrator, na podstawie odrębnej umowy, powierzył

przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Akcji.

- 6.5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest obowiązkiem umownym i jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i – jeśli dotyczy – złożenia reklamacji.
- 6.6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez Beko działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, przez okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, przez czas zakończenia obowiązku przechowywania danych wynikający z przepisów prawa lub czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 6.7. Zgodnie z zasadami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
- 6.8. Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym w celach statystycznych i analitycznych.
- 6.9. Przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z dokonanym przetwarzaniem do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w tym do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych.
- 6.10. Jeżeli będą Państwo chcieli realizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o kontakt z Beko. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z powołanym przez Beko inspektorem danych osobowych pod adresem e-mail: **inspektor.rodobeko.com**. Z inspektorem można skontaktować się wysyłając korespondencję na adres Beko.
- 6.11. W celach wskazanych powyżej odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z Beko, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnątrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT), doradcy, księgowi i biegli rewidenci, kancelarie prawne, organy administracji oraz sądy i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

§7 Postanowienia końcowe

- 7.1. Zasady przeprowadzania Akcji określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
- 7.2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej satysfakcjabeko.pl, jak również w Punktach Sprzedaży oraz w biurze siedziby Beko i Agencji.
- 7.3. W ramach Akcji Agencja może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji.
- 7.4. W przypadku dokonania zwrotu Urządzenia przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską lub przesłania jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.

7.5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają udostępnienia treści zmiany w sposób przewidziany dla publikacji Regulaminu.