

Regulamin Promocji „100% satysfakcji albo zwrot pieniędzy”

1. Definicje

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji.
- 1.2. **Promocja** – niniejsza konsumencka akcja promocyjna pod nazwą „100% satysfakcji albo zwrot pieniędzy”, organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, uprawniająca do przetestowania oraz zwrotu zakupionych Produktów Promocyjnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do osób, które na zasadach określonych w Regulaminie dokonają zakupu Produktu Promocyjnego.
- 1.3. **Organizator - Amica S.A z siedzibą we Wronkach**, adres: ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017514, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą REGON: 570107305, NIP: 7630003498, o kapitale zakładowym w wysokości 15 550 546,00 PLN opłaconym w całości.
- 1.4. **Koordynator** – Underground Media Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Radwańska 26, 90 – 541 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000656330, posiadająca kapitał zakładowy 30.000,00 złotych, NIP: 7272808872, REGON: 366204549.
- 1.5. **Produkty Promocyjne** – wybrane piekarniki i płyty indukcyjne marki AMICA będące fabrycznie nowymi, nieużywanymi produktami, zakupionymi w Punktach Sprzedaży (zdefiniowanych w pkt 1.6.), wskazane w pkt. 3. niniejszego Regulaminu.
- 1.6. **Punkt Sprzedaży** – sklepy znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzące sprzedaż Produktów Promocyjnych, w tym również sklepy internetowe włącznie ze sklepem internetowym pod adresem: www.amica.pl.
- 1.7. **Uczestnik** – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w Regulaminie, która zakupiła Produkt Promocyjny w Punkcie Sprzedaży, zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego warunki oraz dokonała zgłoszenia zwrotu Produktu Promocyjnego, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.8. **Strona Internetowa** – strona internetowa pod adresem www.amica.pl/satysfakcja
- 1.9. **Termin zakupu Produktów Promocyjnych** – termin od 2 marca 2026 roku od godz. 00:01 do 30 listopada 2026 roku, godz. 23:59.
- 1.10. **Czas trwania Promocji** – termin od 2 marca 2026 roku od godz. 00:01 do 30 listopada 2026 roku, godz. 23:59.
- 1.11. **Termin na Zgłoszenie Zwrotu** – 60 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego, przy czym nabycie nastąpić musi w Terminie zakupu Produktów Promocyjnych.

- 1.12. Zgłoszenie Zwrotu** – dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia udziału w Promocji, o którym mowa w pkt. 5.4. zawierające w szczególności prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy (w formie elektronicznej) obejmujący żądanie odkupu Produktu Promocyjnego (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2) wraz z załączonymi czytelnymi: a) skanem/zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz b) skanem/zdjęciem karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (obejmującym stronę zawierającą model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego), oraz c) zdjęciem tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującym model i numer seryjny Produktu Promocyjnego - w przypadku braku tej informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego.
- 1.13. Dowód Zakupu** – paragon lub faktura konsumencka za zakup Produktu Promocyjnego zawierający model Produktu Promocyjnego.
- 1.14. Moja Amica** – portal internetowy marki AMICA dedykowany dla zarejestrowanych użytkowników, dostępny pod adresem www.moja.amica.pl
- 1.15. RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1.** Koordynator działa na zlecenie Organizatora. Koordynator odpowiada za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie i weryfikację Zgłoszeń Zwrotu na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.2.** Zakupu Produktu Promocyjnego można dokonać wyłącznie w okresie **od 2 marca 2026 roku od godz. 00:01 do 30 listopada 2026 roku, godz. 23:59**. W przypadku zakupu w sklepie internetowym o zachowaniu powyższego terminu decyduje data wystawienia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego przez sklep internetowy.
- 2.3.** Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały informacyjne umieszczone w Punktach Sprzedaży oraz na Stronie Internetowej.
- 2.4.** Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jak również bezpłatny – Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora lub Koordynatora z tego tytułu.
- 2.5.** Informacje dotyczące Promocji są dostępne na infolinii: 801 801 800 lub 67 22 22 148, czynnej w godzinach 8:00 – 18:00, od poniedziałku do piątku. Koszt połączenia: wg aktualnych stawek operatora telefonii dzwoniącego.
- 2.6.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „dniach roboczych” należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Produkty marki AMICA objęte Promocją (Produkty Promocyjne)

Tabela 1

Produkty Objęte Promocją (Produkty Promocyjne)	
Rodzaj produktu:	Model
Piekarniki	ED97795V STUDIO STEAM ED97599BA+ X-TYPE STEAM ED97699BA+ X-TYPE STEAM O ED97599XA+ X-TYPE STEAM PO ED97699XA+ X-TYPE STEAM ED975395V STUDIO ED57369XA+ X-TYPE STEAM ED97699WA+ X-TYPE STEAM ED97632BA+ X-TYPE STEAM ED975398BA+ X-TYPE STEAM P ED97599BA+ X-TYPE STEAM PO ED975396BA+ X-TYPE STEAM P ED47638XA+ X-TYPE OPENUP ED57527B X-TYPE PYRO ED97696BA+ X-TYPE STEAM ED57545V STUDIO STEAM ED57369BA+ X-TYPE STEAM ED37616B X-TYPE OPENUP ED3759B FINE PYRO ED3751BA V PIZZA STUDIO ED97632XA+ X-TYPE STEAM ED57529X X-TYPE PYRO ED47638BA+ X-TYPE STEAM ED37617X X-TYPE STEAM ED57689BA+ X-TYPE OPENUP ED97632WA+ X-TYPE STEAM ED37618X X-TYPE ED47639BA+ X-TYPE STEAM ED47636BA+ X-TYPE OPENUP ED97638BA+ X-TYPE STEAM ED57529B X-TYPE PYRO ED47378BA+ X-TYPE STEAM ED37610B X-TYPE OPENUP ED17319W RETRO ED57525V STUDIO PYRO ED37615V STUDIO OPENUP ED376191X F-type TED37739ArBA+V STEAM PIZZA ED3765171W F-type ED37210B X-TYPE ED37618B X-TYPE OPENUP ED37617W X-TYPE ED17319B RETRO ED375171X F-type ED37614B X-TYPE OPENUP MEB6521 FINE TED57676ArBA+V PIZZA ED37616B X-TYPE STEAM ED37515B STUDIO ED37610B X-TYPE STEAM EB7541H FINE ED376191B F-type

	<p>ED37515V STUDIO EB8541B FINE EB6541 CLASSIC ED47637BA+ X-TYPE STEAM ED37619B X-TYPE ED06206B FINE ED37619W X-TYPE ED37214B X-TYPE ED06209W FINE ED37619X X-TYPE STEAM ED37612B X-TYPE STEAM ED37218B X-TYPE EB7541D FINE ED37610B X-TYPE ED37618B X-TYPE ED37219X X-TYPE ES37517 FINE ED376391W F-type ED37616B X-TYPE TES38119B ES37512B FINE ED37216B X-TYPE ED375171B F-type EB7541DB FINE EB7541B FINE SOFT ED97619VBA+ X-TYPE STEAM EB7541HB FINE EB65212 FINE ED37610X X-TYPE ES06117B ES37519 FINE EB6521 FUSION ED37618B X-TYPE STEAM ED06208B FINE TED37279ArBA+ V PIZZA EED37671BA STEAM PIZZA EDG37531BA X-TYPE STEAM PIZZA EED57571BA+ PIZZA BEBF 6511 AA EED57571BA+ PIZZA EED8763BA+ STEAM PIZZA MED57532BA+ X-type ED6+768BA+ S-Type ED6767BA+ S-type ED6769BA+ S-Type ED77639BA++ S-Type</p>
<p>Płyty Indukcyjne</p>	<p>PIT6540PHTSUN 3.0 PIH6540PHTULN 3.0 PID6540PHTULN 3.0 PIM6540PHTUN 3.0 PI6540PHTUN 3.0 STUDIO PIDH6140PHTULN 3.0 PIDH6141PHTSUN 3.0 PIDH6140PHTUN 3.0 PIH6540PHTUN 3.0 PID6540PHTUN HC 3.0 PIH6540PHTUN HC 3.0 PIT6541PHTSUN 3.0 PIE6541PHTSUN 3.0 PIM6541PHTSUN 3.0 PI6541PHTSUN 3.0 STUDIO PIG6541PHTSUN 3.0</p>

	PIT6541PHTSUN HC 3.0 PIH6541PHTSUN HC 3.0 PI6541PHTSUN HC 3.0 STUDIO PID6542PHTSUN 3.0 PIH6542PHTSUN 3.0 PI6542PHTSUN 3.0 STUDIO PIT6542PHTSUN HC 3.0 PIH6542PHTSUN HC 3.0 PI6542PHTSUN HC 3.0 STUDIO PIN6541PHTSUN 3.0 PIA6541PHTSUN 3.0 PITN6540PHTSU 3.0 PIEN6540PHTSU 3.0 PIMN6540PHTSU 3.0 PIT6541PHTSUNHC 3.0BL MATT PIM6541PHTSUN 3.0 BL MATT PIE6541PHTSUN 3.0 BL MATT PIH6541PHTSUN 3.0 BL MATT PI6541PHTSUN 3.0 M STUDIO PIT6542PHTSUN 3.0 BL MATT PIE6542PHTSUNHC 3.0BL MATT PIT6542PHTSUNHC 3.0BL MATT PI7553PHTSU 2.0
--	--

4. Przedmiot Promocji.

- 4.1. Promocja polega na zapewnieniu Uczestnikowi możliwości wypróbowania Produktu Promocyjnego przez okres wskazany w Regulaminie, a w przypadku gdy Produkt Promocyjny nie spełnia oczekiwań Uczestnika jego zwrot i otrzymanie zwrotu równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto.
- 4.2. Cena brutto zwracanego Produktu objętego Promocją, podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika, jest ustalana na podstawie Dowodu Zakupu po uwzględnieniu wszystkich udzielonych nabywcy upustów i obniżek cen (rabatów) z jakiegokolwiek tytułu w momencie jego zakupu lub po jego dokonaniu).
- 4.3. Promocja nie obejmuje dodatkowych akcesoriów lub usług nabytych przy zakupie Produktu Promocyjnego (np. ubezpieczenie produktu, dodatkowa/przedłużona gwarancja, koszt transport do Uczestnika). Koszty takich dodatkowych akcesoriów oraz usług nie będą zwracane Uczestnikowi przez Organizatora, zarazem Uczestnik nie jest obowiązany do zwrotu na rzecz Organizatora dodatkowych akcesoriów lub usług o których mowa w niniejszym punkcie.
- 4.4. Zwrotu ceny Produktu Promocyjnego dokonuje Organizator.

5. Uczestnictwo w Promocji oraz Zgłoszenie Zwrotu

- 5.1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie:

- 5.1.1.** pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych osoby fizyczne,
 - 5.1.2.** posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5.1.3.** posiadające rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej (SKOK) prowadzony w złotych polskich przez instytucję posiadającą siedzibę lub oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 5.1.4.** dokonujące zakupu Produktu Promocyjnego do użytku własnego, a zarazem w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego – tj. nie w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5.2.** W Promocji nie mogą wziąć udziału:
- 5.2.1.** osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (na Dowodzie Zakupu nie może znajdować się NIP nabywcy),
 - 5.2.2.** pracownicy Organizatora, pracownicy Koordynatora, pracownicy podmiotów z grupy kapitałowej Amica S.A., pracownicy Punktów Sprzedaży, przy czym przez pracowników rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, a także pełnienie funkcji w organach danego podmiotu,
 - 5.2.3.** członkowie rodzin osób wskazanych pkt 5.2.2. Przez członków rodzin osób, o których mowa powyżej, rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, dzieci i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z tymi osobami.
- 5.3.** Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz – zwrócić jeden Produkt Promocyjny. Jeden Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego może zostać wykorzystany w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia tego samego Dowodu Zakupu przez innego Uczestnika – zwrot równowartości ceny zwracanego Produktu Promocyjnego realizowany jest na rzecz tego Uczestnika, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia Zwrotu.
- 5.4.** W celu wzięcia udziału w Promocji wymagane jest:
- 5.4.1.** dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu Promocyjnego w Punkcie Sprzedaży w okresie wskazanym w pkt. 1.9. Regulaminu;
 - 5.4.2.** wypełnienie i wysłanie przez Uczestnika Zgłoszenia Zwrotu w Terminie na Zgłoszenie Zwrotu poprzez Stronę Internetową w jeden z niżej wskazanych sposobów:
 - 5.4.2.1.** bez rejestracji konta w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego, obejmującego żądanie odkupu Produktu Promocyjnego (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2) oraz załączenie do niego czytelnych: a) skanu /zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz b) skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego

(obejmującego: stronę zawierającą model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) oraz c) zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego - w przypadku braku tej informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego;

albo

- 5.4.2.2.** z zarejestrowanym kontem w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego, obejmującego żądanie odkupu Produktu Promocyjnego (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2) oraz załączenie do niego czytelnych: a) skanu /zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego) oraz b) skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (obejmującego stronę zawierającą model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) oraz c) zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego - w przypadku braku tej informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego;
- 5.4.3.** wskazanie przyczyn braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego;
- 5.4.4.** zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści.
- 5.5.** Prawidłowe wypełnienie Zgłoszenia Zwrotu polega na kompletnym wypełnieniu wszystkich pól obowiązkowych formularza zgłoszeniowego, w tym podaniu wszystkich wskazanych w nim danych. Organizator oświadcza, że opisane przez Uczestnika przyczyny braku satysfakcji z Produktu Promocyjnego nie mogą stanowić podstawy do wykluczenia Uczestnika z Promocji - mają jedynie charakter informacyjny, umożliwiając doskonalenie produktów marki AMICA.
- 5.6.** Zgłoszenia Zwrotu Produktu Promocyjnego należy dokonać w ciągu **60 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego** (daty, która widnieje na Dowodzie Zakupu jako data sprzedaży). O zachowaniu terminu złożenia przez Uczestnika Zgłoszenia Zwrotu decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem Strony Internetowej.
- 5.7.** Uczestnik obowiązany jest do zachowania i do okazania oryginału Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego potwierdzającego spełnienie warunków określonych Regulaminem.
- 5.8.** Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości Organizator wskazuje, że Zgłoszenie Zwrotu może zostać dokonane także po zakończeniu Czasu Trwania Promocji pod warunkiem zachowania Terminu na Zgłoszenie Zwrotu (oraz innych warunków określonych Regulaminem).
- 5.9.** Prawidłowo złożone Zgłoszenie Zwrotu skutkuje powstaniem po stronie Organizatora zobowiązania do zawarcia umowy odkupu od Uczestnika własności Produktu Promocyjnego wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2., o ile Uczestnik oraz Produkt Promocyjny (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2.) spełnia wymagania przewidziane Regulaminem.

- 5.10.** Dane osobowe Uczestnika wskazane w Zgłoszeniu Zwrotu powinny być zgodne z danymi osobowymi posiadacza rachunku oraz z danymi osobowymi nabywcy Produktu Promocyjnego, wskazanymi na Dowodzie Zakupu (o ile dane osobowe na dowodzie zakupu zostały ujawnione).
- 5.11.** Weryfikacja prawidłowości Zgłoszenia Zwrotu w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora. W ramach działań weryfikacyjnych, komunikacja z Uczestnikiem może nastąpić na adres e-mail, adres zamieszkania lub numer telefonu podany przez niego w Zgłoszeniu Zwrotu. W razie stwierdzenia przez Koordynatora braków w Zgłoszeniu Zwrotu, które mogą być uzupełnione lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości, co do prawidłowości Zgłoszenia Zwrotu, w tym do prawa Uczestnika do uzupełniania Zgłoszenia Zwrotu lub konieczności uzyskania przez Koordynatora dodatkowych, niezbędnych informacji, Uczestnik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Koordynatora działań w terminie 14 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania Zgłoszenia Zwrotu za nieprawidłowe i odmowy przyznania zwrotu ceny zwracanego Produktu Promocyjnego.

6. Zasady zwrotu Produktu objętego Promocją oraz zwrotu ceny.

- 6.1.** Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności wskazane w punkcie 5 Regulaminu, w tym który w terminie 60 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu Promocyjnego prawidłowo dokona Zgłoszenia Zwrotu, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu Promocyjnego i otrzymania z tego tytułu równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt Promocyjny stosownie do postanowień pkt. 4.2., na zasadach szczegółowo określonych w dalszej części Regulaminu.
- 6.2.** Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto zapłaconej za Produkt Promocyjny stosownie do postanowień pkt. 4.2., następuje pod następującymi warunkami, które muszą być spełnione **łącznie**:
- 6.2.1.** Produkt Promocyjny używany był, w tym został podłączony i odłączony (z wyłączeniem przypadku, gdy był odłączany przez przedstawiciela Organizatora) zgodnie z instrukcją obsługi oraz obowiązującymi przepisami w tym montaż płyty indukcyjnej przez instalatora z uprawnieniami do wykonania podłączenia urządzenia, nie posiada uszkodzeń, jest w pełni sprawny, niezmodyfikowany, czysty oraz higienicznie nieszkodliwy; dopuszczalne są ślady normalnego, ostrożnego użytkowania, o ile nie wpływają na funkcjonalność, bezpieczeństwo i kompletność Produktu Promocyjnego.
- 6.2.2.** Zwrot Produktu Promocyjnego nastąpi w oryginalnym, opakowaniu/pudełku zawierającym kod kreskowy (EAN), w którym ten produkt został zakupiony, wraz ze wszystkimi akcesoriami oraz elementami, które były na wyposażeniu Produktu Promocyjnego przy jego zakupie przez Uczestnika, w tym dokumentami dotyczącymi tego produktu (etykiety, karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, oryginał dowodu zakupu – jeśli wydano go w postaci papierowej lub jego wydruk jeżeli wydano go w formie elektronicznej etc.), które Uczestnik otrzymał przy jego zakupie;
- 6.2.3.** Uczestnik jest wyłącznym właścicielem zwracanego Produktu Promocyjnego, wraz

ze wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2.), a Produkt Promocyjny nie jest obciążony jakimikolwiek prawami lub roszczeniami osób trzecich.

- 6.3.** Zwrot Produktów Promocyjnych przez Uczestnika w pierwszej kolejności realizowany będzie za pośrednictwem przedstawiciela Organizatora - w tym przypadku przedstawiciel Organizatora zdemontuje także Produkt Promocyjny. W celu uzgodnienia z Uczestnikiem miejsca oraz terminu odbioru zwracanego Produktu Promocyjnego (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2.) przez przedstawiciela Organizatora, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem na numer telefonu podany w Zgłoszeniu Zwrotu, w terminie do 7 dni roboczych od daty wpływu Zgłoszenia Zwrotu (Organizator podejmie drugą próbę kontaktu telefonicznego w przypadku nieskuteczności pierwszej). Odbiór i odłączenie Produktu Promocyjnego realizowane są w przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie na koszt Organizatora.
- 6.4.** W przypadku gdy odbiór o którym mowa pkt. 6.3. w terminie zgodnie z nim uzgodnionym nie będzie możliwy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, a Uczestnik poinformuje o tym Organizatora telefonicznie na numer wskazany w pkt. 2.5. Regulaminu najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem odbioru, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem raz jeszcze w celu uzgodnienia miejsca oraz nowego terminu odbioru (Organizator podejmie drugą próbę kontaktu telefonicznego w przypadku nieskuteczności pierwszej). W takim przypadku Produkt Promocyjny zostanie odebrany od Uczestnika przez przedstawiciela Organizatora (w tym przez niego zdemontowany). Zmiana/przełożenie przez Uczestnika terminu odbioru w trybie wskazanym niniejszym pkt 6.4. możliwa jest tylko raz. Odbiór i odłączenie Produktu Promocyjnego realizowane są w przypadku o którym mowa w niniejszym punkcie na koszt Organizatora.
- 6.5.** W przypadku, gdyby odbiór od Uczestnika Produktu Promocyjnego w terminie i na zasadach, o których mowa w pkt 6.3-6.4. powyżej, nie doszedł do skutku, w szczególności wobec (i) braku możliwości skontaktowania się przez Organizatora z Uczestnikiem zgodnie z pkt 6.3.-6.4. celem umówienia miejsca lub terminu odbioru, lub (ii) niepoinformowania Organizatora przez Uczestnika najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem odbioru o braku możliwości odbioru, lub (iii) w drugim terminie odbioru wyznaczonym zgodnie z pkt 6.4., wówczas zwrot równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt Promocyjny jest możliwy pod warunkiem, że Uczestnik prześle na swój koszt zwracany Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2., do Organizatora (Amica S.A.) na adres: ul. Nowowiejska 1, 64-510 Wronki z dopiskiem „100% satysfakcji albo zwrot pieniędzy”, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty ostatniej próby odbioru Produktu Promocyjnego przez przedstawiciela Organizatora (celem usunięcia wątpliwości, wskazuje się, że w przypadku braku możliwości skontaktowania się przez Organizatora z Uczestnikiem zgodnie z pkt 6.3.-6.4. celem umówienia miejsca lub terminu odbioru – termin liczony jest od drugiej próby kontaktu ze strony Organizatora). O zachowaniu przez Uczestnika terminu do zwrotu o którym mowa w zdaniu poprzednim decyduje odpowiednio: (i) data stempla pocztowego

w przypadku przesyłek nadestanych pocztą, (ii) data nadania na przesyłkach kurierskich. W takim przypadku koszt odłączenia Produktu Promocyjnego i przesyłki ponosi Uczestnik. Przesyłki za pobraniem lub z jakąkolwiek inną formą płatności do której dokonania będzie zobowiązany adresat, nie będą akceptowane.

- 6.6.** Organizator dokonuje weryfikacji zwróconego Produktu Promocyjnego po jego dostarczeniu do Organizatora przez przedstawiciela Organizatora (w przypadku o którym mowa w pkt. 6.3.-6.4.) albo przez Uczestnika (w przypadku o którym mowa w pkt 6.5.). W przypadku gdy zwrócony Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2., spełnia warunki określone w Regulaminie, Organizator dokona zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt Promocyjny, na rachunek wskazany w Zgłoszeniu Zwrotu. Zwrot nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty odbioru Produktu Promocyjnego (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2.) przez przedstawiciela Organizatora, a w przypadku o którym mowa w pkt 6.5. od dnia otrzymania od Uczestnika kompletnej przesyłki zawierającej Produkt Promocyjny (wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2.).
- 6.7.** Z chwilą zapłaty na wskazany przez Uczestnika w Zgłoszeniu Zwrotu numer rachunku bankowego/SKOK równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt Promocyjny następuje nabycie przez Organizatora od Uczestnika własności Produktu Promocyjnego wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2. (moment zawarcia umowy sprzedaży).
- 6.8.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienie w dokonaniu zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt Promocyjny lub, jak również za dokonanie zwrotu w sposób nieprawidłowy w szczególności na rzecz osoby nieuprawnionej, w przypadku gdy jest to wynikiem podania przez Uczestnika niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub danych rachunku bankowego/SKOK.
- 6.9.** Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Promocji i odmowy zwrotu ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt Promocyjny, w przypadku gdy Uczestnik lub zwrócony Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2. nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, w szczególności (ale nie wyłącznie):
- 6.9.1.** Produkt Promocyjny wraz z opakowaniem/pudełkiem, wszystkimi akcesoriami, elementami i dokumentami o których mowa w pkt 6.2.2. nie spełnienia któregokolwiek z warunków wskazanych w pkt 6.2. Regulaminu,
 - 6.9.2.** w przypadku gdy działania Uczestnika są sprzeczne z prawem,
 - 6.9.3.** w przypadku gdy Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego, skan/zdjęcie karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego, lub skan/zdjęcie tabliczki znamionowej, jest nieprawdziwy, bądź został podrobiony lub przerobiony,
 - 6.9.4.** w przypadku gdy dane osobowe lub inne dane podane w Zgłoszeniu Zwrotu są

nieprawdziwe.

- 6.10.** W przypadku o którym mowa w ust. 6.9., Produkt Promocyjny zostanie odesłany do Uczestnika objętego wykluczeniem na jego koszt. W przypadku nieodebrania przez Uczestnika objętego wykluczeniem Produktu Promocyjnego, Organizator jest uprawniony do jego zutylizowania w terminie 60 dni od próby doręczenia Uczestnikowi objętego wykluczeniem przesyłki zawierającej Produkt Promocyjny.

7. Postępowanie reklamacyjne w Promocji

- 7.1.** Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail przez Koordynatora (w zależności od formy złożenia reklamacji).
- 7.2.** Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w ich indywidualnej sprawie. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 7.3.** Reklamacje mogą być zgłaszane:
- a) w formie pisemnej, listem poleconym na adres:

Underground Media Sp. z o.o.
ul. Radwańska 26
90 – 541 Łódź
z dopiskiem „Amica. Reklamacja” lub
 - b) w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: satysfakcja@amica.com.pl
- 7.4.** Reklamacje rozpatrywane będą przez Koordynatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Koordynatorowi.
- 7.5.** Uczestnik o decyzji Koordynatora zostanie powiadomiony w sposób, w który reklamacja została złożona, chyba że Uczestnik wskaże, iż chce zostać zawiadomiony w innej formie wraz z podaniem danych umożliwiających takie zawiadomienie.
- 7.6.** Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Ochrona danych osobowych

- 8.1.** Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- 8.2.** Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z ich udziałem w Promocji określa dokument Informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych Promocja „Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników akcji

promocyjnej „100% satysfakcji albo zwrot pieniędzy—~~piekarniki~~”, z którym zobowiązany jest zapoznać się każdy Uczestnik przystępujący do Promocji.

- 8.3.** Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w Promocji, zobowiązany jest zapoznać się z zasadami przetwarzania danych.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1.** Zgłoszenia Rejestracyjne niekompletne i niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Promocji i nie uprawniają do ubiegania się o nagrodę. Nietrzymanie terminów wskazanych w Regulaminie w pkt. 1.9. - 1.11. skutkuje brakiem możliwości udziału w Promocji.
- 9.2.** Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres Koordynatora lub w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: satysfakcja@amica.com.pl (obie formy, pod rygorem nieważności). Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Koordynatora.
- 9.3.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi, jak również nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.
- 9.4.** Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się w szczególności:
- 9.4.1.** dostosowanie Regulaminu do przepisów prawa mających wpływ na Promocję, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub ich wykładni;
 - 9.4.2.** zmianę lub wprowadzenie nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym mających wpływ na Promocję;
 - 9.4.3.** działania związane z ochroną przed oszustwami lub nadużyciami ze strony Uczestników.

O zmianie Regulaminu Promocji Organizator poinformuje w terminie co najmniej 14 dni przed planowaną datą zmiany Regulaminu Promocji, poprzez opublikowanie stosownej informacji na Stronie Internetowej www.amica.pl/satysfakcja oraz przesłanie informacji do aktualnych Uczestników Promocji drogą mailową. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed zmianą.

- 9.5.** Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji, w tym prawo do zwrotu ceny, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
- 9.6.** Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 9.7.** Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.
- 9.8.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

- 9.9.** Promocja nie łączy się z innymi promocjami na produkty marki AMICA, organizowanymi przez Organizatora, Amica Handel i Marketing sp. z o.o. w tym podmioty działające na ich zlecenie. Produkt Promocyjny o danym numerze seryjnym może wziąć udział wyłącznie w jednej akcji promocyjnej dotyczącej produktów marki AMICA.