

Regulamin Promocji
„Odsprzedaj swój używany smartfon w Programie odkupu produktów, kup smartfon Vivo objęty
promocją i zyskaj dodatkowo 500 zł”
09.02.2026 r. - 21.02.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. **Odsprzedaj swój używany smartfon w Programie odkupu produktów, kup smartfon Vivo objęty promocją i zyskaj dodatkowo do 500 zł” (Promocja)** jest „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są wybrane Smartfony wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu aktualnie dostępne w Sklepach fizycznych, z wyłączeniami wskazanymi w pkt. I.5 (**Nowy Smartfon**).
5. Z Promocji wykluczone są Towary przecenione z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych”, a także outletowe Towary. Promocja dotyczy wyłącznie **Nowych Smartfonów** zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. III.1.
6. Promocja obowiązuje w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się od **09.02.2026 r. od godz. 09:00 a trwa do 21.02.2026 r.** lub do wyczerpania liczby **Nowych Smartfonów**, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Niektóre Nowe Smartfony mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Promocyjnych w danym Sklepie fizycznym jest możliwa do uzyskania w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny. Brak chęci skorzystania z Promocji należy zgłosić sprzedawcy w Sklepie fizycznym.
9. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II poniżej oraz posiada ważne Konto Klienta w Serwisie [euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) lub dokona jego rejestracji.
10. Uczestnik podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. II.1, po dokonaniu odsprzedaży swojego używanego smartfona w ramach Programu odkupu produktów <https://www.euro.com.pl/cms/trade-in.bhtml>, którego organizatorem jest Breezy Poland Sp. z o.o. może nabyć maksymalnie 1 (jedną) sztukę tego samego Nowego Smartfona w cenie z Bonusem. Podczas kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

II. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji:
 - 1) dokona odsprzedaży swojego używanego smartfona w ramach Programu odkupu produktów, którego organizatorem jest Breezy Poland Sp. z o.o.;

- 2) kupi Nowy Smartfon wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu za jednoczesną zapłatą jego ceny;
 - 3) posiada ważne Konto Klienta w Serwisie euro.com.pl lub dokona jego rejestracji przed zakupem Nowego Smartfona.
2. Promocja polega na tym, Uczestnik, jeśli dokona odsprzedaży swojego używanego smartfona, w ramach „Programu odkupu produktów”, którego organizatorem jest Breezy Poland Sp. z o.o. i dokona zakupu Nowego Smartfona ma możliwość skorzystania w Sklepie fizycznym z udostępnionego przez Organizatora dedykowanego kodu (**Kod**), przy pomocy którego, , może zyskać bonus 500 zł (słownie: pięćset złotych) (**Bonus**), wysokość Bonusu określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
 3. Usługa odkupu realizowana jest odrębnie zgodnie z zapisami regulaminu „Regulamin programu odkupu produktów”, którego organizatorem jest Breezy Poland Sp. z o.o., dostępnym w Sklepach fizycznych, w których prowadzony jest Program odkupu produktów oraz na stronie internetowej euro.com.pl. <https://www.euro.com.pl/cms/trade-in.bhtml>.
 4. O możliwości dokonania odsprzedaży używanego smartfona a tym samym o możliwości skorzystania z promocji decyduje stan techniczny używanego Smartfon oraz to czy spełnia on wymagania kwalifikujące go do odkupu.
 5. Bonus przyznawany jest niezależnie od zwrotu na Kartę Podarunkową wydaną Uczestnikowi w ramach „Programu odkupu produktów”.
 6. Kod można wykorzystać wyłącznie w czasie jego otrzymania w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1.
 7. Kod zostanie zastosowany przez sprzedawcę w Sklepie fizycznym najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, wraz z podaniem danych identyfikujących Konto Klienta, tj.: adresu e-mail (Loginu) lub numeru telefonu komórkowego i nazwiska, lub numeru telefonu komórkowego z zastrzeżeniem postanowienia I.8 oraz pkt. III.4. Konto Klienta Uczestnika sprzedawca w Sklepie fizycznym identyfikuje poprzez wyszukanie po wskazanym przez Uczestnika numerze telefonu albo adresie mail, jeżeli pod jednym numerem telefonu jest zarejestrowanych kilka Kont Klienta.
Najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży należy:
 - 1) udostępnić sprzedawcy Kod,
 - 2) podać sprzedawcy dane identyfikujące Konto Klienta tj. adres e-mail (Loginu) lub numer telefonu komórkowego i nazwisko, lub numer telefonu komórkowego zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.8 oraz pkt. III.4.

III. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Bonusu jest dostępność wybranego Nowego Smartfona w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu, odsprzedaż przez Uczestnika swojego używanego smartfona, w ramach „Programu odkupu produktów” oraz posiadanie przez Uczestnika ważnego Konta Klienta w Serwisie euro.com.pl lub dokonanie jego rejestracji przed zakupem Nowego Smartfona
2. Bonus nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
3. Kod nie podlega obrotowi handlowemu. Kod nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inne towary lub usługi.
4. Promocja łączy się z aktualnie obowiązującymi u Organizatora przecenami obejmującymi Nowe Smartfony, przy czym w ramach jednej transakcji Kod może się połączyć z maksymalnie jednym kodem: jednym kodem na kolejne zakupy (codeback) albo jednym kodem automatycznym - dostępnym w Sklepie fizycznym w ramach innych promocji lub programów. Dwa kody dedykowane nie łączą się ze sobą. W przypadku, gdy Nowy Smartfon jest objęty więcej niż jednym kodem rabatowym, naliczony zostanie rabat wynikający z kodu rabatowego korzystniejszego pod względem cenowym. Definicje rodzajów kodów rabatowych wskazane zostały w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. W przypadku, gdy Nowy Smartfon objęty jest więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, niezależnie od kolejności wprowadzenia kodów rabatowych, jako pierwszy naliczony zostanie rabat wynikający z kodu automatycznego (który może zostać też usunięty przez sprzedawcę na wniosek przez Uczestnika jeśli nie chce z niego skorzystać), jako drugi naliczony zostanie rabat wynikający z

kodu dedykowanego, jako ostatni naliczony zostanie rabat wynikający z kodu na kolejne zakupy (codeback).

6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Ratalnych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich sposobów płatności dostępnych w Sklepie fizycznym.
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Nowego Smartfona, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika, tj. cenę z Bonusem.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Nowych Smartfonów nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.6, w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa, z dopiskiem „**Odsprzedaj swój używany smartfon w Programie odkupu produktów, kup smartfon Vivo objęty promocją i zyskaj dodatkowo 500 zł**” lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.

10. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

IV. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.

5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Euro-net sp. z o.o. oraz Breezy Poland sp. z o.o. działają jako odrębni administratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
11. Breezy Poland sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Uczestników samodzielnie, jako Administrator, wyłącznie w ramach Programu odkupu produktów (Trade-In), na zasadach określonych w Regulaminie programu odkupu produktów, dostępnym pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/trade-in.bhtml>

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **09.02.2026 r. od godz. 09:00.**
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/smartfony-vivo.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.6), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/smartfony-vivo.bhtml>
7. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

Załącznik nr 1

PLU	NAZWA PRODUKTU	WARTOŚĆ BONUSU
1389256	SMARTFON VIVO X300 PRO 16/512 BRĄZOWY	500,00 zł
1389255	SMARTFON VIVO X300 PRO 16/512 CZARNY	500,00 zł
1389254	SMARTFON VIVO X300 16/512 RÓŻOWY	500,00 zł
1389253	SMARTFON VIVO X300 16/512 CZARNY	500,00 zł

Załącznik nr 2 - Rodzaje kodów rabatowych

- 1. Kod automatyczny** – kod rabatowy, który uzupełniany jest automatycznie w odniesieniu do produktów spełniających warunki promocji objętej takim kodem lub kod rabatowy wskazany przy cenie promocyjnej z kodem danego produktu objętego takim kodem.
- 2. Kod dedykowany** – kod rabatowy, który jest widoczny w Koncie Klienta w zakładce „Kody rabatowe” w sekcji „Moje Euro - dedykowane Kody Rabatowe” lub przekazany określonej grupie Klientów z wykorzystaniem wybranych kanałów komunikacji np. w wiadomości e-mail w ramach dedykowanej akcji promocyjnej z oznaczeniem, że jest to kod dedykowany; kod dedykowany wymaga manualnego wprowadzenia w koszyku w trakcie składania Zamówienia lub Rezerwacji samodzielnie przez posiadacza kodu lub udostępnienia konsultantowi COK w Sklepie Internetowym lub sprzedawcy w Sklepie fizycznym.
- 3. Kod na kolejne zakupy (codeback)** – rodzaj kodu dedykowanego widoczny w Koncie Klienta w zakładce „Kody rabatowe” w sekcji „Moje Euro - dedykowane Kody Rabatowe” wydany w ramach promocji typu: „Kod na kolejne zakupy”; kodem na kolejne zakupy (codeback) jest także kod, przy pomocy którego można uzyskać obniżkę ceny objętego tym kodem asortymentu do kwoty 1 zł, z zastrzeżeniem, że kod ten łączy się z innymi kodami jak kod dedykowany (a nie jak kod na kolejne zakupy (codeback)).