

# Regulamin Promocji „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA Z SAMSUNG”

## I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA Z SAMSUNG” (Promocja) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,-zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (Regulamin) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu (<https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl/> (Sklep Internetowy) oraz we wszystkich Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD (Sklepy fizyczne).
4. Promocją objęte są wybrane Towary dostępne w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych wskazane szczegółowo w **Załączniku nr 1** do Regulaminu z wyłączeniem: a) Towarów outletowych, b) Produktów Ubezpieczeniowych (**Produkty Promocyjne**).
5. Z Promocji wykluczone są Towary na ekspozycji Sklepów fizycznych, które zostały przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia lub „uszkodzeń mechanicznych”.
6. Promocja obowiązuje: i) w Sklepie Internetowym od **06.03.2020 r.** od godz. **13:00** do **11.04.2020 r.** do godz. **23:59** (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia / Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), a w przypadku składania Zamówień i/lub Rezerwacji, podczas połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem czat (COK) od **06.03.2020 r. od godz. 13:00** do **11.04.2020 r.** w godzinach funkcjonowania COK - decyduje data i godzina połączenia z COK (godziny pracy COK wskazane zostały na stronie Organizatora: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>), a ii) w Sklepach fizycznych od **06.03.2020 r.** od godz. **13:00** do **11.04.2020 r.** w godz. ich funkcjonowania.

## II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, **będący Konsumentem**, który:
  - a. w Sklepie Internetowym, w okresie obowiązywania Promocji, zgodnie z Regulaminem Serwisu, złoży Zamówienie **na Produkt Promocyjny**, a następnie zapłaci jego cenę, przy czym przez zapłatę ceny Produktów Promocyjnych rozumie się uiszczenie ceny za Towar zgodnie z Regulaminem Serwisu oraz który: w Sklepie Internetowym, w okresie obowiązywania Promocji, zgodnie z Regulaminem Serwisu, złoży Rezerwację **na Produkt Promocyjny**, a następnie w okresie obowiązywania Rezerwacji zapłaci jego cenę w Sklepie fizycznym;
  - b. wypełni **w terminie 60 dni** od daty wydania Uczestnikowi Produktu Promocyjnego formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/tr-samsung-satysfakcja-gwarantowana-formularz.bhtml> zawierający następujące dane:
    - imię
    - nazwisko
    - adres e-mail
    - numer telefonu
    - adres (ulica, nr mieszkania/domu, miasto, kod pocztowy) z którego zostanie odebrany Produkt Promocyjny
    - numer rachunku bankowego na który ma nastąpić zwrot na zasadach określonych w Regulaminie
    - model Produktu Promocyjnego

- numer seryjny Produktu Promocyjnego (znajdujący się na tabliczce znamionowej umieszczonej z tyłu Produktu Promocyjnego oraz na bocznej ścianie opakowania Produktu Promocyjnego)
- fakultatywnie: przyczynę niezadowolenia z użytkowania Produktu Promocyjnego

oraz prześle go Organizatorowi za pośrednictwem ww. strony internetowej, **wraz z czytelnym skanem albo zdjęciem dowodu zakupu (paragonu lub faktury) w formacie odpowiednio pdf., jpg. lub png. i w rozmiarze nie większym niż 1 MB;**

- c. zwróci Organizatorowi Produkt Promocyjny na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik który kupił Produkt Promocyjny oraz wypełnił prawidłowo formularz zgłoszeniowy zgodnie z pkt. II.1. powyżej może zwrócić Organizatorowi Produkt Promocyjny **w terminie 60 dni od daty wydania Uczestnikowi Produktu Promocyjnego** i otrzymać, zgodnie z Regulaminem, zwrot ceny zapłaconej za zwracany Produkt Promocyjny oraz składki za ubezpieczenie tego Produktu Promocyjnego, jeśli takie było wykupione.
  3. Dane podane przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym oraz przesłany wraz z nim dowód zakupu zostaną zweryfikowane przez Organizatora w ciągu 5 dni roboczych od dnia wysyłania formularza zgłoszeniowego. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną (na podany przez Uczestnika w formularzu adres e-mail) przez Organizatora. W przypadku braków formalnych, Organizator wezwie Uczestnika drogą mailową do uzupełnienia braków w terminie siedmiu (7) dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania i bez uwzględnienia.

### III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient, **będący Konsumentem**, który:
  - a. w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji **kupi Produkt Promocyjny** i zapłaci jego cenę
  - b. wypełni **w terminie 60 dni** od daty wydania Uczestnikowi Produktu Promocyjnego formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej: <https://www.euro.com.pl/cms/tr-samsung-satysfakcja-gwarantowana-formularz.bhtml> zawierający następujące dane:
    - imię
    - nazwisko
    - adres e-mail
    - numer telefonu komórkowego
    - adres (ulica, nr mieszkania/domu, miasto, kod pocztowy) z którego zostanie odebrany Produkt Promocyjny
    - numer rachunku bankowego na który ma nastąpić zwrot na zasadach określonych w Regulaminie
    - model Produktu Promocyjnego
    - numer seryjny Produktu Promocyjnego (znajdujący się na tabliczce znamionowej umieszczonej z tyłu Produktu Promocyjnego oraz na bocznej ścianie opakowania Produktu Promocyjnego)
    - fakultatywnie: przyczynę niezadowolenia z użytkowania Produktu Promocyjnego

oraz prześle go Organizatorowi za pośrednictwem ww. strony internetowej, **wraz z czytelnym skanem albo zdjęciem dowodu zakupu (paragonu lub faktury) w formacie odpowiednio pdf., jpg. lub png. i w rozmiarze nie większym niż 1 MB.**

- c. zwróci Organizatorowi Produkt Promocyjny na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik który kupił Produkt Promocyjny oraz wypełnił prawidłowo formularz zgłoszeniowy zgodnie z pkt. III.1. powyżej może zwrócić Organizatorowi Produkt Promocyjny **w terminie 60 dni od daty wydania Uczestnikowi Produktu Promocyjnego** i otrzymać, zgodnie z Regulaminem, zwrot ceny zapłaconej za zwracany Produkt Promocyjny oraz składki za ubezpieczenie tego produktu Promocyjnego, jeśli takie było wykupione.
3. Dane podane przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym oraz przesłany wraz z nim dowód zakupu zostaną zweryfikowane przez Organizatora w ciągu 5 dni roboczych od dnia wysłania formularza zgłoszeniowego. O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną (na podany przez Uczestnika w formularzu adres e-mail) przez Organizatora. W przypadku braków formalnych, Organizator wezwie Uczestnika drogą mailową do uzupełnienia braków w terminie siedmiu (7) dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych uprawnia Organizatora do pozostawienia zgłoszenia bez rozpoznania i bez uwzględnienia.

#### **IV. Postanowienia wspólne Promocji i końcowe**

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Konsumenty w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Zgodnie z art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego: "Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową."
2. Produkt Promocyjny zostanie odebrany na koszt Organizatora przez kuriera Organizatora (Dostawcę Euro) z adresu wskazanego przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, po spełnieniu wymagań określonych w Regulaminie, w terminie uzgodnionym z Uczestnikiem drogą elektroniczną (mail), jednak nie później niż 14 dni od dnia prawidłowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego o którym mowa w pkt. II.1.b oraz III.1.b powyżej.
3. Klient może skorzystać z Promocji jeżeli zwracany Produkt Promocyjny: a) jest oryginalnie zapakowany, w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, a w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia, np.: styropian mocujący, fizele, etc., b) Produkt Promocyjny nie nosi śladów użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi Produktu Promocyjnego, nie jest uszkodzony mechanicznie, posiada nienaruszone, plomby i naklejki producenta, c) posiada kompletne wyposażenie, wszystkie akcesoria, które otrzymano wraz z zakupionym Produktem Promocyjnym (kable, pilot, etc.), zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do Produktu Promocyjnego, d) posiada kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi i inne dokumenty wydane razem z Produktem Promocyjnym.
4. Organizator nie pokrywa kosztów prób dostarczenia zwracanych Produktów Promocyjnych do Sklepów fizycznych.
5. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do prawdziwości oświadczeń lub prawidłowości działań Uczestnika w tym zakresie, Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Organizatora dowodów potwierdzających dane lub oświadczenia Uczestnika, np. oryginałów faktur lub paragonów potwierdzających zakup Produktu Promocyjnego w terminie określonym w Regulaminie lub zdjęcia opakowania Produktu Promocyjnego lub tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego umożliwiającego weryfikację nazwy i modelu zakupionego Produktu, w przypadku gdy z faktury lub paragonu nie wynika jednoznacznie zakup Produktu Promocyjnego.
6. Zwrot na rzecz Uczestnika zapłaconej przez niego ceny Produktu Promocyjnego nastąpi **w terminie 14 dni od dnia zwrotu Produktu Promocyjnego do Organizatora:**

**a. W przypadku nabycia Produktu Promocyjnego w Sklepie Internetowym:**

- w przypadku płatności z góry za Produkt Promocyjny: przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Uczestnik przy płatności za Produkt Promocyjny; w przypadku płatności Kartą Podarunkową Euro za Produkt Promocyjny: przelewem bankowym na numer rachunku bankowego podany przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym;
- w przypadku płatności przy odbiorze Produktu Promocyjnego: przelewem bankowym na numer rachunku bankowego podany przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym;
- w przypadku, gdy cena Produktu Promocyjnego była sfinansowana kredytem, a zwrot Produktu Promocyjnego nastąpił w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy kredytowej jej zwrot nastąpi poprzez rozliczenie przez Organizatora kredytu bezpośrednio z bankiem finansującym; wpłata własna Uczestnika zwrócona będzie przelewem bankowym na numer rachunku bankowego podany przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym; w przypadku dokonania przez Uczestnika, do dnia zwrotu Produktu Promocyjnego, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z Uczestnikiem dokonuje bank finansujący;
- w przypadku, gdy cena Produktu Promocyjnego była sfinansowana kredytem, a zwrot Produktu Promocyjnego nastąpił w terminie powyżej 30 dni od daty zawarcia umowy kredytowej jej zwrot nastąpi przelewem bankowym na rachunek bankowy podany przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym.

**b. W przypadku nabycia Produktu Promocyjnego w Sklepie fizycznym:**

- w przypadku płatności w Sklepie fizycznym za Produkt Promocyjny - przelewem bankowym na konto podane przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym;
  - w przypadku, gdy cena Produktu Promocyjnego była sfinansowana kredytem, a zwrot Produktu Promocyjnego nastąpił w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy kredytowej, Uczestnik zostanie poproszony przez Organizatora (mail lub telefon) o udanie się do Sklepu fizycznego w celu podpisania odstąpienia od umowy kredytowej. Cena za zwracany Produkt Promocyjny zostanie przekazana przez Organizatora do banku finansującego na poczet spłaty kredytu. W przypadku dokonania przez Uczestnika wpłaty własnej, wpłata własna klienta zwracana jest mu w Sklepie fizycznym w którym dokonał zakupu Produktu Promocyjnego a) gotówką - jeśli cena Produktu Promocyjnego była zapłacona gotówką lub bonami honorowanymi przez Organizatora, b) na kartę płatniczą - jeśli cena Produktu Promocyjnego była zapłacona kartą płatniczą; W przypadku dokonania przez Uczestnika, do dnia zwrotu Produktu Promocyjnego, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z Uczestnikiem dokonuje bank finansujący.
  - w przypadku, gdy cena Produktu Promocyjnego była sfinansowana kredytem, a zwrot Produktu Promocyjnego nastąpił w terminie powyżej 30 dni od daty zawarcia umowy kredytowej, zwrot nastąpi przelewem bankowym na konto podane przez Uczestnika na formularzu zgłoszeniowym.
7. Regulamin nie uchybia mających zastosowanie wobec konsumentów przepisom o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, oraz wobec wszystkich klientów dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.
  8. Produkty Promocyjne zakupione w ramach Promocji nie mogą być zwracane w ramach Programu „**Zakupy bez obaw**” opisanego na stronie internetowej Organizatora: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml>.
  9. Promocja może się łączyć z się z: i) promocjami towarowymi w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem promocji opisanej na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/tr-samsung-soundbar-taniej-w-zestawie-z-tv.bhtml>, ii) promocjami Produktów finansowych, iii) Produktów Ubezpieczeniowych, iv) Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów, w tym Usług Dodatkowych dostępnych w Sklepie Internetowym oraz Sklepach fizycznych.
  10. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych.
  11. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

12. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu przeprowadzenia Promocji, wykonania obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu np. realizacja zwrotu Promocyjnego, rozpatrzenie reklamacji, a także, jeśli istnieją innych podstawach prawnych zgodnie z polityką prywatności Organizatora, o której mowa w poprzednim punkcie.
13. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w poprzednim punkcie. Dane osobowe uczestników Promocji są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji i dochowaniu obowiązków publiczno-prawnych, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania, w tym obowiązek przechowywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz gdy, Uczestnik w drodze odrębnego oświadczenia wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, v) przeniesienia danych osobowych, vi) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Administratorem: „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, e-mail: [daneosobowe@euro.com.pl](mailto:daneosobowe@euro.com.pl), telefon: 855 855 855.
14. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem: **„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA Z SAMSUNG”**
15. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/tr-samsung-satysfakcja-gwarantowana.bhtml> oraz u pracowników Organizatora w Sklepach fizycznych.
16. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy pkt. Regulaminu Serwisu Internetowego dostępnego na [www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml?link=stopka](https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml?link=stopka) oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
17. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml>.
18. Regulamin wchodzi w życie z dn. **06.03.2020 r. od godz. 13:00.**

**Załącznik nr 1. Produkty Promocyjne**

<b>PLU</b>	<b>Produkty Promocyjne</b>
1200412	QE65LS03RA THE FRAME SMART TV UHD 4K SAM
1182782	QE65Q67R SMART TV UHD 4K SAMS
1182783	QE65Q70R SMART TV UHD 4K SAMS
1197751	QE65Q80 SMART TV UHD 4K SAMS
1182784	QE65Q85R SMART TV UHD 4K SAMS
1182738	QE65Q90R SMART TV UHD 4K SAMS
1184314	QE65Q950R SMART TV 8K SAMS
1182739	UE65RU7102 SMART TV UHD 4K SAMS
1182790	UE65RU7472 SMART TV UHD 4K SAMS
1188420	UE65RU8002 SMART TV UHD 4K SAMS
1201497	UE70RU7092 SMART TV UHD 4K SAMS
1182791	QE75Q60R SMART TV UHD 4K SAMS
1182792	QE75Q70R SMART TV UHD 4K SAMS
1182803	QE75Q85R SMART TV UHD 4K SAMS
1182804	QE75Q90R SMART TV UHD 4K SAMS
1184315	QE75Q950R SMART TV 8K SAMS
1182805	UE75RU7102 SMART TV UHD 4K SAMS
1182806	QE82Q60R SMART TV UHD 4K SAMS
1201559	QE82Q950RB SMART TV UHD 8K SAMS
1197752	E82RU8002 SMART TV UHD 4K SAMS