

Z A S A D Y

KORZYSTANIA Z PŁATNOŚCI CYKLICZNEJ POBIERANEJ Z INSTRUMENTU PŁATNICZEGO

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uiszczenia ceny Produktu z wykorzystaniem Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego.
2. Sprzedawca (EURO) jest odbiorcą transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu Instrumentu Płatniczego w związku z Płatnością Cykliczną. Transakcje płatnicze wykonywane są przez odpowiednich dostawców usług płatniczych (wydawców Instrumentów Płatniczych) przy pośrednictwie właściwego Operatora Płatności. Sprzedawca nie wykonuje transakcji płatniczych i nie podlega przepisom ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych jako dostawca usług płatniczych. Klient przyjmuje do wiadomości, wybór konkretnego Operatora Płatności wiąże się z koniecznością zaakceptowania osobnego regulaminu dotyczącego świadczenia usług przez tego Operatora Płatności.

II. Definicje

1. **COK** – wydzielone przez Sprzedawcę Centrum Obsługi Klienta, za pośrednictwem którego Klient może uzyskać dostęp do Serwisu, w tym kupić lub zarezerwować Produkt podczas połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem czatu, chyba, że Regulamin Produktu stanowi inaczej;
2. **Dokumenty** – w zależności od przypadku i charakteru Produktu wymagane prawem informacje i/lub dokumentacja dotycząca sprzedaży Produktu np. Ogólne Warunki Ubezpieczenia, polisa ubezpieczeniowa, Regulamin Produktu. Dokumenty udostępniane są Klientom w trakcie nabywania Produktu odpowiednio w Sklepie fizycznym oraz w Sklepie internetowym;
3. **Instrument Płatniczy** – instrument płatniczy wydany przez zewnętrznego (względem Sprzedawcy) dostawcę usług płatniczych, umożliwiający zainicjowanie Płatności Cyklicznej i akceptowany jako forma płatności w Sklepach fizycznych i Sklepie internetowym oraz umożliwiający przeprowadzanie transakcji płatniczych przy udziale Operatora Płatności;
4. **Klient** – i) osoba fizyczna, w tym dokonująca z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia do dokonania czynności prawnej ze Sprzedawcą wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, którzy posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także ii) osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która, nabywając Produkt, zobowiązała się do opłacenia Produktu Płatnością Cykliczną;
5. **Konto Klienta** - część Serwisu, w ramach której Klient może korzystać z wybranych funkcjonalności wskazanych w Regulaminie Serwisu dostępnym pod adresem www.euro.com.pl;
6. **Operator Płatności** – operator pośredniczący w dokonywaniu transakcji płatniczych;
7. **Płatność Cykliczna** – cykliczne obciążanie Instrumentu Płatniczego do wysokości wartości Świadczenia Okresowego, wykonywane przez wydawcę Instrumentu Płatniczego, inicjowane na podstawie dyspozycji składanej Sprzedawcy przez Klienta, zgodnie z Regulaminem i/lub Regulaminem Produktu lub innymi Dokumentami;
8. **Produkt** – Treść cyfrowa, Usługa cyfrowa, ubezpieczenie lub inne świadczenie oferowane w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w rozumieniu Regulaminu Serwisu, których finansowanie może

odbywać się w drodze Płatności Cyklicznej;

9. **Regulamin** – niniejszy dokument o nazwie „Zasady Korzystania z Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego” dostępny pod adresem https://www.euro.com.pl/cms/ochrona_sprzetu.bhtml#documents;
10. **Regulamin Produktu** – regulamin określający zasady nabywania Produktu, którego Świadczenie Okresowe można uiszczać z wykorzystaniem Płatności Cyklicznej;
11. **Regulamin Serwisu** – Regulamin Serwisu Internetowego www.euro.com.pl wraz ze wszystkimi, wymienionymi w jego treści załącznikami, dostępny pod adresem <http://www.euro.com.pl/regulamin>;
12. **Serwis** - serwis internetowy Sprzedawcy w domenie euro.com.pl działający na podstawie Regulaminu Serwisu;
13. **Sklep fizyczny (SF)** – sklep wchodzący w skład sieci handlowej Sprzedawcy pod marką RTV EURO AGD lub EURO, prowadzony w Polsce, w którym Klient może kupować Produkty;
14. **Sklep internetowy** - funkcjonalność Serwisu, za pośrednictwem której można kupić Produkt zawierając umowę sprzedaży na odległość lub zarezerwować Produkt, który następnie można kupić w Sklepie fizycznym;
15. **Sprzedawca (EURO)** – „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres 02-273 Warszawa, ul. Muszkietarów 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o numerze rejestrowym BDO 000011437, RPK 015856, UKNF 11224879/A, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 zł, właściciel Sklepów fizycznych oraz Sklepu internetowego;
16. **Świadczenie Okresowe** – i) część ceny Produktu, np.: rata składki ubezpieczeniowej określonej w Dokumentach lub Regulaminie Produktu bądź ii) cena Produktu, uiszczana za dany okres, określona w Dokumentach lub Regulaminie Produktu.

III. Produkt i Płatność Cykliczna

1. Klient może skorzystać z Płatności Cyklicznej, jeśli posiada Konto Klienta, w którym podał i będzie utrzymywał przez czas realizacji Płatności Cyklicznej swój aktualny numer telefonu komórkowego operatora telekomunikacyjnego działającego w Polsce oraz adres e-mail, które są konieczne do obsługi Płatności Cyklicznej. Dane niezbędne do świadczenia usługi pobierane są z zakładki Moje dane > Dane i ustawienia w Koncie Klienta.
2. W trakcie nabywania Produktu w Sklepie fizycznym lub za pośrednictwem COK Klient informuje o chęci skorzystania z Płatności Cyklicznej bezpośrednio pracownika SF lub COK.
3. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w pkt. 2 powyżej, odpowiednio:
 - a. pracownik w Sklepie fizycznym inicjuje na telefon komórkowy Klienta podany w Koncie Klienta wiadomość SMS zawierającą kod autoryzacyjny oraz link elektroniczny do Regulaminu. Po otrzymaniu wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, Klient w ciągu 15 minut przekazuje pracownikowi SF hasło otrzymane wiadomością SMS od Sprzedawcy, co oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na uruchomienie Płatności Cyklicznej oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w poprzednim zdaniu, należy zainicjować procedurę opisaną w niniejszym postanowieniu od początku, z uwagi na upływ ważności hasła. Następnie, tego samego dnia, Klient dokonuje przy użyciu Instrumentu Płatniczego płatności pierwszego Świadczenia Okresowego w ramach Płatności Cyklicznej (np. raty składki ubezpieczeniowej), przy użyciu terminala płatniczego, i/lub modułu kasowego Sprzedawcy, z użyciem silnego uwierzytelnienia, np. autoryzacji transakcji kodem PIN. Regulamin zapisany na trwałym nośniku Sprzedawca przekazuje również Klientowi na adres e-mail podany w Koncie Klienta, lub

- b. pracownik COK odczytuje Klientowi wymagane do złożenia przez Klienta oświadczenie dot. woli Klienta skorzystania z Płatności Cyklicznej, a następnie potwierdza w systemie Sprzedawcy zgodę Klienta na dokonywanie płatności w ramach Płatności Cyklicznej. Następnie pracownik COK inicjuje na telefon komórkowy Klienta podany w Koncie Klienta wiadomość SMS zawierającą kod autoryzacyjny oraz link elektroniczny do Regulaminu zapisanego na trwałym nośniku. Po otrzymaniu wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim, Klient w ciągu 15 minut przekazuje pracownikowi COK hasło otrzymane wiadomością SMS od Sprzedawcy, co oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na uruchomienie Płatności Cyklicznej oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w poprzednim zdaniu, należy zainicjować procedurę opisaną w niniejszym postanowieniu od początku, z uwagi na upływ ważności hasła. Następnie Klient zostanie skierowany przez pracownika COK do dokonania płatności Instrumentem Płatniczym pierwszego Świadczenia Okresowego w ramach Płatności Cyklicznej, przy wykorzystaniu posiadanego Konta Klienta. Regulamin zapisany na trwałym nośniku Sprzedawca przekazuje również Klientowi na adres e-mail podany w Koncie Klienta.
4. W przypadku podania do aktywacji Płatności Cyklicznej w Sklepie fizycznym numeru telefonu innego niż ten zapisany w Koncie Klienta w zakładce Moje dane > Dane i ustawienia, nowy numer telefonu zostanie automatycznie zapisany we wskazanym powyżej miejscu, a na adres mailowy wskazany w Koncie Klienta w zakładce Moje dane > Dane i ustawienia Sprzedawca wyśle do Klienta wiadomość mailową potwierdzającą dokonanie takiej zmiany.
5. W trakcie nabywania Produktu w Sklepie internetowym Klient wyraża chęć skorzystania z Płatności Cyklicznej za Produkt oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i/lub Dokumentami (w tym Regulaminem Produktu) umieszczonymi w jego sąsiedztwie i jego/ich akceptację poprzez zaznaczenie dedykowanego pola (check box) w trakcie składania zamówienia lub rezerwacji.. Następnie Klient dokonuje płatności za pierwsze Świadczenie Okresowe w ramach Płatności Cyklicznej.
6. Skuteczne wykonanie czynności, o których mowa w pkt. 3 i 5 powyżej, odpowiednio w Sklepie fizycznym lub w Sklepie internetowym, oraz zrealizowanie skutecznych pierwszych płatności w terminach wskazanych przez Sprzedawcę, o których mowa odpowiednio w pkt. 3 i 5 powyżej, oznacza skuteczne nabycie Produktu przy pomocy Płatności Cyklicznej, co nie uchybia postanowieniom Regulaminu Serwisu oraz obowiązującym przepisom prawa. Jeżeli płatności, o których mowa odpowiednio w pkt. 3 i 5 powyżej nie zostaną skutecznie zrealizowane (np. transakcja zostanie odrzucona lub przerwana/niezakończona we wskazanym przez Sprzedawcę terminie) umowa nabycia Produktu nie zostanie zawarta, a Płatność Cykliczna nie zostanie zlecona.
7. W przypadku, gdy pomimo wykonania czynności, o których mowa w pkt. 3 i 5 powyżej, Płatność Cykliczna nie zostanie uruchomiona z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności w przypadku błędu systemu Operatora Płatności, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem za pośrednictwem SMS lub wiadomości poczty elektronicznej (e-mail), na dane wskazane przez Klienta w Koncie Klienta, z instrukcją samodzielnego przypisania Instrumentu Płatniczego przez Klienta w Koncie Klienta. W przypadku braku dokonania powyższej czynności przez Klienta przed nadejściem dnia wymagalności kolejnego Świadczenia Okresowego stosuje się postanowienia pkt. 15 poniżej.
8. Z tytułu zlecenia oraz każdorazowej realizacji Świadczenia Okresowego w ramach Płatności Cyklicznej Klient nie ponosi dodatkowych kosztów na rzecz Sprzedawcy.
9. Nabywając Produkt Klient otrzyma Dokumenty zgodnie z Regulaminem i/lub Regulaminem Produktu.
10. Sprzedawca w ramach Płatności Cyklicznej pobiera kolejne Świadczenia Okresowe nie wcześniej niż 10 dni przed końcem okresu objętego ostatnim opłaconym Świadczeniem Okresowym oraz nie

później niż w kolejnym miesiącu w dniu wskazanym w Dokumencie, np. na polisie ubezpieczeniowej, a jeśli nie ma takiego dnia w danym miesiącu, Świadczenie Okresowe zostanie pobrane w ostatnim dniu takiego miesiąca kalendarzowego, o ile w Dokumentach (w szczególności w Regulaminie Produktu) nie postanowiono inaczej.

11. W każdym czasie Klient zobowiązany jest zapewnić, aby Instrument Płatniczy wykorzystywany w Płatnościach Cyklicznych był aktywny, ważny i umożliwiał pobranie każdego kolejnego Świadczenia Okresowego.
12. Zmiana Instrumentu Płatniczego, np. numeru przypisanej karty płatniczej, przeprowadzana jest przez Operatora Płatności lub poza Sprzedawcą przez Klienta z wykorzystaniem aktywnego linka udostępnianego w Koncie Klienta lub formularza internetowego należącego do Operatora Płatności, do którego link Klient otrzyma w formie elektronicznej na adres e-mail podane we wskazanej w pkt. 1 zakładce w Koncie Klienta. W procesie autoryzacji dyspozycji aktualizacji Instrumentu Płatniczego przypisanego do Płatności Cyklicznej, nowy Instrument Płatniczy zostanie obciążony kwotą 1 zł, która następnie zostanie zwrócona Klientowi na nowy Instrument Płatniczy w ciągu 7 dni roboczych od obciążenia. Sprzedawca oraz Operator Płatności nie pobierają opłat za autoryzację dyspozycji aktualizacji Instrumentu Płatniczego przypisanego do Płatności Cyklicznej (za wyjątkiem zwrotnej opłaty, o której mowa powyżej). Aktualizacja danych Instrumentu Płatniczego przypisanego do Płatności Cyklicznej, nastąpi poprzez i zgodnie z regulacjami organizacji płatniczych, w wyniku odnotowania wygaśnięcia ważności lub aktywności Instrumentu Płatniczego.
13. W okresie funkcjonowania Płatności Cyklicznej i nie dłużej niż do 5 lat od chwili jej zakończenia, Sprzedawca będzie przetwarzał Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nazwa firmy), dane kontaktowe (nr telefonu, adres email), informacje dotyczące płatności (np. cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej przypisanej do Płatności Cyklicznej, termin ważności Instrumentu Płatniczego, rejestr poprzednich płatności, informacje uzyskane podczas przetwarzania transakcji lub braku realizacji płatności). Wskazane dane zostaną uzyskane bezpośrednio od Klienta na etapie nabycia Świadczenia Okresowego w ramach usługi Płatności Cyklicznej, z Konta Klienta, a także od Operatorów Płatności.
14. Operatorzy Płatności przekazują Sprzedawcy informacje niezbędne do obsługi Płatności Cyklicznej, w szczególności dotyczące statusu transakcji, identyfikatorów płatności oraz historii realizacji płatności.
15. W przypadku braku możliwości pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych tytułem Płatności Cyklicznej, Sprzedawca powiadomi o tym Klienta wysyłając mu wiadomość elektroniczną na adres e-mail i/lub numer telefonu (SMS) i/lub wykonując połączenie głosowe na numer telefonu podane w Koncie Klienta w zakładce Moje dane > Dane i ustawienia. Sprzedawca będzie powielać te wiadomości oraz próby pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych w wybrane przez Sprzedawcę dni, nie dłużej jednak niż przez kolejne 21 dni, o ile w Dokumentach (w szczególności w Regulaminie Produktu) nie postanowiono inaczej. W przypadku braku możliwości pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych Płatność Cykliczna zostanie dezaktywowana, a umowa nabycia Produktu wygasa po upływie powyższego okresu lub okresu wynikającego z Dokumentów (w tym z Regulaminu Produktu), jeżeli postanowiono w nim inaczej. Sprzedawca udostępni Klientowi w Koncie Klienta funkcjonalność pozwalającą na uiszczenie Świadczenia Okresowego za Produkt w przypadku braku możliwości jego pobrania tytułem Płatności Cyklicznej. Sprzedawca może również umożliwić Klientowi przypisanie do Płatności Cyklicznych więcej niż jednego Instrumentu Płatniczego – w takiej sytuacji, w przypadku braku możliwości pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych tytułem Płatności Cyklicznej, Sprzedawca przed zastosowaniem procedury opisanej powyżej w pierwszej kolejności podejmie próbę pobrania Świadczenia Okresowego tytułem Płatności Cyklicznej z kolejnych Instrumentów Płatniczych przypisanych przez Klienta.
16. W każdym czasie Klient może i jest zobowiązany do aktualizacji danych podanych w Koncie Klienta w zakładce Moje dane > Dane i ustawienia wykorzystywanych dla obsługi Płatności Cyklicznej, tj.:

adresu poczty e-mail i/lub numeru telefonu.

17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędnego wskazania lub zaniechania aktualizacji przez Klienta danych w Koncie Klienta na potrzeby Płatności Cyklicznej.
18. Zwrot Świadczenia Okresowego w ramach Płatności Cyklicznej w następstwie reklamacji i/lub odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu i/lub rezygnacji z Produktu jest dokonywany na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta na specjalnym formularzu udostępnionym w Koncie Klienta w zakładce Płatności miesięczne i/lub Sprzedawca wykorzystując dane zapisane w Koncie Klienta skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia numeru rachunku bankowego, na który dokonany zostanie zwrot środków.
19. Klient w każdym czasie ma możliwość rezygnacji z Płatności Cyklicznej w odniesieniu do każdego Produktu, choćby aktywacja dla nich Płatności Cyklicznej dotyczyła więcej niż jednego Produktu umieszczonego na dokumencie sprzedaży. W celu rezygnacji z Płatności Cyklicznej Klient może skorzystać z elektronicznego formularza udostępnianego przez Sprzedawcę na <https://www.euro.com.pl/r/reklamacja-dokument> i po wybraniu dokumentu sprzedaży dla danego Produktu, którego dotyczy Płatność Cykliczna, postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi w tym formularzu, albo Klient może się skontaktować z Centrum Obsługi Klienta Sprzedawcy, na numer telefonu 855 855 855 (koszt połączenia według taryfy lokalnej operatora). Pracownik Centrum Obsługi Klienta Sprzedawcy przyjmuje telefoniczne zgłoszenie Klienta o rezygnacji z Płatności Cyklicznej i przekazuje je do realizacji. Rozmowy telefoniczne z Centrum Obsługi Klienta mogą być nagrywane w celu zapewnienia jakości obsługi oraz zabezpieczenia interesów Sprzedawcy i Klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nagrania przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń. Po złożeniu dyspozycji rezygnacji z Płatności Cyklicznej Klient otrzyma, w formie elektronicznej na podany adres e-mail i/lub numer telefonu (SMS), potwierdzenie złożenia dyspozycji rezygnacji i/lub potwierdzenie dezaktywacji Płatności Cyklicznej.
20. Zgłoszenia o dezaktywacji Płatności Cyklicznej należy dokonać maksymalnie na 5 dni przed wymagalnością Świadczenia Okresowego, o ile w Dokumentach (w szczególności w Regulaminie Produktu) nie postanowiono inaczej. W przypadku złożenia zgłoszenia o dezaktywacji Płatności Cyklicznej w trakcie okresu objętego Świadczeniem Okresowym, ale nie później niż 5 dni przed upływem okresu objętego bieżącym Świadczeniem Okresowym, dezaktywacja Płatności Cyklicznej odniesie skutek od najbliższego pierwszego dnia okresu objętego kolejnym Świadczeniem Okresowym, o ile w Dokumentach (w szczególności w Regulaminie Produktu) nie postanowiono inaczej. W przypadku złożenia zgłoszenia o dezaktywacji Płatności Cyklicznej w trakcie okresu objętego Świadczeniem Okresowym, ale później niż 5 dni przed końcem okresu objętego bieżącym Świadczeniem Okresowym, dezaktywacja Płatności Cyklicznej odniesie skutek najpóźniej od pierwszego dnia okresu objętego Świadczeniem Okresowym następującego po okresie objętym Świadczeniem Okresowym, przed upływem którego złożono zgłoszenie o dezaktywacji Płatności Cyklicznej, o ile w Dokumentach (w szczególności w Regulaminie Produktu) nie postanowiono inaczej.
21. Klient może również dokonać samodzielnie rezygnacji z Płatności Cyklicznej z poziomu swojego Konta Klienta, wybierając opcję Rezygnacja w zakładce Płatności miesięczne. W takim przypadku Płatność cykliczna zostanie dezaktywowana po upływie okresu opłaconego ostatnim Świadczeniem Okresowym pobranym przed złożeniem przez Klienta rezygnacji z Płatności Cyklicznej.
22. W przypadku dezaktywacji Płatności Cyklicznej Klient ma możliwość korzystania z Produktu do końca okresu opłaconego Świadczeniem Okresowym.
23. Z uwagi na to, że dane Klienta podane w Koncie Klienta są wykorzystywane do obsługi Płatności cyklicznej, w przypadku rezygnacji Klienta dokonanej z poziomu Konta Klienta w okresie aktywnej Płatności Cyklicznej oraz braku możliwości pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych tytułem Płatności Cyklicznej, Płatność Cykliczna zostanie dezaktywowana, a umowa nabycia Produktu

wygaśnie po upływie okresu wskazanego w pkt. III.14 Regulaminu.

24. Aktualna lista Instrumentów Płatniczych umożliwiających dokonywanie Płatności Cyklicznych dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.euro.com.pl, na podstronie poświęconej Płatnościom Cyklicznym. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany listy z zastrzeżeniem, że Instrumenty Płatnicze wykorzystane przez Klientów do uruchomienia Płatności Cyklicznych przed datą zmiany będą w dalszym ciągu honorowane przez Sprzedawcę w odniesieniu do tych Płatności Cyklicznych.

IV. Reklamacje

1. Do rozpatrywania reklamacji dotyczących Płatności Cyklicznych stosuje się postanowienia pkt. V i pkt. VIII Regulaminu Serwisu.
2. W sprawach reklamacji dotyczących Produktów zastosowanie mają, w zależności od przypadku dla danego Produktu: Dokumenty, Regulamin Produktu, Regulamin Serwisu, Regulamin Sklepu internetowego i ogólne przepisy prawa.
3. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Płatności Cyklicznych mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa lub w wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail: bok@euro.com.pl.
4. Brak skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości dochodzenia przez Klienta roszczeń przed sądami powszechnymi w granicach dopuszczalnych przepisami obowiązującego prawa.

V. Informacja o przetwarzaniu danych - Płatności Cykliczne

1. Administratorem danych osobowych jest EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa ul. Muszkietarów 15, e-mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres iod@euro.com.pl.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie przez Klienta Produktu, za który zapłata dokonywana jest z wykorzystaniem Płatności Cyklicznej w ciężar Instrumentu Płatniczego zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - b. świadczenia na rzecz Klienta usług obsługi posprzedażowej na żądanie – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą,
 - c. rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na konieczności należytego rozpatrzenia zgłaszanych reklamacji;
 - d. komunikacji z klientem w związku z wykonaniem umowy, której przedmiotem jest nabycie przez Klienta Produktu, za który zapłata dokonywana jest z wykorzystaniem Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Komunikacja ta ma charakter wyłącznie operacyjny i nie stanowi marketingu bezpośredniego
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na obronie interesów gospodarczych,
 - f. wypełnienia obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji księgowo-podatkowej – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia

obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości oraz art. 86 § 1 w zw. z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej.

4. Dane osobowe podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do dokonania zapłaty za Produkt z wykorzystaniem Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, jeżeli będzie to konieczne do realizacji zadań związanych z wykonaniem umowy lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi prawne i podatkowe oraz podmiotom publicznym. Dane będą przekazywane jedynie w zakresie koniecznym do realizacji poszczególnych zadań lub obowiązków.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz przez okres 5 lat od dokonania ostatniej Płatności Cyklicznej, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, jeżeli będzie to niezbędne do ich dochodzenia lub obrony przed nimi.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem.
8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
10. Dane Osobowe mogą być przetwarzane na terenie Polski, Państwa Członkowskiego Unii Europejskiej (UE). Dane Osobowe nie są przetwarzane poza EOG.
11. Operatorzy Płatności wskazani w Regulaminie są odrębnymi administratorami danych osobowych Uczestnika w zakresie przetwarzania danych niezbędnych do realizacji transakcji płatniczych, w tym autoryzacji i rozliczenia płatności. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez Operatorów Płatności określone są w ich politykach prywatności.

VI. Postanowienia końcowe

1. Do zasad nabywania Produktu, rezygnacji z Produktu, odpowiedzialności Sprzedawcy związanej ze sprzedażą Produktu oraz odstąpienia od umowy nabycia Produktu mają zastosowanie Dokumenty, Regulamin Produktu, Regulamin Serwisu oraz inne przepisy ogólnie obowiązującego prawa mające zastosowanie do danego Produktu, przekazywane Klientowi zgodnie z Regulaminem Serwisu oraz obowiązującym prawem.
2. Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu i/lub rezygnacja z Produktu, o ile są dopuszczalne w świetle prawa, oznacza jednocześnie rezygnację z Płatności Cyklicznej. Skutki i tryb odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu i/lub rezygnacji z Produktu opisują Dokumenty oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Instrument Płatniczy, w szczególności techniczne i finansowe warunki jego funkcjonowania. Zasady używania Instrumentów Płatniczych, w tym ich funkcjonalności, określają regulaminy ich wydawców lub odrębne umowy wydawców z Klientami. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Dokumentami (w tym Regulaminem Produktu) zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu dostępnego na www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

4. Sprzedawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowią: i) zmiany organizacyjne lub prawne dotyczące Sprzedawcy lub Płatności Cyklicznych, ii) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Sprzedawcy lub Płatności Cyklicznych, iii) zmiany funkcjonalności lub technologiczne dotyczące Płatności Cyklicznych, iv) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia, v) przypadki naruszenia Regulaminu lub nadużyć, w celu ochrony uzasadnionych interesów Sprzedawcy lub Klientów, vi) konieczność dostosowania rozwiązań technicznych lub informatycznych przy organizacji Płatności Cyklicznych do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym lub informatycznym. Sprzedawca powiadomi Klienta w drodze wiadomości e-mail przesyłanej na adres e-mail przypisany do Konta Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, przy czym każda zmiana Regulaminu będzie miała zastosowanie do Płatności Cyklicznych uruchamianych lub realizowanych po dacie jej wejścia w życie. Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu może, w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu złożyć rezygnację z Płatności Cyklicznych na zasadach przewidzianych w Regulaminie. Powyższe nie uchybia prawu rezygnacji Klienta z Płatności Cyklicznych w okresie po wejściu w życie zmian Regulaminu, na zasadach określonych w takim nowym Regulaminie.
 5. Regulamin dostępny jest w Sklepach fizycznych oraz na stronie: https://www.euro.com.pl/cms/ochrona_sprzetu.bhtml#documents.
 6. Wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, opisuje Regulamin Serwisu, stronie: <http://www.euro.com.pl/regulamin> . Zabronione jest dostarczanie do Serwisu przez Klientów i użytkowników Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- Regulamin wchodzi w życie 1.06.2026.

Załącznik nr 1 do Zasad Korzystania z Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego – Postanowienia szczegółowe dotyczące Płatności cyklicznej składek ubezpieczenia „Przedłuż Gwarancję®” w ramach programu „Pierwsza składka ubezpieczeniowa za 1zł”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy załącznik (dalej: „Regulamin Programu”) określa zasady na jakich Klienci mogą korzystać z programu „Pierwsza składka ubezpieczeniowa za 1zł”, uruchomionego przez Sprzedawcę od dnia 29.09.2021 godz. [8:00] do odwołania (dalej „Program”).
2. Wycofanie lub zakończenie Programu nie wpływa na prawa i obowiązki Klientów, którzy wzięli udział w Programie w okresie jego obowiązywania, jeżeli Klienci w chwili przystąpienia do Programu spełniali warunki udziału.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Programu, w tym w zakresie rozumienia terminów pisanych wielką literą niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie Programu, stosuje się postanowienia Zasad Korzystania z Płatności Cyklicznej pobieranej z Instrumentu Płatniczego (Regulaminu) oraz Regulaminu Serwisu i jego załączników.

II. Opis Programu

1. Program dostępny jest wyłącznie dla Klientów posiadających aktywne Konto Klienta i składających Zamówienie lub Rezerwację Produktu za pośrednictwem Sklepu internetowego lub COK.
2. Program obejmuje każdą aktualnie dostępną za pośrednictwem Sklepu Internetowego oraz COK umowę ubezpieczenia towarów „Przedłuż Gwarancję®”, wymienioną każdorazowo na stronie internetowej pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/przedluz-gwarancje.bhtml>, i obejmuje: wariant „Ochrona Ekranu” oraz wariant „Pełny” (dalej „PG”).
3. Program polega na tym, że w przypadku, gdy w Sklepie internetowym lub za pośrednictwem COK Klient złoży, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu:
 - a. Zamówienie obejmujące jednocześnie:
 - i. Towar;
 - ii. Umowę ubezpieczenia PG tego towaru; oraz
 - iii. Wybór opcji Płatności Cyklicznej dla sfinansowania płatności w ramach umowy ubezpieczenia PG Produktualbo
 - b. Rezerwację obejmującą jednocześnie:
 - i. Towar;
 - ii. Umowę ubezpieczenia PG tego towaru; oraz
 - iii. Wybór opcji Płatności Cyklicznej dla sfinansowania płatności w ramach umowy ubezpieczenia PG Produktu

- pierwsze Świadczenie Okresowe z umowy ubezpieczenia PG ma wartość 1 zł (słownie: jeden złoty, 00/100), z zastrzeżeniem pkt. V Regulaminu Programu.
4. Program obejmuje również Klientów dokupujących - za pośrednictwem COK - do towaru Ubezpieczenie PG, po złożeniu Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym, a jeszcze przed zrealizowaniem Zamówienia. W przypadku skorzystania przez Klienta z oferty pierwsze Świadczenie Okresowe z umowy ubezpieczenia PG ma wartość wskazaną w pkt II.3 Regulaminu Programu powyżej.

III. Udział w Programie

1. Klient zobowiązany jest dokonać płatności Instrumentem Płatniczym za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG:
 - a. w przypadku, gdy Klient złożył Zamówienie, o którym mowa w pkt II.3.a Regulaminu Programu – z poziomu Konta Klienta, z którego złożono Zamówienie, wybierając jedną z dostępnych opcji płatności oraz w terminie przypisanym do tej opcji płatności, wskazanym w momencie składania Zamówienia;
 - b. w przypadku, gdy Klient złożył Rezerwację, o której mowa w pkt II.3.b Regulaminu Programu – z chwilą zawarcia umowy sprzedaży towaru w Sklepie fizycznym i umowy ubezpieczenia PG Produktu w Sklepie fizycznym wskazanych w tej Rezerwacji i w okresie obowiązywania tej Rezerwacji.
 - c. w przypadku, gdy Klient dokupił ubezpieczenie PG zgodnie z pkt II.4 Regulaminu Programu powyżej – Klient zobowiązany jest podać pracownikowi COK dane niezbędne do aktywacji polisy lub zalogować się na swoje Konto Klienta i w odpowiedniej zakładce podać wszelkie dane niezbędne do aktywacji polisy, a następnie dokonać płatności we wskazanym tam terminie.
2. W terminie określonym w pkt. III.1 Regulaminu Programu, płatność za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG powinna zostać uznana na koncie Sprzedawcy.
3. Instrument Płatniczy wykorzystany do zapłaty pierwszego Świadczenia Okresowego z umowy ubezpieczenia PG zostanie przypisany przez Sprzedawcę do Płatności Cyklicznej za pozostałe Świadczenia Okresowe z umowy ubezpieczenia PG. Na zasadach określonych w Regulaminie, Klient może zmienić Instrument Płatniczy przypisany do Płatności Cyklicznej w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia PG.
4. W przypadku braku dochowania terminu określonego w pkt. III.1 Regulaminu Programu, nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia PG oraz niezostanie uruchomiona Płatność Cykliczna.
5. W przypadku, gdy Klient złoży Zamówienie, o którym mowa w pkt. II.3.a i dokona płatności za Produkt zgodnie z pkt. III.1.a Regulaminu Programu oraz nie dokona płatności Instrumentem Płatniczym za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG, umowa ubezpieczenia PG zostanie zawarta pod warunkiem rozwiązującym dokonania przez Klienta płatności Instrumentem Płatniczym za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG w terminie określonym w pkt III.1.a Regulaminu Programu, o czym Sprzedawca poinformuje Klienta. Bezskuteczny upływ powyższego terminu skutkuje wygaśnięciem umowy ubezpieczenia PG oraz przewidzianej ochrony ubezpieczeniowej w dniu wygaśnięcia umowy ubezpieczenia PG. Płatność Cykliczna nie zostanie w takim przypadku uruchomiona.
6. Obowiązek zapłaty Instrumentem Płatniczym za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG jest niezależny od wybranego przez Klienta sposobu płatności za pozostałe świadczenia związane ze sprzedażą towaru, w szczególności cenę towaru oraz koszty jego dostawy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru przez Klienta płatności Instrumentem Płatniczym za całość Zamówienia lub Rezerwacji, Klient dokonuje jednoczesnej płatności za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG i pozostałe świadczenia związane ze sprzedażą towaru na odległość w ramach jednej transakcji.

IV. Wyłączenia

1. Udział w Programie nie jest możliwy w przypadku, gdy Klient wybierze ratalną formę płatności za towary objęte Zamówieniem lub Rezerwacją (Raty przez Internet lub Raty z Doradcą w Sklepie) lub gdy wybierze dostawę towaru objętego Zamówieniem w opcji „Kurier dzisiaj u Ciebie”.
2. Zmiana formy płatności na złożonym Zamówieniu może skutkować usunięciem z Zamówienia umowy

ubezpieczenia PG z opcją Płatności Cyklicznej za Świadczenia Okresowe z niej wynikające.

3. W związku z tym, że Program obejmuje wyłącznie umowy ubezpieczenia PG w opcji Płatności Cyklicznej za Świadczenia Okresowe z niej wynikające, w przypadku rezygnacji przez Klienta z Płatności Cyklicznej na zasadach opisanych w Regulaminie i zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, rozwiązuje on również umowę ubezpieczenia PG:

w przypadku, gdy Klient złoży rezygnację z Płatności Cyklicznej w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia dokonania płatności za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG, Płatność Cykliczna zostanie dezaktywowana, a umowa ubezpieczenia PG wygaśnie w dniu następującym po zgłoszeniu przez Klienta rezygnacji z Płatności Cyklicznej. Sprzedawca zwróci Klientowi opłacone pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG Świadczenie Okresowe w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia rezygnacji przez Klienta;

- a. w przypadku, gdy Klient złoży rezygnację z Płatności Cyklicznej po upływie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia dokonania płatności za pierwsze Świadczenie Okresowe o wartości 1 zł z umowy ubezpieczenia PG, Klientowi nie są zwracane żadne opłacone Świadczenia Okresowe, a Płatności Cykliczna zostanie dezaktywowana i umowa ubezpieczenia PG wygaśnie z dniem upływu ostatniego okresu ochrony ubezpieczeniowej opłaconego przez Klienta w drodze Płatności Cyklicznej.

V. Nieodpłatne Świadczenie

1. Wartość pierwszego Świadczenia Okresowego z umowy ubezpieczenia PG, którą Klient byłby zobowiązany uiścić, gdyby nie korzystał z Programu, jest zależna od wartości towaru objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia PG oraz wybranym przez Klienta wariantem ubezpieczenia.
2. Różnica pomiędzy wartością pierwszego Świadczenia Okresowego z umowy ubezpieczenia PG opłacanego przez Klienta korzystającego z Programu, a wartością pierwszego Świadczenia Okresowego z umowy ubezpieczenia PG, którą Klient byłby zobowiązany uiścić, gdyby nie korzystał z Programu, stanowi nieodpłatne świadczenie (dalej „Nieodpłatne Świadczenie”), o którym mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. z dnia 15 czerwca 2021 r., poz. 1128, ze zm.). Suma Nieodpłatnych Świadczeń dotyczących wszystkich umów ubezpieczenia PG, które obejmuje dane Zamówienie lub dana Rezerwacja, nie będzie w żadnym przypadku przekraczać 200 zł (słownie: dwieście złotych, 00/100).
3. Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Programu w zakresie niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, jest zwolniony z podatku dochodowego w zakresie Nieodpłatnego Świadczenia.
4. Dla Klienta będącego osobą fizyczną, korzystającego z Programu w zakresie związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą, Nieodpłatne Świadczenie stanowi przychód z pozarolniczej działalności podlegający opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z dokonany przez Klienta wyborem formy opodatkowania.
5. Dla Klienta będącego osobą prawną Nieodpłatne Świadczenie stanowi przychód podatkowy podlegający opodatkowaniu podatkiem od osób prawnych.
6. Nieodpłatne Świadczenie nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce ani nie może stanowić przedmiotu obrotu handlowego.
7. Wartość Nieodpłatnego Świadczenia zostanie sfinansowana przez Sprzedawcę i zostanie przekazana przez Sprzedawcę Ubezpieczycielowi na rzecz Klienta, nie później niż w terminie spłaty kolejnego Świadczenia Okresowego wynikającego z umowy ubezpieczenia PG.