

Regulamin Promocji
„Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – prezent o wartości do 799 zł”
(10.03.2026 r. – 30.04.2026 r.)

§ 1.
Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanyh wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- 1. Promocja**
Akcja promocyjna pod nazwą „**Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – prezent o wartości do 799 zł**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie;
- 2. Regulamin**
Niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część.
- 3. Strona Internetowa**
Strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: **odkurzacze.samsung.pl**
- 4. Termin Rejestracji**
Termin 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu lub do wyczerpania puli Prezentów, w tym puli Prezentów przypisanych do poszczególnych modeli, w żadnym wypadku nie później jednak niż 21 maja 2026 r. Jeśli pula Prezentów zostanie wyczerpana wcześniej, wówczas czas na rejestrację kończy się w momencie publikacji na Stronie Internetowej ogłoszenia o wyczerpaniu puli Prezentów.
- 5. Termin Zakupu**
Termin od 10 marca 2026 r., od godz. 00:01 do dnia 30 kwietnia 2026 r., do godz. 23:59 (będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w sklepie, wskazaną na dowodzie zakupu).
- 6. Prezent**
przyznawany przez Organizatora za zakup Produktu na warunkach określonych w Regulaminie. Za zakup określonego Produktu Uczestnikowi przysługuje tylko jeden dedykowany Prezent w postaci akcesorium przypisanego do danego Produktu. Rodzaje Produktów wraz z przypisanymi do nich akcesoriami (Prezentami) wskazane są szczegółowo w Załączniku nr 1 do Promocji. Jeżeli pula akcesorium (Prezentu) przypisanego do danego Produktu zostanie wyczerpana, Uczestnikowi nie przysługuje Prezent z tytułu zakupu tego Produktu. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Prezentu przypisanego do danego Produktu na Stronie Internetowej, wskazując modele Produktów, dla których pula Prezentu została wyczerpana.

7. Organizator

Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.

8. Smolar

SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.

9. Opinia

Opinia Uczestnika sporządzona w języku polskim na temat Produktu, który Uczestnik zgłosił do Promocji, pozostawiona i opublikowana na Stronie Internetowej Sklepu Samsung na www.samsung.pl; albo na stronie podmiotu (tj. u Partnera Handlowego), od którego Uczestnik nabył Produkt, albo na stronie porównywarki cenowej. Opinia powinna składać się z min. 200 znaków oraz musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następujących dwóch oznaczeń (tzw. hashtagów) tj. **#PromocjaOdkurzaczeSamsung oraz #OpiniaZaPrezentwPromocji**. Opinia ma wyrażać niezależne odczucie Uczestnika wobec zakupionego Produktu, np., jako opinia negatywna lub pozytywna.

10. Produkt/Urządzenie

jeden z modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzonych do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupiony u Partnera Handlowego (lista partnerów handlowych objętych promocją w Załączniku nr 2). By otrzymać Prezent należy zakupić dowolny Produkt wymieniony w Załączniku nr 1 oraz spełnić inne warunki określone w niniejszym Regulaminie.

11. Uczestnik

pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego w Terminie Zakupu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub posiada adres doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikami nie mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dowodem Zakupu będzie faktura imienna wystawiona na uczestnika w rozumieniu § 1 ust. 11 Regulaminu lub paragon. Na ww. dokumentach nie może znajdować się NIP Uczestnika.

12. Dni Robocze

Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Dowód Zakupu

Paragon fiskalny lub faktura imienna (wystawiona na uczestnika w rozumieniu § 1 ust. 11 Regulaminu, na fakturze imiennej/paragonie nie może znajdować się NIP Uczestnika) potwierdzające zakup Produktu w Terminie Zakupu. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, a podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.

14. Partner Handlowy

Punkt Handlowy lub Sieć Handlowa (lista partnerów handlowych znajduje się w Załączniku nr 2).

15. Punkt Handlowy

Sklep znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzący sprzedaż aż detaliczną Produktów, w tym sklep internetowy prowadzony/ należący do podmiotów określonych w Załączniku nr 2.

16. Sieć Handlowa

Sieć Punktów Handlowych, działających pod jedną nazwą i spójną identyfikacją wizualną tj. tym samym logo.

§ 2.

Postanowienia ogólne

- Regulamin określa:
 - cel Promocji;
 - czas trwania Promocji;
 - warunki uczestnictwa w Promocji;
 - sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
- Celem Promocji jest promocja wybranych modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung.
- Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili wszystkie warunki określone w Regulaminie, prawa do Prezentu, na warunkach w nim opisanych.
- Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Promocja jest prowadzona w okresie od **10 marca 2026 r., od godz. 00: 01** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **30 kwietnia 2026 r., do godz. 23: 59** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) **lub do wyczerpania puli Prezentów**, (jeżeli pula wyczerpie się przed 30 kwietnia 2026 r.), w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze. Do każdego Produktu objętego Promocją przypisany jest tylko jeden dedykowany Prezent (akcesorium). Rodzaje Produktów wraz z przypisanymi Prezentami wskazane

są szczegółowo w Załączniku nr 1 do Promocji. Jeżeli pula akcesorium (Prezentu) przypisanego do danego Produktu zostanie wyczerpana, Uczestnikowi nie przysługuje Prezent z tytułu zakupu tego Produktu. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Prezentu przypisanego do danego Produktu na Stronie Internetowej, wskazując modele Produktów, dla których pula Prezentu została wyczerpana.

6. Harmonogram Promocji jest następujący:

- 1) Czas przeznaczony na zakup Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 5 Regulaminu, tj. od **10 marca 2026 r., od godz. 00: 01** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **30 kwietnia 2026 r., do godz. 23: 59** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) **lub do wyczerpania puli Prezentów**, (jeżeli pula prezentów wyczerpie się przed 30 kwietnia 2026 r.), w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze;
- 2) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 4 Regulaminu;
- 3) wydanie Prezentów: najpóźniej do 18 czerwca 2026 r.;
- 4) rekomendowany termin na składanie reklamacji do 3 lipca 2026 r., za wyjątkiem reklamacji dotyczących zgłoszeń do Promocji (związanych z brakiem możliwości wysłania formularza zgłoszeniowego do Promocji), które należy składać w terminie rekomendowanym do 4 czerwca 2026 r.;

7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy:

- 1) w chwili dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają konto Samsung Account (można je założyć pod adresem <https://account.samsung.com>);
- 2) w Terminie Zakupu dokonają zakupu Produktu w Punkcie Handlowym lub Sieci Handlowej objętych promocją (lista w Załączniku nr 2);
- 3) prześlą Organizatorowi Opinię i udziela Organizatorowi licencji do Opinii (na zasadach określonych w § 9 Regulaminu poniżej);
- 4) w Terminie Rejestracji zarejestrują udział w Promocji;
- 5) zaakceptują Regulamin;
- 6) spełnią pozostałe warunki przewidziane w Regulaminie.

8. Uczestnikami nie mogą być:

- 1) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- 2) osoby będące pracownikami Smolar, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
- 3) właściciele, współwłaściciele lub wspólnicy podmiotów prowadzących Punkty Handlowe lub Sieci Handlowe, a także członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3.

Zakup Produktów objętych Promocją

1. Wszystkie Produkty zgłoszone do Promocji muszą być zakupione przez Uczestnika:

- 1) w Terminie Zakupu; i

- 2) zakupione u Partnera Handlowego wskazanego w Załączniku nr 2. Produkty muszą być wprowadzone do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i do Prezentu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.
3. Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji a następnie odstąpił od zakupu Produktu zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Prezentu i zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy odkurzacz@samsung@smolar.pl

§ 4.

Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Strony Internetowej (odkurzacz.samsung.pl).
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Rejestracji wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej po zalogowaniu do konta Samsung Account należącego do Uczestnika. Konto Samsung Account można założyć pod adresem <https://account.samsung.com>.
3. **O wzięciu udziału w Promocji i prawie do otrzymania Prezentu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora zgłoszenia Uczestnika. Jeżeli pula akcesorium (Prezentu) przypisanego do danego Produktu zostanie wyczerpana, Uczestnikowi nie przysługuje Prezent z tytułu zakupu tego Produktu. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Prezentu przypisanego do danego Produktu na Stronie Internetowej, wskazując modele Produktów, dla których pula Prezentu została wyczerpana.**
4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy musi zawierać:
 - 1) Dane osobowe Uczestnika tj. imię i nazwisko Uczestnika,
 - 2) adres Uczestnika (wskazany do wysyłki Prezentu);
 - 3) adres e-mail Uczestnika;
 - 4) numer telefonu Uczestnika;
 - 5) model oraz numer seryjny nabytego przez Uczestnika Produktu;
 - 6) datę zakupu Produktu;
 - 7) Punkt Handlowy lub Sieć Handlową (wskazanych w Załączniku nr 2), w której dokonano nabycia Produktu;
 - 8) zdjęcie lub zrzut ekranu pozostawionej Opinii. Na zrzucie ekranu/zdjęciu muszą być widoczne treść Opinii (wraz z hasztagami, o którym mowa w § 9 ust. 3 poniżej) oraz adres strony, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - 9) skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu potwierdzający dokonanie zakupu Produktu (paragon fiskalny lub faktura imienna bez numeru NIP – zgodnie z § 1 ust. 13 Regulaminu) zawierający pełną nazwę Produktu lub w przypadku zakupu online – dowód dostawy/ potwierdzenia odbioru towaru lub potwierdzenie zawarcia umowy ratalnej.;
 - 10) zdjęcie wyciętej tabliczki znamionowej zakupionego Produktu. Informacja o umiejscowieniu na Produkcie tabliczki znamionowej stanowi Załącznik nr 3
 - 11) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z miejscem po wyciętej naklejce

zawierającej kod Produktu;

5. Wszystkie informacje dołączone do zgłoszenia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte.
6. Oryginał Dowodu Zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu prawa do Prezentu, na potrzeby weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
7. Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia formularza zgłoszeniowego.
8. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego Dowodu Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
9. Dane osobowe Uczestnika w postaci adresu e-mail, telefonu komórkowego, a także dane z tabliczki znamionowej, w tym numer seryjny Produktu mają charakter unikatowy. Ponowna rejestracja z użyciem wymienionych danych jest niemożliwa.
10. Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.

§ 5.

Premia w Promocji (Prezent)

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 ust. 3 i § 5 ust. 4, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma jeden z Prezentów opisanych poniżej w zależności od zakupionego modelu odkurzacza bezprzewodowego Samsung.
2. Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden kompatybilny Prezent tj. przypisany do zakupionego Produktu zgodnie z Załącznikiem nr 1. Organizator nie gwarantuje prawa do otrzymania Prezentu w przypadku wyczerpania puli Prezentu przypisanego do danego Produktu. W przypadku wyczerpania tej puli Uczestnikowi nie przysługuje Prezent, a Organizator poinformuje o tym na Stronie Internetowej, wskazując modele Produktów, dla których pula Prezentu została wyczerpana.
3. **Pula Prezentów jest ograniczona i wynosi:**
 - 1) 1920 (słownie: tysiąc dziewięćset dwadzieścia) sztuk baterii do wybranych Produktów z serii Bespoke AI Jet Lite, Jet 95 i Jet 85(VCA-SAPF80/WA), o łącznej wartości Prezentu na dzień publikacji Regulaminu o wartości 799 (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
 - 2) 140 (słownie: sto czterdzieści) sztuk końcówki mopującej do wybranych Produktów z serii Bespoke AI Jet Ultra, Bespoke AI Jet Lite Jet 95 (VCA-WBA95/GL), o łącznej wartości Prezentu na dzień publikacji Regulaminu o wartości 699 (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
 - 3) 325 (słownie: trzysta dwadzieścia pięć) sztuk końcówki mopującej do wybranych Produktów z serii Jet 75E (VCA-WB650B/GL), o łącznej wartości Prezentu na dzień publikacji Regulaminu o wartości 599 (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;

- 4) 80 (słownie: osiemdziesiąt) sztuk elektroszczotki Slim LED AI do wybranych Produktów z serii Bespoke AI Jet Lite (VCA-SABC97/GL), o łącznej wartości Prezentu na dzień publikacji Regulaminu o wartości 599 (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 5) 15 (słownie: dziewięć) sztuk elektroszczotki Slim LED do wybranych Produktów z serii Jet 95 (VCA-SABC95), o łącznej wartości Prezentu na dzień publikacji Regulaminu o wartości 549 (słownie: pięćset czterdzieści dziewięć) złotych.

Podane ww. wartości Prezentów stanowią ceny Prezentów na dzień 10.03.2026 r. w sklepie Samsung na www.samsung.com/pl.

4. Każdy Uczestnik może zgłosić się do Promocji tj. dokonując zgłoszenia do promocji maksymalnie 3 razy (w ramach jednego zgłoszenia można zgłosić do Promocji tylko jeden Produkt). Każde zgłoszenie musi być powiązane z innym dowodem zakupu. Uczestnik musi spełnić wszystkie wymagania określone w Regulaminie w odniesieniu do każdego zgłaszanego Produktu.
5. O prawie do otrzymania Prezentu decyduje kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń do Promocji. **Jeżeli pula akcesorium (Prezentu) przypisanego do danego Produktu zostanie wyczerpana, Uczestnikowi nie przysługuje Prezent z tytułu zakupu tego Produktu. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Prezentu przypisanego do danego Produktu na Stronie Internetowej, wskazując modele Produktów, dla których pula Prezentu została wyczerpana.**
6. Organizator niezwłocznie poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli Prezentu przypisanego do poszczególnych modeli Produktów oraz o wyczerpaniu całkowitej puli Prezentów. Informacja opublikowana na Stronie Internetowej jest wiążąca na potrzeby ustalenia prawa Uczestnika do Prezentu.
7. Prezent nie podlega zamianie na inną gratyfikację, w szczególności na ekwiwalent w pieniądzu.
8. Wysyłka Prezentu do Uczestnika nastąpi **do dnia 18.06.2026 r.**, po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji, na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym.
9. Jeżeli Prezenty przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Prezentu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 6.

Weryfikacja

1. Na podstawie danych podanych przez Uczestnika w zgłoszeniu, Organizator dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne

- skany/zdjęcia dowodów zakupów lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia - wykluczają możliwość otrzymania Prezentu.
2. Organizatorowi przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów lub innych dokumentów wymaganych do zgłoszenia. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do dostarczenia żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania na adres e-mail odkurzaczamsung@smolar.pl. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres Organizatora. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
 3. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
 4. Każdy Dowód Zakupu (paragon fiskalny, faktura imienna) może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz.

§ 7. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Rekomendowanym jest, aby reklamacje związane z Promocją były zgłaszane w terminie do **3 lipca 2026 r.**
3. **Rekomendowanym jest, aby reklamacje związane z brakiem możliwości wysłania Formularza zgłoszeniowego do Promocji** zgłaszane były w terminie **do 4 czerwca 2026 r.** lub w przypadku upływu Terminu Zakupu z uwagi na wyczerpanie puli Prezentów, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli Prezentów.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika Promocji. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie:
 - 1) imienia i nazwiska Uczestnika;
 - 2) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - 1) w formie pisemnej na adres: SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOSCIĄ (ul. INŻYNIERSKA 15, ŁÓDŹ, kod 93-569) z dopiskiem „Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – promocja z akcesoriami”; albo
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: odkurzaczamsung@smolar.pl z tematem wiadomości „Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – promocja z akcesoriami”;
6. Reklamacje, które zostaną zgłoszone po rekomendowanym terminie na zgłaszanie reklamacji określonym powyżej, powinny być zgłaszane bezpośrednio Organizatorowi za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji, przy czym rekomendowane jest zgłoszenie:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. z dopiskiem „Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – promocja z akcesoriami” lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepolemail.support.samsung.com z tematem

wiadomości „Odkurzacze bezprzewodowe Samsung – promocja z akcesoriami”

7. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 9.

Licencja do Opinii

1. Uczestnik powinien pozostawić Opinię wedle swojego wyboru na Stronie Internetowej [samsung.pl](https://www.samsung.com/pl), albo na stronie sprzedawcy, od którego Uczestnik nabył Produkt, albo na stronie internetowej porównywarki cenowej.
2. Opinia musi zostać pozostawiona najwcześniej w chwili zakupu Produktu przez Uczestnika i najpóźniej w chwili zgłoszenia formularza zgłoszeniowego do Promocji.
3. Opinia musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie oznaczenia dwóch hashtagów **#PromocjaOdkurzaczeSamsung** oraz **#OpiniaZaPrezentwPromocji**.
4. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Promocji, udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Promocji, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych:
 - 1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja do Opinii:
 - 1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
 - 2) obejmuje upoważnienie Organizatora do rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;
 - 3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem

rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

6. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;
 - 2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw majątkowych;
 - 3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.
7. Uczestnik:
 - 1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;
 - 2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

§ 10.

Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym, co najmniej 7 (siedem) dni kalendarzowych. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jej zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
4. Użytkownicy, którzy zgłosili się do Promocji, lecz jeszcze nie otrzymali Prezentu, będą dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji do Promocji.
5. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktów biorące udział w Promocji;
 - 2) Załącznik nr 2 – lista Partnerów Handlowych;
 - 3) Załącznik nr 3 – przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej Produktu;
 - 4) Załącznik nr 4 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1
Modele Produktu (odkurzaczy bezprzewodowych Samsung) biorące udział w Promocji wraz z
przypisanymi Prezentami

Seria	Model	Nazwa	Model prezentu	Nazwa prezentu	Wartość prezentu
Bespoke AI Jet Ultra	VS90F40DEK/GE	Bespoke AI Jet Ultra	VCA-WBA95/GL	Końcówka mopująca	699 zł
	VS90F40DEM/GE	Bespoke AI Jet Ultra			
Bespoke AI Jet Lite	VS80F28DES/GE	Bespoke AI Jet Lite complete extra	VCA-WBA95/GL	Końcówka mopująca	699 zł
	VS80F28DGS/GE	Bespoke AI Jet Lite pro extra	VCA-SABC97/GL	Elektroszczotka Slim LED AI	599 zł
	VS80F28DFP/GE	Bespoke AI Jet Lite complete	VCA-SAPF80/WA	Zapasowa bateria	799 zł
	VS80F28DLP/GE	Bespoke AI Jet Lite pet			
Jet 95	VS20C9542TN/GE	Jet 95 pet	VCA-SAPF80/WA	Zapasowa bateria	799 zł
	VS20C9544TB/GE	Jet 95 complete			
	VS20C954CTN/GE	Jet 95 multi			
	VS20C954FTB/GE	Jet 95 premium			
	VS20C9554TK/GE	Jet 95 complete extra	VCA-WBA95/GL	Końcówka mopująca	699 zł
	VS20C9557TK/GE	Jet 95 pro extra	VCA-SABC95	Elektroszczotka Slim LED	549 zł
Jet 85	VS20C8522TN/GE	Jet 85 premium	VCA-SAPF80/WA	Zapasowa bateria	799 zł
	VS20C8524TB/GE	Jet 85 complete			
	VS20C8527TB/GE	Jet 85 pro			
	VS20C852CTW/GE	Jet 85 multi			
	VS20C852FTB/GE	Jet 85 premium			
Jet 75E	VS20B75ACR5/GE	Jet 75E complete	VCA-WB650B/GL	Końcówka mopująca	599 zł
	VS20B75AER1/GE	Jet 75E multi			
	VS20B75AGR5/GE	Jet 75E pet			

Podane ww. wartości Prezentów stanowią ceny Prezentów na dzień 10.03.2026 r. w sklepie Samsung na www.samsung.pl.

Załącznik nr 2
Lista Partnerów handlowych objętych Promocją

LP	Sieć sklepu (w tym także sklep internetowy)
1	EURO-NET Sp. z o. o
2	TERG Spółka Akcyjna
3	NEONET S.A.
4	Media Markt Polska Sp. z o.o.
5	I TERRA Sp. z o.o.
6	Matrix Media Sp. z o.o.
7	Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
8	x-kom sp. z o. o.
9	Sieć sklepów MaxElektro i Max Kuchnie

Załącznik nr 3
Przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej na Produkcie biorącym udział w Promocji



Załącznik nr 4 Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - b. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych, np. Smolar) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym;
 - c. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
4. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył Smolar przetwarzanie danych osobowych Uczestników.
5. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
6. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na samsung.com/pl/, zgodnie z dostępną instrukcją.
7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać



dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

8. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
9. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
10. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
11. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
13. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>

Samsung Electronics Poland

ul. Postępu 14
02-676 Warszawa
Polska

T: 22 607 44 05