

25 lat gwarancji na silniki pralek, suszarek i pralko-suszarek

Miele Sp. z o.o. ul. Czerniakowska 87a, 00-718 Warszawa udziela nabywcy dodatkowej 25-letniej gwarancji na silnik w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach. Gwarancja na silnik obowiązuje obok dwuletniej gwarancji Miele na urządzenie oraz ustawowych uprawnień z tytułu rękojmi wobec sprzedawcy (z których nabywca może korzystać bezpłatnie), nie ograniczając ich. Poniższe warunki gwarancji obowiązują wyłącznie dla nowych urządzeń.

I. Czas trwania i rozpoczęcie gwarancji

1. Gwarancja na silnik jest udzielana na okres 25 lat przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji zaczyna się od daty na dowodzie zakupu urządzenia.

Świadczenia gwarancyjne oraz dostawa części zamiennych z powodu gwarancji nie skutkują wydłużeniem pierwotnego okresu gwarancji.

II. Warunki obowiązywania gwarancji

1. 25-letnia gwarancja na silnik dotyczy wyłącznie pralek, suszarek i pralko-suszarek z oferty urządzeń do użytku domowego przy typowym użytkowaniu domowym. Urządzenia Professional oraz Małe Olbrzymy są z tego wyłączone.
2. Urządzenie zostało nabyte w autoryzowanej sieci sprzedaży lub bezpośrednio w Miele na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej od dnia 01.10.2025 r. i jest tam również zamontowane.
3. Gwarancja na silnik została aktywowana poprzez rejestrację urządzenia w ciągu dwóch lat trwania gwarancji na urządzenie za pośrednictwem strony Miele: [Przedłużona gwarancja](#). Po pomyślnej aktywacji nabywca otrzymuje potwierdzenie wraz z niniejszymi warunkami gwarancji na silnik na adres e-mail zapisany na koncie klienta.
4. W celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych należy zlecić usługę autoryzowanemu serwisowi Miele lub fabrycznemu serwisowi Miele. Fabryczny serwis Miele jest dostępny pod adresem [Serwis Miele](#).
5. Na żądanie technika serwisowego należy okazać dowód gwarancji (paragon/faktura) oraz potwierdzenie aktywacji (e-mail potwierdzający).

III. Treść i zakres gwarancji

1. Wady silnika zostaną w rozsądnym terminie od zgłoszenia przez nabywcę usunięte nieodpłatnie, według naszego wyboru, poprzez naprawę albo wymianę silnika lub dotkniętych usterką części silnika. Wydatki niezbędne do tego celu, jak koszt transportu, drogi, pracy i części zamiennych ponosi Miele Sp. z o.o. Wymienione części lub urządzenia przechodzą na własność Miele Sp. z o.o.
2. Gwarancja nie obejmuje żadnych wykraczających poza podane roszczenia z tytułu odszkodowania względem Miele Sp. z o.o. chyba że upoważniony przez Miele Sp. z o.o. autoryzowany serwis działał umyślnie lub rażąco niedbale.

IV. Ograniczenie gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad lub usterek, które były spowodowane:

1. błędnym ustawieniem lub instalacją, np. nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa lub pisemnych instrukcji użytkowania, instalacji i montażu;

2. użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem oraz nieprawidłową obsługą lub obciążaniem, jak np. stosowaniem nieodpowiednich proszków do prania, środków do zmywania naczyń lub chemikaliów;
3. odmiennymi specyfikacjami urządzenia kupionego w innym kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii lub Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, które z tego powodu nie nadaje się do użytku lub może być używane jedynie w ograniczonym zakresie;
4. oddziaływaniem zewnętrznym, jak np. szkody transportowe, uszkodzenia w wyniku uderzenia, szkody spowodowane wpływem warunków atmosferycznych czy innych zjawisk przyrody;
5. wykonywaniem napraw i przeróbek przez serwisy nieprzeszkolone i nieautoryzowane przez Miele do tego typu prac serwisowych;
6. użyciem nieoryginalnych części zamiennych Miele oraz akcesoriów niezatwierdzonych przez Miele;
7. wahaniami prądu i napięcia, które przekraczają lub nie osiągają podanych przez Miele wartości granicznych tolerancji.

V. Ochrona danych

W ramach świadczenia usług serwisowych Miele Sp. z o.o. gromadzi i przetwarza dane osobowe. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych można znaleźć w Oświadczeniu o ochronie danych pod adresem [Polityka prywatności](#).

10/2025