

Regulamin akcji

„HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji pod tytułem: „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5” (dalej: „Akcja”) jest Huawei Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych (dalej „Organizator”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników.
3. Akcja organizowana jest w wybranych, lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora. Lista placówek biorących udział w akcji znajduje się poniżej:

Miasto	Adres
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Poznań	ul. Mostowa 38,61-854 Poznań
Łódź	ul.Wigury 11, 90-302 Łódź
Warszawa	ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa

4. Akcja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Akcji oraz na oficjalnej stronie internetowej Huawei.

II. UCZESTNICTWO W AKCJI

1. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.
2. Uczestnik przystępując do Akcji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Akcji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany w warunkach Akcji.

III. SZCZEGÓŁY AKCJI

1. Uczestnik będzie mógł skorzystać z preferencyjnych warunków zakupu jednego elementu zestawu słuchawkowego Freebuds Pro 5 jednokrotnie (z zastrzeżeniem numeru seryjnego (SN)) w czasie jednego roku (12 miesięcy) od daty zakupu zestawu. Akcja prowadzona jest przez czas nieoznaczony, począwszy od 26.02.2026r. HUAWEI zastrzega sobie prawo do jej zakończenia w dowolnym momencie. Informacja o zakończeniu akcji HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5 zostanie przekazana z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni poprzez publikację na stronie internetowej HUAWEI.
2. Możliwość skorzystania z obniżonej ceny jednego elementu zestawu słuchawkowego jest dostępna wyłącznie przy zakupie nowego sprzętu, który pochodzi z oficjalnego sklepu HUAWEI lub od Partnerów Biznesowych HUAWEI (Media Expert, Media Markt, Euro RTV AGD, X-kom, Komputronik, Neonet, oficjalny sklep HUAWEI na Allegro).
3. Akcja polega na możliwości obniżenia ceny do 50% na jeden element oryginalnego zestawu słuchawkowego (dotyczy lewej lub prawej słuchawki, etui ładowania nie wchodzi w skład akcji) w poniższym modelu*:

Model	Cena rekomendowana
Freebuds Pro 5	194 PLN

* Dostępność części zależy od stanów magazynowych Salonów serwisowych. Aby uzyskać szczegółową informację prosimy o kontakt z wybranym Salonem serwisowym.

** Cena rekomendowana zakupu pojedynczej słuchawki. Ceny produktów mogą się różnić w zależności od wybranego Salonu serwisowego HUAWEI. Skontaktuj się z wybranym serwisem w celu potwierdzenia ceny.

4. Aby wziąć udział w Akcji, Uczestnik powinien:
 - a. Posiadać słuchawki objęte Akcją (III ust. 3).
 - b. Przekazać Freebuds Pro 5 do jednego z Autoryzowanych Salonów Serwisowych HUAWEI bądź skontaktować się z Infolinią HUAWEI pod bezpłatnym numerem 800 811 110, aby skorzystać z usługi Door-to-door w czasie trwania Akcji.
 - c. Posiadać urządzenie z ważną usługą HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5 wraz z widocznym numerem seryjnym.
5. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji



usterki i wylistowaniu części niezbędnych do wykonania naprawy. Koszt pozostałych części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Akcji.

6. Gwarancja na całe urządzenie jak i wymienioną słuchawkę jest kontynuowana zgodnie z warunkami gwarancji dostępnymi na stronie:
<https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży na odległość jest Huawei Polska sp.z o. o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące akcji „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „HUAWEI Wsparcie na wypadek zgubienia słuchawek Freebuds Pro 5 – reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania danej reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi na podstawie rękojmi albo niezgodności towaru z umową.