

**Regulamin Promocji**  
**„LG - przy zakupie wybranego telewizora Karta Podarunkowa Euro w prezencie”**  
**31.03-12.04.2023r.**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „LG - przy zakupie wybranego telewizora Karta Podarunkowa Euro w prezencie” (**Promocja**) jest "EURO-net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są:
  - 1) **Telewizory marki LG** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniami wskazanymi w pkt. I.5 (**Produkty Podstawowe**);
  - 2) Karty Podarunkowe Euro, utrwalone na nośniku materialnym lub w postaci cyfrowej, o wartości wskazanej w **Załączniku nr 1** do Regulaminu (**Produkty Promocyjne**); zasady korzystania z Kart Podarunkowych Euro określa **Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym**, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
5. Z Promocji wykluczone są Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych”, a także outletowe Towary i Treści cyfrowe. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
6. Promocja obowiązuje:
  - 1) w Sklepie Internetowym od **31.03.2023r.** do **12.04.2023r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego) przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **31.03.2023r.** a trwa do **12.04.2023r.**, (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
  - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **31.03.2023r.** i trwa do **12.04.2023r.**;lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.

8. Udział w Promocji jest dobrowolny.
9. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej i jest Konsumentem, tj.: osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może nabyć więcej niż 1 (jeden) Produkt Podstawowy, jednak nie więcej niż 2 (dwie) sztuki tego samego Produktu Podstawowego z możliwością otrzymania Karty Podarunkowej Euro. Podczas składania kolejnego Zamówienia lub Rezerwacji w Sklepie internetowym lub kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

## II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Konsument, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, zgodnie z Regulaminem Serwisu:
  - 1) w okresie obowiązywania Promocji złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy, a następnie zapłaci jego/ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar, Treść cyfrową lub Usługę cyfrową zgodnie z Regulaminem Serwisu albo
  - 2) w okresie obowiązywania Promocji albo przed okresem obowiązywania Promocji złoży Rezerwację co najmniej jednego, wybranego Produktu Podstawowego, a następnie w okresie obowiązywania Rezerwacji i w okresie obowiązywania Promocji zapłaci jego/ich cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji (gdzie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi Cyfrowej) albo
  - 3) w okresie obowiązywania Promocji złoży Rezerwację co najmniej jednego, wybranego Produktu Podstawowego, a następnie w okresie obowiązywania Rezerwacji i po okresie obowiązywania Promocji zapłaci jego/ich cenę w Sklepie fizycznym wskazanym w Rezerwacji (gdzie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi Cyfrowej).
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który dokona zakupu zgodnie z pkt. II.1 a dodatkowo w przypadku, o którym mowa w pkt. II.1.1) nie skorzysta z przysługującego mu na podstawie przepisów ogólnych prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, otrzyma Kartę Podarunkową Euro (**Karta**) o wartości odpowiadającej danemu Produktowi Podstawowemu, wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty Podarunkowej Euro**).
3. Karta będzie przekazywana na poniższych zasadach:
  - 1) w przypadkach, o których mowa w pkt. II.1.1) oraz II.1.3) - Karta będzie utrwalona w postaci cyfrowej i zostanie:
    - a) udostępniona bezpośrednio w Koncie Klienta, za pośrednictwem którego odpowiednio dokonano zakupu lub złożono Rezerwację Produktu Podstawowego (w zakładce „Karty Podarunkowe”) albo
    - b) wysłana do Uczestnika pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, za pośrednictwem którego odpowiednio dokonano zakupu lub złożono Rezerwację Produktu Podstawowego, jeśli to Konto zostanie zamknięte przez Uczestnika do czasu dostarczenia Karty, w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) dni od dnia odpowiednio dostarczenia Produktu Podstawowego do Klienta (pkt. II.1.1)) lub jego wydania w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym (II.1.3)) – Karta zostanie aktywowana w chwili odpowiednio jej udostępnienia lub wysłania i będzie ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia jej aktywacji;

- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt. II.1.2) – Karta będzie utrwalona na nośniku materialnym i zostanie wydana w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym - Karta zostanie aktywowana w chwili uiszczenia ceny Produktu Podstawowego i jego odbioru przez Uczestnika i będzie ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia jej aktywacji. W przypadku braku dostępności Karty w danym Sklepie fizycznym, Klient może wypełnić formularz, w którym wskaże nr paragonu, Wartość Karty Podarunkowej Euro i adres e-mail bądź korespondencyjny według własnego wyboru, na który zostanie wysłana Karta, odpowiednio w postaci cyfrowej lub na nośniku materialnym – Karta zostanie aktywowana w chwili jej wysłania i będzie ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia jej aktywacji.

### III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Konsument, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji:
  - 1) kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz zapłaci jego/ich cenę,
  - 2) złoży rezerwację (**Rezerwacja**) co najmniej jednego, wybranego Produktu Podstawowego, a następnie w okresie obowiązywania Rezerwacji (2 dni od złożenia Rezerwacji lub 4 dni od dostawy Produktów do Sklepu fizycznego jeśli na potrzeby realizacji Rezerwacji zostały one zamówione z magazynu) i w okresie obowiązywania Promocji zapłaci jego/ich cenę w Sklepie fizycznym, w którym złożona została Rezerwacja (gdzie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży lub Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej lub Usługi Cyfrowej).
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który dokona zakupu zgodnie z III.1, otrzyma Kartę Podarunkową Euro (**Karta**) o wartości odpowiadającej danemu Produktowi Podstawowemu, wskazaną w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Wartość Karty Podarunkowej Euro**).
3. Karta będzie utrwalona na nośniku materialnym i zostanie wydana w Sklepie fizycznym wraz z Produktem Podstawowym – Karta zostanie aktywowana w chwili uiszczenia ceny Produktu Podstawowego i jego odbioru przez Uczestnika i będzie ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia jej aktywacji. W przypadku braku dostępności Karty w danym Sklepie fizycznym, Klient może wypełnić formularz, w którym wskaże nr paragonu, Wartość Karty Podarunkowej Euro i adres e-mail bądź korespondencyjny według własnego wyboru, na który zostanie wysłana Karta, odpowiednio w postaci cyfrowej lub na nośniku materialnym – Karta zostanie aktywowana w chwili jej wysłania i będzie ważna przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia jej aktywacji.

### IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dostępność wybranego Produktu Podstawowego lub wybranych Produktów Podstawowych w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą) z zastrzeżeniem, iż jeśli zakup przynajmniej jednego z wybranych Produktów Podstawowych jest możliwy w ramach przedsprzedaży to jego łączny zakup z pozostałymi Produktami Podstawowymi jest możliwy jedynie w Sklepie Internetowym].
2. Jeżeli w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia lub Rezerwacji, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży lub w ramach jednej Rezerwacji) Uczestnik kupi więcej niż jeden Produkt Podstawowy, w ramach Promocji wydana zostaje jedna Karta o łącznej Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającej wszystkim zakupionym Produktom Podstawowym.
3. Karta Podarunkowa Euro nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty, z zastrzeżeniem zasad korzystania z Kart Podarunkowych Euro, określonych w Regulaminie sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, stanowiący Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami polegającymi na przyznaniu Karty Podarunkowej Euro w przypadku nabycia przez Uczestnika takiego samego Produktu Podstawowego. W takiej sytuacji Uczestnik otrzyma tylko jedną Kartę Podarunkową Euro, a jeśli Karty Podarunkowe Euro

- w zbiegających się promocjach miałyby różną wartość, zostanie wydana Karta Podarunkowa Euro, która będzie miała wyższą wartość.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, Promocja łączy się z innymi promocjami na Produkty Podstawowe, przy czym może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się a w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Produkt Podstawowy lub Produkty Podstawowe są objęte więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia lub Rezerwacji (Promocja w Sklepie Internetowym) lub udostępnienia Sprzedawcy w Sklepie fizycznym w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży lub składania Rezerwacji (Promocja w Sklepie fizycznym).
  6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
  7. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
  8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość faktycznie zapłaconą przez Uczestnika.
  9. W związku z tym, że Promocją objęta jest sprzedaż Produktu Podstawowego, w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Podstawowego warunkującego udział w Promocji, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Produktu Podstawowego łącznie z Produktem Promocyjnym, z uwzględnieniem postanowienia ust. 11 poniżej dotyczącego warunku niewykorzystania Karty.
  10. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych. Organizator zwraca szczególną uwagę na postanowienie przewidujące konieczność jednoczesnego zwrotu Produktu Promocyjnego (artykułu promocyjnego) w przypadku zwrotu Produktu Podstawowego warunkującego udział w Promocji a także konieczność uwzględnienia postanowienia ust. 11 poniżej dotyczącego warunku niewykorzystania Karty. W przypadku braku możliwości dopełnienia wymogu niewykorzystania Karty nie jest możliwe skorzystanie z programu Zakupy Bez Obaw.
  11. W przypadkach, o których mowa w ust. 9 i 10 powyżej, zwracana Karta Podarunkowa Euro powinna być niewykorzystana w żadnej części, tj.: zasilona kwotą Wartości Karty Podarunkowej Euro przyznanej w Promocji. Organizator dopuszcza od tego warunku jeden wyjątek w przypadku gdy wydana została jedna Karta o łącznej Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającej wszystkim Produktom Podstawowym zakupionym w ramach jednej transakcji, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Wówczas zwrotem powinna być objęta Karta zasilona minimum kwotą Wartości Karty Podarunkowej Euro odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu. W przypadku gdy kwota na zwracanej Karcie przewyższa Wartość Karty Podarunkowej Euro odpowiadającą zwracanemu Produktowi Podstawowemu, Organizator zapewni Uczestnikowi możliwość dalszego skorzystania z tej nadwyżki.
  12. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od zakończenia Promocji i przesłane pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**LG - przy zakupie wybranego telewizora Karta Podarunkowa Euro w prezencie**” lub za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>. Odpowiedzi na reklamacje

będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.

13. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **V. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
  - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
  - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
3. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
4. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
5. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.
6. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
7. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: [daneosobowe@euro.com.pl](mailto:daneosobowe@euro.com.pl), telefon: 855 855 855.
8. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: [iod@euro.com.pl](mailto:iod@euro.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **31.03.2023**. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/promowane/telewizory-led-lcd-plazmowe.bhtml?promocja=rtv-karta-podarunkowa-na-wybrane-tv-0323> oraz w Sklepach fizycznych.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, w tym Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Sklepie Internetowym, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.

4. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. 1.6.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na **2** (dwa) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
5. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/promowane/telewizory-led-lcd-plazmowe.bhtml?promocja=rtv-karta-podarunkowa-na-wybrane-tv-0323> Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

#### Załącznik Nr 1

Nazwa Produktu Podstawowego	PLU	Indeks	Wartość Karty Podarunkowej Euro
TELEWIZOR OLED55B23LA LG 4K 100HZ	1262521	VL55OLED55B23L	500 zł
TELEWIZOR OLED65B23LA LG 4K 100HZ	1262554	VL65OLED65B23L	800 zł