

Regulamin Promocji
„Pakiet usług za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki Samsung – promocja na wybrane produkty
marki Samsung”
16.01-02.02.2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Pakiet usług za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki Samsung – promocja na wybrane produkty marki Samsung” (Promocja) jest „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annopol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annopol, ul. Annopol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są:
 - 1) wybrane lodówki marki **Samsung** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem Towarów outletowych a także przecenionych z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych” (**Produkty Podstawowe**);
 - 2) Usługa Dodatkowa **Wniesienie + Rozpakowanie + Montaż w Zabudowie + Demontaż zużytego** dostępna w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych lodówki do zabudowy, realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 oraz I.6 (**Usługa Promocyjna**), która obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu Klienta
 - b) rozpakowaniu urządzenia
 - c) ustawieniu we wskazanym miejscu
 - d) zmianie otwierania drzwi w lodówce (GRATIS na życzenie Klienta)
 - e) odłączeniu zużytej lodówki
 - f) demontażu zużytej lodówki
 - g) montażu nowej lodówki
 - h) podłączeniu nowej lodówki
 - i) montażu frontów meblowych
 - j) przygotowaniu do uruchomienia
 - k) sprawdzeniu szczelności uszczelek
 - l) wyniesieniu opakowania

Technicy serwisu EURO nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu dopływowego wody, odpływu oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i sprawnej instalacji elektrycznej oraz wodnej (dopływ/odpływ).

Aby przygotować się do wykonania Usługi, Klient powinien:

- przygotuj swobodne przejście i dostęp do miejsca użytkowania urządzenia
- sprawdź czy wymiary otworu w zabudowie są odpowiednie do montażu lodówki ponieważ nasi technicy nie mogą ingerować w przerabianie zabudowy meblowej

Pakiet **Wniesienie + Rozpakowanie + Montaż w Zabudowie + Demontaż zużytego** nie obejmuje dostawy i jej kosztu. Cena Pakietu Usług poza Promocją wynosi 329,00 zł (trzysta dwadzieścia dziewięć złotych) brutto.

- 3) Promocja dotyczy usługi Pakiet **Wniesienie + Rozpakowanie + Przygotowanie + Wypoziomowanie** („Usługa”) dotyczącej Produktów promocyjnych lodówki typu side by side, która obejmuje następujący zakres czynności:

- a) wniesieniu sprzętu do domu Klienta
- b) rozpakowaniu urządzenia
- c) ustawieniu we wskazanym miejscu
- d) wyniesieniu opakowania
- e) wypoziomowaniu/stabilizacji chłodziarki w miejscu docelowego użytkowania
- f) zdjęciu folii termicznej zabezpieczającej powierzchnię obudowy
- g) zdjęciu wszystkich zabezpieczeń transportowych w tym zabezpieczonych elementów ruchomych chłodziarki takich jak: półki szklane, szuflady, przegrody, zabezpieczenia agregatu
- h) ustawieniu półek szklanych oraz szuflad na oczekiwanych przez Klienta wysokościach
- i) przygotowaniu do włączenia urządzenia
- j) podłączenie chłodziarki do instalacji wodnej (gratis opcjonalnie zależnie od modelu)
- k) przygotowanie do uruchomienia kostkarki lodu (gratis opcjonalnie zależnie od modelu)

Technicy serwisu EURO nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu dopływowego wody, odpływu oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i sprawnej instalacji elektrycznej oraz wodnej (dopływ/odpływ).

Aby przygotować się do wykonania Usługi, Klient powinien:

- przygotuj swobodne przejście dla wnoszących urządzenie osób
- zweryfikuj czy dostęp do instalacji wodnej i elektrycznej znajduje się w bliskiej odległości od miejsca użytkowania
- zagwarantuj dostęp do zaworu wody i sprawdź czy można go zakręcić

Cena usługi **Wniesienie + Przygotowanie do pracy + Wypoziomowanie** (Usługa) bez Promocji wynosi 299,00 zł (dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto.

5. Termin wykonania Usługi Promocyjnej Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK a w Sklepie fizycznym u sprzedawcy. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tej Usługi.

6. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych i Usługi Promocyjnej zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
7. Promocja obowiązuje:
 - 1) w Sklepie Internetowym od **16.01.2026 r. od godz. 10:00** do **02.02.2026 r. do godz. 23:45** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **16.01.2026 r. od godz. 10:00** do **02.02.2026 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
 - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **16.01.2026 r. od godz. 10:00** do **02.02.2026 r.**;
lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
10. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
11. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może nabyć nie więcej niż 1 (jedną) sztukę Produktu Podstawowego z Usługą Promocyjną w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie. Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie Internetowym lub kolejnego zakupu w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz na Usługę Promocyjną, a następnie zapłaci ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar i Usługę Dodatkową zgodnie z Regulaminem Serwisu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Po dodaniu do koszyka Produktu Podstawowego, Uczestnik będzie miał możliwość dodania Usługi Promocyjnej w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie z zastrzeżeniem postanowień pkt. I.10.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz Usługę Promocyjną oraz zapłaci ich cenę.

2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Rabat zostanie naliczony przez sprzedawcę najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.10.

IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Rabatu na Usługę Promocyjną jest:
 - 1) jednoczesna dostępność wybranego Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą);
 - 2) jednoczesny zakup Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży).
2. Rabat udzielany w ramach Promocji naliczany jest od razu, pomniejszając tym samym kwotę do zapłaty za Usługę Promocyjną.
3. Rabat naliczany jest od ceny Usługi Promocyjnej Produktu Promocyjnego obowiązującej w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
4. Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
5. Promocja łączy się z aktualnie obowiązującymi u Organizatora w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym przecenami obejmującymi Produkty Podstawowe, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się i w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Produkt Podstawowy objęty jest więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia (Promocja w Sklepie Internetowym) lub udostępnienia sprzedawcy w Sklepie fizycznym w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży (Promocja w Sklepie fizycznym).
6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika za Produkt Podstawowy i Usługę Promocyjną.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na www.euro.com.pl („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych..
10. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.8, w dowolnej formie, przykładowo:
 - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Pakiet usług za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki Samsung – promocja na wybrane produkty marki Samsung**” lub
 - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
 - 3) mailowo na adres: sklep.internetowy@euro.com.pl lub
 - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.

Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.

11. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
 - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
 - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
6. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkietierów 15, 02-273 Warszawa, mail: daneosobowe@euro.com.pl, telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16.01.2026 r. od godz. 10:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/samsung-montaz-za-1zl.bhtml> oraz w Skleпах fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.

5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. I.8.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/samsung-montaz-za-1zl.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

Załącznik nr 1 – Produkty Podstawowe

PLU	NAZWA TOWARU
1339299	LODÓWKI DO ZAB. BRB70F26CEF0EO SAMSUNG
1339342	LODÓWKA DO ZAB. BRB80F26ACF0EO SAMSUNG
1339255	LODÓWKA DO ZAB. BRB80F30ADF0EO SAMSUNG
1301955	LODÓWKA SBS RF48A400EB4 SAMSUNG
1302877	LODÓWKA SBS RF50C530EB1 SAMSUNG
1312978	LODÓWKA SBS RF65DB960E22 SAMSUNG
1347509	LODÓWKA SBS RF65DB970E22EO SAMSUNG
1313025	LODÓWKA SBS RF65DG960EB1 SAMSUNG
1313027	LODÓWKA SBS RF65DG9H0EB1 SAMSUNG
1347310	LODÓWKA SBS RS70F65KEFEO SAMSUNG
1347279	LODÓWKA SBS RS70F64KDTEO SAMSUNG
1347312	LODÓWKA SBS RS80F64KEFEO SAMSUNG
1350529	LODÓWKA SBS RS70F64KEBEO SAMSUNG
1347311	LODÓWKA SBS RS70F65KETEO SAMSUNG
1350685	LODÓWKA SBS RS70F65QEFEO SAMSUNG