

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

## „Dwie Raty gratis, 30x0% i odroczone spłata - wybrane towary”

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1

Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Dwie Raty gratis, 30x0% i odroczone spłata - wybrane towary” (zwanej dalej: Promocją) jest:

**Euro - net Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie ul. Muszkieterów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN.

1. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Towar na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

#### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie w Sklepach w okresie obowiązywania Promocji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy;
- 2) **Kredyt** - nieoprocentowany kredyt na zakup towarów i usług w przedziale od 300 zł do 21 480zł, którego spłata rozkładana jest na 30 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) z tym, że zgodnie z harmonogramem termin spłaty pierwszej raty ustalony jest na minimum 180 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu;
- 3) **Sklepy** – wszystkie sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO (dalej: Sklepy stacjonarne) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl), oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) (Sklep Internetowy);
- 4) **Świadczenie** - kwota niezbędna do całkowitej spłaty pierwszej i drugiej raty kredytu, w terminie zgodnym z harmonogramem spłat.
- 5) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta w Sklepie pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
- 6) **Towar** – towar oraz usługi powiązane z Towarem dostępne w ofercie Sklepu, wykazane w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik Promocji kupuje Towar objęty Promocją (zgodnie z Załącznikiem nr 2) i równocześnie inny towar/towary nie objęty tą Promocją, to łączny zakup tych towarów nie jest objęty Promocją.

Uczestnik Promocji może korzystając z tej Promocji dokonać osobnego zakupu Towaru objętego Promocją oraz osobnego zakupu towaru/towarów nie objętych Promocją.

## **II. Termin i miejsce promocji**

### **§ 3**

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od dnia 22.02.2021r. od godz. 8:00 do dnia 14.03.2021r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy), a w Sklepach stacjonarnych od godz. 8:00 dnia 22.02.2021r. do dnia 14.03.2021r., w godzinach ich funkcjonowania (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy).

## **III. Przedmiot i zasady Promocji**

### **§ 4**

1. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli w czasie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki (dalej: Uczestnik):
  - 1) kupi Towar w okresie Promocji,
  - 2) podejmie decyzję o sfinansowaniu nabycia Towaru Kredytem,
  - 3) posiadał będzie wg oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć Sklepie za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków,
  - 4) zawrze w Sklepie, za pośrednictwem Organizatora Umowę z jednym z Banków i nie odstąpi od niej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia,
  - 5) nie spłaci w całości Kredytu przed terminem płatności pierwszej i drugiej raty Kredytu zgodnej z umownym harmonogramem spłat,
  - 6) nie odstąpi od umowy sprzedaży Towaru sfinansowanej Kredytem w trakcie trwania Kredytu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik biorący udział w Promocji otrzymuje od Organizatora Świadczenie.
3. Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu;
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zawarcia przez Uczestnika dwóch lub więcej Umów na zasadach określonych w Regulaminie, Świadczenie należne będzie tylko w związku z Umową zawartą jako pierwszą - o pierwszeństwie decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy.

## **IV. Świadczenie**

### **§ 5**

1. Świadczenie stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 1509 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Uczestnik Promocji nie jest podatnikiem podatku od nagród.
2. Świadczenie nie podlega zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.

3. Świadczenie zostanie przekazane na rachunek do spłat rat Kredytu, o którym mowa w Umowie nie później niż w terminie spłaty pierwszej i drugiej raty Kredytu. Uczestnik Promocji nie ponosi kosztów z tytułu Świadczenia.

## **V. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

### **§ 6**

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji dotyczących Umowy/Kredytu.
2. Reklamacja może być zgłaszana:
  - 1) bezpośrednio w placówce odpowiedniego Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center odpowiedniego Banku,
  - 3) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny odpowiedniego Banku.  
zgodnie z dostępnością w Banku wg Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w jednej z poniższych form w zależności od dostępności w Banku wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
  - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji wskazany w Umowie,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej odpowiedniego Banku (dla Klienta zalogowanego),
  - 3) poprzez SMS, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,  
a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
    - 1) telefonicznie, na numer telefonu wskazany przez Uczestnika we wniosku o zawarcie Umowy,
    - 2) w placówce odpowiedniego Banku.
4. Terminy rozpatrywania reklamacji reguluje Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
  - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));
  - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Promocji mogą być składane na adres Organizatora i/lub w prowadzonym przez niego Sklepie i/lub dla klientów Sklepu Internetowego zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 7**

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
2. Promocja nie obejmuje towarów outletowych.
3. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, w szczególności zawarcie Umowy w zakresie obejmującym Promocję.
4. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu podejmuje Bank.
5. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
6. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepach stacjonarnych oraz w Sklepie Internetowym na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
7. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
8. Do nabywania Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl).

## **VII. Załączniki**

### **§ 8**

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Towarów

Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej  
„Dwie Raty gratis, 30x0% i odroczone spłata - wybrane towary”

Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 19 502 (z sieci Play: 12 19 502) lub 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 19 502 lub +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) [www.system.aliorbank.pl/sign-in](http://www.system.aliorbank.pl/sign-in)
- Adres korespondencyjny Banku ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na [www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty](http://www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty)
- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

Załącznik nr 2 do Regulaminu sprzedaży promocyjnej  
„Dwie Raty gratis, 30x0% i odroczone spłata - wybrane towary”

L.p.	Nazwa	PLU
1	SUSZARKA EW8H458WP ELECTROLUX	1137897
2	SUSZARKA EW8H458BP ELECTROLUX	1130147
3	SUSZARKA EW9HEU478R ELECTROLUX	1166285
4	SUSZARKA EW8H359SP ELECTROLUX	1166284
5	SUSZARKA EW8H358SP ELECTROLUX	1130146
6	SUSZARKA EW7H578SP ELECTROLUX	1197597
7	SUSZARKA EW9H188SPC ELECTROLUX	1205656
8	SUSZARKA EW9H378SP ELECTROLUX	1130148
9	SUSZARKA EW7H438BP ELECTROLUX	1130178
10	SUSZARKA EW8H258BP ELECTROLUX	1185516
11	SUSZARKA EW8H258SP ELECTROLUX	1158030
12	SUSZARKA EW6C428WP ELECTROLUX	1175442
13	SUSZARKA EW9H189BP ELECTROLUX	1226546
14	SUSZARKA EW8H259SPT ELECTROLUX	1130179
15	SUSZARKA EW8HS259SP ELECTROLUX	1175443