

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

## I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu” (zwanej dalej: Promocją) jest: **Euro - net Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (Organizator).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

1. **Bank** – bank wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
2. **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300 zł do 21.480 zł, którego spłata rozkładana będzie na od 3 do 50 równych, miesięcznych rat (z zastrzeżeniem, że ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu. Uczestnik Promocji będący kredytobiorcą samodzielnie określa ilość rat;
3. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (Sklep Internetowy);
4. **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Towar** – towary oraz usługi powiązane z towarem dostępne w ofercie Sklepu;
6. **Ubezpieczenie** - umowa ubezpieczenia „Przedłuż Gwarancję<sup>®</sup>” (polisa) dotycząca ochrony Towaru, opisana w Załączniku nr 2 do Regulaminu, zawierana między Uczestnikiem, a Ubezpieczycielem. Ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości w rozumieniu art. 577-581 k.c., ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne. Zakres ochrony i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczycieli opisują warunki Ubezpieczenia dostępne w Sklepie na stronie [https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP\\_WU\\_PG\\_HESTIA\\_EURO\\_REGSPNETD1809.pdf](https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP_WU_PG_HESTIA_EURO_REGSPNETD1809.pdf);
7. **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, adres: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa;

## II. Termin i miejsce promocji

### § 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 08.04.2021r. od godz. 08:00 do dnia 30.04.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

## III. Przedmiot i zasady Promocji

### § 4

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki (dalej: Uczestnik):
  - 1) kupi Towar i Ubezpieczenie;
  - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu Towaru i Ubezpieczenia Kredytem;
  - 3) posiadał będzie, według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z Bankiem;
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji – nabywca Towarów i Ubezpieczenia ma możliwość zawarcia Umowy.
3. Promocją objęte są Towary dostępne w Sklepie, o ile cena sprzedaży nie jest mniejsza niż cena Towaru wyszczególniona na opisie cenowym. Informacja o dostępności Promocji dla danego Towaru znajduje się w Sklepie Internetowym dostępnym pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).
4. Kredyt nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

## **IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

### **§ 5**

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
  - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.zgodnie z dostępnością w Banku wg. Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy, a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
    - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
  - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Ubezpieczenia. Warunku składania reklamacji dotyczące Ubezpieczenia określają warunki Ubezpieczenia dostępna na [https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP\\_WU\\_PG\\_HESTIA\\_EURO\\_REGSPNETD1809.pdf](https://www.euro.com.pl/insurer/13316297990/IOP_WU_PG_HESTIA_EURO_REGSPNETD1809.pdf)
7. Reklamacje dotyczące Towaru oraz czynności Organizatora związanych z zawieraniem umowy Ubezpieczenia, a także dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## **V. Postanowienia końcowe**

### **§ 6**

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Promocja nie obejmuje Towarów outletowych.
3. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
4. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
5. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest odpowiednio: i) Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”), oraz ii) Ubezpieczyciel, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient.
6. Regulamin Promocji jest dostępny na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
7. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
8. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## VI. Załączniki

### § 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Ubezpieczeń dla Towarów, dostępnych w Sklepie

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
  - Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
  - System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.system.aliorkbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorkbank.pl/sign-in)
  - Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
  - Wykaz placówek Banku dostępny na [www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorkbank.pl/placowki-i-bankomaty)
  - Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

#### Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Raty do 50x0% z ochroną sprzętu”

Ubezpieczenie Przedłuż Gwarancję® na 5 lat	Dotyczy Towarów oznaczonych Promocją Raty do 50x0% z ochroną sprzętu
Ubezpieczenie Przedłuż Gwarancję® na 3 lata	Dotyczy Towarów oznaczonych Promocją Raty do 50x0% z ochroną sprzętu