Promocja wiosenna 2021

REGULAMIN PROMOCJI

1. Organizatorem promocji „**Promocja wiosenna**" jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Oddział NESPRESSO w Warszawie, adres: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł, w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, numer BDO 000016180 (dalej **„Organizator"**). Nestlé Polska S.A. ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019, poz. 118, z późn.zm.).

2. Promocja adresowana jest do klientów NESPRESSO, tj. takich konsumentów lub przedsiębiorców, którzy w okresie promocji zakupią ekspresy NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, od podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą ekspresów NESPRESSO w sieciach: Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o., Euro-net Sp. z o.o., Groupe SEB Polska Sp. z o.o (Tefal Store), Komputronik Sp. z o.o., Morele.net Sp. z o.o., Terg S.A (dalej „Sprzedawcy"). Z promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora, jak również Sprzedawcy i ich pracownicy, a także przedsiębiorcy, którzy prowadzą działalność w kanale HORECA (hotele, restauracje, kawiarnie).

3. Promocja rozpoczyna się **18.03.2021 i będzie trwać do 23.05.2021** roku (pod uwagę brana będzie data zamówienia ekspresu NESPRESSO od danego Sprzedawcy, przy czym, w przypadku zamówienia ekspresu NESPRESSO przez Internet, promocja obowiązuje: od godziny 00.00 w dniu **18.03.2021** do godziny 23.59 w dniu **23.05.2021** roku - decyduje data i godzina wysłania zamówienia ekspresu NESPRESSO na serwer danego sklepu internetowego danego Sprzedawcy).

4. Na promocję składają się trzy następujące odrębne mechanizmy promocyjne:

   a. **Uczestnik, który w okresie promocji zakupi dowolny ekspres NESPRESSO z linii Original Line od Sprzedawcy, będzie uprawniony do zakupu od Organizatora jednego zestawu wyselekcjonowanych 50 kapsułek kawy z linii Original Line NESPRESSO w promocyjnej cenie 1 zł brutto, przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie;**
   b. **Uczestnik, który w okresie promocji zakupi dowolny ekspres NESPRESSO z linii Vertuo Line od Sprzedawcy, będzie uprawiony do zakupu od Organizatora jednego zestawu wyselekcjonowanych 100 kapsułek kawy z linii Vertuo NESPRESSO w promocyjnej cenie 1 zł brutto, przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie.**
   c. **Uczestnik, który w okresie promocji zakupi dowolny ekspres NESPRESSO z linii Vertuo Line od Sprzedawcy, będzie uprawiony do zakupu od Organizatora jednego spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO w promocyjnej cenie 1 zł brutto, przy jednoczesnym zakupie od Organizatora dowolnych 50 kapsułek kawy z linii Vertuo z oferty Organizatora w cenie standardowej i przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie.**

   Organizator podkreśla, że z ww. mechanizmów może skorzystać tylko ten Uczestnik, który spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym regulaminie, tj. Uczestnik, który kupi ekspres NESPRESSO od Sprzedawcy, następnie zarejestruje ten ekspres na siebie i który następnie kupi kapsułki kawy NESPRESSO (a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie c) powyżej również kupi spieniacz do mleka Aeroccino3 NESPRESSO), na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie. W szczególności, jeśli dany Uczestnik zostaje wskazany w dowodzie zakupu ekspresu od Sprzedawcy jako nabywca, tylko ten Uczestnik może dokonać zakupu zgodnie z jednym z ww. mechanizmów od Organizatora.

5. Zakupu ekspresów NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, od Sprzedawców, zgodnie z punktem 4 regulaminu, można dokonać w sklepach stacjonarnych tych Sprzedawców lub na ich stronach internetowych: www.euro.com.pl; www.oleole.pl; www.mediamarkt.pl; www.redcoon.pl; www.komputronik.pl; www.morele.net; www.mediaexpert.pl.

6. Przez zakup ekspresu NESPRESSO na potrzeby niniejszego regulaminu rozumie się łącznie: złożenie zamówienia przez Uczestnika u danego Sprzedawcy w sposób, o którym mowa odpowiednio w punktach 4 i 5 regulaminu, wystawienie dokumentu potwierdzającego zakup (faktury VAT lub paragonu fiskalnego) przez danego Sprzedawcę i zapłata ceny danego produktu NESPRESSO przez Uczestnika na rzecz danego Sprzedawcy. W przypadku płatności przelewem, zapłata ceny następuje w dacie uznania rachunku

bankowego odpowiednio danego Sprzedawcy.

7. W celu skorzystania z niniejszej promocji, muszą zostać spełnione łącznie poniższe warunki:

   a. przed złożeniem zamówienia na właściwy zestaw wyselekcjonowanych kapsułek kawy NESPRESSO (a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) powyżej również na spieniacz do mleka Aeroccino3 NESPRESSO), Uczestnik powinien zarejestrować zakupiony ekspres NESPRESSO w jeden z następujących sposobów: (i) wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie www.klubnespresso.pl, (ii) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Butikach NESPRESSO w Polsce, (iii) wypełnienie formularza dostępnego u Sprzedawców, jeśli takowy będzie tam dostępny i w tym przypadku wysłanie tego formularza na adres: Teleperformance sp. z o.o., ul. Wołoska 24, 02-672, Warszawa Budynek Tulipan House z dopiskiem NESPRESSO Club razem z zamówieniem na zestaw kapsułek kawy NESPRESSO (a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) powyżej również na spieniacz do mleka Aeroccino3 NESPRESSO) wpisanym do treści tego formularza; (iv) podanie danych niezbędnych do rejestracji telefonicznie za pośrednictwem bezpłatnej infolinii nr (+48) 800 51 52 53; Uczestnik zobowiązany jest dokonać ww. rejestracji we własnym imieniu i na własną rzecz.
   b. zamówienie kapsułek kawy NESPRESSO, a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) powyżej również zamówienie spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO, od Organizatora powinno mieć miejsce w jeden z następujących sposobów: (i) za pośrednictwem strony www.klubnespresso.pl, (ii) w Butikach NESPRESSO w Polsce lub (iii) na formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w punkcie a.iii) powyżej i powinno mieć miejsce nie później niż do **06.06.2021**;
   c. zestawy wyselekcjonowanych kapsułek kawy NESPRESSO do nabycia w promocyjnej cenie 1 zł brutto obejmują następujące kapsułki (z uwzględnieniem również ich bieżącej dostępności w miejscu zakupu):
      1. Dla ekspresów z linii Orignal Line NESPRESSO
      - zestaw 50 kapsułek kawy Orginal Line NESPRESSO po 10 kapsułek z rodzaju: **Ispirazione Ristretto Italiana, Ispirazione Firenze Arpeggio, Nicaragua, Barista Cocoa Truffle, Ispirazione Firenze Arpeggio Decaffeinato**
      2. Dla ekspresów z linii Vertuo Line NESPRESSO
      - Zestaw 100 kapsułek kawy Vertuo Line Nespresso po 10 kapsułek z rodzaju: **Diavolito, Double Espresso Chiaro, Arodnio, Giornio, Vanilla Custard Pie, Mexico, Bianco Forte, Intenso, Costa Rica, Altissio.**
   e. przy zamówieniu, o którym mowa w punkcie b), Uczestnik jest zobowiązany okazać Organizatorowi dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny) ekspresu NESPRESSO, z którym związana jest niniejsza promocja, tj. ekspresu NESPRESSO którego numer seryjny Uczestnik wpisał do formularza rejestracyjnego, poprzez okazanie/dołączenie tego dowodu do ww. zamówienia. **Bez okazania dowodu zakupu przy ww. zamówieniu nie będzie możliwe skorzystanie z promocji – nie zostanie naliczona cena promocyjna za wybrany zestaw wyselekcjonowanych kaw NESPRESSO** (a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) – za spieniacz do mleka Aeroccino3 NESPRESSO); Organizator zaznaczy fakt skorzystania z niniejszej promocji na otrzymanym dowodzie zakupu. Organizator nie zwraca otrzymanej kopii dowodu zakupu, tylko zaznacza fakt skorzystania przez Uczestnika z promocji w swoim systemie. Organizator jest uprawniony do zakwestionowania dowodu zakupu w przypadku, gdy będzie dotyczył innego ekspresu NESPRESSO niż ten, który został wskazany w formularzu rejestracyjnym, dowodu zakupu, który jest nieczytelny lub zawiera przeróbki, skreślenia, itp. lub Organizator stwierdził inne nieprawidłowości (np. dowód zakupu wskazuje na innego nabywcę niż Uczestnik).

8. Sprzedaż i dostawa produktów zamówionych od Organizatora nastąpi zgodnie z Regulaminem – Ogólne Warunki Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, dostępnym na stronie www.nespresso.com.

9. W przypadku, gdy Uczestnik będący konsumentem, który dokonał zakupu ekspresu NESPRESSO, o którym mowa w punkcie 5 na odległość, np. przez internet i który następnie skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży tego ekspresu, z przyczyn innych niż wada produktu, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy pomiędzy ceną standardową zamówionego zestawu wyselekcjonowanych kapsułek kawy NESPPRESSO, a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) – różnicy pomiędzy ceną standardową spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO (cena standardowa zestawu 50 kapsułek kawy Original Line NESPRESSO to 92 zł, cena standardowa zestawu 100 kapsułek kawy Vertuo Line NESPRESSO to 249 zł, cena standardowa

spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO to 299 zł) a uiszczoną ceną promocyjną za dany zestaw kaw/spieniacz do mleka lub do odstąpienia od umowy również w zakresie zakupu tego zestawu kaw/spieniacza do mleka, o ile prawo do odstąpienia od umowy nie jest w tym przypadku wyłączone przez przepisy prawa. W przypadku, gdy Uczestnik będący konsumentem, który dokonał zakupu kapsułek kawy, o którym mowa w punkcie 4 na odległość, np. przez internet i który następnie skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży dowolnej ilości kapsułek kawy NESPRESSO nabytych w cenie standardowej, z przyczyn innych niż wada produktu, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy pomiędzy ceną standardową zamówionego zestawu wyselekcjonowanych kapsułek kawy NESPPRESSO, a w przypadku korzystania z mechanizmu promocyjnego opisanego w puncie 4c) – różnicy pomiędzy ceną standardową spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO (cena standardowa zestawu 50 kapsułek kawy Original Line NESPRESSO to 92 zł, cena standardowa zestawu 100 kapsułek kawy Vertuo Line NESPRESSO to 249 zł, cena standardowa spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO to 299 zł) a uiszczoną ceną promocyjną za dany zestaw kaw/spieniacz do mleka lub do odstąpienia od umowy również w zakresie zakupu tego zestawu/spieniacza do mleka, o ile prawo do odstąpienia od umowy nie jest w tym przypadku wyłączone przez przepisy prawa. Postanowienia niniejszego punktu dotyczyć będą również osób fizycznych składających zamówienia w ramach niniejszej promocji, o ile te zamówienia są bezpośrednio związane z ich działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla tych osób charakteru zawodowego.

10. Skorzystanie przez Uczestnika z warunków niniejszej promocji w odniesieniu do zakupu ekspresu NESPRESSO wyłącza możliwość skorzystania przez tego Uczestnika z innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora w odniesieniu do tego samego zakupu ekspresu NESPRESSO, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora. Zakup zestawu kapsułek kawy NESPRESSO, jak również spieniacza do mleka Aeroccino3 NESPRESSO, w ramach niniejszej promocji, nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.

11. Uczestnicy promocji mogą w niej brać **maksymalnie 5 razy (tj. skorzystać z cen promocyjnych na wybrane produkty NESPRESSO w przypadku nie więcej niż 5 zakupionych i zarejestrowanych ekspresów NESPRESSO)**, o ile za każdym razem spełnią warunki niniejszego regulaminu.

12. Uczestnicy mają prawo składania reklamacji odnośnie przebiegu i wyników promocji określonej w niniejszym regulaminie, poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.nespresso.com, nie później niż do 30 dni od daty zakończenia promocji (decyduje data nadania pisma). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, jak również opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania, poprzez jej sporządzenie na piśmie i wysłanie listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w reklamacji.

13. Współadministratorami danych osobowych zbieranych w ramach niniejszej promocji są: **Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie**, ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa oraz **Nestlé Nespresso S.A.** z siedzibą w Lozannie, Avenue d'Ouchy 4, 1006 Lozanna, Szwajcaria (dalej łącznie jako: „**Nespresso**"). Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Nespresso lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: **Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa** lub mailem na adres: **data.privacy@pl.nestle.com**. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych przez NESPRESSO na stronie www.nespresso.com, w zakładce Polityka Prywatności

14. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu w następujących przypadkach: (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą regulaminu, (ii) istotna zmiana praktyk rynkowych, w zakresie w jakim dotyczy regulaminu, (iii) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych regulaminu; (iv) konieczność przeciwdziałania naruszeniom regulaminu; (v) uzasadnione zmiany okoliczności biznesowych, które obiektywnie uniemożliwiają lub istotnie utrudniają realizację regulaminu. Zmiana nastąpi poprzez opublikowanie nowej wersji regulaminu. Zmiany regulaminu będą zawsze odnosić skutek na przyszłość, od momentu opublikowania zmiany. Prawa nabyte przed zmianą pozostają niezmienione.