

Szanowny Kliencie,

W związku z tym, iż dniem 01.06.2026 r. zmianie ulega regulamin płatności cyklicznej - Zasady korzystania z płatności cyklicznej w ciężar instrumentu płatniczego (Regulamin), informujemy, że:

- może Pani/Pan zrezygnować z Płatności Cykliczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu;
- w przypadku chęci kontynuowania Płatności Cyklicznej nie musi Pani/Pan podejmować dalszych czynności.

Wypowiedzenie usługi powinno zostać dokonane za pomocą formularza kontaktowego pod adresem <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub w formie pisemnej na adres EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa ul. Muszkieterów 15.

Wyjaśniamy, że zgodnie z Regulaminem jesteśmy zobowiązani do poinformowania Klientów, o każdorazowej zmianie Regulaminu. Niniejsza wiadomość dotyczy wprowadzenia nowej treści Regulaminu i nie stanowi informacji handlowej ani marketingowej.

Zmiany dotyczą przede wszystkim:

1. **Doprecyzowanie zasad dotyczących płatności cyklicznych.** Wprowadzono bardziej szczegółowy opis procesu nabywania płatności cyklicznej, aby zapewnić pełną przejrzystość i ułatwić korzystanie z usługi.
2. **Zmiana terminu pobierania płatności.** Cykl pobierania opłaty został wydłużony — płatność będzie pobierana **10 dni przed końcem okresu obowiązywania ostatniego opłaconego świadczenia**, zamiast dotychczasowych 5 dni.
3. **Rozszerzono listę produktów, których finansowanie może odbywać się w drodze Płatności Cyklicznej**, wprowadzając możliwość objęcia nią także świadczeń innych niż Treść cyfrowa, Usługa cyfrowa i ubezpieczenie.
4. **Ujednolicenie i doprecyzowanie pozostałych zasad płatności.** Wprowadzone zostały dodatkowe zmiany porządkujące dotychczasowe zasady działania płatności, aby były bardziej spójne i intuicyjne.
5. Programem „Pierwsza składka ubezpieczeniowa za 1zł”, zawartym w Załączniku nr 1 do Regulaminu, objęto również przypadki **Klientów dokupujących - za pośrednictwem COK - do Towaru ubezpieczenie „Przedłuż Gwarancję®”**, po złożeniu Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym, a jeszcze przed jego zrealizowaniem.

Pozostałe zmiany mają charakter redakcyjny i dostosowują treść Regulaminu do powyższych modyfikacji.

Najważniejsze zmiany w Regulaminie:

1. Pkt II.6 - zmianie uległa definicja pojęcia „Operatora Płatności”, poprzez wskazanie, że operatorem płatności jest operator pośredniczący w dokonywaniu transakcji płatniczych i jednoczesną rezygnację z wymienienia poszczególnych operatorów płatniczych.
2. Pkt II.8 - zmianie uległa definicja pojęcia „Produkt”, poprzez wskazanie, że pojęciem tym może zostać objęte również inne świadczenie niż Treść cyfrowa, Usługa cyfrowa i ubezpieczenie, jeżeli jego finansowanie może odbywać się w drodze Płatności Cyklicznej.
3. Pkt III.3 - doprecyzowaniu uległ opis procesu nabywania płatności cyklicznej, zarówno przypadku Sklepów Fizycznych (w przypadku których płatność pierwszego Świadczenia okresowego może odbyć się również przy użyciu Modułu Kasowego Sprzedawcy) oraz COK. W każdym z tych przypadków regulamin zapisany na trwałym nośniku Sprzedawca przekazuje również Klientowi na adres e-mail podany w Koncie Klienta.

4. Pkt III.10 – wydłużony został termin pobierania płatności, który wynosić będzie obecnie 10 dni przed końcem okresu obowiązywania ostatniego opłaconego świadczenia, zamiast dotychczasowych 5 dni.
5. Pkt III.14 – doprecyzowano, że Operatorzy Płatności przekazują Sprzedawcy informacje niezbędne do obsługi Płatności Cyklicznej, w szczególności dotyczące statusu transakcji, identyfikatorów płatności oraz historii realizacji płatności.
6. Pkt III.15 – doprecyzowano, że w przypadku braku możliwości pobrania kolejnych Świadczeń Okresowych tytułem Płatności Cyklicznej, Sprzedawca może powiadomić o tym Klienta m.in. wykonując połączenie głosowe. W przypadku przypisania do Płatności Cyklicznych więcej niż jednego Instrumentu Płatniczego, Sprzedawca podejmie próbę pobrania Świadczenia Okresowego tytułem Płatności Cyklicznej z kolejnych Instrumentów Płatniczych.
7. Pkt III.18 – wskazano, że zwrot Świadczenia Okresowego w ramach Płatności Cyklicznej, w następstwie reklamacji, odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu lub rezygnacji z Produktu, będzie w każdym przypadku dokonywany na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta.
8. Pkt III.24 – doprecyzowano, że aktualna lista Instrumentów Płatniczych umożliwiających dokonywanie Płatności Cyklicznych dostępna jest na stronie internetowej Sprzedawcy poświęconej Płatnościom Cyklicznym może ulegać zmianie.
9. Pkt V – doprecyzowano informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w szczególności poprzez wskazanie, że dane te nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Klienta skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
10. Pkt VI.4 – zamknięto katalog przypadków, w których dopuszczalne jest wprowadzenie przez Sprzedawcę zmian do Regulaminu oraz zmieniono termin powiadamiania Klienta o zmianach Regulaminu, który obecnie będzie wynosił co najmniej 14 dni oraz termin, przed upływem którego Klient, który nie akceptuje zmian Regulaminu może, złożyć rezygnację z Płatności Cyklicznych na zasadach przewidzianych w Regulaminie, który obecnie będzie wynosił 14 dni.
11. W Załączniku nr 1 do Regulaminu wprowadzona następujące zmiany:
 - Pkt II.2 – doprecyzowano, że wycofanie lub zakończenie Programu nie wpływa na prawa i obowiązki Klientów, którzy wzięli udział w Programie „Pierwsza składka ubezpieczeniowa za 1zł” w okresie jego obowiązywania.
 - Pkt II.4 i III.1.c – wskazano, że Program obejmuje również przypadki Klientów dokupujących - za pośrednictwem COK - do Towaru Ubezpieczenie PG, po złożeniu Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym, a jeszcze przed jego zrealizowaniem, oraz doprecyzowano obowiązki takiego Klienta.

Regulamin z wprowadzonymi zmianami dostępny jest tutaj:

https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/04_2026/Euro_Regulamin_platnosci_cyklicznej_2026v1.pdf