

Szanowny Kliencie,

W związku z zarejestrowaniem przez Panią/Pana konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisu obowiązującymi do dnia 22 marca 2026 r. oraz w związku z wejściem w życie w dniu 23 marca 2026 r. nowego Regulaminu Serwisu www.euro.com.pl informujemy, że:

- może Pani/Pan wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą do dnia 22 marca 2026 r. w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu;
- w przypadku chęci kontynuowania usługi nie musi Pani/Pan podejmować dalszych czynności.

Wypowiedzenie usługi powinno zostać dokonane w formie pisemnej na adres „EURO-net” sp. z o.o. (Sklep Internetowy), ul. Wacława 2, Sokołów; 05-806 Komorów lub za pomocą formularza kontaktowego pod adresem <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>.

Wyjaśniamy, że zgodnie z Regulaminem Serwisu jesteśmy zobowiązani do poinformowania Klientów, którzy dokonali Rejestracji i posiadają Konto Klienta o każdorazowej zmianie Regulaminu. Niniejsza wiadomość dotyczy wprowadzenia nowej treści Regulaminu Serwisu Internetowego i nie stanowi informacji handlowej ani marketingowej.

Zmiany dotyczą przede wszystkim:

- dostosowania zasad postępowania reklamacyjnego do zmian przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- wprowadzenia i uregulowania modelu agencyjnego sprzedaży kodów aktywacyjnych w formie bonów agencyjnych,
- wycofania Produktu Ubezpieczeniowego – Raty pod Ochroną,
- doprecyzowanie zasad zmiany Regulaminu oraz
- usunięcie z załączników postanowień określających datę wejścia ich w życie jako kwestii uregulowanych w treści Regulaminu Serwisu Internetowego.

Pozostałe zmiany mają charakter redakcyjny i dostosowują treść Regulaminu do powyższych modyfikacji.

Co się zmienia w Regulaminie Serwisu Internetowego www.euro.com.pl ?

1. W definicjach wprowadzono pojęcia: „kod aktywacyjny w formie bonu agencyjnego”, „pokwitowanie niefiskalne”, „wydawca Karty Podarunkowej Euro” oraz zmieniono pojęcia: „bank”, „produkt”, „sprzedaż hurtowa”, „ubezpieczyciel”, „ubezpieczenie sprzętu”, „ubezpieczenie Raty pod ochroną”, „umowa kredytu”, „umowa o dostarczenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej”, „wydawca”.
2. W Regulaminie Serwisu Internetowego zmianie ulegają następujące punkty:
 - Pkt IX.2 – doprecyzowanie zasad zmiany Regulaminu o zmiany organizacyjne lub prawne podmiotów zewnętrznych, z którymi Usługodawca współpracuje, w szczególności – Banku, Ubezpieczyciela lub Wydawcy, zmiany Produktów, Produktów Ratalnych i Produktów Ubezpieczeniowych, nawiązania lub zakończenia współpracy z podmiotami zewnętrznymi.
3. W Załączniku nr 1 do Regulaminu – Regulamin Sklepu Internetowego zmianie ulegają następujące punkty:
 - Pkt III.24 – uregulowano zasady wystawiania i dostarczania pokwitowań niefiskalnych dla kodów aktywacyjnych w formie bonów agencyjnych, które przekazywane są Konsumentom w formacie PDF na Konto Klienta lub e-mail, w terminie do 7 dni od udostępnienia bonu.

- Pkt IV.24 – wskazano, że termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
 - Pkt VI.5 – doprecyzowano, że zasady dotyczące udostępniania kodów aktywacyjnych obejmują również kody aktywacyjne w formie bonu agencyjnego, które mogą zostać przekazane Konsumentowi w Koncie Klienta lub na adres e-mail tam wskazany.
 - Pkt VI.8 – doprecyzowano, że składając zamówienie za pośrednictwem COK, możliwość finansowania zamówienia kredytem nie dotyczy Kodów aktywacyjnych w formie bonu agencyjnego.
 - Pkt IX.5 – doprecyzowano, że reklamacje dotyczące kodów aktywacyjnych obejmują również kody aktywacyjne w formie bonów agencyjnych.
4. W Załączniku nr 3 do Regulaminu – Regulamin Rat przez Internet zmianie ulegają następujące punkty:
- Pkt VIII.2 – doprecyzowano dostępne formy składania reklamacji kredytowych, które mogą być składane w formie papierowej, elektronicznej (w tym przez formularz kontaktowy lub adres do doręczeń elektronicznych) oraz ustnie (telefonicznie lub do protokołu w sklepie fizycznym).
 - Pkt VIII.3 – doprecyzowano katalog informacji, które Konsument powinien wskazać w reklamacji kredytowej, w szczególności dodano obowiązek złożenia podpisu przy reklamacji w postaci papierowej oraz możliwość określenia preferowanej formy odpowiedzi (papierowej lub elektronicznej).
 - Pkt VIII.6 – doprecyzowano, że odpowiedź na reklamacje kredytowe jest udzielana na piśmie w postaci papierowej lub elektronicznej, zależnie od formy złożenia reklamacji oraz wyboru Konsumenta.
 - Pkt VIII.8 – usunięto wskazanie, że w przypadku wpływu reklamacji dotyczących kredytu do Usługodawcy, Usługodawca przekaze reklamację Bankowi.
5. W Załączniku nr 4 do Regulaminu – Regulamin Ubezpieczeń zmianie ulegają następujące punkty:
- Dodano informację, że wykaz ubezpieczycieli współpracujących z Usługodawcą znajduje się w Załączniku nr B do Regulaminu.
 - Pkt II.2 – dookreślono formę działania Usługodawcy poprzez wskazanie, że w zakresie Ubezpieczenia Sprzętu działa on jako przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
 - Usunięto postanowienia dotyczące produktu ubezpieczeniowego – Ubezpieczenie Raty pod Ochroną.
 - Pkt IV.1 – określono, które postanowienia regulaminów mają zastosowanie w przypadku reklamacji poszczególnych produktów ubezpieczeniowych oraz wskazano możliwość składania reklamacji w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego.
 - Pkt V.2 – wskazano, że reklamacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej są rozpatrywane bezpośrednio przez ubezpieczyciela na podstawie odpowiednich warunków ubezpieczenia. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Usługodawcy jest ona niezwłocznie przekazywana do ubezpieczyciela, a Klient zostaje o tym poinformowany.
6. W Załączniku nr B do Regulaminu – Wykaz Ubezpieczycieli współpracujących z Usługodawcą:
- Uaktualniono wykaz Ubezpieczycieli współpracujących z Usługodawcą. Dodano informację o dostępności danego ubezpieczyciela w sklepie fizycznym, sklepie internetowym i COK.

7. W Załączniku nr D do Regulaminu – Wykaz Banków współpracujących z Usługodawcą:
- Dodano informacje o dostępności danego banku w sklepie fizycznym i sklepie internetowym.

Regulamin z wprowadzonymi zmianami dostępny jest [tutaj](#).

Klienci będą związani nowym brzmieniem Regulaminu, o ile nie wypowiedzą Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego powiadomienia.