

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Poczuj, że Jesteś...”

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 1.1. Loteria promocyjna (dalej zwana „**Loterią**”) prowadzona jest pod nazwą „**Poczuj, że Jesteś...**”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest: Hypercrew Sp. z o. o z siedzibą we Wrocławiu, 53-110 Wrocław, ul. Ślężna 148 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS 0000838543, NIP 8943153419 dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria trwa od dnia 13 maja 2024 r. do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego, czyli do dnia 20 października 2024 r. przy czym dniem zakończenia Loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 8.5 regulaminu.
- 1.4. Sprzedaż towarów objętych Loterią wyznaczono od dnia 13 maja 2024 r. do dnia 7 lipca 2024 r., dalej „**Sprzedaż Promocyjna**”.
- 1.5. Loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu.
- 1.6. Loteria jest prowadzona na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej, w punktach handlowych, w tym sklepach internetowych sprzedających produkty w postaci ekspresów marki Siemens z linii EQ, dalej „Sklepy”. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona zakupu produktu objętego Sprzedażą Promocyjną jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa.
- 1.7. Informacja o Loterii dostępna jest w materiałach promocyjnych znajdujących się w Sklepach oraz na stronach internetowych: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens> (dalej również „**Strona**”) oraz www.loteria-poczujto.pl.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadających obywatelstwo polskie, mających ukończone 18 lat, konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, którzy biorą udział w Loterii, nabywających w Sklepach produkty objęte Loterią, o których mowa w ust. 3.1., dalej „**Uczestnik**”.
- 2.2. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej a także ich małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia oraz przysposobieni i przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Weryfikacja uczestnictwa prowadzona będzie przez Organizatora na etapie przyjmowania zgłoszeń, jak również przed wydaniem nagród poprzez odebranie oświadczenia.

3. ZASADY PROWADZENIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Produktami objętymi Loterią są wszystkie **ekspresy do kawy marki Siemens z linii EQ**, dostępne w Sklepach sieci internetowej oraz sklepach stacjonarnych na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z zapisem pkt. 1.6 powyżej, w okresie Sprzedaży

Promocyjnej, czyli od 13 maja 2024 r. do 7 lipca 2024 r., zwane dalej "**Produkt Promocyjnym**". Lista symboli Produktów Promocyjnych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

- 3.2. W celu wzięcia udziału w Loterii Uczestnik powinien zakupić jednorazowo co najmniej jeden Produkt Promocyjny w okresie Sprzedaży Promocyjnej oraz zachować dowód zakupu Produktu Promocyjnego (paragon/imienną fakturę) dokumentujący jego nabycie oraz kod lub kody kreskowe, w przypadku zakupu więcej niż jednej sztuki, z opakowania Produktu Promocyjnego.
- 3.3. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wielokrotnie, przy czym każde kolejne zgłoszenie wymaga przedstawienia dowodu zakupu na ilość zakupionych Produktów Promocyjnych odpowiednio potwierdzających ilość zgłoszeń.
- 3.4. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **13.05.2024 r. do 14.07.2024 r. (okres rejestracji Urządzeń)**:
 - a) zarejestrować się w Programie My Siemens (z wyjątkiem osób, które są w nim już zarejestrowane) - dalej „Program” - podając adres e-mail. Regulamin Programu znajduje się na stronie: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens> ;
 - b) zarejestrować w Programie posiadany Produkt Promocyjny;
 - c) wypełnić formularz Loterii, dostępny na Stronie. Wypełniając formularz Loterii, Uczestnik:
 - podaje:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Numer telefonu
 - c. Zdjęcie paragonu lub faktury imiennej lub elektroniczną wersję dowodu zakupu np. jpg, png, pdf
 - d. Zdjęcie wyciętego z opakowania kodu kreskowego (jest on niezbędny do późniejszego postępowania przy weryfikacji Uczestnika, który w przypadku wygranej obowiązany będzie wysłać kod kreskowy na adres Organizatora
 - a także składa poniższe oświadczenia poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów:
 - i. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem akcji, akceptuję go i zgadzam się na uczestnictwo w działaniach opisanych w Regulaminie i na określonych w nim zasadach czym wyrażam zgodę na udział w loterii
 - ii. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat
 - iii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie par. 2 ust. 2 regulaminu
- 3.5. Dowód zakupu Produktu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego oraz datę nabycia. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, dowodem zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej. Kod kreskowy będący elementem zgłoszenia do Loterii, powinien być wycięty z opakowania Produktu Promocyjnego.

- 3.6. Zgłoszenie do udziału w Loterii to kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy Loterii wysłany za pośrednictwem Strony, o którym mowa w punkcie 3.4 c) Regulaminu (dalej „Zgłoszenie”). Zgłoszenia do udziału w Loterii można dokonywać w terminie od 13 maja 2024 r. od godz. 00.00.10 do dnia 14 lipca 2024 r. do godz. 23:59:59. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu Zgłoszenia do udziału w Loterii na serwerze Loterii, czyli z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Zgłoszenia, które dotrą do Organizatora po godz. 23:59:59 dnia 14 lipca 2024 r. nie biorą udziału w Loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
- 3.7. Zgłaszany dowód zakupu musi dokumentować zakup minimum jednego Produktu Promocyjnego w okresie Sprzedaży Promocyjnej i posiadać datę nie wcześniejszą aniżeli 13 maja 2024 r. i nie późniejszą aniżeli 7 lipca 2024 r.
- 3.8. W przypadku zakupu kilku Produktów Promocyjnych na jeden paragon lub fakturę imienną, dowód zakupu może zostać zgłoszony więcej niż jeden raz pod warunkiem, że każdy z Produktów Promocyjnych będzie zgłoszony oddzielnie zgodnie z zapisem pkt. 3.3.
- 3.9. Po otrzymaniu przez Organizatora Zgłoszenia przesłanego za pomocą strony internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens>. Uczestnik otrzyma automatycznie informację na tej stronie czy jego Zgłoszenie zostało przyjęte, a dodatkowo potwierdzenie takie zostanie wysłane na podany adres e-mail podany przy rejestracji do Programu. Każdy Uczestnik może korzystać tylko z jednego adresu email pod rygorem wyeliminowania go z uczestnictwa w losowaniach.
- 3.10. Każdy z Uczestników ma obowiązek – do czasu zakończenia Loterii – przechowywać zarejestrowane w Zgłoszeniach dowody zakupu w oryginale w formie drukowanej i/lub elektronicznej oraz wycięty kod kreskowy z opakowania Produktu Promocyjnego. W związku z tym Organizator zażąda przekazania dowodu zakupu oraz wyciętego kodu kreskowego z opakowania Produktu Promocyjnego w celach weryfikacji w oryginale. Nieprzekazanie Organizatorowi oryginalnych dowodów zakupu może skutkować pozbawieniem Uczestnika prawa do nagrody.
- 3.11. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Loterii lub uniemożliwienia wzięcia w niej udziału osobom (np. poprzez blokadę IP, blokadę adresu e-mail), których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności które:
- a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - b. ich adres e-mailowy lub jego skrót stanowi wyraz wulgarny lub powszechnie uznawany za obelżywy,
 - c. wykorzystują różne aliasy (dodatkowe adresy) tego samego konta poczty elektronicznej do wielokrotnego wzięcia udziału w Loterii,
 - d. podejmują próby użycia jakichkolwiek technik czy systemów automatycznego dokonywania zgłoszeń, obchodzenia zabezpieczeń strony <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens>, wykorzystania jej luk lub wpływania w jakikolwiek inny sposób na jej działanie.
- 3.12. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP włącznie.
- 3.13. Organizator może wykluczyć, poprzez blokadę adresu e-mail i/lub numeru IP również takiego

Uczestnika, który regularnie (nie mniej niż 10 przypadków z jednego numeru IP lub adresu e-mail) będzie używał nieprawidłowych Zdjęć dowodu zakupu, w szczególności Zdjęć sfalszowanych, a także Zdjęć, które w ogóle nie są zdjęciami dowodu zakupu.

4. PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawowany jest przez trzyosobową Komisję Nadzoru, w skład której wchodzi osoba i/lub osoby, które legitymują się zaświadczeniem o odbyciu szkolenia w zakresie znajomości przepisów o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu, w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej Loterii.
- 4.2. Komisja czuwa nad przebiegiem losowań oraz prowadzi postępowania reklamacyjne.
- 4.3. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin tej komisji wydany przez Organizatora.

5. NAGRODY W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 5.1. Pulę nagród w Loterii stanowią:
 - a. 40 nagród tygodniowych pieniężnych o wartości 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) brutto każda, przyznawane w następujący sposób: 5 nagród tygodniowych pieniężnych przyznawanych podczas każdego z ośmiu losowań opisanych w punkcie 6.2. niniejszego regulaminu;
 - b. 1 nagroda pieniężna w kwocie 111.111,00 zł (słownie: sto jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych i 00/100) brutto przyznana podczas finałowego losowania.
- 5.2. Zwycięzcom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ekwiwalentu rzeczowego. Od każdej z nagród zostanie potrącona kwota przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody (w zaokrągleniu do 1 PLN). Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.
- 5.3. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 311.111,00 (słownie: trzysta jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych i 00/100) brutto.

6. LOSOWE PRYZNANIE NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 6.1. Losowe przyznawanie nagród (losowania) prowadzone są w Łodzi, 90-557 Łódź, ul. A. Struga 78. Każde z losowań prowadzone jest pod nadzorem Komisji Nadzoru.
- 6.2. Prowadzenie losowań nagród:
 - a. Nagrody będą losowane z urny jako osobno umieszczone w niej wydrukowane Zgłoszenia, bez możliwości ich odczytu z zewnątrz urny przeznaczonej do losowania. Losowanie jest czynnością, której wynik zależy od przypadku bez ingerencji osób z zewnątrz i prowadzone jest pod nadzorem wewnętrznej komisji nadzoru powołanej przez Organizatora.
 - b. Podczas każdego losowania nagród tygodniowych wyłoniony zostanie jeden laureat nagrody i dwóch laureatów rezerwowych do tej nagrody.
 - c. Podczas losowania nagrody głównej wyłoniony zostanie jeden laureat nagrody i trzech laureatów rezerwowych do tej nagrody.
- 6.3. Losowania nagród tygodniowych prowadzone są wg następującego harmonogramu:

- a. 28 maja 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od początku trwania Loterii, czyli od 13 maja 2024 r. do 19 maja 2024 r.,
 - b. 4 czerwca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. do 26 maja 2024 r.,
 - c. 11 czerwca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. czyli do 2 czerwca 2024 r.
 - d. 18 czerwca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024r. do 9 czerwca 2024 r.
 - e. 25 czerwca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. do 16 czerwca 2024 r.
 - f. 2 lipca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. do 23 czerwca 2024 r.
 - g. 9 lipca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.
 - h. 19 lipca 2024 r. – losowanie przeprowadzone będzie dla zgłoszeń dokonywanych od 13 maja 2024 r. do 14 lipca 2024 r.
- 6.4. Losowanie nagrody głównej przeprowadzone będzie w dniu 19 lipca 2024 r., spośród wszystkich prawidłowo zarejestrowanych zgłoszeń od pierwszego dnia przyjmowania zgłoszeń ze Sprzedaży promocyjnej, czyli 13 maja 2024 r. do dnia ostatecznego przyjmowania zgłoszeń przez system, czyli 14 lipca 2024 r. godz. 23:59:59.
- 6.5. Podczas każdego z losowań tygodniowych czy nagrody głównej wylosowane zostaną zgłoszenia rezerwowe do każdej z wylosowanych nagród stanowiące listę laureatów rezerwowych, które zostaną pobrane w sytuacji, w której laureat wylosowany jako pierwszy nie spełni warunków regulaminu. Kolejna osoba wylosowana jako rezerwowa zostanie pobrana w sytuacji, w której laureat wylosowany i osoba pierwsza z listy rezerwowej, nie spełnią warunków regulaminu a w przypadku losowania nagrody głównej również osoba druga z listy rezerwowej.
- 6.6. Uczestnik loterii może zostać nagrodzony nagrodą tygodniową tylko jeden raz. Wygrana nagrody tygodniowej nie wyklucza Uczestnika z udziału w losowaniu nagrody głównej.
- 6.7. Nagrody tygodniowe nie przyznane podczas losowania w danym tygodniu, za zgodą Organizatora mogą zostać włączone do puli nagród w kolejnych losowaniach.

7. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD

- 7.1. Każde wylosowane Zgłoszenie podlega weryfikacji przez Organizatora w zakresie uzyskania prawa do nagrody oraz prawidłowości dokonania Zgłoszenia w terminie i sposobem opisanym w niniejszym regulaminie.
- 7.2. Weryfikacja potwierdzająca uzyskanie przez Laureata prawa do nagrody i prawidłowość dokonania Zgłoszenia powoduje uznanie lub brak uznania przez Organizatora prawa do otrzymania nagrody.
- 7.3. W ciągu do 3 dni roboczych po przeprowadzeniu losowania, Organizator poinformuje Laureata o wygranej, wysyłając e-maila na adres podany przy rejestracji do Programu oraz/lub za pomocą wiadomości SMS i/lub połączenia telefonicznego powtórnego nie więcej niż 10 razy na ten sam numer telefonu podany w Zgłoszeniu.
- 7.4. Zarówno w przypadku nagród tygodniowych, jak i nagrody głównej Organizator w wysłanej

wiadomość poprosi o podanie imienia i nazwiska, numeru konta bankowego przypisanego do siebie z zastrzeżeniem niewydania nagrody, wszelkich danych pozwalających na odprowadzenie podatku dochodowego od wygranych w loterii promocyjnej oraz wysłanie oryginału dowodu zakupu wraz z wyciętym kodem kreskowym z opakowania Produktu Promocyjnego, którego zdjęcie zostało wcześniej dołączone do Zgłoszenia do Loterii, którym to została przydzielona nagroda. Powyższe musi zostać przesłane na adres Organizatora z dopiskiem „**Poczuj, że Jesteś...**”. Wymagany jest by każda przesyłka do Organizatora nadana była w formie listu poleconego za potwierdzeniem jej nadania dla celów ewentualnego roszczenia wobec błędu operatora pocztowego.

- 7.5. Laureat ma 7 dni kalendarzowych (decyduje data nadania przesyłki do Organizatora), licząc od momentu wysłania wiadomości, o której mowa powyżej, na podanie wymaganych przez Organizatora danych w punkcie 7.4 powyżej.
- 7.6. Po przekroczeniu wskazanego terminu 7 dni, w przypadku niespełnienia ww. wymogów podania danych, dosłania oryginału dowodu zakupu lub gdy dowód zakupu okaże się być nieoryginalnym, niepełnym, bądź nieczytelnym, gdy nie spełnia warunku zakupu Produktu Promocyjnego lub gdy jego numer lub data nie zgadza się z numerem lub datą podanymi w Zgłoszeniu, w przypadku dokonania zwrotu zakupionego towaru, a także w przypadku niespełnienia przez Laureata innych warunków przewidzianych niniejszym Regulaminem, w tym określonych w pkt 2.1. i 2.2 Regulaminu, Laureat traci prawo do nagrody. Wówczas Organizator przekaze prawo do nagrody pierwszej osobie z listy rezerwowej. W przypadku niespełnienia warunków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej pobrana zostanie osoba wylosowana jako druga do listy rezerwowej dla danej nagrody tygodniowej a w przypadku nagrody głównej, jeśli również druga osoba z listy rezerwowej utraci prawo do nagrody, to pobrana zostanie osoba wylosowana jako trzecia z listy rezerwowej dla nagrody głównej.
- 7.7. Każdy Laureat nagrody, po pozytywnej weryfikacji, zobowiązany jest przekazać Organizatorowi dane niezbędne do prowadzenia ewidencji wypłaconych nagród, których wartość przekracza 2280 zł, czyli: imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo i numer konta bankowego do przekazania nagrody z zastrzeżeniem, że musi być to konto przypisane do Laureata co jest warunkiem wydania tej nagrody.
- 7.8. Organizator ogłosi listę laureatów na stronie www.loteria-poczujto.pl w terminie do dnia 31 października 2024 r. Lista laureatów będzie zawierać imię i pierwszą literę nazwiska.
- 7.9. Nagrody zostaną przekazane na wskazany przez Laureata numer konta, z zastrzeżeniem punktów powyżej.
- 7.10. Wszystkie nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w terminie do dnia 30 września 2024 r.
- 7.11. Niewydane nagrody po zakończeniu wszystkich terminów postępowania reklamacyjnego pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 7.12. Organizator zwróci oryginał nadesłanego dowodu zakupu każdemu Uczestnikowi, który na prośbę Organizatora go nadesłał.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

- 8.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii promocyjnej Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez cały czas trwania Loterii w terminie nie później niż do 10 października 2024 r.

O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości e-mail, z tym, że Organizator nie uwzględnia reklamacji, które dotarły później niż do dnia wskazanego w zdaniu poprzedzającym.

- 8.2 Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz U z 2019 r. poz. 20) pisemna lub składana za pomocą komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie uczestnika, jak również wskazanie Loterii promocyjnej „**Poczuj, że Jesteś...**” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 8.3 Reklamacje powinny być zgłaszane na adres pocztowy Organizatora: Hypercrew Sp. Z o.o., 53-110 Wrocław, ul. Ślężna 148, z dopiskiem „**Poczuj, że Jesteś... – reklamacja**”, lub na adres e-mail Organizatora: biuro@hypercrew.pl, w tytule maila podając „**Poczuj, że Jesteś... – reklamacja**”.
- 8.4 Reklamacje rozpatruje Komisja Nadzoru. Decyzje Komisji podejmowane są większością głosów.
- 8.5 Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji uczestnicy zostaną powiadomieni pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, do dnia 20 października 2024 r. (decyduje data wysłania odpowiedzi).
- 8.6 Możliwość zgłoszenia reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
- 8.7 Roszczenia związane z udziałem w Loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
- 8.8 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów nagród („**Administrator**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) („**RODO**”) jest Organizator.
- 9.2. W sprawach dotyczących danych osobowych Laureat i Uczestnik może skontaktować się z Administratorem poprzez:
 - a. e-mail: biuro@hypercrew.pl,
 - b. pisemnie na adres: Hypercrew Sp. Z o.o., ul. Ślężna 148, 53-110 Wrocław
- 9.3. Dane Uczestników i Laureatów przez Administratora przetwarzane będą zgodnie z warunkami określonymi w RODO na podstawie:
 - a. obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze jako na podmiocie zobligowanym do urzędzenia i przeprowadzenia Loterii (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności:
 - i. w celu organizacji, umożliwienia udziału Loterii, weryfikacji i wyłonienia Laureatów oraz informowania o zwycięstwie w Loterii, realizacji postanowień Regulaminu Loterii promocyjnej „Poczuj, że Jesteś...”.
 - ii. zrealizowania zobowiązań wobec Laureatów, w szczególności w celu zapewnienia kontaktu z Laureatem, poinformowania o wyniku losowania i przyznania nagrody –,

- iii. w celach rozpatrywania reklamacji, obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 20).
 - b. obowiązków Organizatora w celu rozliczenia podatku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) i koniecznością udokumentowania faktu wydania Nagrody na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości.
 - c. obowiązków jakie nakłada na Organizatora ustawodawca w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity, Dz.U.2019 r. poz. 227 z późn. zm.) w związku z koniecznością ewidencjonowania wypłaconych/wydanych nagród, których wartość przekracza 2.280 zł (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - d. obowiązków jakie nakłada na Organizatora ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2020 r. poz. 971 ze zm.) w przypadku Nagród o wartości min. 2.000 EUR, w szczególności na potrzeby kontroli i konieczności udokumentowania faktu wydania Nagrody,
 - e. obowiązków jakie nakłada na Organizatora ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 227 ze zm.) w związku z żądaniem przez Laureata wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 tej ustawy.
 - f. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, konieczności wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Regulaminu - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami).
- 9.4. Odbiorcami danych Laureatów będą głównie podmioty, które będą wspomagały organizację Loterii, wśród których mogą znaleźć się następujące kategorie podmiotów:
- a. podmioty przetwarzające, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych: firmy księgowo, firmy informatyczne obsługujące jego systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe,
 - b. pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - c. podmioty i organy, którym Organizator jest zobowiązany lub jest upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w celu zrealizowania obowiązków związanych z wydaniem Nagrody np. firmy kurierskie, przewozowe, Banki.
- 9.5. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, to jest poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 9.6. Czas przechowywania danych osobowych Uczestników i Laureatów jest uzależniony od podstawy lub celu przetwarzania tych danych, w tym w szczególności dane te będą przetwarzane:
- a. w zakresie ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami - do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń,
 - b. w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – przez okres w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnienie względem Uczestnika lub Laureata nagrody obowiązków z nich wynikających.
- 9.7. Uczestnikom i Laureatom przysługują, w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy art. 15-22 RODO:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika/Laureata,
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik lub Laureat, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik lub Laureat, w sytuacji uznania, że Jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).
- 9.8. Uczestnicy i Laureaci mogą wykonywać przysługujące im prawa poprzez złożenie stosownego żądania do Administratora pod adres: Hypercrew Sp. z o.o., 53-110 Wrocław, ul. Ślężna 148
- 9.9. Podanie danych osobowych przez Uczestników i Laureatów jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do Laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamacje) do rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku Laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
- 9.10. Dane osobowe Uczestników i Laureatów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
- 10.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z niniejszym Regulaminem lub Loterią będą rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Organizatora sądy powszechne.
- 10.3. Biorąc udział w Loterii, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Loterii określone w Regulaminie.
- 10.4. Materiały reklamowo-promocyjne mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 10.5. Niniejszy regulamin dostępny jest w terminie od 13 maja 2024r. do 31 października 2024r., na stronie internetowej <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pl/mysiemens> oraz w siedzibie Organizatora.
- 10.6. Organizator wyda na życzenie zwycięzcy zaświadczenie o uzyskaniu przez niego wygranej.