

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

### „Pierwsza rata gratis! 20 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Bosch i Siemens”

#### I. Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Pierwsza rata gratis! 20 rat 0% RRSO 0% na wybrane towary marki Bosch i Siemens” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkty objęte Promocją na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

##### § 2

Użyte w regulaminie Promocji (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów objętych Promocją w przedziale od 300zł do 30 000 zł, którego spłata rozkładana jest na 20 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (zwane dalej: „Sklepami stacjonarnymi”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl), w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, (zwany dalej: „Sklepem Internetowym”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 pkt. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497, zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Produkty objęte Promocją** - Towar wskazany w załączniku nr 2 do Regulaminu dostępny w ofercie Sklepu w czasie wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu oraz powiązane z nim Usługi Dodatkowe i inne usługi o ile zostały zakupione łącznie z Towarem;
6. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu.
7. **Świadczenie** - przekazana Bankowi kwota przeznaczona na spłatę pierwszej raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłat rat Kredytu. W przypadku zmiany harmonogramu przed terminem płatności pierwszej raty objętej Świadczeniem, Uczestnik Promocji otrzyma Świadczenie w wysokości wynikającej z nowego harmonogramu obowiązującego w dniu wymagalności raty Kredytu.
8. **Pośrednik Kredytowy** - Organizator, który w zakresie swojej działalności zawodowej dokonuje czynności faktycznych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem Umowy Kredytu.

O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach stacjonarnych (**Regulamin Serwisu**).

## **II. Termin i miejsce Promocji**

### **§ 3**

W Sklepie Internetowym Promocja obowiązuje od 04.04.2026 r. od godz. 00:00 do 20.04.2026 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu), a w Sklepach stacjonarnych od 04.04.2026r. do 20.04.2026r. w godzinach funkcjonowania danego Sklepu stacjonarnego (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

## **III. Przedmiot i zasady Promocji**

### **§ 4**

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Promocja polega na tym, że każdy Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu otrzymuje od Organizatora przyręczone Świadczenie o równowartości pierwszej raty Kredytu.
3. Uczestnikiem Promocji uprawnionym do Świadczenia jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
  - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Produktu objętego Promocją,
  - 2) posiadać będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
  - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków i nie odstąpi od niej,
  - 4) nie dokona spłaty w całości Kredytu przed terminem płatności lub w dniu zapadalności spłaty rat objętych Świadczeniem zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat rat Kredytu
  - 5) w trakcie trwania Kredytu nie odstąpi od umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją sfinansowanej Kredytem.
4. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Produktu objętego Promocją znajduje się w Sklepach stacjonarnych, jak również w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie Towaru w rozbiciu na 20 rat i oznaczenie opisem „pierwsza rata gratis” oraz jest możliwa do uzyskania za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta Organizatora wskazanym pod adresem strony internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>, w godzinach ich funkcjonowania.
5. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów objętych Promocją zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre Produkty objęte Promocją mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów objętych Promocją w danym Sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
6. W przypadku gdy Umowa Kredytu służy sfinansowaniu więcej niż jednego Produktu objętego Promocją, odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy sprzedaży danego Produktu objętego Promocją finansowanego na podstawie takiej Umowy Kredytu ma ten skutek, że Świadczenie pomniejszane jest o kwotę, niezbędną do całkowitej spłaty pierwszej raty tej części Kredytu, która służyła sfinansowaniu Produktu objętego Promocją nabywanego na mocy umowy sprzedaży Produktu objętego Promocją, od

której Uczestnik Promocji odstąpił, o ile do dnia wymagalności spłaty raty objętej Świadczeniem nastąpiło przeliczenie wysokości rat spłaty Kredytu.

7. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
8. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Towarów objętych oraz nie objętych Promocją nabycie Towarów objętych Promocją a także Towaru nieobjętego Promocją powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów. W przypadku łącznego nabycia Towaru objętego Promocją oraz innego Towaru nie objętego Promocją, taki łączny zakup nie będzie objęty Promocją.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepie.

#### **IV. Świadczenie**

##### **§ 5**

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024 r. poz. 226 ze zm., dalej: Ustawa o PIT) Świadczenie, które nie przekracza kwoty 2000 zł podlega zwolnieniu z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku dochodowego od kwoty przekazanej w ramach Świadczenia.
2. W przypadku, gdy wartość Świadczenia przekroczy kwotę 2000 zł Organizator przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkową nagrodę w kwocie stanowiącej 11,11% wartości Świadczenia w zaokrągleniu do pełnych złotych w górę. Kwota odpowiadająca kwocie dodatkowej nagrody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pobrana przez Organizatora, przed przekazaniem Świadczenia zgodnie z § 2 punkt 7 powyżej, jako 10% zryczałtowany podatek dochodowy od wartości nagrody uzyskanej przez Uczestnika Promocji w związku ze sprzedażą premiową zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. O przyznaniu Świadczenia Uczestnik Promocji zostanie poinformowany niezwłocznie po podpisaniu Umowy za pośrednictwem Organizatora.
4. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.
5. Świadczenie nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

#### **V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

##### **§ 6**

1. Reklamacje dotyczące Produktów objętych Promocją oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 6 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.

3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. W sprawach reklamacji dotyczących czynności Organizatora jako Pośrednika Kredytowego związanych z udzielaniem Kredytu, w szczególności dotyczących funkcjonalności i rozwiązań technicznych związanych z pośrednictwem Organizatora w udzielaniu Kredytu (tj. Reklamacji Kredytowych) stosuje się postanowienia § 6 ust. 5-9 Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji może składać Reklamacje Kredytowe:
  - a. ustnie - osobiście do protokołu w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo telefonicznie na numer telefonu [855 855 855],
  - b. na piśmie:
    - i. w postaci papierowej: osobiście w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>) albo wysłane przesyłką pocztową lub nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres „EURO-NET” sp. z o.o.; Sklep Internetowy RTV EURO AGD; ul. Muszkieterów 15; 02-273 Warszawa,
    - ii. w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej [euro.com.pl](http://euro.com.pl) na podstronie „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) na podstronie „Kontakt”.
6. Reklamacja Kredytowa powinna zawierać następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko Uczestnika Promocji;
  - b. adres do korespondencji lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź na Reklamację Kredytową,
  - c. opis zgłaszanego zastrzeżenia, w tym wskazanie Umowy Kredytu, której dotyczy Reklamacja Kredytowa;
  - d. oczekiwany przez Uczestnika Promocji sposób załatwienia Reklamacji Kredytowej;
  - e. podpis Uczestnika Promocji - w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana na piśmie w postaci papierowej;
  - f. wniosek o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej albo elektronicznej, w przypadku, gdy Reklamacja Kredytowa jest składana ustnie lub gdy Uczestnik Promocji chce zmienić domyślną formę odpowiedzi na Reklamację Kredytową zgodnie z § 6 ust. 9 lit. a i b Regulaminu.
7. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji Kredytowej konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Organizator poinformuje o tym Uczestnika Promocji zgłaszającego Reklamację Kredytową w celu dostarczenia przez niego danych i informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji Kredytowej. Organizator udzieli odpowiedzi na Reklamację Kredytową bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi na Reklamację Kredytową przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji Kredytowej i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 7 powyżej Organizator: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji Kredytowej.
9. Odpowiedź na Reklamację Kredytową udzielona zostanie na piśmie i przesłana:
  - a. w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

- W tym przypadku odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem wskazanego przez Uczestnika Promocji w formularzu kontaktowym adresu e-mail, w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji z wykorzystaniem formularza kontaktowego;
- b. w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik Promocji wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
  - c. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika Promocji – w przypadku gdy Reklamacja Kredytowa została złożona przez Uczestnika Promocji ustnie.
10. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora Reklamacji Kredytowej zgodnie z żądaniem Reklamacji Kredytowej:
- a. Uczestnikowi Promocji będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu zgodnie z Ustawą RF - szczegóły dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
  - b. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem wobec Organizatora przed sąd miejscowo właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, złożenia skargi do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz zwrócenia się do właściwego miejscowo Powiatowego albo Miejskiego Rzecznika Konsumenta.

## VI. Postanowienia końcowe

### § 7

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod@euro.com.pl](mailto:iod@euro.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepach stacjonarnych i w Sklepie Internetowym na [https://www.euro.com.pl/si\\_upload/upload\\_regulaminy/11\\_2021/Informacjaoprzetwarzaniudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf](https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/11_2021/Informacjaoprzetwarzaniudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf) oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności

faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.

5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
  - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
  - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w § 3 Regulaminu, w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 9 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji będzie wiązało się ze stosowną zmianą dat w § 2 ust. 2 ppkt b., natomiast nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
9. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=header-usp>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.
10. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

## VII. Załączniki

### § 8

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Towarów

#### Załącznik nr 1

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

##### 1. Alior Bank Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie w postaci papierowej:
  - osobiście – w dowolnej placówce Alior Banku (wykaz dostępny na stronie [www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty)),
  - listownie – na adres korespondencyjny Alior Banku (Chmielna 69, 00-801 Warszawa),
- b. na piśmie w postaci elektronicznej:

- w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
- na adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,

c. ustnie:

- do protokołu – w dowolnej placówce Alior Banku,
- pod numerem (+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej lub elektronicznej zgodnie z wytycznymi obowiązującymi w Banku.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

## **2. BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna**

z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa

Contact Center Banku +48 500 990 500 (tel. stacjonarne i komórkowe) + 48 22 134 00 00 (z zagranicy) lub aplikacja mobilna (GO mobile)

System Bankowości Internetowej GOonline, dla zalogowanych Klientów <https://goonline.bnpparibas.pl/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa,

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- w formie pisemnej – osobiście w Oddziale banku lub siedzibie Banku albo przesyłką pocztową na adres Jednostki Banku lub w siedzibie Banku (BNP Paribas Bank Polska S.A., Zespół Operacji Obsługi Reklamacji i Pism) na adres wskazany na Stronie Internetowej Banku;
- telefonicznie – pod numerem infolinii wskazanym na Stronie Internetowej (opłata za połączenie według cennika operatora);
- osobiście do protokołu w Jednostce Banku lub siedzibie Banku,
- drogą elektroniczną – w System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny lub kanał czat lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-78960-12101-AWHTH-24;

Bank rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi:

- elektronicznie w przypadku, gdy reklamacja została złożona poprzez skrzynkę e-mail albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku albo za pośrednictwem System Bankowości Internetowej GOonline poprzez formularz reklamacyjny, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przesłana w postaci papierowej (listem zwykłym),
- w postaci papierowej (listem zwykłym) w przypadku, gdy reklamacja została złożona w ten sam sposób, chyba że w reklamacji zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie,
- elektronicznie albo listem zwykłym w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie i zastrzeżono, aby odpowiedź na reklamację została przekazana elektronicznie albo listem zwykłym.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

W przypadku reklamacji dotyczących transakcji i innych usług uregulowanych w ustawie o usługach płatniczych Bank udziela odpowiedzi na reklamacje w postaci papierowej na adres korespondencyjny lub po uzgodnieniu z Klientem, na innym trwałym nośniku informacji (adres e-mail, adres do doręczeń elektronicznych).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Banku: Inspektor Ochrony Danych, BNP Paribas Bank Polska SA ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub na adres e-mail: [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl)

## **3. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna**

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),

System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>

Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

Wykaz placówek Banku dostępny na [www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty)

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- a. elektronicznie – [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub przez formularz <https://formularz.credit-agricole.pl/lead?lid=248624>
- b. listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. ustnie:
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - telefonicznie przez CA24 Infolinia pod numerem telefonu: 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
- b. na piśmie:
  - w postaci papierowej:
    - listem na adres centrali: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub adres dowolnej placówki Banku,
    - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - w postaci elektronicznej:
    - na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (gdy Uczestnik Promocji ma dostęp do CA24 eBank).

Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamację Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Bank odpowiada na reklamację na piśmie w postaci:

- a. papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację:
  - na piśmie w postaci papierowej albo
  - ustnie lub na piśmie w postaci elektronicznej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- b. elektronicznej na adres e-mail Uczestnika Promocji, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację: na piśmie w postaci elektronicznej albo ustnie lub na piśmie w postaci papierowej i Uczestnik Promocji wybrał taki sposób udzielenia odpowiedzi,
- c. elektronicznej na adres Uczestnik Promocji do doręczeń elektronicznych, jeśli Uczestnik Promocji złożył reklamację na adres do doręczeń elektronicznych Banku.

#### 4. Bank Millennium S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

Contact Center Banku: **801 331 331** (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub **(+48) 22 598 40 40** (z telefonów komórkowych i zagranicznych), koszt połączenia według taryfy Twojego operatora,

Usługi bankowości elektronicznej: Millenet dostępny pod adresem: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie> lub aplikacja mobilna,

Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: [iod@bankmillennium.pl](mailto:iod@bankmillennium.pl)

Uczestnik Promocji może zgłosić reklamację do Banku:

- a. na piśmie:
- w postaci papierowej:
    - osobiście w dowolnej placówce Banku lub
    - listownie na adres naszej siedziby lub na adres dowolnej placówki - z dopiskiem Reklamacje lub
  - w postaci elektronicznej:
    - przez usługi bankowości elektronicznej: Millenet lub aplikację mobilną lub
    - na adres e-mail: kontakt@bankmillennium.pl z dopiskiem Reklamacje lub
    - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10327-59258-UACTU-34 lub
- b. ustnie:
- telefonicznie: poprzez Contact Center Banku (numery telefonów wskazane powyżej) lub
  - osobiście do protokołu podczas wizyty w dowolnej placówce Banku

Bank odpowie na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. Tryb udzielenia odpowiedzi Bank szczegółowo określił w Regulaminie zawierania Umowy o kredyt ratalny oraz Umowie Kredytu na zakup towarów i usług.

## Załącznik nr 2

Wykaz Towarów:

Lp.	PLU	NAZWA TOWARU
1	1315285	SUSZARKA WQG245DEPL BOSCH
2	1364007	SUSZARKA WQG243DEPL BOSCH
3	1327876	PRALKA WGE03201PL BOSCH
4	1261611	PŁYTA INDUKCYJNA PIE61RBB5E BOSCH
5	1371964	PRALKA WAN2825KPL BOSCH
6	1371963	PRALKA WAN2425NPL BOSCH
7	1315284	PRALKA WGG244ZEPL BOSCH
8	1296563	PŁYTA INDUKCYJNA PVQ631HC1E BOSCH
9	1296544	ZMYWARKA SPV4EMX10E BOSCH
10	1296545	ZMYWARKA SPV4EMX25E BOSCH
11	1347800	SUSZARKA WQG1417EPL BOSCH
12	1327877	PRALKA WGH24409PL BOSCH
13	1346946	PŁYTA GAZOWA PPP6A6I40 BOSCH
14	1369988	PIEKARNIK HBG537EB4 BOSCH
15	1304689	ZMYWARKA SPV2HKX42E BOSCH
16	1355995	SUSZARKA WQH246D1PL BOSCH
17	1337803	PIEKARNIK HBA534BB3 BOSCH
18	1314692	PŁYTA INDUKCYJNA PVS631HB1E BOSCH
19	1355620	SUSZARKA WTH8529EPL BOSCH
20	1328670	ZMYWARKA SMV4ECX27E BOSCH
21	1296543	ZMYWARKA SPS4EMI24E BOSCH
22	1252890	LODÓWKA KGN397LDF BOSCH

23	1337744	PIEKARNIK HBG578EB7 BOSCH
24	1296542	ZMYWARKA SPS2HKI58E BOSCH
25	1347778	ZMYWARKA SMV4ENX10E BOSCH
26	1102621	ZMYWARKA SN615X03EE SIEMENS
27	1291542	LODÓWKA KGN392LCF BOSCH
28	1272162	LODÓWKA KGN492LDF BOSCH
29	1365855	ZMYWARKA SMS2HTI08E BOSCH
30	1372289	PŁYTA INDUKCYJNA PVQ61CHB1E BOSCH
31	1388070	PIEKARNIK HBG732BB1 BOSCH
32	1347791	PIEKARNIK HBF134EB2 BOSCH
33	1337779	KUCHENKA MIKROFALOWA BEL554MB0 BOSCH
34	1355622	ZMYWARKA SPV2IKX10E BOSCH
35	1300603	ZMYWARKA SPS4HMI49E BOSCH
36	1365495	SUSZARKA WTH86200PL BOSCH
37	1365003	SUSZARKA WRB247DEPL BOSCH
38	1296562	PŁYTA INDUKCYJNA PIX631HC1E BOSCH
39	1304017	SUSZARKA WQ44G2D4PL SIEMENS
40	1328658	ZMYWARKA SN63EX22CE SIEMENS
41	1365926	ZMYWARKA SMV2HTX06E BOSCH
42	1355511	PŁYTA GAZOWA POH6B6K30 BOSCH
43	1328657	ZMYWARKA SN63EX06VE SIEMENS
44	1337745	PIEKARNIK HRG532BB3 BOSCH
45	1220342	KUCHENKA MIKROFALOWA BFL520MB0 BOSCH
46	1346943	PŁYTA INDUKCYJNA PVS611BB6E BOSCH
47	1364006	PRALKA WGG244ZCPL BOSCH
48	1315283	PRALKA WGG244FUPL BOSCH
49	1365859	ZMYWARKA SMI4HCS07E BOSCH
50	1212736	LODÓWKA KGN49XIEA BOSCH
51	1315477	PRALKA WG44G2FWPL SIEMENS
52	1307281	PIEKARNIK HBG7742B2 BOSCH
53	1307182	ZMYWARKA SMS4EVI00E BOSCH
54	1355273	LODÓWKA KGN49OCAF BOSCH
55	1365857	ZMYWARKA SMS4HVI21E BOSCH
56	1272164	LODÓWKA KGN49LBCF BOSCH
57	1358756	ZMYWARKA SPV6EMX03E BOSCH
58	1277143	PŁYTA CERAMICZNA PKE611BB2E BOSCH
59	1366000	ZMYWARKA SR63EX25ME SIEMENS
60	1194410	OKAP PODSZAFKOWY DUL62FA51 BOSCH
61	1365068	PRALKA WGB2540EPL BOSCH
62	1365067	PRALKA WG56G2ZBPL SIEMENS
63	1258690	LODÓWKA KGN39LBCF BOSCH
64	1365066	PRALKA WG54G2Z1PL SIEMENS
65	1313553	PŁYTA INDUKCYJNA EX651HEC1E SIEMENS
66	1365858	ZMYWARKA SPS4EMI17E BOSCH
67	1347151	PROWADNICE HEZ538000 BOSCH

68	1355271	LODÓWKA KGN39OCAF BOSCH
69	1194405	OKAP SZUFLADOWY DFT63AC50 BOSCH
70	1355520	PŁYTA GAZOWA PBP6B5K80 BOSCH
71	1364008	SUSZARKA WQG243DRPL BOSCH
72	1355682	ZMYWARKA SMS2ITW09E BOSCH
73	1365002	SUSZARKA WQ43G2CNPL SIEMENS
74	1365856	ZMYWARKA SMS4HVC11E BOSCH
75	1328588	ZMYWARKA SMS4EVI04E BOSCH
76	1294136	LODÓWKA DO ZAB. KI86NADD0 SIEMENS
77	1103725	PLYTA CERAMICZNA ET875LMP1D SIEMENS
78	1272282	KUCHENKA MIKROFALOWA FEL023MS2 BOSCH
79	1307457	KUCHENKA MIKROFALOWA BF722L1B1 SIEMENS
80	1272283	KUCHENKA MIKROFALOWA FFL023MS2 BOSCH
81	1386936	ZMYWARKA SR65EX09ME SIEMENS
82	1296693	LODÓWKA DO ZAB. KI86VNSE0 SIEMENS
83	1194401	KUCHENKA MIKROFALOWA BEL554MS0 BOSCH
84	1348973	LODÓWKA KGN494ICF BOSCH
85	1277164	PŁYTA CERAMICZNA PKF631FP3E BOSCH
86	1318135	LODÓWKA KGE49AICA BOSCH
87	1386973	ZMYWARKA SR53ES25KE SIEMENS
88	1355521	PŁYTA GAZOWA PCH6A5I90 BOSCH
89	1304706	ZMYWARKA SR65ZX22ME SIEMENS
90	1294137	LODÓWKA DO ZAB. KIN86ADD0 BOSCH
91	1318145	PŁYTA INDUKCYJNA EH601HFB1E SIEMENS
92	1318125	LODÓWKA DO ZAB. KIV87NSE0 BOSCH
93	1307475	PIEKARNIK HB774G1B1 SIEMENS
94	1277165	PŁYTA CERAMICZNA PKN631FP2E BOSCH
95	1355621	ZMYWARKA SPI2HKS4ZE BOSCH
96	1272161	LODÓWKA KG49NAIBT SIEMENS
97	1346944	PIEKARNIK HSG7364B1 BOSCH
98	1194421	OKAP WYSPOWY DLN53AA70 BOSCH
99	1304465	ZMYWARKA SPS4EKI24E BOSCH
100	1307458	KUCHENKA MIKROFALOWA BF722R1B1 SIEMENS
101	1141353	PŁYTA INDUKCYJNA PIB375FB1E BOSCH
102	1279289	LODÓWKA KGN86AIDR BOSCH
103	1318164	PŁYTA INDUKCYJNA ED651HSC1E SIEMENS
104	1082534	PŁYTA INDUKCYJNA PXX675DC1E BOSCH
105	1296641	PIEKARNIK CMG7241B1 BOSCH
106	1280457	LODÓWKA KGN39VXBT BOSCH
107	1355417	PŁYTA GAZOWA EN6B6PK40 SIEMENS
108	1355685	ZMYWARKA SPS2IKW10E BOSCH
109	1355513	PŁYTA GAZOWA PPP6A2I40 BOSCH
110	1318047	LODÓWKA SBS KMC85LBEA BOSCH
111	1231115	LODÓWKA DO ZAB. KIS87AFE0 BOSCH
112	1277166	PŁYTA CERAMICZNA PKN675DP1D BOSCH

113	1277144	PŁYTA CERAMICZNA PKE611FP2E BOSCH
114	1298215	PIEKARNIK HBG7563B1 BOSCH
115	1307500	PIEKARNIK CM736G1B1 SIEMENS
116	1355317	PŁYTA GAZOWA PRB3A6I40 BOSCH
117	1296690	CHŁODZIARKA DO WINA KU21WAHG0 SIEMENS
118	1355684	ZMYWARKA SMS8ECI02E BOSCH
119	1277016	LODÓWKA KI42L2FE1 SIEMENS
120	1318146	PŁYTA INDUKCYJNA EH631BEB6E SIEMENS
121	1235188	LODÓWKA SBS KA93GAIEP SIEMENS