

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

/transakcje B2B w Euro-net Sp. z o.o./

DEFINICJE:

- „Kupujący” przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego nabywający Towar Sprzedawcy, przy czym w odniesieniu do przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną za Kupującego uznaje się osobę fizyczną, dla której zawarcie Umowy lub Zamówienia jest związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową takiego przedsiębiorcy.
- „OWS” niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią Załącznik do Umowy lub przekazywane są Kupującemu przy zawieraniu Zamówienia, jeśli Zamówienie jest zawierane bez zawierania Umowy.
- „Siła Wyższa” wydarzenia mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację Umowy lub Zamówienia i pozostają całkowicie poza kontrolą Stron, których nie można było w żaden sposób przewidzieć, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Stronę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń (np. wojny, działania wojenne, stany nadzwyczajne, wojenne, katastroficzne, strajki trwające dłużej niż 14 dni skutkujące niemożliwością realizacji Umowy lub Zamówienia, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, skażeniem radioaktywnym lub biologicznym, działania sił natury przed którymi nie można się było zabezpieczyć). Pojęcie Siły Wyższej obejmuje zamknięcie/wyłączenie z możliwości sprzedaży przez Sprzedawcę. Strony uznają, że pojęcie Siły Wyższej obejmuje także epidemie lub pandemie.
- „Sprzedawca” Euro-net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000117710, NIP 5270005984, REGON 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190 zł, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych .
- „Strony” Sprzedawca i Kupujący, łącznie.
- „Towar” rzecz ruchoma z branży RTV, AGD, IT, tel-kom, oferowana przez Sprzedawcę, w tym także nabywane wraz z tą rzeczą akcesoria, komponenty lub oprogramowanie.
- „Umowa” ramowa umowa sprzedaży Towaru z załącznikami zawarta między Stronami zgodnie z OWS, w oparciu o którą składane są przez Kupującego Zamówienia.
- „Usługa dodatkowa” usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego w związku z wykonaniem Umowy lub Zamówienia, uzgodniona przez Strony np. dostawa, instalacja, montaż Towaru.
- „Zamówienie” zamówienie Kupującego na nabycie Towaru, obejmujące co najmniej następujące informacje: dane płatnika, w tym adres email do przesyłania faktur drogą elektroniczną, adres dostawy Towaru, dane kontaktowe Kupującego, model, ilość lub stanowiące odpowiedź Kupującego na wycenę przesłaną mu przez Sprzedawcę, przy czym odpowiedź będzie zawierać co najmniej następujące informacje: model, ilość, dane płatnika, adres dostawy. Zamówienie może zostać zawarte także bez zawarcia Umowy.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS stanowią integralną część każdej Umowy lub Zamówienia.
2. Wszelkie odstępstwa od OWS odnośnie konkretnej transakcji będą uwzględnione w Umowie – pod rygorem nieważności.
3. OWS dostępne są u Sprzedawcy, a także na stronie internetowej Sprzedawcy www.euro.com.pl.
4. OWS stanowią wzorzec umowny w rozumieniu przepisów art. 384 k.c. i nast. i stosowane są wobec przedsiębiorców w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
5. Kupujący zawierając Umowę lub Zamówienie potwierdza zapoznanie się i akceptację OWS.

II. WARUNKI ZAWIERANIA i REALIZACJI UMOWY

1. Zamówienia przyjmowane są w dowolnej formie, w tym telefonicznie lub z użyciem poczty elektronicznej/adresu e-mail. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS przez Kupującego i jego zobowiązaniem do ich przestrzegania. Umowę lub Zamówienie uznaje się za zawarte w chwili otrzymania przez Kupującego dokumentu księgowego wraz z OWS przesłanego przez Sprzedawcę. Strony mogą zawrzeć Umowę, również poprzez pisemną akceptację przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Kupującego.
2. Termin realizacji Zamówienia określi Sprzedawca po otrzymaniu wpłaty za zamówione Towary odrębną informacją mailową lub telefoniczną a w przypadku zakupu z płatnością przy dostawie Towarów wraz z przesłanym dokumentem księgowym i OWS zgodnie z punktem poprzedzającym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminów realizacji Zamówień lub rezygnacji z realizacji Zamówienia w części lub w całości, w szczególności w przypadku: i) wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, ii) niezawinionego przez Sprzedawcę opóźnienia w dostawie Towaru lub wykonania Usług dodatkowych, iii) niedostępności Towaru lub Usług dodatkowych. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego mailowo na adres wskazany w Zamówieniu lub wynikający z Umowy lub telefonicznie o zaistnieniu okoliczności mogących wpłynąć na terminowość lub realizację Zamówienia.
3. Sprzedawca realizuje Zamówienie zgodnie z jego treścią, postanowieniami Umowy oraz zgodnie z OWS.
4. O ile z Zamówienia/Umowy nie wynika inaczej miejscem wydania Towaru lub wykonania Usług dodatkowych jest wskazane przez Kupującego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wydanie Towaru Kupującemu lub wykonanie Usług dodatkowych zostanie przez Strony odrębnie potwierdzone.
6. Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w terminie wskazanym w Umowie. W przypadku opóźnienia w odebraniu Towaru, po uprzednim wezwaniu i bezskutecznym upływie wyznaczonego Kupującemu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni, Sprzedawca uprawniony jest naliczać opłatę za magazynowanie Towaru w wysokości 0,02% dziennie od wartości brutto Zamówienia, którą Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy w terminie 7 dni od daty doręczenia Kupującemu stosownej faktury.
7. Kupujący zobowiązuje się:

- a) sprawdzić ilość i stan opakowań Towarów w momencie przyjmowania dostawy i odnotowania wszelkich rozbieżności w obecności dostawcy, bez względu na to czy dostawa była realizowana transportem własnym Sprzedawcy czy innym typem transportu;
 - b) w przypadku stwierdzenia braku ilościowego opakowań, uszkodzeń opakowań lub niezgodności dostarczonego Towaru z Umową lub Zamówieniem lub innymi dokumentami dostawy, dokładnie opisać zastrzeżenia zamieszczając kod Towaru oraz wskazując liczbę Towarów, których zastrzeżenie dotyczy; dodatkowo wszelkie uszkodzenia będą udokumentowane zdjęciem i przekazane Sprzedawcy na adres poczty elektronicznej określony w Zamówieniu.
8. W ramach Usług dodatkowych, za odrębną, uzgodnioną przez Strony opłatą Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu Towar na adres podany w Zamówieniu. W przypadku uzgodnienia przez Strony dostarczenia Towarów transportem innym niż własny transport Sprzedawcy przyjmuje się, że wydanie Towaru nastąpiło z chwilą powierzenia przez Sprzedawcę Towaru przewoźnikowi, w celu dostarczenia go Kupującemu i w takim przypadku z chwilą wydania Towaru podmiotowi trzeciemu dostarczającemu Towar, na Kupującego przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
 9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Towar zgodny z Zamówieniem, fabrycznie nowy i opakowany wraz z załączoną przez producenta dokumentacją.
 10. O ile Umowa lub Zamówienie nie stanowią inaczej, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
 11. W zakresie świadczenia Usług dodatkowych, nieuregulowanych w OWS, zastosowanie ma Umowa lub odrębne, pisemne lub dokumentowe - pod rygorem nieważności - uzgodnienia Stron.

III. CENY, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Informacje o aktualnych cenach Towarów dostępne są na www.euro.com.pl.
2. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, cena Towaru nie obejmuje transportu, instalacji, montażu, szkolenia, opłat bankowych, celnych, ubezpieczenia, magazynowania, załadunku i rozładunku, kosztów Usług dodatkowych.
3. O ile z Umowy/Zamówienia/ lub faktury nie wynika inaczej Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia ceny Towaru z wykorzystaniem jednej z poniższych form płatności: gotówką lub przelewem bankowym, w terminie wskazanym na fakturze wystawionej przez Sprzedawcę.
4. Datą dokonania płatności jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyłączenia niektórych form płatności w odniesieniu do poszczególnych Towarów lub kategorii Towarów, a także w zależności od liczby zamawianych Towarów. Zastrzega się, że niemożliwe jest dokonanie płatności gotówką w kwocie przekraczającej limit, o którym mowa w art. 19 pkt 2) ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2025.1480 t.j. z dnia 2025.10.28).
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za odmowę finansowania zakupu Towaru przez osobę trzecią, w tym odmowę udzielenia kredytu lub pożyczki przez instytucję finansową, a także za brak możliwości uregulowania należności przez Kupującego za Towar za pośrednictwem systemów płatności internetowych.
7. Zgodnie z przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur – Sprzedawca wystawia faktury ustrukturyzowane (e-faktury), przy czym Kupujący otrzymuje wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formacie PDF na adres e-mail Kupującego.
8. W razie utraty wizualizacji e-faktury Kupujący może otrzymać ponownie wizualizację faktury ustrukturyzowanej w formie elektronicznej (PDF) albo – zależnie od przypadku – w formie papierowej.
9. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu płatności za Towar, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej.

IV. OŚWIADCZENIA KUPUJĄCEGO

1. Kupujący oświadcza, że spełnia prawem przewidziane wymagania w celu skutecznej realizacji Umowy lub Zamówienia, w szczególności, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług VAT, jeśli obowiązujące przepisy, ze względu na formę prawną Kupującego tego wymagały.
2. Kupujący oświadcza, że dokumenty przedstawione do Umowy lub Zamówienia są autentyczne, aktualne, ważne i nie zostały odwołane lub zmienione na dzień zawarcia Umowy, a podmiot go reprezentujący przy zawarciu Umowy/Zamówienia oraz realizacji transakcji jest w pełni uprawniony do jego reprezentacji, oraz że umocowanie do takiej reprezentacji nie wygasło oraz nie zostało odwołane, ani nie doznaje innych przeszkód.
3. Kupujący oświadcza, że nie zalega z zapłatą jakichkolwiek zobowiązań publiczno-prawnych, w tym podatków i nie jest prowadzone przeciwko niemu lub w związku z jego działalnością jakiegokolwiek postępowanie dotyczące rozliczenia podatku VAT.

V. OCHRONA INFORMACJI/DANE OSOBOWE

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, w których posiadanie weszli w związku z zawarciem lub realizacją Umowy lub Zamówienia. Za informacje objęte tajemnicą rozumieć należy w szczególności informacje prawnie chronione w rozumieniu odpowiednich przepisów o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2022 poz. 1233, t.j. z dnia 2022.06.09).
2. W celu realizacji Umowy, Strony wzajemnie udostępnią niezbędne dane osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy lub Zamówienia, zapewniając zgodność z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. kiedy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
3. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników lub współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie.
4. O ile Strona nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, zrealizuje obowiązek z ust. powyżej, przy użyciu Informacji o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników drugiej Strony, - dla

Sprzedawcy - stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU a dla Kupującego Załącznik do Umowy lub Zamówienia lub drogą mailową wraz z Zamówieniem.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca oświadcza, że nie przyjmował, ani jego pracownicy, przedstawiciele, pośrednicy lub inne podmioty prawa działające w imieniu i na rzecz żadnych korzyści majątkowych w celu wpłynięcia na zawarcie Umowy lub Zamówienia, w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami oraz że nie jest mu wiadome o jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach, które miałyby na celu wpłynięcie na zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
2. Kupujący oświadcza, że nie przyjmował, ani jego pracownicy, przedstawiciele, pośrednicy lub inne podmioty prawa działające w imieniu i na rzecz żadnych korzyści majątkowych w celu wpłynięcia na zawarcie Umowy, w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami oraz że nie jest mu wiadome o jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach, które miałyby na celu wpłynięcie na zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
3. Kupujący oświadcza, że Kupujący ani jego beneficjenci rzeczywiście:
 - a) nie figurują na liście osób i podmiotów, wobec których na podstawie art. 118 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu stosuje się szczególne środki ograniczające, w szczególności na liście osób i podmiotów objętych sankcjami, prowadzonej przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>, a także
 - b) nie są objęci innymi sankcjami gospodarczymi w tym, w szczególności nie są objęci postanowieniami rozporządzeń Rady UE dotyczącymi środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.
- c) Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie adresów do doręczeń. Taka zmiana nie wymaga zmiany Umowy lub Zamówienia, a jedynie zawiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej lub mailowo - pod rygorem nieważności.
- d) Ilekroć w Umowie znajduje się odwołanie do korespondencji lub czynności prawnych lub faktycznych Stron dokonywanych z użyciem poczty elektronicznej/adresu e-mail Strony uzgadniają, że stosować się będzie adresy e-mail odpowiednich Stron wskazane w Umowie lub Zamówieniu, a formie takich korespondencji lub czynności prawnych lub faktycznych Stron nadają formę dokumentową. W celu uchylenia wątpliwości Strony uzgadniają, że dla zachowania dokumentowej formy ww. czynności wystarczy złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu (elektronicznej korespondencji pocztowej) przez odpowiednią ze Stron, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie na adresy e-mail wskazane w Umowie lub Zamówieniu.
- e) Kupujący zobowiązuje się do aktualizacji danych, które przekazał Sprzedawcy w celu umożliwienia wykonania Zamówienia lub Umowy, w przypadku ich zmiany, która nastąpiła po potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę lub zawarciu Umowy, a przed jego realizacją. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia, spowodowane niewykonaniem obowiązku wskazanego w zdaniu poprzednim lub podaniem danych niekompletnych lub błędnych Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- f) Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Umowy lub Zamówienia jest sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy.
- g) Kupujący nie ma prawa dokonania przeniesienia ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody Sprzedawcy.
- h) W sprawach nieuregulowanych w OWS oraz Umowie lub Zamówieniu stosuje się odpowiednio przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Kodeks cywilny.
- i) W przypadku rozbieżności lub sprzeczności OWS z Umową, Umowa ma znaczenie rozstrzygające.
- j) Jeżeli z Umowy nie wynika inaczej wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy lub Zamówienia dokonywane są przez Strony w formie w jakiej Umowa lub Zamówienie zostały zawarte.